



Epinion

Brugerundersøgelse 2024

# Centre for Genoptræning

SUF Total 2024

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





## Indholdsfortegnelse

1. Introduktion .....	3
2. Læsevejledning .....	4
3. Resultatoverblik .....	5
4. Samlet udbytte og tilfredshed .....	7
5. Modtagelsen .....	11
6. Information .....	12
7. Medarbejdere .....	14
8. Borger- og pårørendeinddragelse .....	17
9. Afslutningen på forløbet .....	20
10. Oplevet kvalitet .....	22
11. Metode .....	27
12. Profil af målgruppen .....	28

## 1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på borgere, der har været igennem et forløb på et genoptræningscenter i Københavns Kommune, og deres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen skal danne grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet og afslutningen på forløbet.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af et repræsentativt udsnit af borgere, der har været igennem et forløb på et genoptræningscenter i Københavns Kommune. 2.658 borgere er inviteret til undersøgelsen i perioden fra februar til december 2024, hvor 999 borgere har gennemført undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2024 samlet og for de enkelte genoptræningscentre, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen. Summen af antal besvarelser kan variere på tværs af spørgsmål, da besvarelserne "Ved ikke" og "Ikke relevant" er frasorteret samt at resultaterne er vægtet efter størrelsen på de enkelte enheder.

Enhed	Antal besvarelser
<b>SUF 2024</b>	<b>999</b>
Center for Genoptræning Amager 2024	184
Center for Genoptræning Nørrebro 2024	291
Center for Genoptræning Østerbro 2024	233
Center for Genoptræning Vanløse 2024	184
Center for Genoptræning Vesterbro 2024	107
SUF 2023	1013
SUF 2022	1066

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

**Max Mølgaard Miiller,**  
Afdeling for Data og Analyse,  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

## 2. Læsevejledning

Indledningsvist i rapporten vises alle spørgsmålene i undersøgelsen samlet i overblikfigurer, som gør det er muligt at sammenligne resultaterne på tværs af alle spørgsmål.

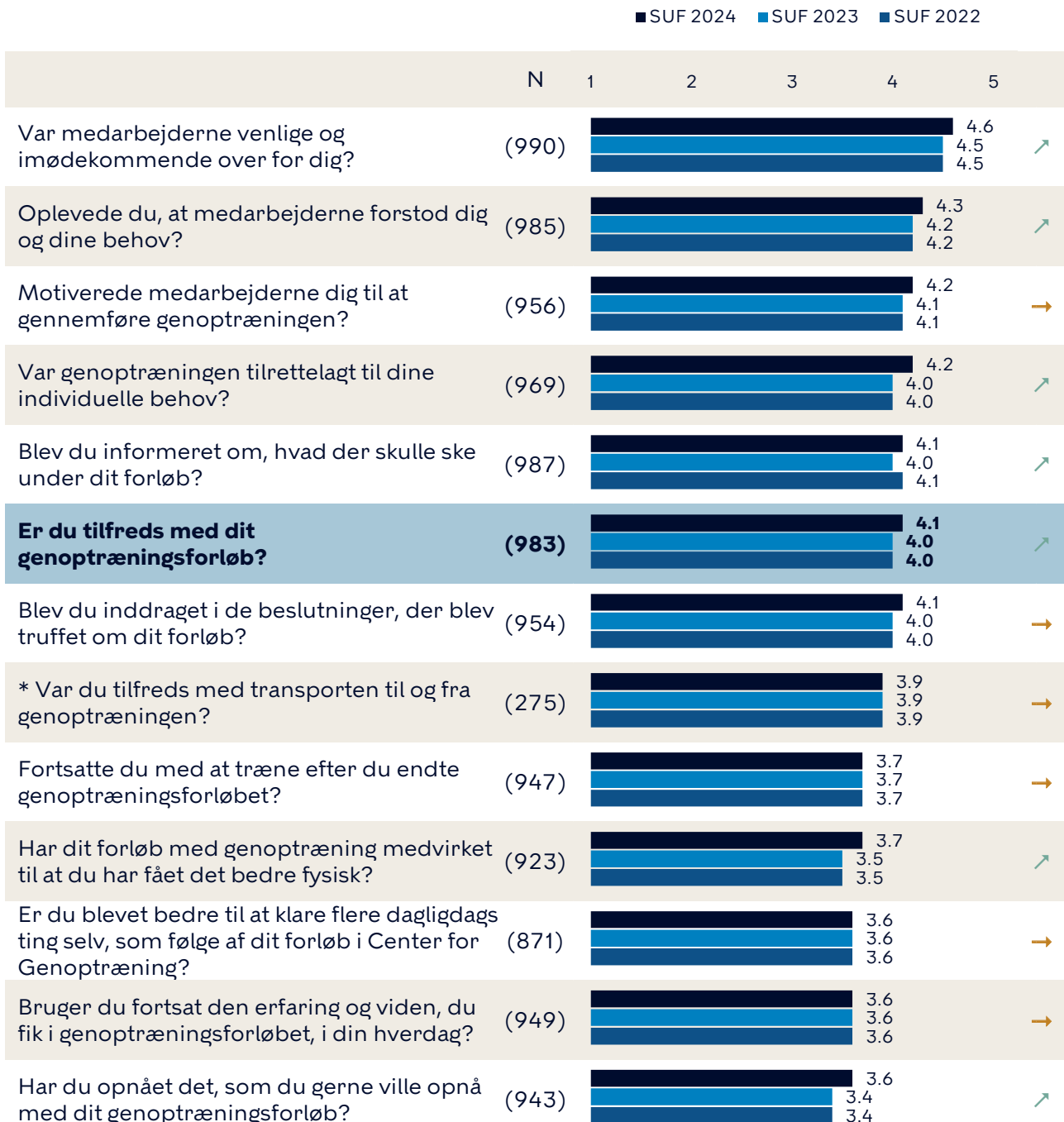
Efterfølgende vises resultaterne opdelt for hvert emne i brugerundersøgelsen. Brugerundersøgelsen indeholder følgende emner: samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejdere, borger- og pårørendeinddragelse, oplevet kvalitet og afslutningen på forløbet. Her vises resultaterne samlet og for hvert genoptræningscenter. Resultaterne som er baseret på under 10 besvarelser for den enkelte enhed, vises ikke.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

### 3. Resultatoverblik

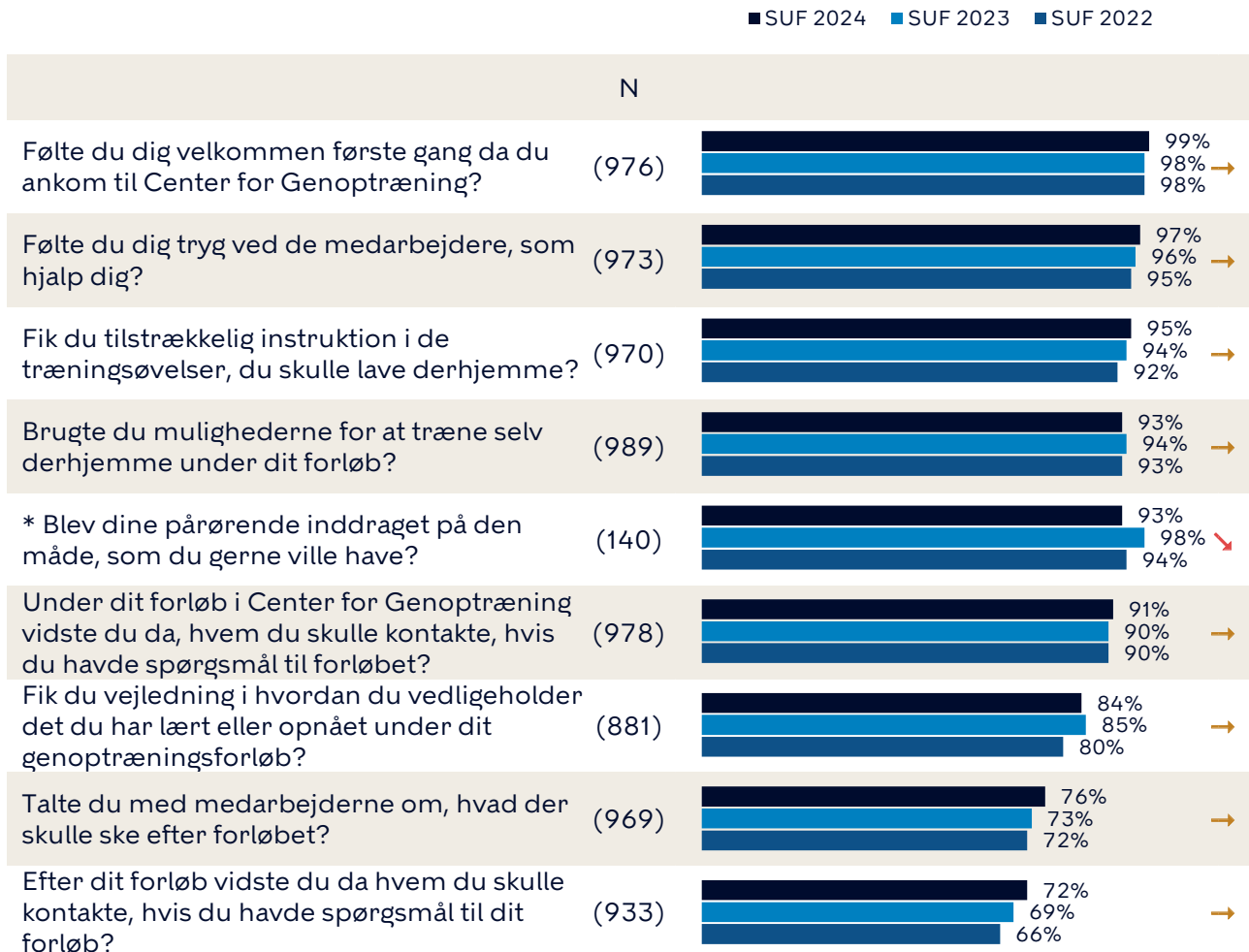
**Figur 3.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Alle spørgsmål i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

\* Det er kun borgere, som har anvendt kommunens kørselsordning til og fra genoptræningen, som har fået stillet dette spørgsmål.

