

24. B-SAG: Idrætsundersøgelsen 2010 (2011-17919)

Brugerundersøgelsen for Idrætsanlæggene i 2010 er afsluttet.

INDSTILLING OG Beslutning

Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab. indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget tager Idrætsundersøgelsen 2010 til efterretning.

Problemstilling

Kultur- og Fritidsforvaltningen har i henholdsvis 2006, 2008 og 2010 gennemført en undersøgelse af brugertilfredsheden på de kommunale idrætsanlæg.

Undersøgelsen i 2010 (bilag 1) er samtidig en del af opfølgningen på genopretningen af de københavnske idrætsanlæg. Der er i perioden 2006-11 anvendt 422 mio. kr. på at genoprette idrætsanlæggene.

Løsning

Tilfredsheden med kommunens idrætsanlæg er i perioden 2006 til 2010 steget med 9,5 %-point. I 2006 var den samlede tilfredshed på 83 %. I 2010 var den steget til 92,5 %.

Tilfredsheden er steget jævnt over de seneste 4 år. I samme periode er Københavns Idrætsanlæg (KI) kommunaliseret og der er iværksat en genopretningsplan for kommunens idrætsanlæg.

Den 1. juli 2005 blev Københavns Idrætsanlæg (KI) kommunaliseret, og anlæggene lagt ind under Kultur- og Fritidsforvaltningen. Med den organisatoriske ændring blev der sat fokus på effektiviseringer og stordriftsfordele i vedligeholdelsen af anlæggene. Samtidig betød kommunaliseringen, at der kom ensartede og gennemsigtige regler for fordelingen af tiderne på de københavnske idrætsanlæg.

I starten af 2006 blev der taget hul på en genopretningsplan for de københavnske idrætsanlæg. Når planen er gennemført med udgangen af 2011, er der anvendt i alt 422 mio. kr. til genopretning af byens idrætsanlæg. Med planen er der foretaget en gennemgribende genopretning anlæggene. Dermed fremstår anlæggene vedligeholdelsesmæssigt tidssvarende, og de overholder gældende myndigheds- og sikkerhedskrav.

Brugerundersøgelsen peger i retning af, at de gennemførte organisatoriske ændringer og investeringer i genopretning afspejler sig i brugertilfredsheden. Tilfredsheden er primært steget på de anlæg, der siden sidste undersøgelse har gennemgået en renovering – eksempelvis Idrætshuset, Sundbyøsterhallen og Vesterbro Svømmehal.

En nærmere analyse af resultaterne viser, at badene og de indendørs anlæg har flest tilfredse brugere. På badene er 96 % tilfredse, heraf er 41,8 % meget tilfredse. På de indendørs anlæg er 95 % af brugerne tilfredse – heraf er 29,1 % meget tilfredse. Færrest er tilfredse på de udendørs anlæg (85 %).

Det skal fremhæves, at tilfredsheden med personalets service og imødekommenhed er meget høj på samtlige anlæg. Brugere er meget tilfredse med anlæggenes åbningstider. Ca. 80 % er tilfredse med vedligeholdelsen af banerne (udendørs og indendørs), muligheden for socialt samvær efter aktiviteten samt rengøringen. 70–75 % er tilfredse med kantine/kioskforhold samt bade- og omklædningsforhold. Tifredsheden med sidstnævnte er dog steget 8,4 % siden 2008.

ØKONOMI

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

VIDERE PROCES

-

Carsten Haurum

/Mads Kamp Hansen

bilag

[Bilag 1. Idrætsrapport 2010 \(udsendes kun elektronisk\)](#)

