

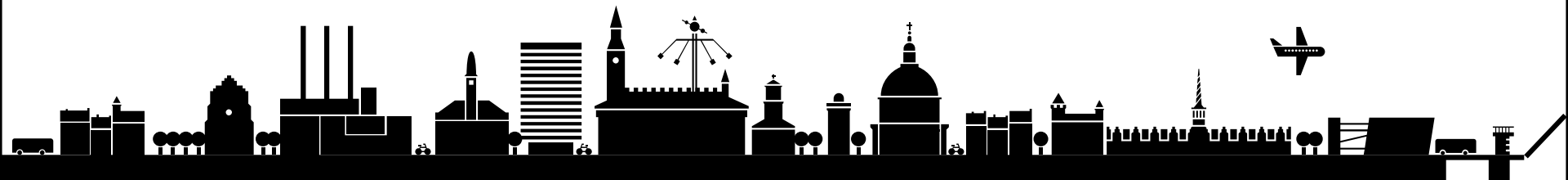


VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

RESULTATRAPPORT 4. KVARTAL 2017

FREMLÆGGES PÅ BIU-MØDE D. 12. MARTS 2018





INDHOLDSFORTEGNELSE

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen	3
Figur 2a: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, akademikere	4
Figur 2b: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, ikke-akademikere	4
Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken	5
Figur 4: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen	5
Figur 5a: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)	6
Figur 5b: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (20-29 år)	6
Figur 6a: Udsatte borgere i pct. af befolkningen (16-49 år) (ekskl. førtidspension)	7
Figur 6b: Udsatte borgere i pct. af befolkningen (50-66 år) (ekskl. førtidspension)	7
Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af borgere på ydelsen	8
Figur 8: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk	8
Figur 9: Antal formalitetsklager	9
Figur 10: Antal realitetsklager	9
Figur 11: Samtalerrettidighed, alle relevante målgrupper	10
Figur 12: Rettidighed i ansøgninger om kontanthjælp mv.	10
Figur 13: Rettidighed for ansøgning om førtidspension og øvrige sager	11
Figur 14: Sygefravær	11

Kilder

Opgørelserne i Resultatrapporten bygger dels på data fra kommunens egne sagsbehandlingssystemer, dels på data fra forvaltningens ledelsesinformationssystem BIFLIS, og dels på opgørelser foretaget ved hjælp af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings elektroniske statistikværktøj på www.jobindsats.dk. Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer i statusrapporten.

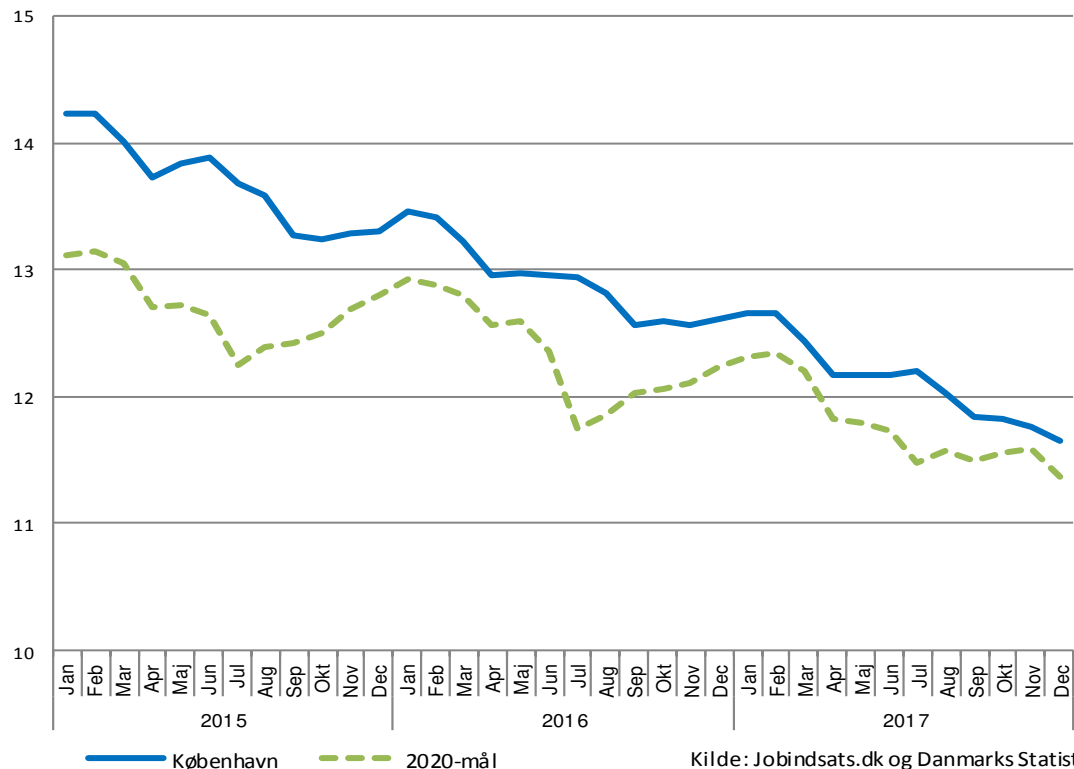
Data i denne version er opdateret frem til den 12. februar 2018. Data opdateres løbende på jobindsats.dk, så der forekommer efterregistreringer.



RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

Mål: København skal være den by blandt sammenlignelige kommuner, der har flest borgere med job og uddannelse

De 54.000 ydelsesmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 11,7 pct. af befolkningen.

Københavns Kommune er kommet tættere på 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er mindsket med 0,2 pct.-point.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Alle ydelsesmodtagere på nær efterløn, SU og folkepension er medregnet. Fleksjob indgår ikke, da de tæller som ordinært beskæftigede

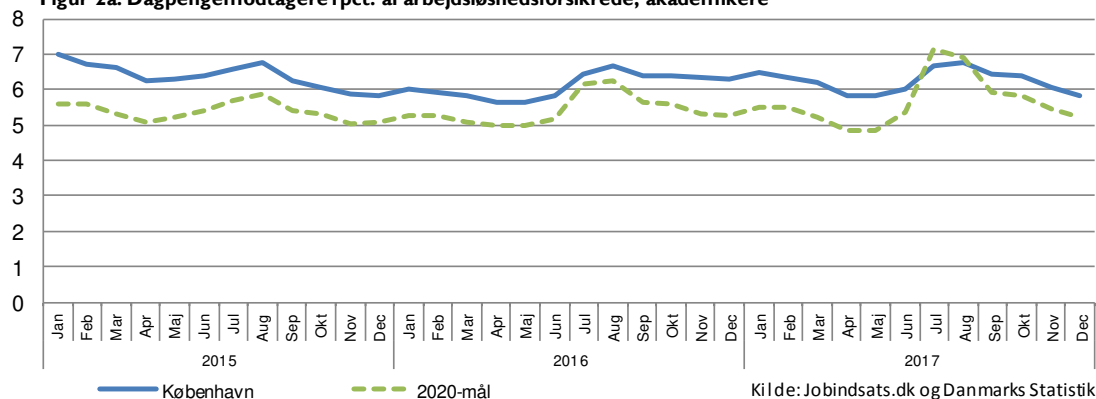


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

AKADEMIKERE

Figur 2a: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, akademikere



Mål: København skal være bedre end Aarhus Kommune

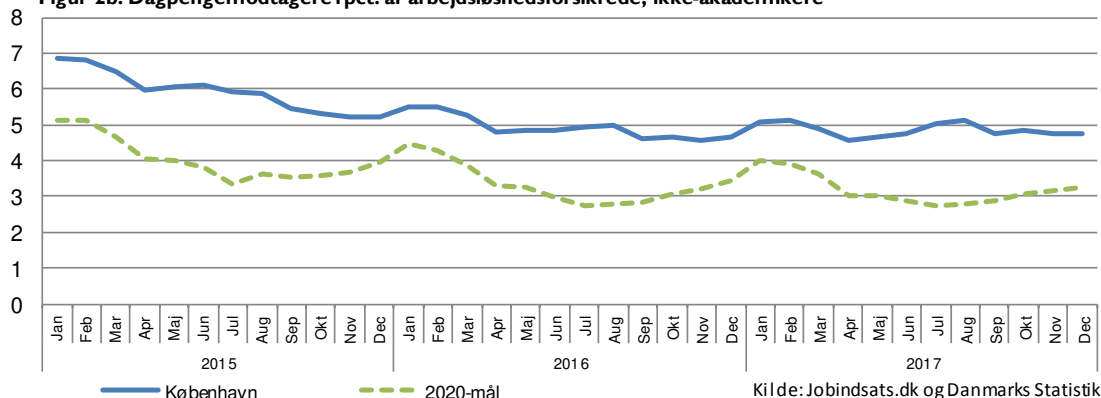
De 6.100 ledige akademikere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 6,1 pct. af de ledige og beskæftigede arbejdsløshedsforsikrede akademikere. Afstanden til målet er reduceret med 0,4 pct.-point siden samme kvartal sidste år.

Der kan forventes en lettere øget usikkerhed i opgørelsen af ledigheden fra og med juli 2017, hvor datakilderne vedrørende dagpengemodtagerne blev ændret.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.

DAGPENGEMODTAGERE (EKSKL. AC'ERE)

Figur 2b: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, ikke-akademikere



Mål: København skal på top 10 blandt sammenlignelige kommuner

De 7.500 ledige dagpengemodtagere (ekskl. akademikere) udgjorde i 4. kvartal 2017 4,8 pct. af de arbejdsløshedsforsikrede (ekskl. akademikere).

Københavns Kommune er 0,3 pct.-point længere fra 2020-målet i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.