**Figur 3.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



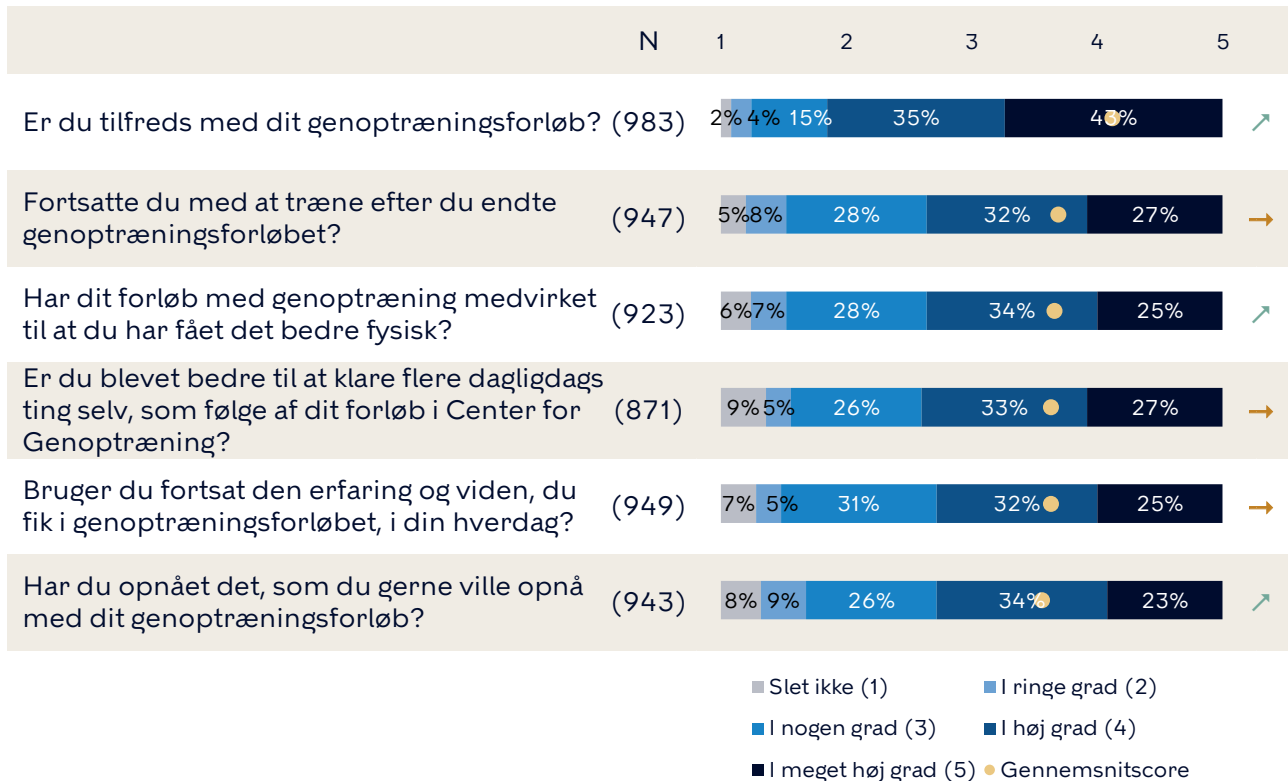
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.



## 4. Samlet udbytte og tilfredshed

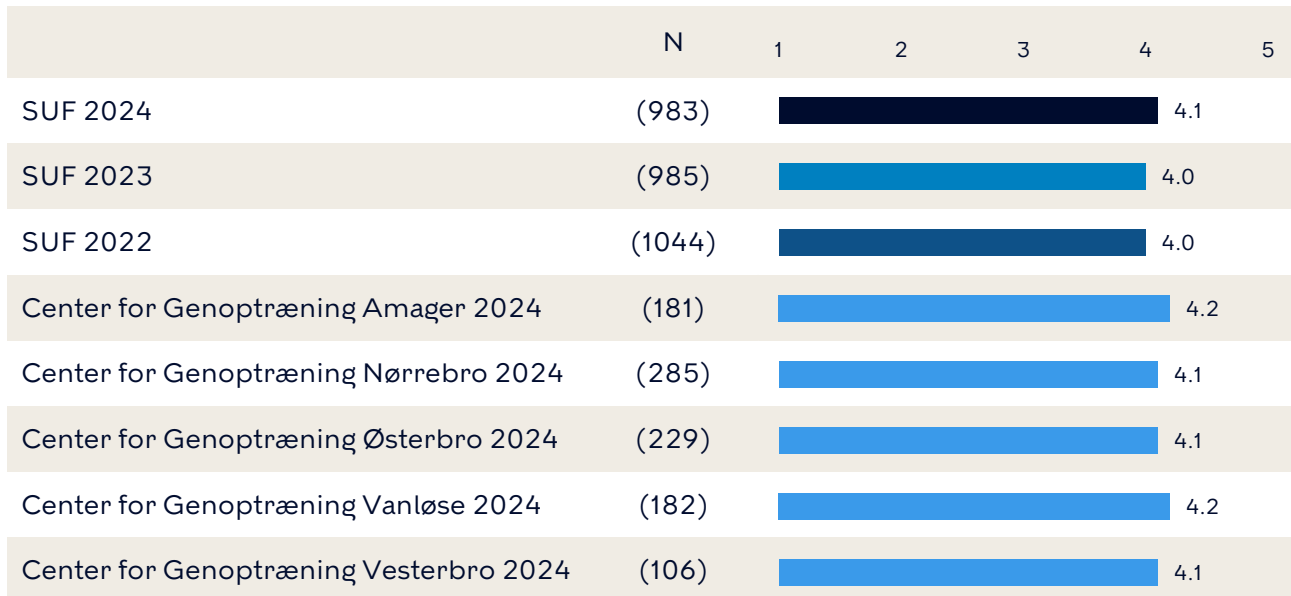
**Figur 4.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

## Sammenligning på tværs af enheder

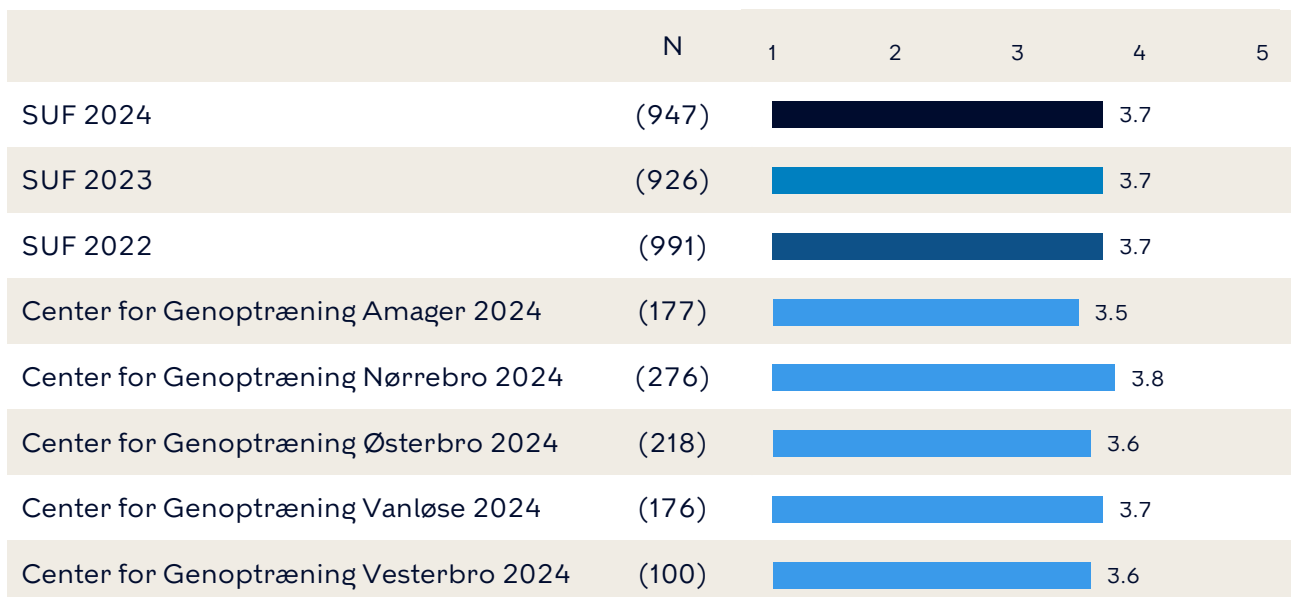
**Figur 4.2: Er du tilfreds med dit genoptræningsforløb?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 4.3: Fortsatte du med at træne efter du endte genoptræningsforløbet?**

