



15-01-2010

Sagsnr.
2009-172245

Dokumentnr.
2009-785626

Sagsbehandler
Mai-Britt H. Jeppesen

Bilag 2: Statusrapport 2009 for TaskForce Integration

1. Indledning

I 2009 har TaskForce Integration (TFI) arbejdet forandringsteoretisk, hvilket vil sige, at der er opstillet en række succeskriterier og leverancer for den områdebaseret indsats. Statusrapporten beskriver de forskellige leverancer, som TFI har udført i 2009 og gør rede for, hvorledes TFIs arbejde har levet op til de opsatte succeskriterier.

Hovedopgaver

I 2009 har TFI:

- Arbejdet fokuseret og områdebaseret i to udvalgte bydele, Tingbjerg og Ydre Nørrebro og har i den forbindelse:
 - Undersøgt barrierer i forhold til inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund.
 - Udviklet en workshop, som efteruddanner frontmedarbejdere til at overkomme udfordringer i forbindelse med deres arbejde med forældre med etnisk minoritetsbaggrund.

80006 - BIF Centralt

Bernstorffsgade 17
1704 København V

Telefon
3317 3478

Mobil
2610 5452

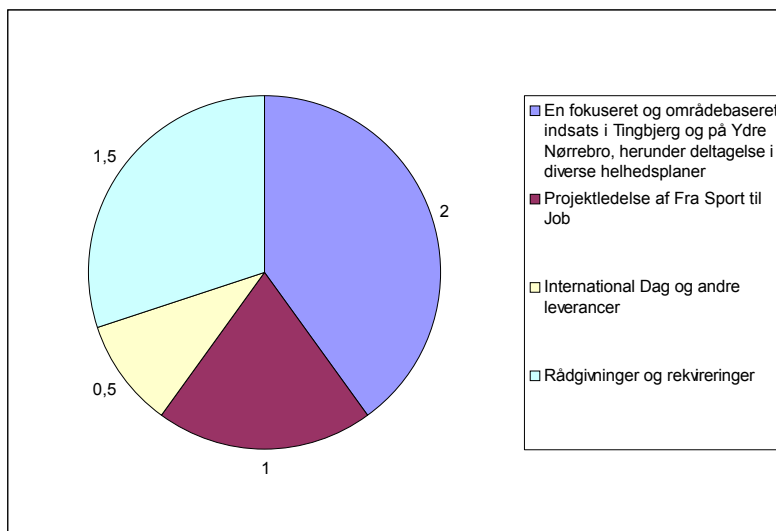
E-mail
VG73@bif.kk.dk

www.kk.dk

- Styrket netværkssamarbejdet i integrationsarbejdet i Tingbjerg og på Ydre Nørrebro.
- Styrket styringen af gode integrationsprojekter gennem forandringsteori.
- Varetaget projektledelsen for projektet ”Fra Sport til Job”.
- Lavet arrangementer for integrationsaktører, fx Fødselsdagsfest for alle 10-årige på Nørrebro, hvor 714 børn deltog, og International Dag ved søerne som igen blev en stor succes med ca.10.000 deltagende københavnere.
- Deltaget i 8 helhedsplaner og 3 områdeløft.
- Udgivet 6 publikationer.
- Haft 28 rekvireringsopgaver og 181 rådgivninger.

Ressourcer i 2009

TFI har i 2009 haft ressourcer svarende til i alt fem årsværk.



2. TFI's fokuserede, områdebaserede indsats i Tingbjerg og på Ydre Nørrebro

Den fokuserede, områdebaserede indsats i Tingbjerg og på Ydre Nørrebro består af tre hovedopgaver:

- Inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund
- Integrationsaktører samarbejder på tværs

- Projekt- og effektstyring af integrationsprojekter

2.1 Inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund

Udfordring

Forældre med etnisk minoritetsbaggrund er mindre inddraget i kommunens arbejde med børn og unge end etniske danske forældre.

Formål med indsatsen

Formålet med TFIs fokuserede og områdebaserede indsats i 2009 har været at styrke oplevelsen af inklusion hos forældre med etnisk minoritetsbaggrund i arbejdet med børn og unge i Tingbjerg og på Ydre Nørrebro. Det har udmøntet sig i et arbejde med at styrke inddragelsen af forældre med etnisk minoritetsbaggrund i de kommunale, private og frivillige indsatser på børne- og ungeområdet, ved at sikre større grad af samarbejde på tværs af aktører, samt at skærpe fokus på effekten af de konkrete indsatser.

