

## 9. Arbejdsdirektoratets visitationstilsyn 1. kvartal 2008 (2010-9820)

Arbejdsdirektoratet har ved visitationstilsynet kontrolleret, hvorvidt Københavns Kommune har foretaget de lovpligtige sagsbehandlingskridt i forbindelse med afholdelse af samtaler i det individuelle kontaktføreløb afholdt i 1. kvartal 2008

### INDSTILLING OG Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager afrapporteringen af resultatet af Arbejdsdirektoratets visitationstilsyn 1. kvartal 2008 til efterretning.

### Problemstilling

Lovgivningen stiller en række specifikke krav til kommunernes kontaktføreløb i forhold til kontanthjælpsmodtagere, herunder kravet om jobsamtaler hver 13. uge. Arbejdsdirektoratet gennemfører – ved det såkaldte visitationstilsyn – et periodisk tilsyn med kommunernes sagsbehandling i kontaktføreløbet. Direktoratet har foretaget visitationstilsyn for 1. kvartal 2008 i Københavns Kommune på baggrund af 295 udvalgte cpr.nr., hvor der er afholdt jobsamtale i 1. kvartal 2008.

Arbejdsdirektoratet har fremsendt en rapport til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedr. det samlede resultat i kommunen (bilag 1) og en opgørelse over resultaterne i alle kommuner (bilag 2). Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har efterfølgende gennemgået Arbejdsdirektoratets resultat, herunder de økonomiske konsekvenser.

#### *Resultatet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen*

Arbejdsdirektoratets har i alt udtaget 295 sager, hvoraf 13 sager udgik umiddelbart, idet borgerne ikke tilhørte tilsynets målgruppe. Af de resterende 282 sager var 158 sager korrekt behandlet (56 %) og 124 sager var fejlbehæftede (44 %).

Fejlene i de 124 sager skyldtes alle manglende rettidighed i afholdelse af jobsamtaler.

Resultatet betyder, at kommunen har tabt retten til statsrefusion svarende til i alt 645.643 kr. vedr. 1. kvartal 2008, hvilket i gennemsnit svarer til 5.207 kr. pr. fejlbehæftet sag, eller 2.290 kr. pr. sag i stikprøven, fratrukket de 13 ikke relevante sager. Det svarer til en gennemsnitlig rettidighed i stikprøven på 84 %.

#### *Resultatet i alle kommuner*

Fejlprocenten i kommunerne ved visitationstilsynet 2008/2009 varierer mellem 0 og 58 %, hvor 14 kommuner har en fejlprocent på under 10 %, og 66 kommuner har en fejlprocent på 20 % eller derover.

I nedenstående tabel er resultaterne i 6-byerne angivet.

**Tabel 1. Resultat af visitationstilsynet, 6-byerne 2008-2009**

	Antal sager	Sager med fejl	Fejlprocent	Tabt refusion (i alt)	Tabt refusion (gns. pr. sag m. fejl)
--	-------------	----------------	-------------	-----------------------	--------------------------------------

København	284	124	44 %	645.643 kr.	5.207 kr.
Århus	178	46	26 %	124.246 kr.	2.701 kr.
Ålborg	134	6	4 %	64.172 kr.	10.695 kr.
Odense	184	12	7 %	64.579 kr.	5.382 kr.
Esbjerg	92	24	26 %	255.798 kr.	10.658 kr.
Randers	30	1	3 %	3.113 kr.	3.113 kr.

Det fremgår af tabellen, at København har en højere fejlprocent end de øvrige 6-byer, men et gennemsnitligt lavere tabt refusionsbeløb pr. fejlbehæftet sag, der er højere end Århus og Randers, på niveau med Odense, men noget lavere end Ålborg og Esbjerg.

### Løsning

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har igennem 2008 og 2009 haft massiv fokus på rettidighed, herunder i jobsamtaler.

Rettidighed indgår i de relevante centres resultatkontrakter, og forvaltningen har etableret fælles indkaldeenheder med henblik på at sikre rettidig indkaldelse af borgere til jobsamtaler.

Der er endvidere udviklet nøgletal i ledelsesinformationssystemet, således at det er muligt løbende at trække resultatopgørelser over bl.a. overholdelse af rettidigheden i afholdelse af jobsamtaler på forvaltnings-, jobcenter- og teamniveau. Det medvirker til en stor, løbende opmærksomhed på og dialog om rettidigheden på alle niveauer i forvaltningen, og derved mulighed for hurtigt og effektivt at prioritere indsatsen på området ved svigt i rettidigheden.

Resultaterne behandles i direktionen, på chefmøder med direktionen og lokalt i på relevante centre. Herudover udarbejdes hver måned en resultatstatus til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til godkendelse, hvori status for rettidigheden, bl.a. for jobsamtaler, indgår.

De seneste resultater viser en rettidighed i jobsamtaler på godt 90 % ultimo 2009, og det er målet at nå en rettidighed på 95 % i 2010.

### Økonomi

Kommunens pligt til at berigtige statsrefusion i forbindelse med Arbejdsdirektoratets visitationstilsyn fremgår af § 5 i bekendtgørelse nr. 1714 af 21. december 2006 om tilsyn med kommunernes overholdelse af reglerne om de sagsbehandlingsskridt, som kommunerne skal foretage ved samtaler i det individuelle kontaktførelse (visitationstilsyn). Uddrag af bekendtgørelsen er vedlagt som bilag 3.

Forvaltningen vil berigtige den tabte refusion på i alt 645.643 kr. i marts måned i forbindelse med den foreløbige restafregning af statsrefusion for 2009.

### Videre proces

Arbejdsdirektoratet har ændret sin procedure for foretagelse af visitationstilsyn, således at det ikke længere er alle kommuner, der indgår i tilsynet. I stedet vil Arbejdsdirektoratet fremover foretage et mere målrettet og intensiveret tilsyn, hvor der udvælges et antal kommuner, som i særlig grad har problemer med rettidighed i jobsamtaler.

Næste visitationstilsyn vedrører 3. kvartal 2009, og Arbejdsdirektoratet har i dialog med beskæftigelsesregionerne udvalgt 9 kommuner til tilsyn blandt de kommuner, hvor andelen af rettidige jobsamtaler var under 90 %, jf. rettidighedsopgørelsen i Arbejdsmarkedsstyrelsens [www.Jobindsats.dk](http://www.Jobindsats.dk).

De udvalgte kommuner er: Greve, Hvidovre, Odsherred, Køge, Billund, Nyborg, Ikast-Brande, Syddjurs og Brønderslev.

### **bilag**

1. Arbejdsdirektoratet Visitationstilsynet – Afrapportering om samtler i det individuelle kontaktføreløb Kontraktsamtaler
2. Resultat af visitationstilsyn i alle kommuner, 1. kvartal 2008
3. Uddrag af lov om tilsyn

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

### **bilag**

- [1. Arbejdsdirektoratet Visitationstilsynet - Afrapportering om samtaler i det individuelle kontaktføreløb Kontraktsamtaler](#)
- [2. Resultat af visitationstilsyn i alle kommuner, 1. kvartal 2008](#)
- [3. Uddrag af lov om tilsyn](#)