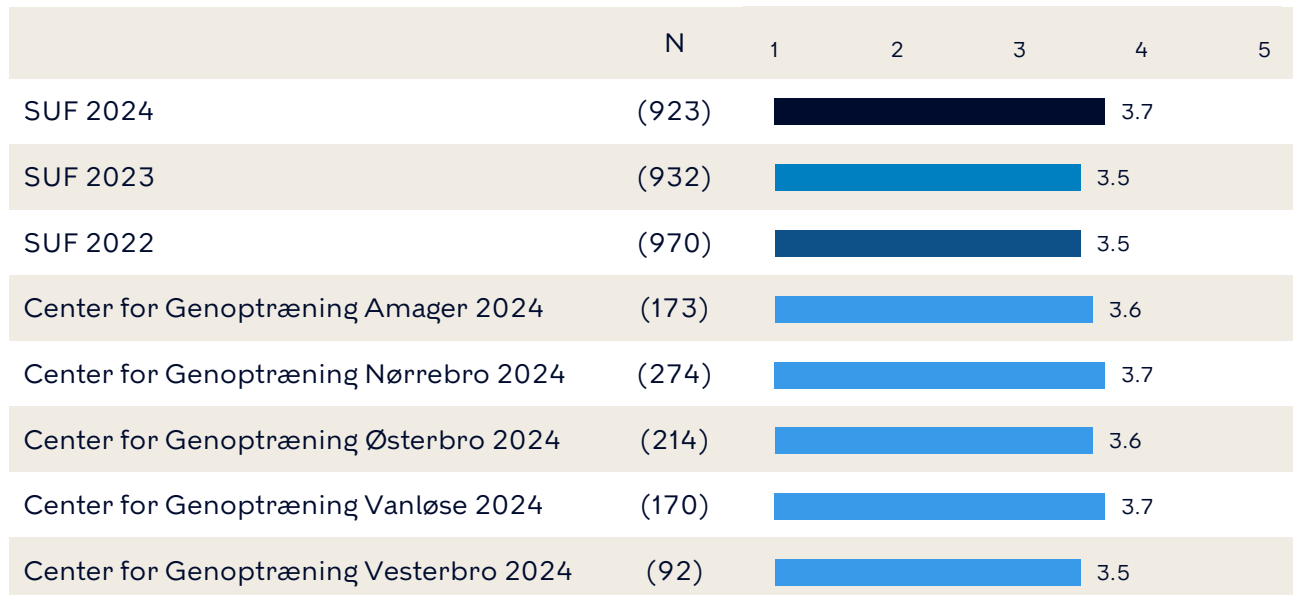


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

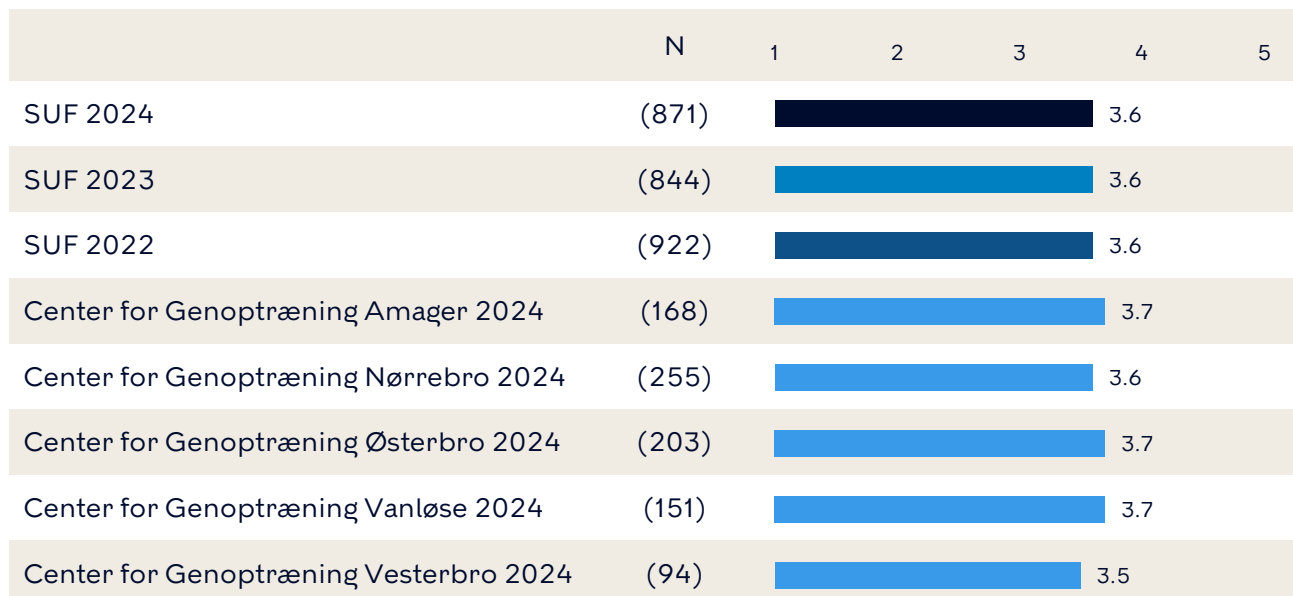


**Figur 4.4: Har dit forløb med genoptræning medvirket til at du har fået det bedre fysisk?**



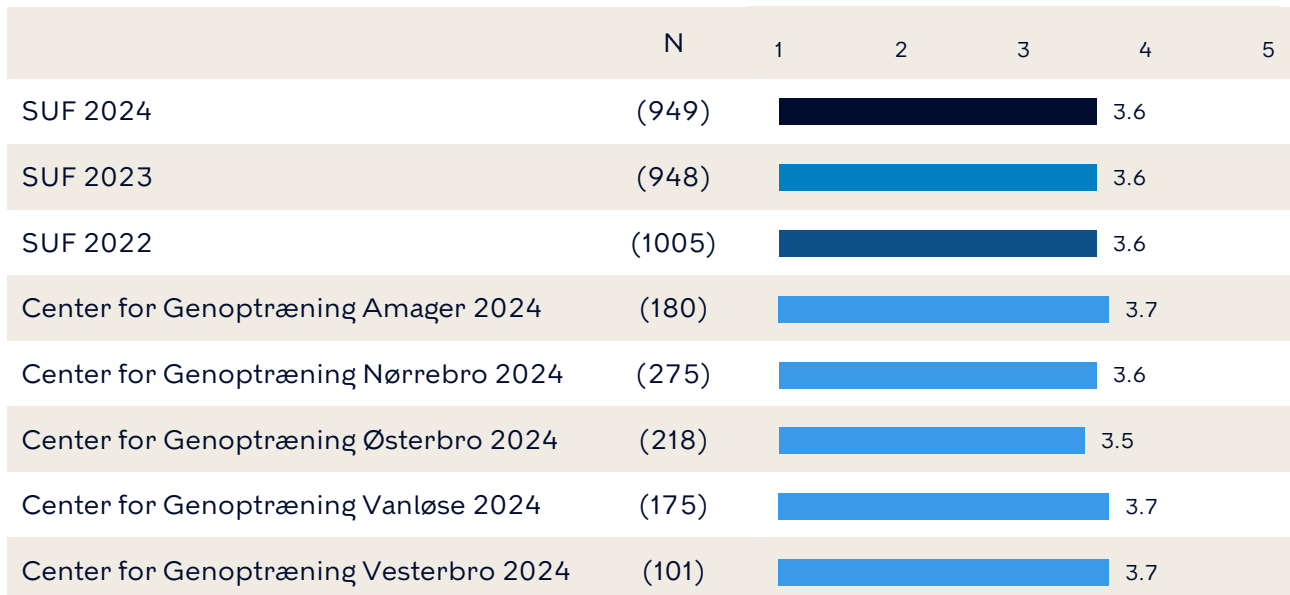
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 4.5: Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit forløb i Center for Genoptræning?**



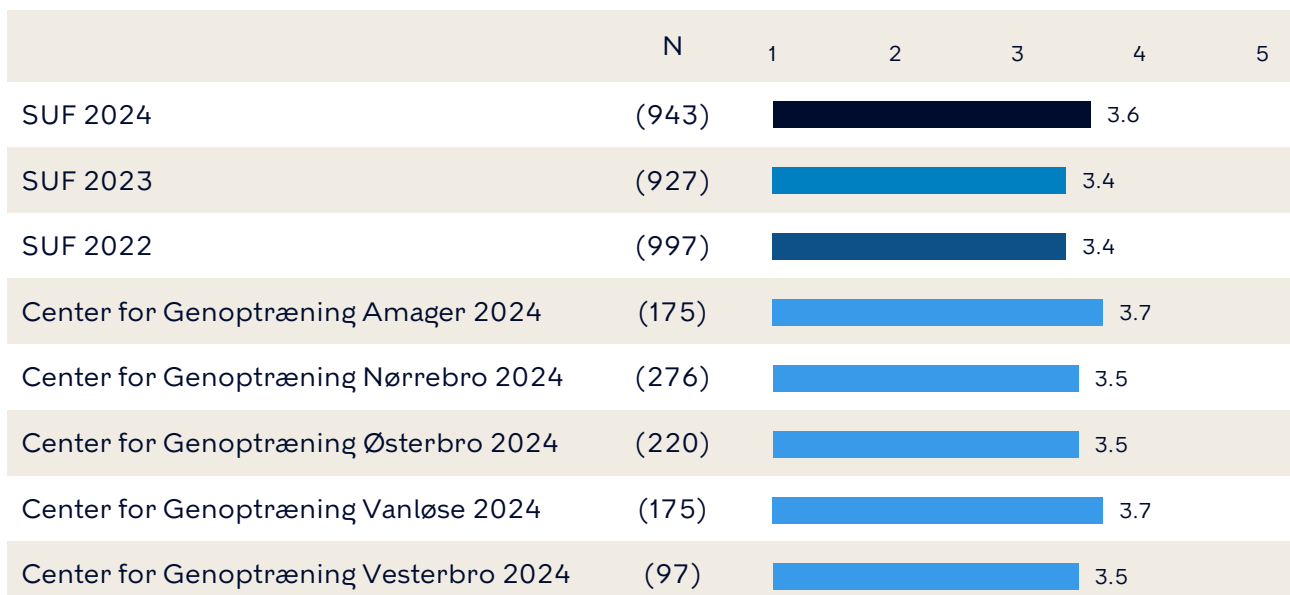
**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 4.6: Bruger du fortsat den erfaring og viden, du fik i genoptræningsforløbet, i din hverdag?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 4.7: Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit genoptræningsforløb?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