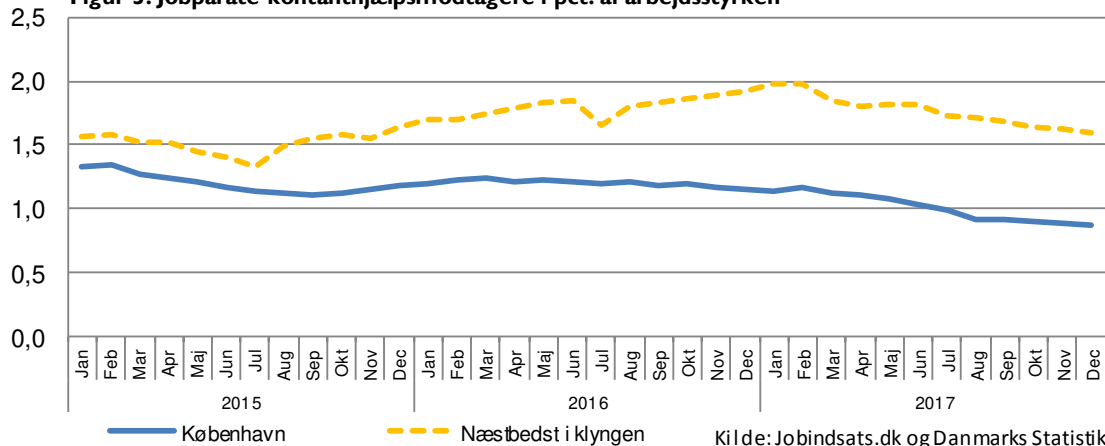


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

JOBPARATE KONTANTHJÆLPSMODTAGERE

Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken



Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner

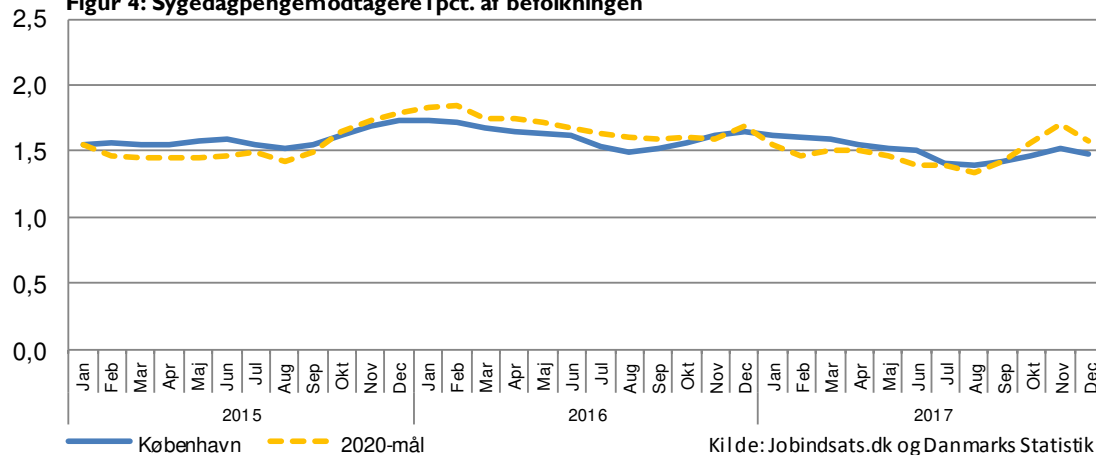
De 2.900 jobparate kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 0,9 pct. af arbejdsstyrken.

København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune i klyngen er øget lidt i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer jobparate integrationsydelsesmodtagere.

SYGEDAGPENGEMODTAGERE

Figur 4: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen



Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

De 6.800 sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 1,5 pct. af befolkningen (16-66 år).

København har i 4. kvartal den laveste andel sygedagpengemodtagere i klyngen.

Opgørelsen er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer borgere i jobafklaringsforløb.

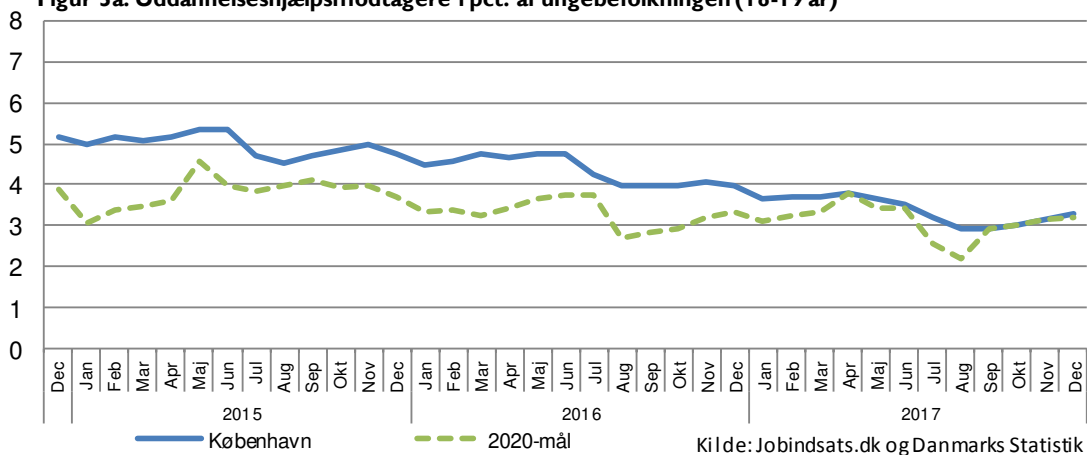


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

UDDANNELSESHJÆLPSMODTAGERE (18-19 ÅR)

Figur 5a: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)



Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

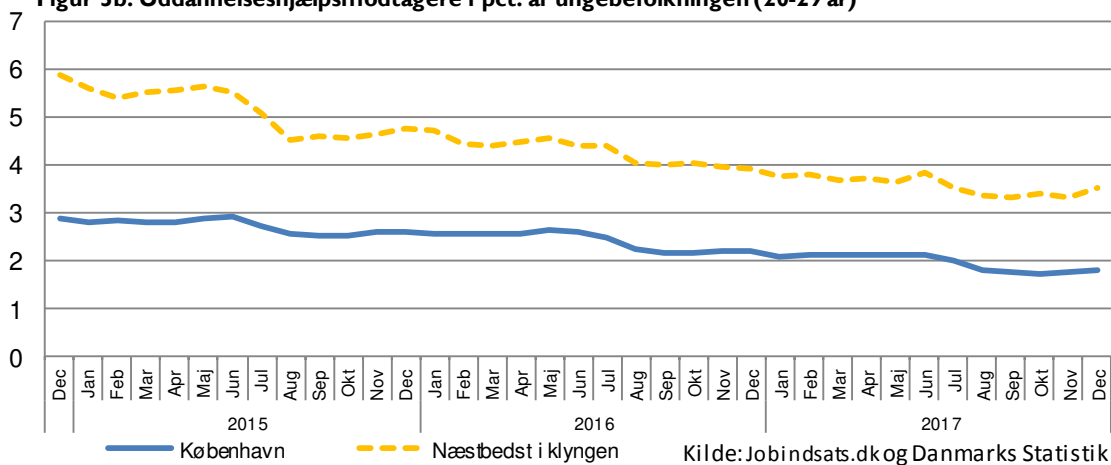
De ca. 330 uddannelseshjælpsmodtagere (18-19 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 3,2 pct. af ungebefolkningen (18-19 år).

Københavns Kommune er kommet nærmere 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er reduceret med 0,8 pct.-point.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer uddannelsesparate på integrationsydelse samt aktivitetsparate på integrationsydelse i alderen 18-19 år. Der kan være borgere i alderen 16-17 i tælleren, da de ikke kan udskilles på jobindsats.dk

UDDANNELSESHJÆLPSMODTAGERE (20-29 ÅR)

Figur 5b: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (20-29 år)



Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner

De ca. 2.700 uddannelseshjælpsmodtagere (20-29 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 1,8 pct. af ungebefolkningen (20-29 år).

København er den bedste kommune i klyngen. Den næstbedste kommune er tættere på i forhold til samme kvartal sidste år.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer uddannelsesparate på integrationsydelse samt aktivitetsparate på integrationsydelse i alderen 20-29 år.

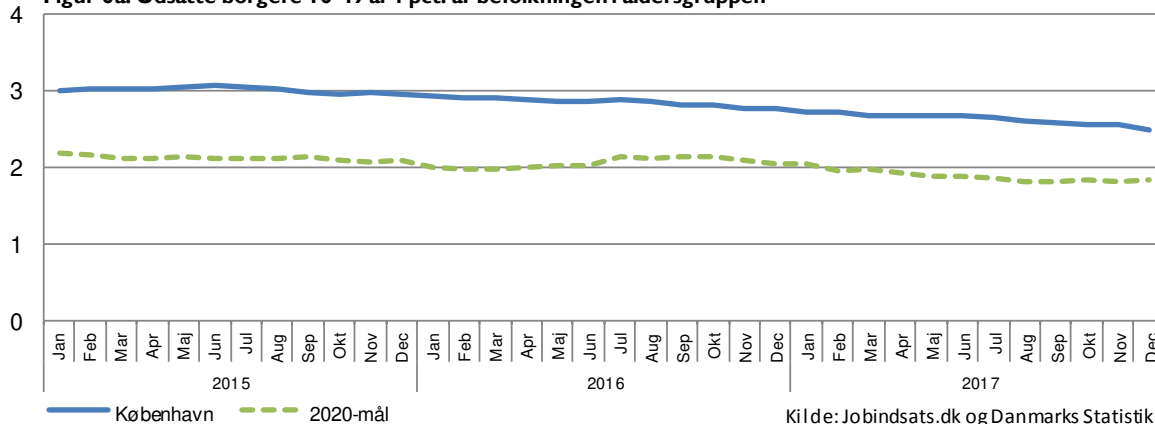


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

UDSATTE UNDER 50 ÅR (EKSKL. FØRTIDSPENSION)