Succeskriterier og resultat

Succeskriterier 2009	Resultat 2009 – første måling
40 % af de relevante aktører oplever en forbedring af deres mulighed for inddragelse og dialog med forældre	91,7 % af de relevante aktører oplever en forbedring af deres mulighed for inddragelse og dialog med forældre
70 % af de relevante aktører har brugt nye metoder til inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund	86,3 % af de relevante aktører har brugt nye metoder til inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund

Hvordan måler vi:

TFI arbejder forandringsteoretisk. Det betyder, at opfølgning på succeskriterierne sker over tid for netop at kunne måle på den forandring, TFIs arbejde sætter i gang i praksis.

- Første måling sker umiddelbart efter workshoppen:
”40 % af de relevante aktører oplever en forbedring af deres mulighed for inddragelse og dialog med forældre 3 måneder efter forløbet”.
”70 % af de relevante aktører har brugt nye metoder til inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund”.
- Anden måling i januar:
”40 % af de relevante aktører oplever en forbedring af deres mulighed for inddragelse og dialog med forældre 3 måneder efter forløbe”.
”70 % af de relevante aktører har brugt nye metoder til inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund”.
 - Tredje måling sker 6 måneder efter workshoppen:
”Hvorvidt flere forældre deltager i møder mv. et ½ år efter indsatsen i de enkelte institutioner, klubber og skoler m.fl.”.

Metode til udvikling af TFIs arbejde med inddragelse af forældre

I 2009 har TFI:

- **Gennemført 26 kvalitative interview og tre fokusgruppeinterview.** Respondenterne var blandt andre: boligsociale medarbejdere, SSP-konsulenter, lærere, klubmedarbejdere, politi, skoleledere, pædagogiske konsulenter og frivillige, der alle arbejder med børn og unge i Tingbjerg og på Ydre Nørrebro.
- **Analyseret og identificeret følgende udfordringer for frontmedarbejdere i interviewene:**
 - Mangel på fælles, klare mål at pejle efter.
 - Mangel viden om målgruppen.
 - Mangel på udvikling af konkrete handlemuligheder.
- **TFIs svar på frontmedarbejdernes udfordringer:** TFI har udviklet en workshop opdelt i 4 moduler i forældreinddragelse (pjece udleveres på BIU mødet d.1.2.2010).

Opgørelse over workshops i forældreinddragelse:

	Afholdte workshops 2009	Aktører	Bydele
1.	Tingbjerg	Områdesekretariatet Kommunikationsafdelingen Job og Uddannelseshuset Tingbjerg Fritid Tingbjerg bibliotek	Tingbjerg
2.	Lundtoftegade	Helhedsplanen Boligsocial konsulent	Ydre Nørrebro
3.	Haraldsgården Fritidshjem og fritidsklub - afholdt i samarbejde med BUF	Ledelse og medarbejdere i Haraldsgården	Ydre Nørrebro
4.	Lederne af daginstitutioner på Nørrebro, - afholdes i samarbejde med BUF	Ledere og souschefer i daginstitutioner (0-5år) - Udskudt til 2010 pga. budgetforhandlinger 2009	Ydre og Indre Nørrebro
5.	Projektledere for bydelsmødre	Projektledere og boligsociale medarbejdere	Tingbjerg Nørrebro Bispebjerg Akacieparken Sjælør
6.	Integrationskonsulenter på Biblioteker	Integrationskonsulenter fra følgende biblioteker:	Tingbjerg Nørrebro Vigerslev/Valby Solvang Blågård Sundby
7.	Politi, kriminalpræventive afdelinger	Politi på tværs af bydele	Tingbjerg Nørrebro Bispebjerg Akacieparken Sjælør
8.	Ungdommens Røde Kors	Frivillige	Tingbjerg Amager Århus Aalborg