## 5. Modtagelsen

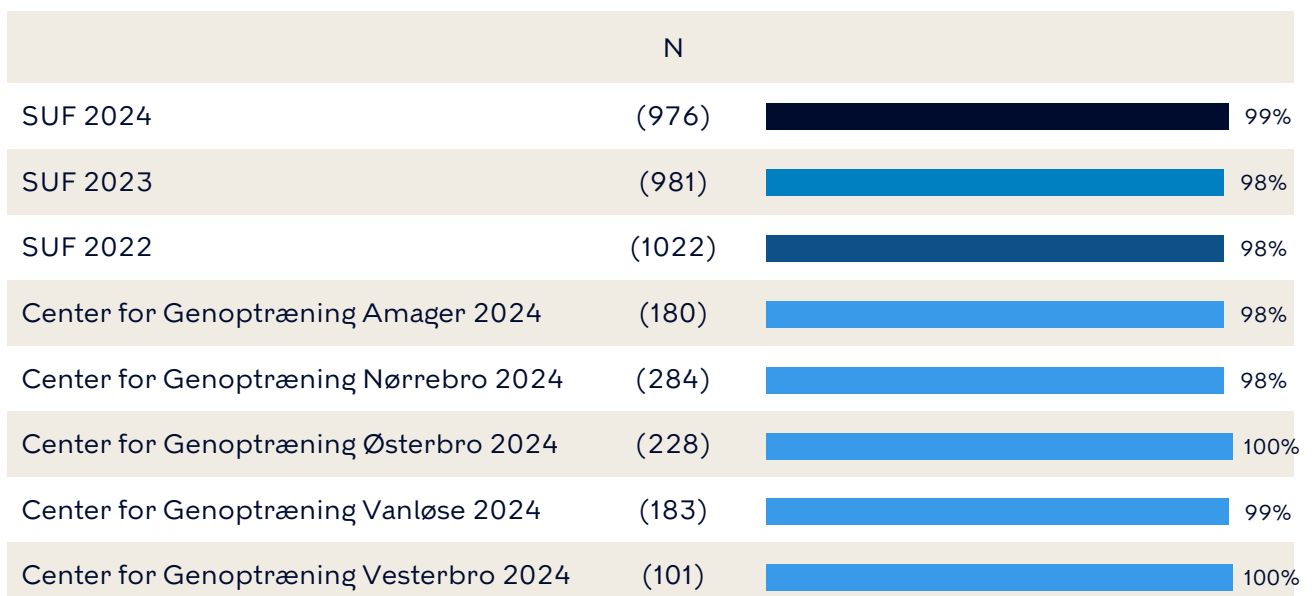
**Figur 5.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

### Sammenligning på tværs af enheder

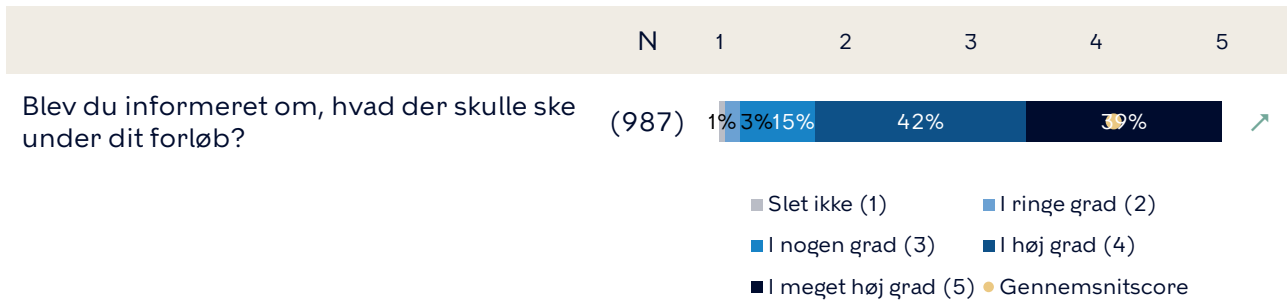
**Figur 5.2: Følte du dig velkommen første gang da du ankom til Center for Genoptræning?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 6. Information

**Figur 6.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

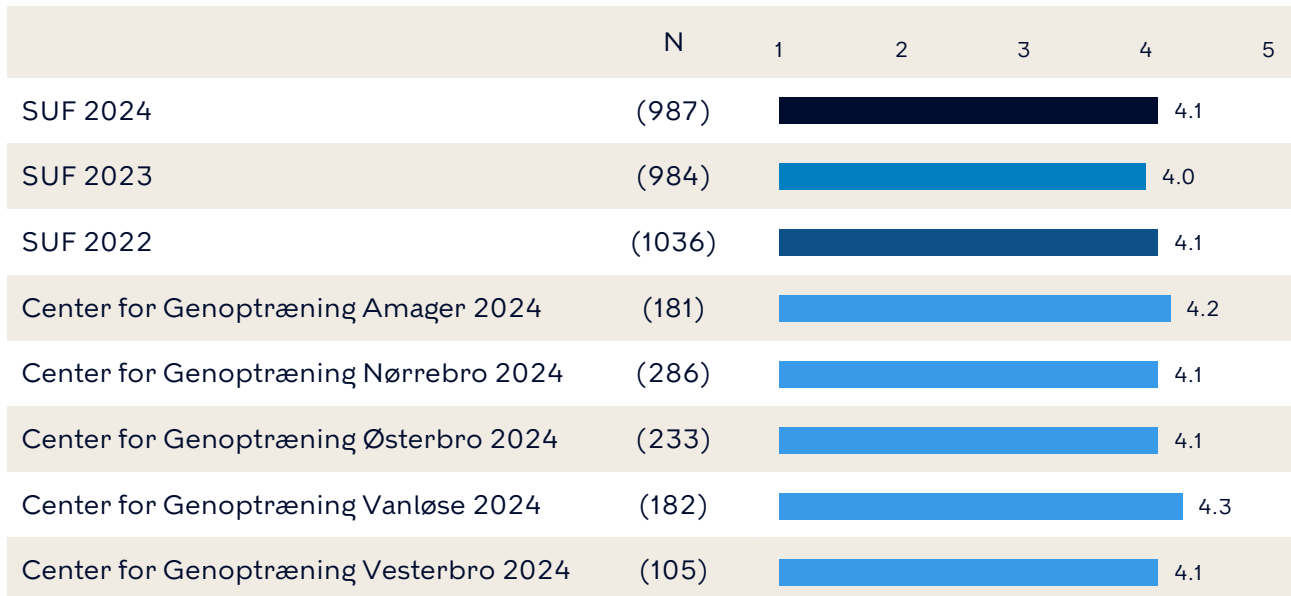
**Figur 6.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

## Sammenligning på tværs af enheder

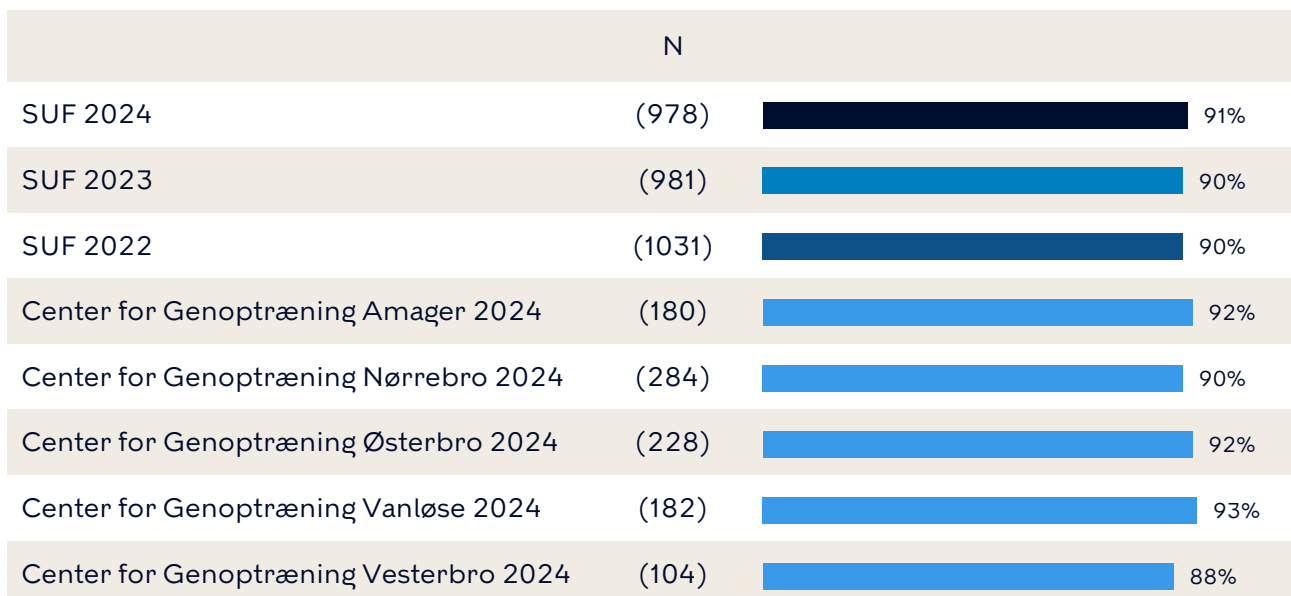
**Figur 6.3: Blev du informeret om, hvad der skulle ske under dit forløb?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsenerne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelsener er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