Figur 6a: Udsatte borgere 16-49 år i pct. af befolkningen i aldersgruppen



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

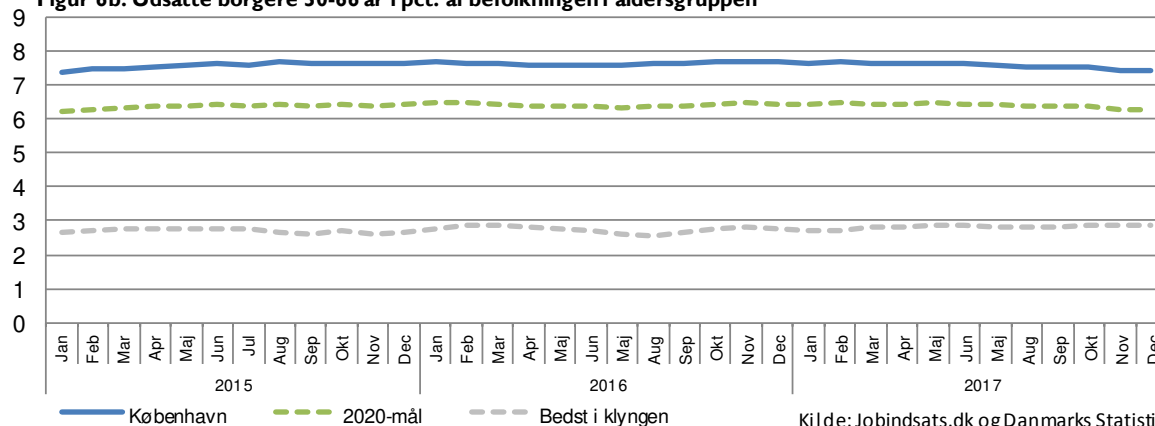
De ca. 9.300 udsatte borgere (16-49 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 2,5 pct. af befolkningen (16-49 år).

Københavns Kommune har samme afstand til målet som samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere over 30 år.

UDSATTE OVER 50 ÅR (EKSKL. FØRTIDSPENSION)

Figur 6b: Udsatte borgere 50-66 år i pct. af befolkningen i aldersgruppen



Kilde: Jobindsats.dk og Danmarks Statistik

Mål: København skal reducere afstanden til den bedste sammenlignelige kommune med 25 pct.

De ca. 7.000 udsatte borgere (50-66 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 7,5 pct. af befolkningen (50-66 år).

Københavns Kommune har reduceret afstanden med 0,1 pct.point i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere over 30 år.

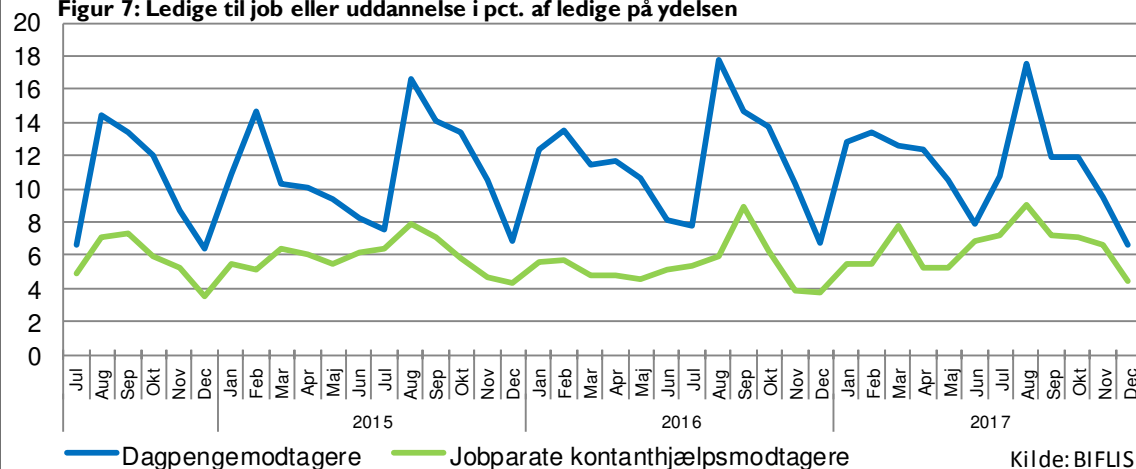


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

LEDIGE I JOB OG UDDANNELSE

Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af ledige på ydelsen



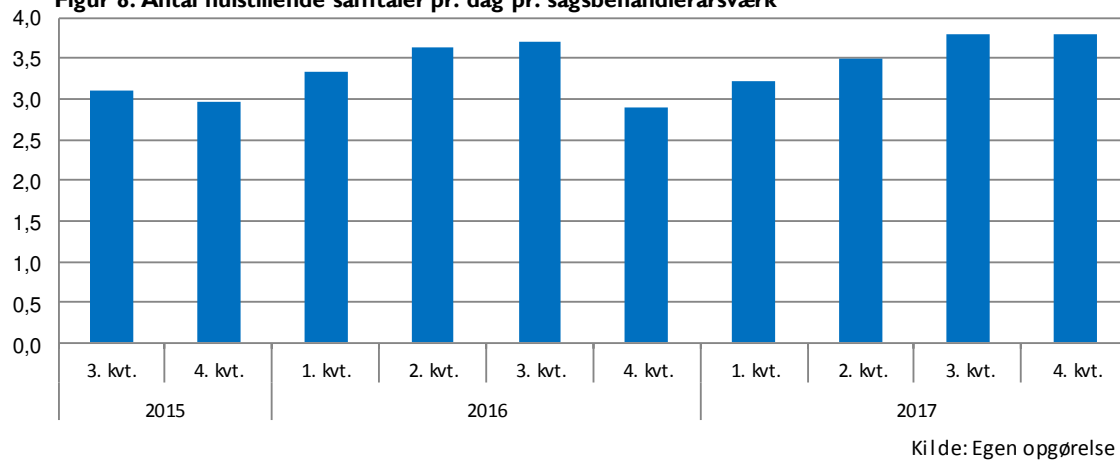
Vækst gennem job og uddannelse

I 4. kvartal 2017 gik 6.100 borgere fra ledighed til job eller uddannelse. Det svarer i gennemsnit til 9 pct. af de ledige hver måned. Det er 0,3 pct.-point lavere end samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, som efter ledighedsforløbet er i job eller uddannelse. Data for de seneste 6 mdr. er estimerede og revideres løbende.