9.	Projektrådgivningen	Medarbejdere og projektledere fra foreningslivet	Tingbjerg Nørrebro Bispebjerg Akacieparken Sjælør
10.	Sjakket, selvejende klub	Ledelse, medarbejdere og frivillige	Ydre Nørrebro
Planlagte workshops 2010			
		Aktører	Bydele
1.	Stjernen, daginstitution, Tingbjerg	Ledelse og medarbejdere i Stjernen	Tingbjerg
2.	RCYN, Ressourcecenter Ydre Nørrebro	Ledelse, medarbejdere og frivillige som er tilknyttet RCYN	Ydre Nørrebro
3.	Haraldsgade Områdeløft, fælles forum for Børn og Unge arbejde	Frontmedarbejdere, boligsociale medarbejdere og frivillige på tværs af faggrænser	Ydre Nørrebro
4.	Mjølnerparkens Helhedsplan	Medarbejdere, afdelingsbestyrelser og frivillige	Ydre Nørrebro
5.	Summercamp, projektrådgivningen	Medarbejdere og frivillige	Tingbjerg Nørrebro Bispebjerg Akacieparken Sjælør
6.	Bydelsmødre, workshop om dagen	Bydelsmødrene	Tingbjerg Nørrebro Bispebjerg Akacieparken Sjælør
7.	Bydelsmødre, workshop om aften	Bydelsmødrene	Tingbjerg Nørrebro Bispebjerg Akacieparken Sjælør
8.	Tingbjerg Heldagsskole - afholdes i samarbejde med BUF	Ledelse, lærere og pædagoger ansat på skolen	Tingbjerg
9.	Hillerødgades Heldagsskole - afholdes i samarbejde med BUF	Ledelse, lærere og pædagoger ansat på skolen	Ydre Nørrebro
10.	Hærværk til Netværk, helhedsplanen	Medarbejdere, frivillige	Amager
11.	Red Barnet	Frivillige	På tværs af bydele

På de afholdte workshops i 2009:

- Deltog 73 frontmedarbejdere.
- Blev 35 forandringsplaner udfyldt.
- Var 5 forvaltninger repræsenteret: BUF, KFF, TMF, SOF, BIF

2.2. Integrationsaktører samarbejder på tværs

Mål med indsatsen:

En styrkelse af samarbejdet på tværs af kommunale, private og frivillige integrationsaktører på børn- og ungeområdet.

Netværksmøder afholdt i 2009:

- Tingbjerg for Områdesekretariatet, Tingbjerg Helhedsskole og forældre.
- Ydre Nørrebro for Nørrebros bibliotek og Medborgercenter, Områdeløftet i Haraldsgade og BazarMusicShop.

Succeskriterier og resultat

Succeskriterier 2009	Resultat 2009
60 % af de relevante aktører oplever et bedre samarbejde på tværs på området	100 % af de relevante aktører oplever et bedre samarbejde på tværs på området

TFI har 6 netværksmøder planlagt i foråret 2010 i Tingbjerg og på Ydre Nørrebro.

2.3. Projekt – og effektstyring af integrationsprojekter

Mål med indsatsen:

En styrkelse af fokus på effekt af projekter og indsatser ved introduktion af projektstyringsredskaber.

Afholdte seminarer:

- I Tingbjerg for foreninger og frivillige.
- På Ydre Nørrebro for foreninger og frivillige.

Succeskriterier og resultat 2009

Succeskriterier 2009	Resultat 2009
40 % af de relevante aktører oplever en forbedring af deres indsatser som konsekvens af den øgede viden og anvendelse af projektstyringsredskaber.	84 % af de relevante aktører oplever en forbedring af deres indsatser som konsekvens af den øgede viden og anvendelse af projektstyringsredskaber.

Seminarerne er afholdt i samarbejde med Projektrådgivningen, KFF.

3. Fra Sport til Job

Formål

Projektet ”Fra Sport til Job” skal hjælpe unge med etnisk minoritetsbaggrund til bedre integration i Danmark ved at bidrage til, at de unge starter i uddannelse, praktikforløb, fritidsjob eller job. Målene nås ved at drage nytte af de unges interesse for sport og engagement i klubber og derved bygge bro mellem de eksisterende netværk i klubberne og uddannelses- og erhvervsudbydere.

Succeskriterier og resultat 2009

Succeskriterier i 2009	Resultat pr. 18.12. 2009
Kontakt med 50 unge	Kontakt til 50 unge
20 unge kommer i uddannelse, job eller fritidsjob*	22 unge har fået fritidsjob
10 unge i praktik.	3 praktikforløb er etableret**

* På grund af ny projektleder midt i forløbet blev målet for antal af unge nedjusteret fra 30 til 20 unge.
** Efterspørgslen efter praktikpladser fra de unges side, svarer ikke til de opstillede succeskriterier, da der blot er tre af projektets unge, der konkret har efterspurgt praktikforløb. Projektleder har haft kontakt til ca. 10 virksomheder i relation til praktikaftaler.