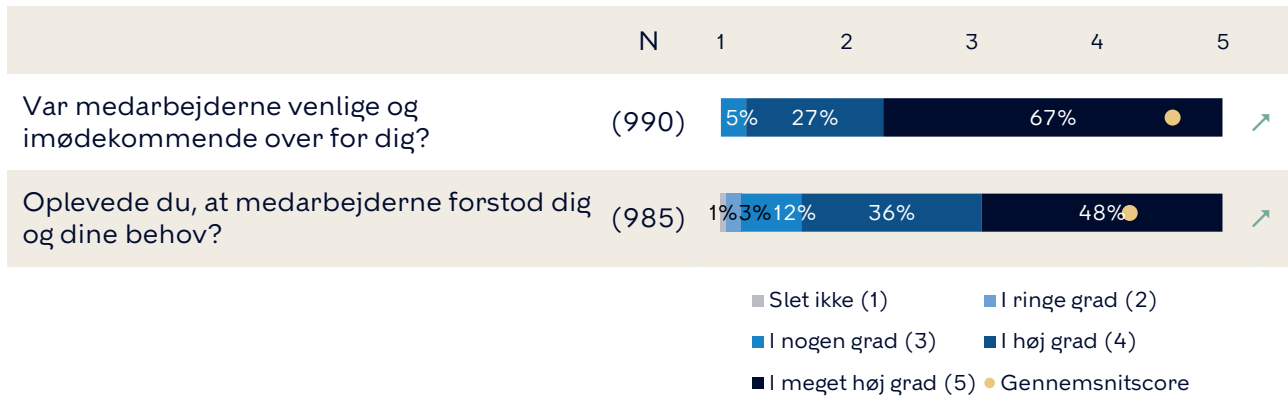
**Figur 6.4: Under dit forløb i Center for Genoptræning vidste du da, hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til forløbet?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelsener er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 7. Medarbejdere

**Figur 7.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

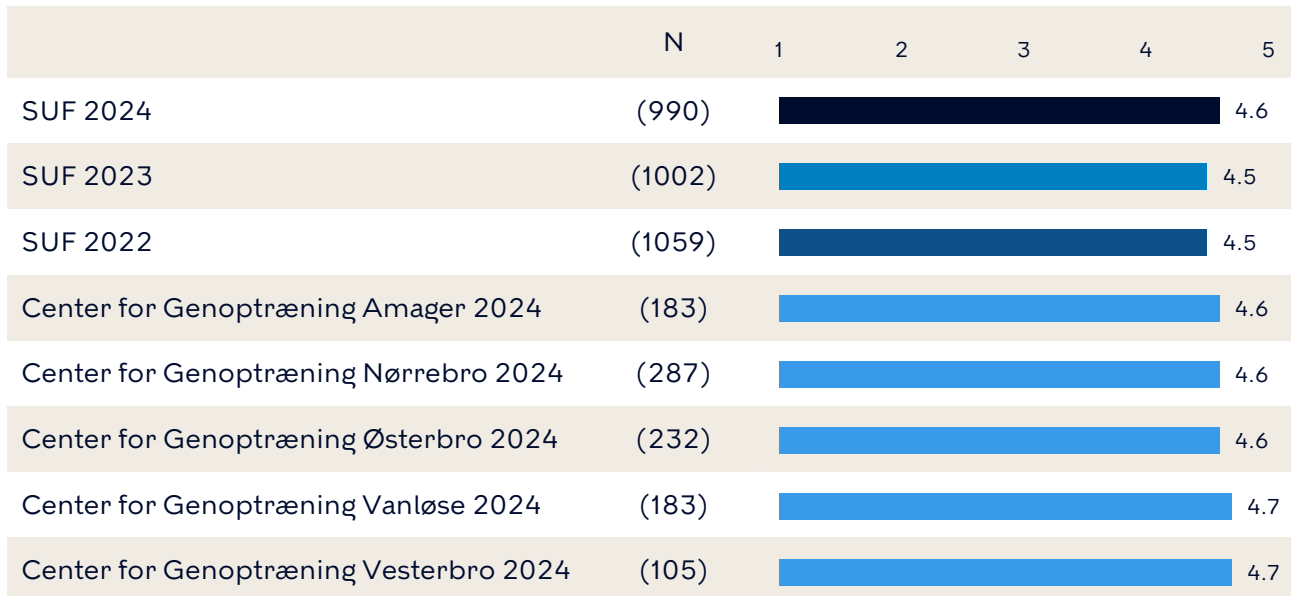
**Figur 7.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

## Sammenligning på tværs af enheder

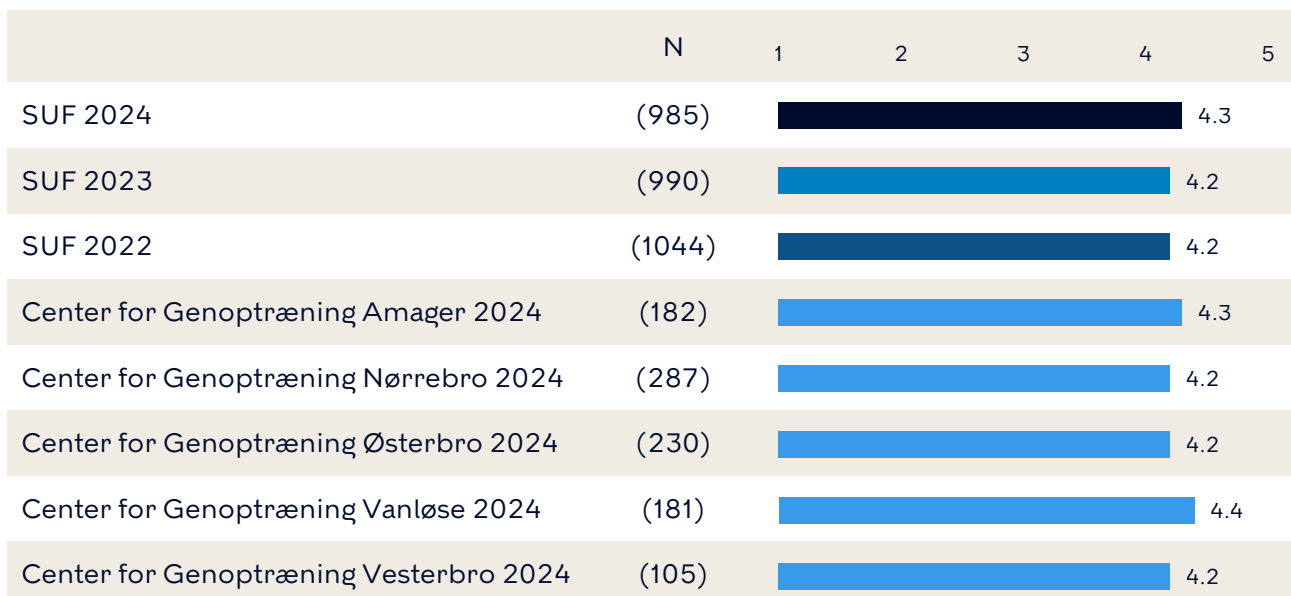
**Figur 7.3: Var medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

**Figur 7.4: Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?**

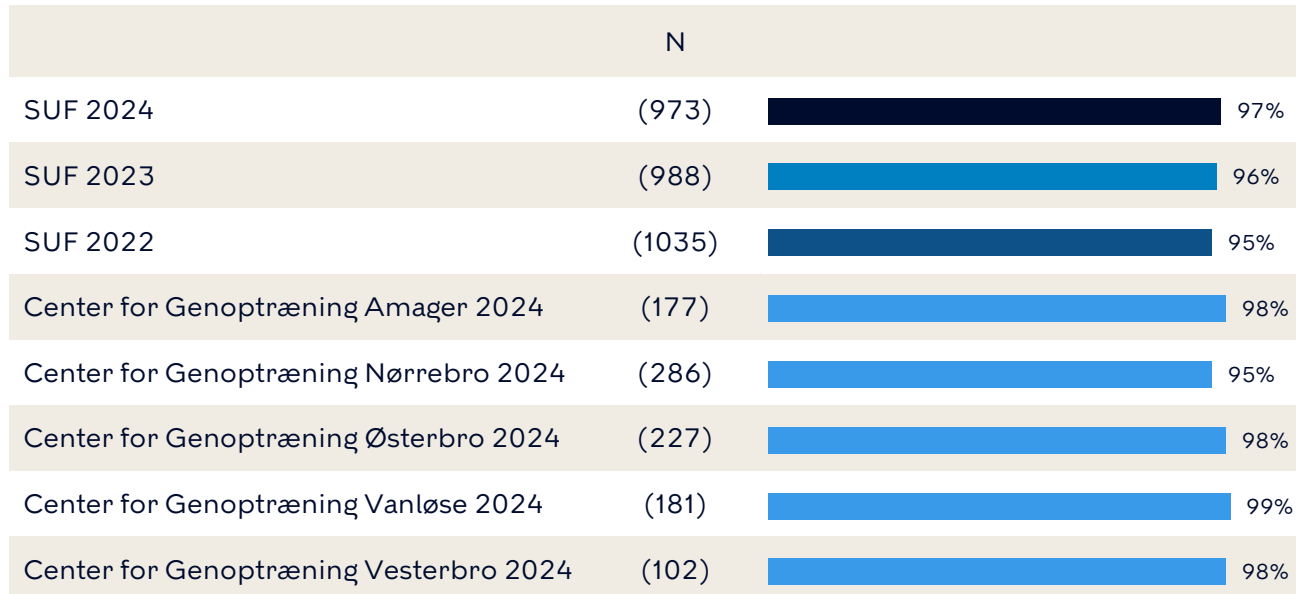


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.



