

## 5. Endelig godkendelse af overflytning af sikringsydelse (2008-154477)

Med budgettet for 2009 er det besluttet, at opgaveansvaret for en del af de sikringsydelse, der i administreres af Socialforvaltningen samles i Økonomiforvaltningen. Borgerrepræsentationen skal endeligt godkende opgaveflytningen.

### INDSTILLING OG Beslutning

Indstilling om,

1. at den umiddelbare forvaltning af en del af sikringsydelse, herunder boligstøtte og børnefamilieydelse m.v. overflyttes fra Socialudvalget til Økonomiudvalget, med virkning fra. 1. januar 2010,
2. at konceptet for organiseringen af sikringsområdet, samt de personalemæssige konsekvenser heraf, godkendes (bilag 1),
3. at det samlede sikringsydelsecenter placeres i det kommunale lejemål Ørnevej 55 1. sal,
4. at Økonomiforvaltningen bemyndiges til at indgå kontrakter vedrørende relevante støttesystemer mhp. at kunne opnå den forudsatte effektivisering af opgaveløsningen. Anskaffelse vil ske inden for rammerne af de allerede afsatte midler, samt
5. at procesplanen for den resterende del af overflytningen godkendes (bilag 2).

(Socialudvalget og Økonomiudvalget)

### Problemstilling

BR principgodkendte 19.februar 2009 (BR 2008-154477) overflytningen af sikringsydelseopgaven fra Socialudvalget til Økonomiudvalget. Overflytningen betyder, at administrationen af boligstøtte, ordinært og ekstraordinært børnetilskud, børnebidrag, børnefamilieydelse, ægtefællebidrag samt adoptionstilskud flyttes til fra Socialforvaltningen til Økonomiforvaltningen. Boligstøtte til pensionister, der administreres af Sundhed- og Omsorgsforvaltningen, berøres ikke af denne indstilling.

Siden principgodkendelsen af overflytningen er der arbejdet med flere aspekter af processen. Det kan bl.a. nævnes, at

- afklaringen af de økonomiske omplaceringer mellem Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen er påbegyndt,
- der er oprettet medarbejderfora for at sikre kommunikation og medindflydelse for medarbejder,
- sikringsområdets organisering i Økonomiforvaltningen samt snitfladerne i forhold til resten af Københavns Borgerservice er blevet afklaret. og
- arbejdet med flytte de relevante it-fagsystemer blevet indledt.

Der indstilles her, at BR endelig godkender overflytningen af området. Overflytningen blev principgodkendt i BR 19. februar 2009 (BR 2008-154477). Overflytningen godkendes, under

forudsætning af, at ændring i styrelsesvedtægt, forelagt BR 19. oktober 2009, vedtages

## **Løsning**

Som led i overflytningen af sikringsområdet centraliseres og digitaliseres administrationen i regi af en samlet enhed i Økonomiforvaltningen. Enheden vil blive bemanded af ca. 88 sagsbehandlere, fire ledere samt et antal administrative medarbejdere, der overføres fra Socialforvaltningen til Økonomiforvaltningen.

Samtidig tildeles kommunens seks borgerservicecentre og kontaktcenteret en central rolle som henholdsvis personlig og telefonisk hovedindgang til området for borgerne. Herved støttes op om ønsket om at give borgerne en entydig indgang til kommunen.

Disse tiltag giver mulighed for:

- effektivisering gennem optimerede arbejdsgange og øget digitalisering
- bedre ressourcudnyttelse samt øget faglighed via samling af medarbejdere
- bedre borgeroplevelse på grund af entydig og samlet indgang til området, større ensartethed i opgaveløsningen og kortere sagsbehandlingstid

Konceptet for løsning sikringsopgaven, samt de personalemæssige konsekvenser heraf er beskrevet i bilag 1.

Overførslen af opgaven betyder, at konceptet for Københavns Borgerservice ændres til at omfatte både komplicerede og ukomplicerede afgørelser. Det nye koncept for Københavns Borgerservice vil blive forelagt BR ultimo 2009 i en samlet indstilling vedrørende revideret service- og kanalstrategi.