4. International Dag og øvrige leverancer

29. august 2009: International Dag ved Peblinge Dosseringen, Nørrebro

Udvalg af hovedkonklusioner fra evalueringen af International Dag 2009:

- Ca. 10.000 københavnere besøgte International Dag
- 58 foreninger og organisationer deltog. En stigning på 20,6 % i forhold til 2008
- International Dag repræsenterede et bredt udsnit af Københavns forskellige etniske minoriteter
- Over 90 % af gæster og foreninger var ifølge spørgeskemaet generelt meget tilfredse med arrangementet
- Over 90 % af gæster og foreningerne udtrykte ønske om flere arrangementer i København som International Dag
- International Dag har fortsat et udviklingspotential

28. august 2009: Fødselsdagsfest for 10-årige på Nørrebro

- 17 skoler fra Nørrebro var tilmeldt
- 714 børn deltog i fødselsdagsfesten for 10-årige på Nørrebro

Engagement i 8 helhedsplaner og 3 områdeløft

- Gennemsnitlig 22 timer om ugen i Mjølnerparkens Helhedsplan, hvor der gives støtte og rådgivning i forbindelse med implementering og fremdrift i helhedsplanens indsatsområder: Beskæftigelse, Beboer og Borger, Børn og Unge
- Herudover er TFI repræsenteret i følgende helhedsplaner: Titanparken, Hærværk til Netværk, Mimergade, Sundholm og Akacieparken

5. Årets publikationer

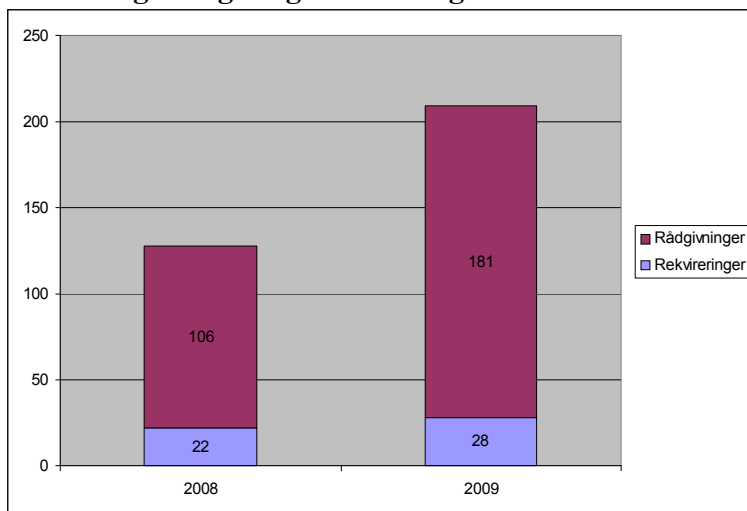
- **Workshop i forældreinddragelse**
Pjece om TFIs workshop i forældreinddragelse. (1. oplag: 100 stk. 2. oplag: 200 stk.).
- **TFI atlas**
Netværksskort over integrationsaktører i følgende bydele: Amager, Haraldsgade, Lundtoftegade, Mjølnerparken, Tingbjerg, Valby. (Opdateret april 2009. Kan down loades på www.kk.dk/taskforceintegration).
- **Inklusion og Dialog**
En håndbog som formidler god praksis om inddragelse af forældre med etnisk minoritetsbaggrund.

- **Skab forandring med dit integrationsprojekt - en håndbog i forandringsteori og resultatbaseret styring**
En håndbog udarbejdet i samarbejde med Projektbanken. (1. oplag: 150 stk. 2. oplag: 100 stk.).
- **Skab forandring med dit integrationsprojekt - en pjece i forandringsteori og resultatbaseret styring**
En pjece udarbejdet i samarbejde med Projektbanken.
- **Worksheets**
Fire forskellige worksheets til brug i forandringsprocesser.
(Kan downloades på: www.kk.dk/taskforceintegration).

6. TFIs rådgivninger og rekvireringer i 2009

Antallet af rådgivninger og rekvireringer er steget fra 2008 til 2009. Denne stigning kan ses som et udtryk for, at flere integrationsaktører er blevet bekendt med TFIs arbejde og forstår, hvordan de kan bruge TFIs faglige profil.

Antal rådgivninger og rekvireringer fra 2008 til 2009



Succeskriterier og resultat 2009

Succeskriterier 2009	Resultat 2009
70 % af de relevante rekvirenter har brugt nye metoder til inddragelse af målgruppen med etnisk minoritetsbaggrund.	80 % af de relevante rekvirenter har brugt nye metoder til inddragelse af målgruppen med etnisk minoritetsbaggrund.
60 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring og udvidelse af samarbejdet med andre aktører på området.	100 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring og udvidelse af samarbejdet med andre aktører på området.

40 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring af deres indsatser som konsekvens af den øgede viden og anvendelse af projektstyringsredskaber.

100 % af de relevante rekvirenter oplever en forbedring af deres indsatser som konsekvens af den øgede viden og anvendelse af projektstyringsredskaber.

Svarprocent: 71,4 %

Et samlet billede af evalueringen af rekvireringer 2009

