



Notat til Børne- og Ungdomsborgmesteren vedrørende implementering af et bookingsystem på 0-5 års området

8. januar 2018

Sagsnr.
2017-0340219

Dokumentnr.
2017-0340219-4

Baggrund

Investeringscasen for "book en plads" blev vedtaget i BR i april 2016. Investeringscasen indeholder en mindre besparelse på det administrative personale i "Pladsanvisningen" og "Forældrebetalingen" i forhold til, at et nyt institutionssystem giver mere effektive arbejdsgange. Beslutningen om at overgå til et institutionssystem med booking udspringer af et ønske om at skabe transparens og en bedre borgerservice for forældre i deres valg af pasningstilbud.

Problemstilling

Politiken har i forbindelse med en artikel om implementeringen af et bookingsystem haft fokus på, at ["forældre mister ventelisteanciennitet i overgangen til booking"](#). Dette har generet en del henvendelser fra forældre, som er nervøse for deres mulighed for at få en plads i forbindelse med implementeringen af det kommende institutionssystem.

Grundlæggende gælder følgende i overgangen mellem et venteliste- og bookingsystem:

Grundlæggende gælder det i overgangen mellem et venteliste- og bookingsystem, at det kan få betydning for den enkelte borgers adgang til en konkret institution – men ikke ændrer ved dennes adgang til pasning (en plads i aldersvarende dagtilbud ved behov). Kommunen er forpligtet til at sikre børn en plads, men ingen er garanteret tilbud om en *specifik* plads. Der vil hverken komme færre pladser eller flere børn af, at kommunen indfører et bookingsystem, men rækkefølgen er påvirkelig af ændrede forudsætninger, blandt andet i forhold til borgerens egen ageren.

For at dæmpe antallet af borgere der potentielt oplever at få deres adgang til ønskeinstitutionen forringet, har forvaltningen planlagt et særligt forløb optil overgangen. Forberedelsen af overgangen mellem venteliste- og bookingsystem planlægges påbegyndt i marts 2018, hvorfra det vil blive indstillet at tilbagerulle dagtilbuddenes nuværende selvforvaltning. Denne betyder, at dagtilbuddene har mandat til at "bestille børn" før at pladsanvisningen kan sende et pladstilbud til forældrene på venteliste. I et bookingsystem vil pladserne blive booket af forældrene, og vil ikke skulle "bestilles" af dagtilbuddene. Formålet med at tilbagerulle selvforvaltningen inden at bookingsystemet er implementeret er at sikre, at Pladsanvisningen kan anvise børn længere ud i fremtiden, og derved have så få borgere på venteliste ved overgang til bookingsystemet.

Alle forældre, som har skrevet deres barn på venteliste til et dagtilbud i Københavns Kommune, vil blive kontaktet af Pladsanvisningen i forbindelse med overgangen til det kommende bookingsystem. Enten med tilbud om en plads ud fra deres ventelisteønske – eller hvis det ikke kan tilgodeses, et tilbud om en plads i et andet dagtilbud. Pladsanvisningen vil udsende tilbud om specifik plads

**Økonomi-, Anlægs- og
Kapacitetsstyring**

Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN nummer
5798009383716

til så mange venteliste børn som muligt – også selvom tilbuddet ligger langt fra forældrenes angivne behovsdato. Forældrene ville ikke have fået pladsen tidligere i et ventelistesystem. Tæt på overgangen til bookingsystemet vil forældre blive rådgivet til at takke ja til Pladsanvisningens tilbud om plads, hvorefter forældrene selv, når bookingsystemet åbner, kan logge på og fremsøge alternative muligheder for plads i andre institutioner, hvis de ønsker det.

Det kan ikke undgås, at nogle borgere vil opleve overgangsfasen som generende – men uanset om kommunen har venteliste- eller bookingsystem, så er kommune fortsat forpligtet til at sikre pasning til de børn i kommunen, der efterspørger det.

Der vil blive gennemført en større informationskampagne inden overgangen til bookingsystemet – således at kommunens forældre har klarhed over, hvordan de skal forholde sig. Forvaltningen er samtidig ved at udarbejde en temaside på www.kk.dk, hvor forældrene kan læse FAQ om bookingsystemet, den planlagte implementering og overgang mellem venteliste og booking. Materialet på hjemmesiden forventes at være tilgængelig for forældrene i slutningen af uge 2.

Status på ”book en plads”- projektet

- BUF er p.t. i et udviklingssamarbejde med leverandøren (KMD) om at færdigudvikle et institutionssystem med booking, som tilgodeser Københavns Kommunes behov.
- BUF forventer at det nye institutionssystem er klar til ibrugtagning til august/september 2018. Forvaltningen vil melde en fast plan ud om dette snarest.
- BUF indfører ikke et bookingkoncept i København, før vi har testet det nye system grundigt. Det er muligt at implementere det nye institutionssystem med venteliste og senere overgå til booking (ex. efter sommerrykket 2019).

Konsekvenser af forslag om ny dagtilbudslov

Børne- og Socialministeriet fremsætter d. 10. januar forslag om en ny dagtilbudslov. Lovforslaget førstebehandles d. 18. januar. Børne- og Socialministeriet har endnu ikke offentliggjort det endelige lovforslag, men i høringsmaterialet var der forslag om at:

- *Forældre skal have ret til at tilkendegive ønske om optagelse i og til at stå på venteliste til en konkret daginstitution, enhed eller en konkret dagplejer.*

For det første er den Københavnske institutionsstruktur præget af mange enheder, som er anvisningsmæssigt sammenlagt (eksempelvis en vuggestue på en matrikel og en børnehave på en anden matrikel). Hvis der skal kunne anvises til den konkrete matrikel/enhed, så vil det betyde at en del af de 104 københavnske institutioner, som pt. er anvisningsmæssigt sammenlagt, skal opdeles igen, så forældrene kan booke plads på den konkrete matrikel.

For det andet har Ministeriet mundtligt tilkendegivet, at ovenstående lovforslag er blevet yderligere skærpet i den endelige version, så der indstilles et lovkrav om anciennitet. Hvis der vedtages at forældre skal kunne optjene anciennitet i forhold til tildelingen af en dagtilbudsplads, så vil dette stride mod hele

grundforudsætningen i et bookingsystem, som netop ikke indeholder venteliste eller anciennitet. Dette kan betyde, at Københavns Kommune ikke kan implementere et bookingsystem, men må ibrugtage det indkøbte institutionssystem med venteliste.

Yderligere materiale om "book en plads"

[Investeringscase](#) (BR, 28. april 2016), [BUU-behandling af ændrede anvisningsregler og book en plads](#) (BUU, 11. oktober 2017), [Intranetside om "book en plads"](#)