KL forventer, at det i de kommende finanslovsforhandlinger skal drøftes om områderne boligstøtte og forskudsvis udbetalt børnebidrag skal overdrages til staten pr. 1.1. 2011. En sådan overflytning vil berøre ca. 2/3 af de medarbejdere, der overflyttes fra Socialforvaltningen til Økonomiforvaltningen. Økonomiforvaltningen følger løbende udviklingen, og justerer implementeringen af overførslen fra Socialforvaltningen i forhold hertil.

## *Placering*

Sikringscentret placeres på Ørnevej 55, 1. sal, der i dag huser dele af Socialcenter Bispebjerg. Københavns Borgerservice Bispebjerg er placeret i stueetagen umiddelbart nedenunder. Dette giver mulighed for, i det omfang borgerfremmøde er nødvendigt, at varetage modtagelsesfunktionen i borgerservicecenterets lokaler. Det har den fordel, at lejemålet kan udnyttes optimalt, da der ikke skal afsættes plads til modtagelse og venteområder. Lokalerne på Ørnevej 55, 1. sal vil blive ledige i forbindelse med den igangværende omorganisering i Socialforvaltningen.

## *Bemyndigelse til indgåelse af kontrakter*

I forbindelse med overtagelsen af sikringsområdet, skal der implementeres en række systemer med henblik på at understøtte de fremtidige sagsgange på området. Der søges i forlængelse heraf bemyndigelse til at indgå de for projektet nødvendige kontrakter i denne forbindelse. Anskaffelse vil

ske inden for rammerne af de allerede afsatte midler.

## **Økonomi**

Der er med principgodkendelsen i februar 09 udmøntet anlægsmidler på henholdsvis mio. kr. 3,61 (2009) og mio. kr. 3,26 (2010) (2009 p/l).

Det er forventningen, at der med samlingen og digitaliseringen af området kan realiseres en nettodriftsbesparelse for kommunen på årligt ca. 3 mio. kr. fra 2012 og frem.

Der vil blive overført driftsmidler samt medarbejdere fra Socialforvaltningen til at dække driften som den ser ud på overdragelsestidspunktet. Der pågår pt. en afklaring af størrelsen af disse overførsler. Den endelige økonomiske regulering af budgetterne vil blive forlagt BR ultimo 2009.

## **Videre proces**

Overordnet leveranceplan 2009/2010:

August - september	Endelig afklaring af navnene på de medarbejdere, der overflyttes til Økonomiforvaltningen
november	Indstilling vedrørende ændring af styrelsesvedtægt forelægges BR
November – december	Indstilling vedrørende regulering af budget forelægges BR
November – december	Klargøring af lokaler og flytning
1. januar 2010	ØU/ØKF overtager opgaveansvar

Claus Juhl

Anette Laigaard

## Oversigt over politisk behandling

### Endelig godkendelse af overlytning af sikringsydelse

Med budgettet for 2009 er det besluttet, at opgaveansvaret for en del af de sikringsydelse, der i administreres af Socialforvaltningen samles i Økonomiforvaltningen. Borgerrepræsentationen skal endeligt godkende opgaveflytningen.

### INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Økonomiudvalget over for Borgerrepræsentationen anbefaler

1. at endelig godkende, at den umiddelbare forvaltning af en del af sikringsydelse, herunder boligstøtte og børnefamilieydelse m.v. overflyttes fra Socialudvalget til Økonomiudvalget, med virkning fra 1. januar 2010.
2. at konceptet for organiseringen af sikringsområdet, samt de personalemæssige konsekvenser heraf, godkendes (bilag 1)
3. at det samlede sikringsydelsecenter placeres i det kommunale lejemål Ørnevej 55 1. sal
4. at Økonomiforvaltningen bemyndiges til at indgå kontrakter vedrørende relevante støttesystemer mhp. at kunne opnå den forudsatte effektivisering af opgaveløsningen. Anskaffelse vil ske inden for rammerne af de allerede afsatte midler
5. at procesplanen for den resterende del af overflytningen godkendes (bilag 2)

#### Socialudvalgets beslutning i mødet den 16. september 2009

Indstillingen blev godkendt

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling

#### Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 6. oktober 2009

Indstillingen blev anbefalet.

### bilag

[1. Koncept for Sikringsenheden](#)

[2. Procesplan](#)

### Borgerrepræsentationens beslutning den 29.10.2009

**Indstillingen blev godkendt uden afstemning.**