DAGLIGE SAMTALER PR. SAGSBEHANDLER

Figur 8: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk



Daglige samtaler pr. sagsbehandler

I 4. kvartal 2017 afholdte sagsbehandlerne i jobcentrene i gennemsnit 3,8 samtaler pr. dag.

Efter et dyk i samtaleproduktiviteten efter implementeringen af FASIT (uddannelse af medarbejdere, lære nyt system at kende mv.) er den nu tilbage på niveauet fra før implementeringen af FASIT.

Opgørelsen viser jobcentrenes nulstillende samtaler, dvs. samtaler som afholdes som ret og pligt.

I opgørelsen indgår kun medarbejdere, som afholder samtaler. Administrative medarbejdere, som er knyttet til sagsbehandlingen, men som ikke afholder samtaler, indgår ikke i opgørelsen. Antallet af samtaler pr. dag pr. medarbejder inkl. administrativt personale knyttet til sagsbehandlingen er 2,5.

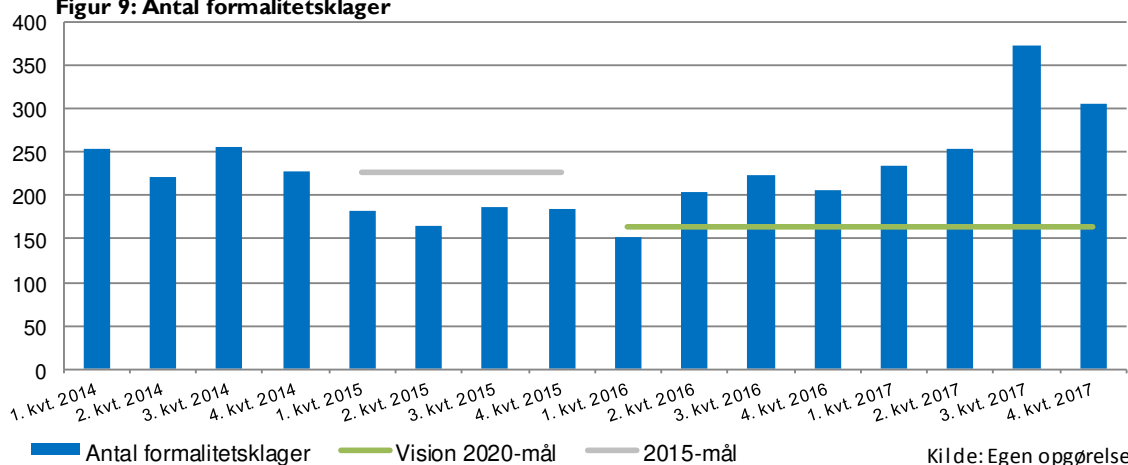


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

BORGERE FØR SYSTEMET

Figur 9: Antal formalitetsklager



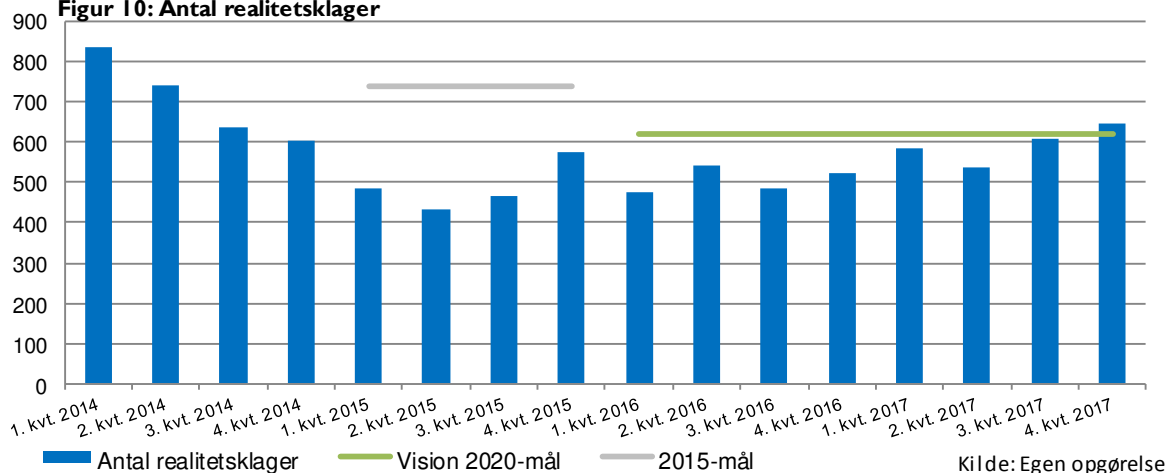
Mål: Maksimalt 660 formalitetsklager om året, hvilket er 165 i kvartalet.