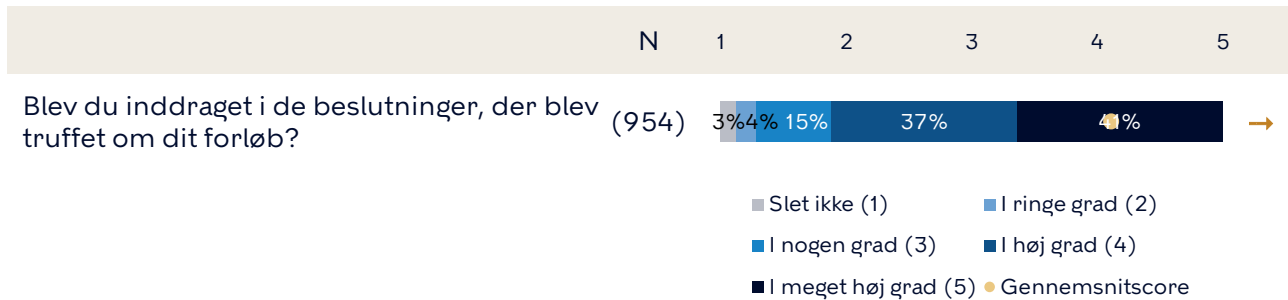
**Figur 7.5: Følte du dig tryk ved de medarbejdere, som hjalp dig?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

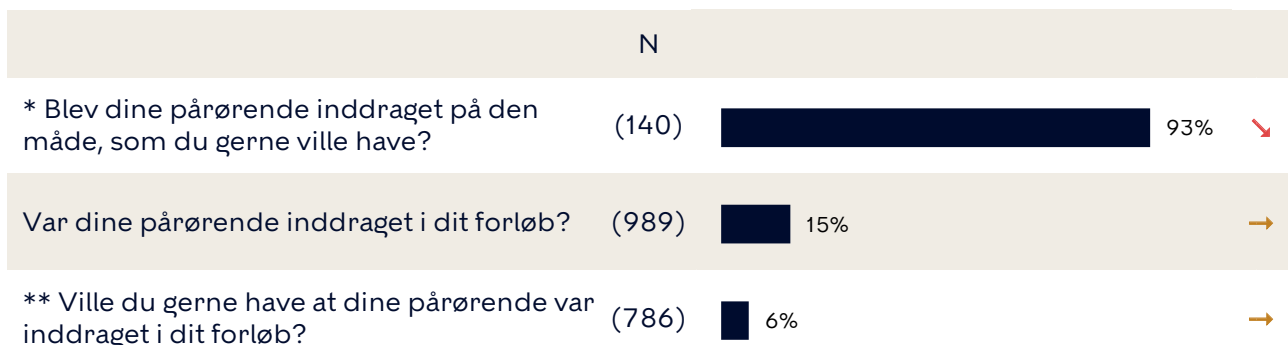
## 8. Borger- og pårørendeinddragelse

**Figur 8.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

**Figur 8.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



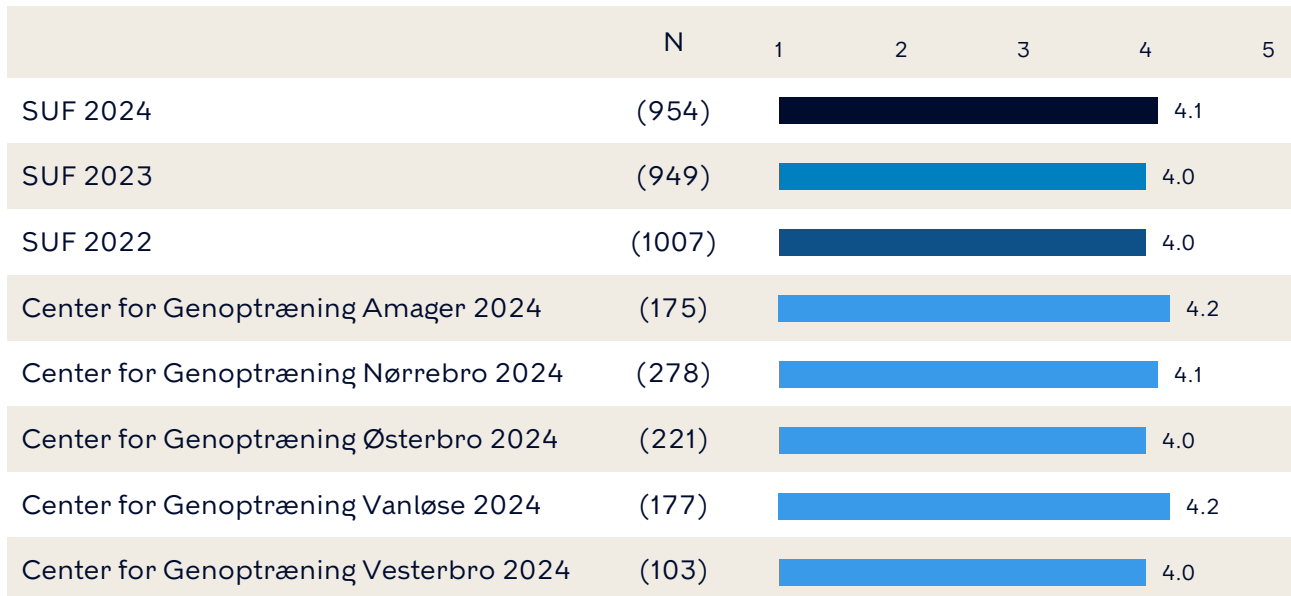
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

\*\* Det er kun borgere, som har svaret, at deres pårørende ikke var inddraget i forløbet, som har fået stillet dette spørgsmål.

## Sammenligning på tværs af enheder

**Figur 8.3: Blev du inddraget i de beslutninger, der blev truffet om dit forløb?**

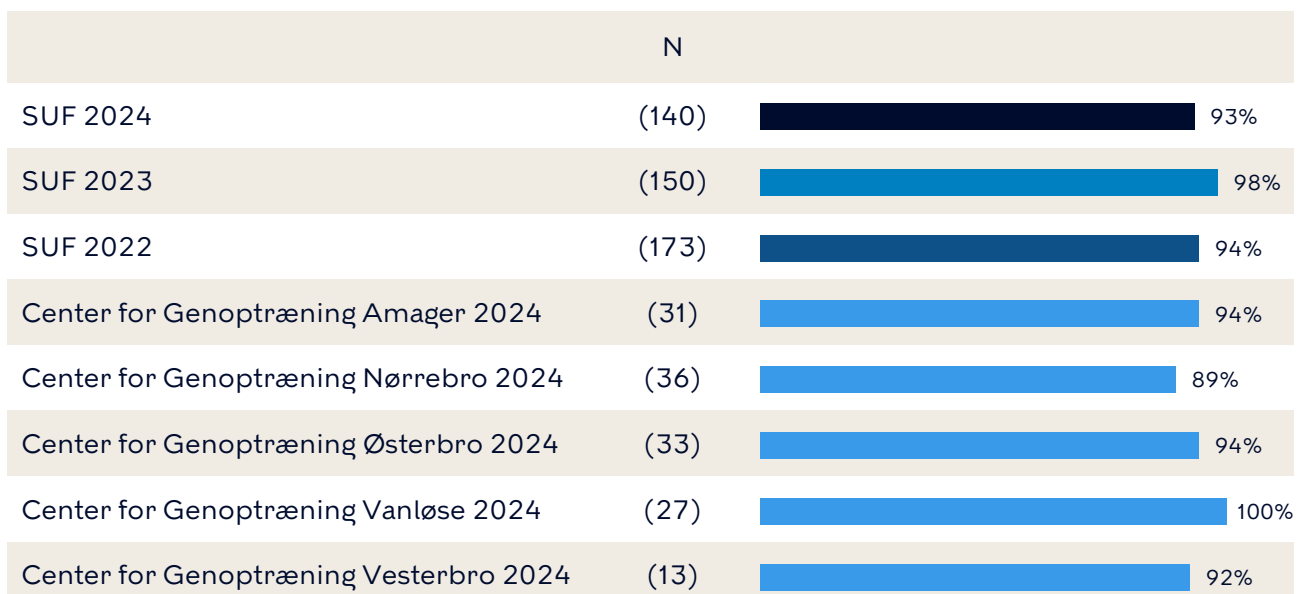


**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelsene omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 8.4: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?**

Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 8.5: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?**

	N		
SUF 2024	(989)		15%
SUF 2023	(986)		16%
SUF 2022	(1044)		16%
Center for Genoptræning Amager 2024	(182)		18%
Center for Genoptræning Nørrebro 2024	(289)		13%
Center for Genoptræning Østerbro 2024	(231)		16%
Center for Genoptræning Vanløse 2024	(182)		15%
Center for Genoptræning Vesterbro 2024	(105)		13%