I 4. kvartal 2017 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 305 formalitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for formalitetsklager maksimalt 660 om året. Det svarer til maksimalt 165 klager i kvartalet. De seneste to kvartalers høje niveau skal ses i lyset af sommerens mediebevågenhed og politisk opfordring til at henvende sig ved utilfredshed med sagsbehandlingen.

Formalitetsklager er typisk klager over sagsbehandlingen. Antallet af klager svarer ikke til antal borgere, der har indgivet en klage, da borgere kan klage flere gange.

KVALITET I DRIFTEN

Figur 10: Antal realitetsklager



Mål: Maksimalt 2.480 realitetsklager om året, hvilket er 620 i kvartalet.

I 4. kvartal 2017 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 647 realitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for realitetsklager maksimalt 2.480 om året. Det svarer til maksimalt 620 klager i kvartalet. Dermed overskrides målet i 4. kvartal 2017. For året som helhed nås målet med en margin på 103 klager.

Realitetsklager er typisk klager over afgørelser. Antallet af klager svarer ikke til antal borgere, der har indgivet en klage, da borgere kan klage flere gange.

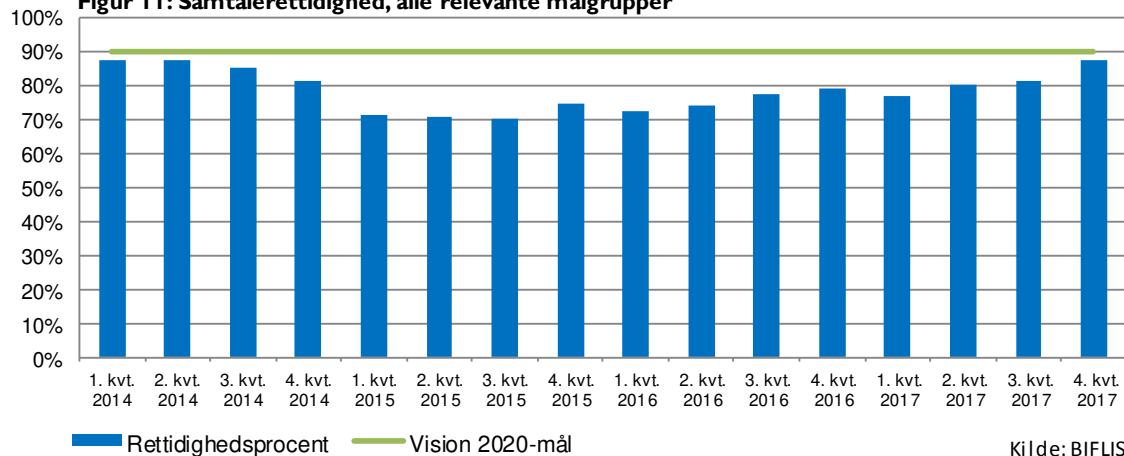


RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

KVALITET I DRIFTEN

Figur 11: Samtalerettidighed, alle relevante målgrupper



Kilde: BIFLIS

Mål: Rettidigheden for jobsamtaler skal være 90 pct.

I 4. kvartal 2017 steg rettidigheden for samtaler til 87 pct.

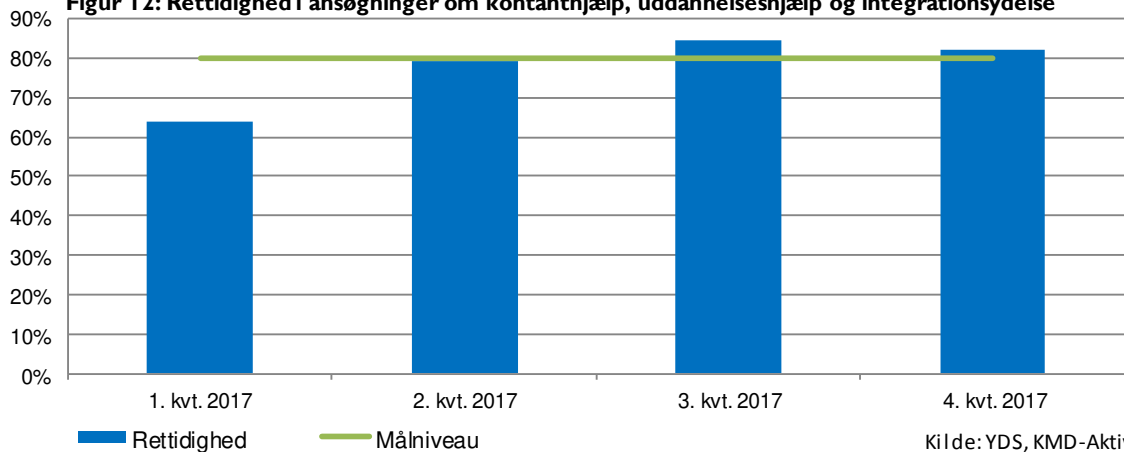
Målet er fastsat af udvalget til minimum 1 samtale i kvartalet. Det er et strengere krav end det lovgivningen foreskriver (4 samtaler om året).