**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 8.6: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?**

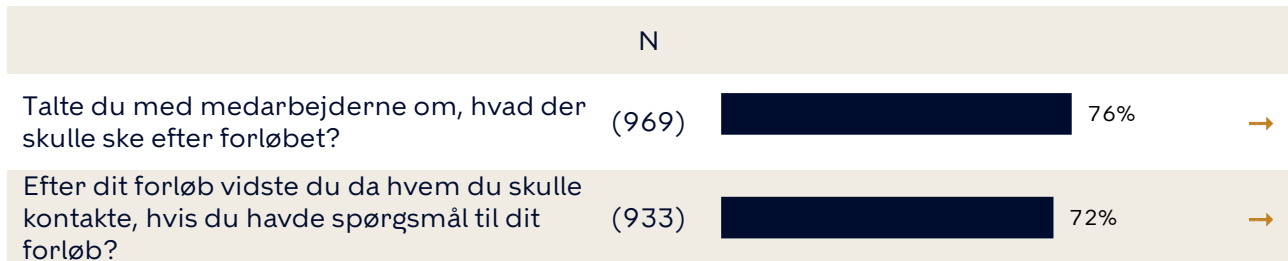
*Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet*

	N		
SUF 2024	(786)		6%
SUF 2023	(766)		4%
SUF 2022	(799)		4%
Center for Genoptræning Amager 2024	(134)		6%
Center for Genoptræning Nørrebro 2024	(230)		7%
Center for Genoptræning Østerbro 2024	(184)		3%
Center for Genoptræning Vanløse 2024	(148)		3%
Center for Genoptræning Vesterbro 2024	(90)		9%

**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 9. Afslutningen på forløbet

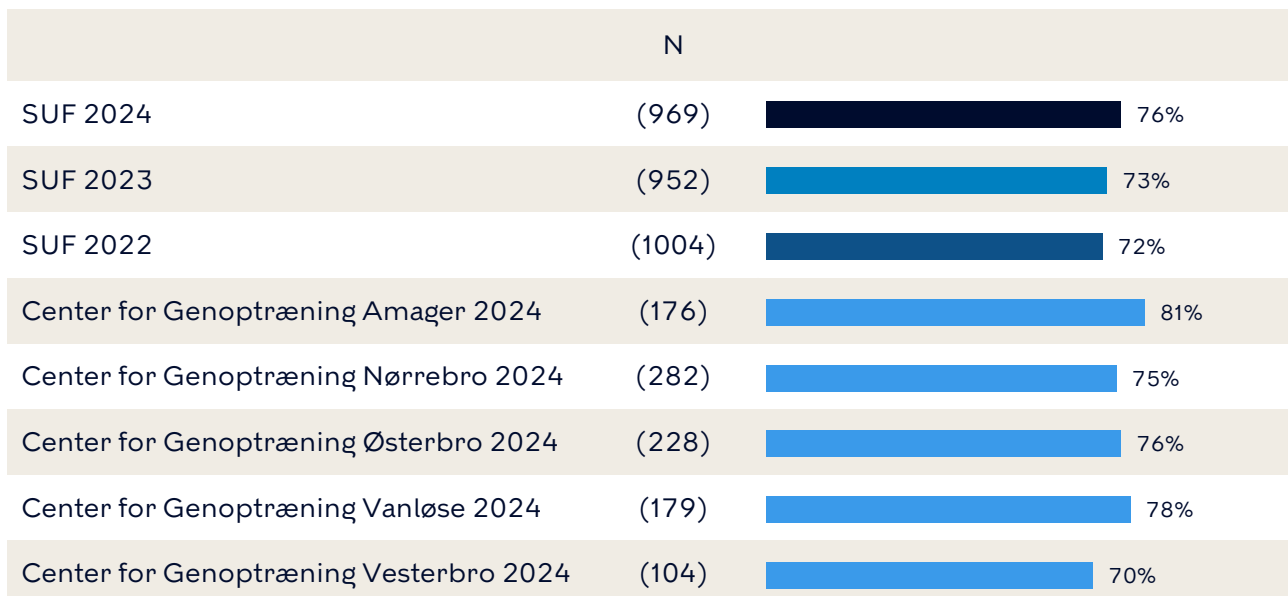
**Figur 9.1: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

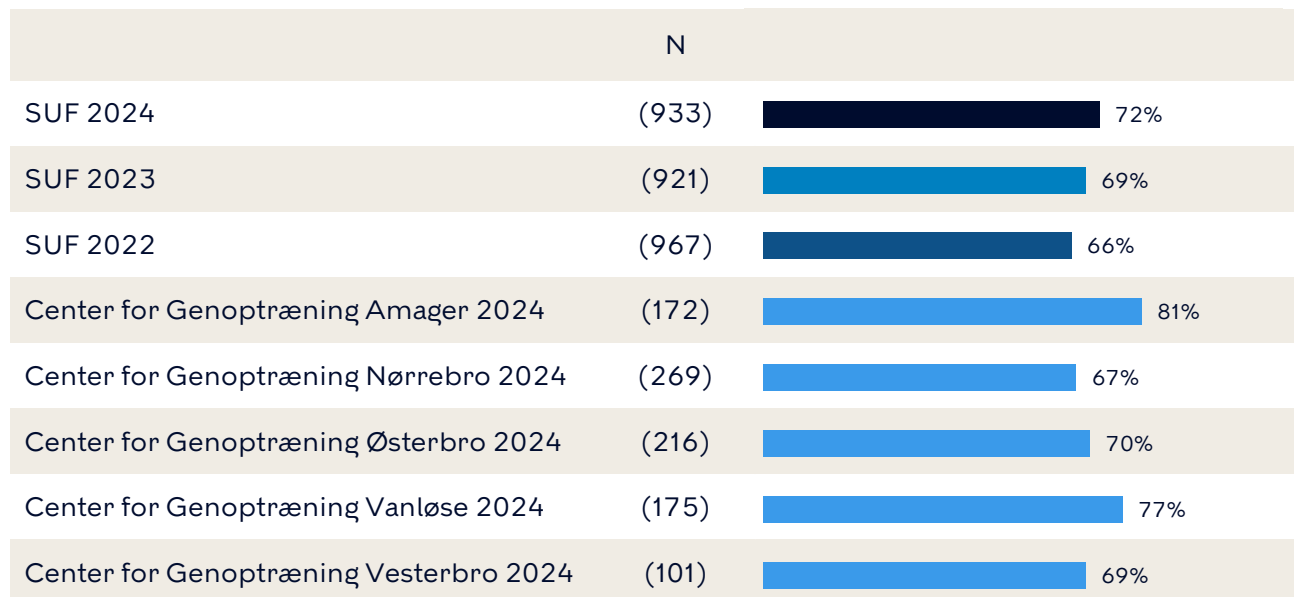
## Sammenligning på tværs af enheder

**Figur 9.2: Talte du med medarbejderne om, hvad der skulle ske efter forløbet?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

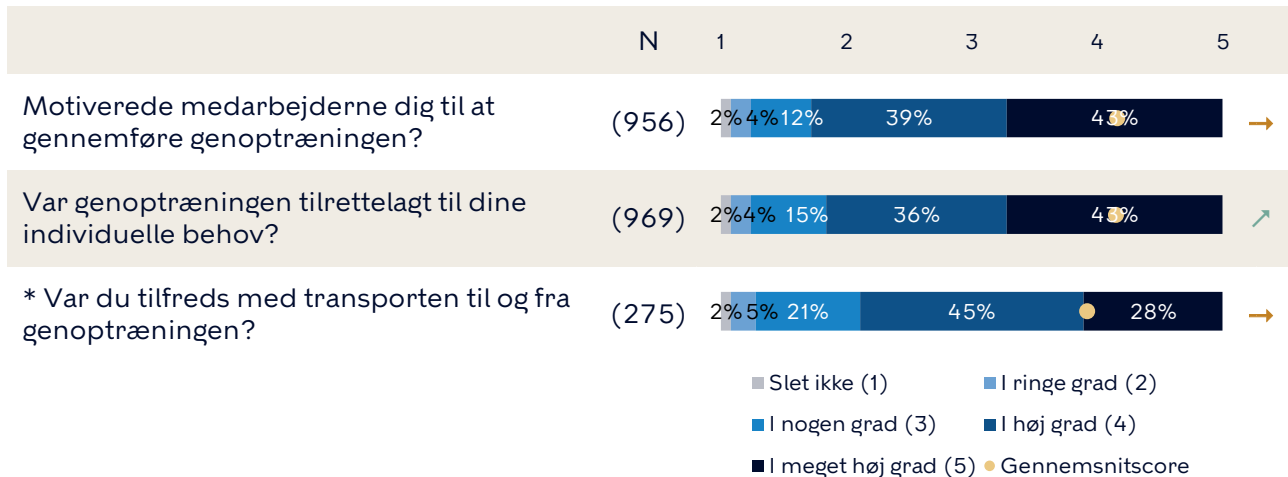
**Figur 9.3: Efter dit forløb vidste du da hvem du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål til dit forløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

## 10. Oplevet kvalitet

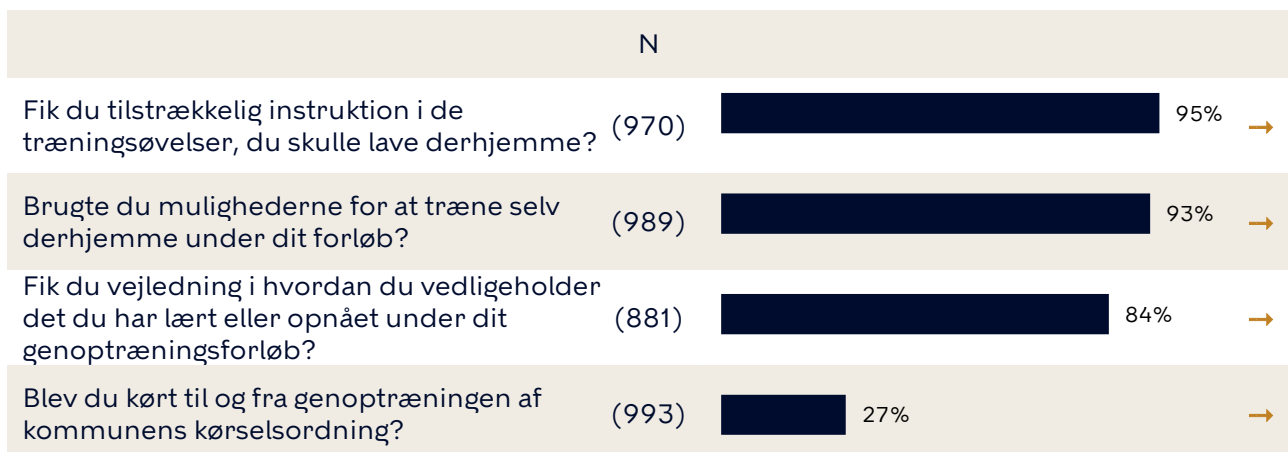
**Figur 10.1: Spørgsmål besvaret på skalaen fra "Slet ikke" (1) til "I meget høj grad" (5).**



**Note:** Spørgsmålene i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

\* Det er kun borgere, som har anvendt kommunens kørselsordning til og fra genoptræningen, som har fået stillet dette spørgsmål.