Data for rettidigheden ikke har været tilgængeligt for dagpengemodtagere siden 2. kvartal 2015. Derfor er målgruppen også taget ud af opgørelsen tilbage i tid.

Opgørelsen viser den samlede samtalerettidighed for modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og revalideringsydelse i Københavns Kommune

KVALITET I DRIFTEN

Figur 12: Rettidighed i ansøgninger om kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse



Kilde: YDS, KMD-Aktiv

Mål: Mindst 80 pct. af ansøgningerne om kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse skal være behandlet inden for 3 uger.

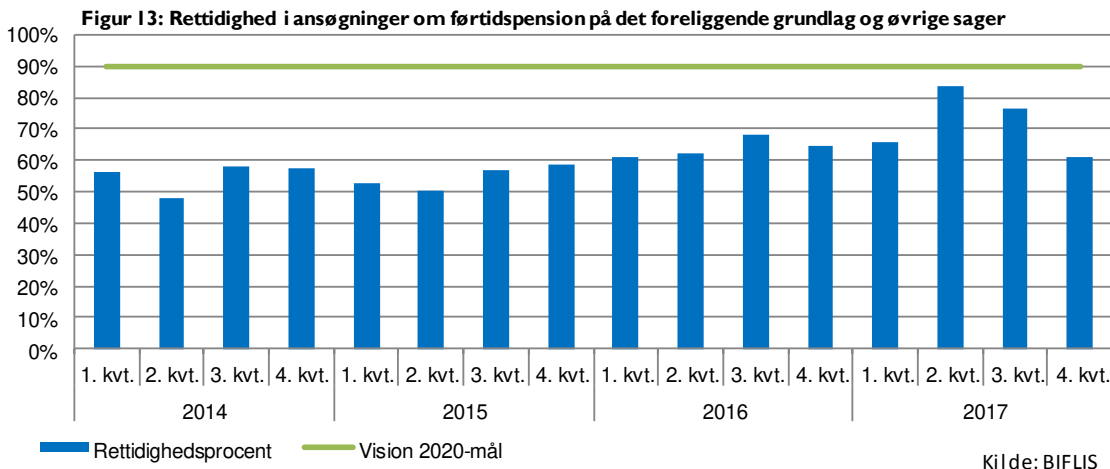
I 4. kvartal 2017 er 82 pct. af ansøgningerne behandlet inden for 3 uger. Dermed indfries målet med en margin på 2 pct.-point.

Opgørelsen viser rettidigheden i Ydelsesservice håndtering af ansøgninger om kontanthjælp, uddannelseshjælp samt integrationsydelse.

RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

KVALITET I DRIFTEN



Mål: 90 pct. af alle sager behandles rettidigt.

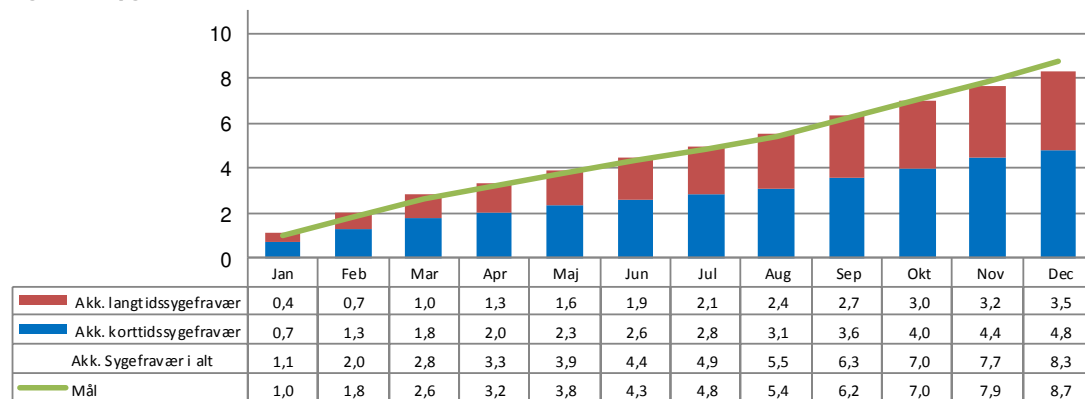
Rettigheden i 4. kvartal er faldet ift. de forrige kvartaler og ligger nu på 61 pct.

Årsagen til den lavere rettidighed skyldes blandt andet, at der er kommet flere sager til rehabiliteringsteamet, end der har været planlagte møder i løbet af efteråret. Det har skabt ventetid.

Pt. ingen data for ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, som normalt udgør cirka 10 pct. af sagerne. Øvrige sager, herunder fleksjob, ressourceforløb og førtidspension, anses for rettidige når de er behandlet indenfor 23 uger, mens førtidspensionsansøgninger på det foreliggende grundlag er rettidige, når de er behandlet indenfor 8 uger.

SYGEFRAVÆR

Figur 14: Sygefravær



Kilde: RUBIN - PERS

Mål: Forvaltningen skal højst have 8,7 sygefraværsdagsværk pr. fuldtidsansat i 2017

Sygefraværet udgjorde i 2017 8,3 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det er 0,4 dagsværk mindre, end målet foreskriver.

I 2016 var sygefraværet 10,4 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det var 2,1 dagsværk mere end målet for året.