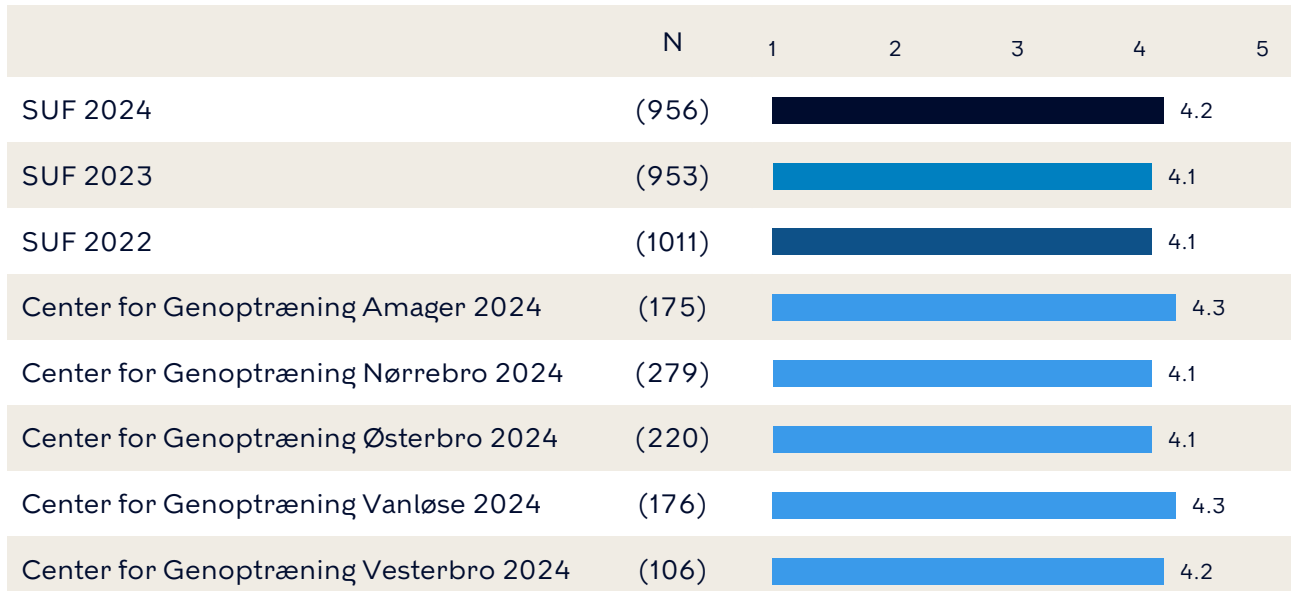
**Figur 10.2: Spørgsmål besvaret med Ja eller Nej. Andel, som svarer 'Ja'.**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret. Pilene yderst til højre viser, om resultatet i 2024 er forbedret (↗), forringet (↘) eller ikke signifikant forskelligt (→) fra resultatet i 2023.

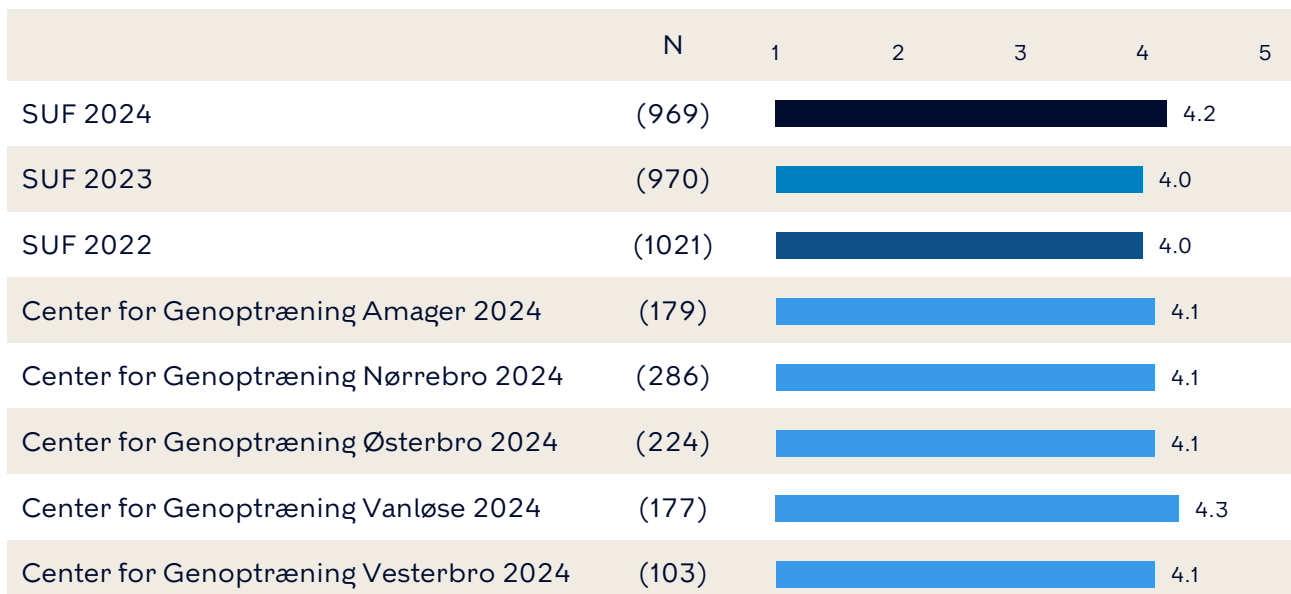


**Figur 10.3: Motiverede medarbejderne dig til at gennemføre genoptræningen?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

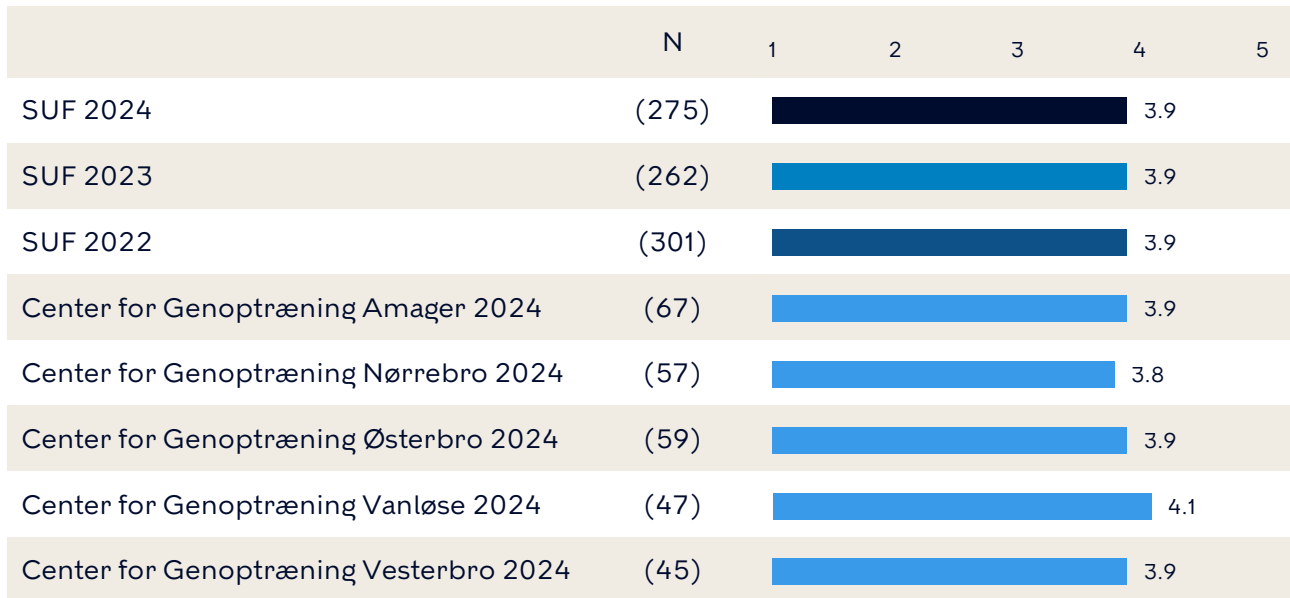
**Figur 10.4: Var genoptræningen tilrettelagt til dine individuelle behov?**



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 10.5: Var du tilfreds med transporten til og fra genoptræningen?**

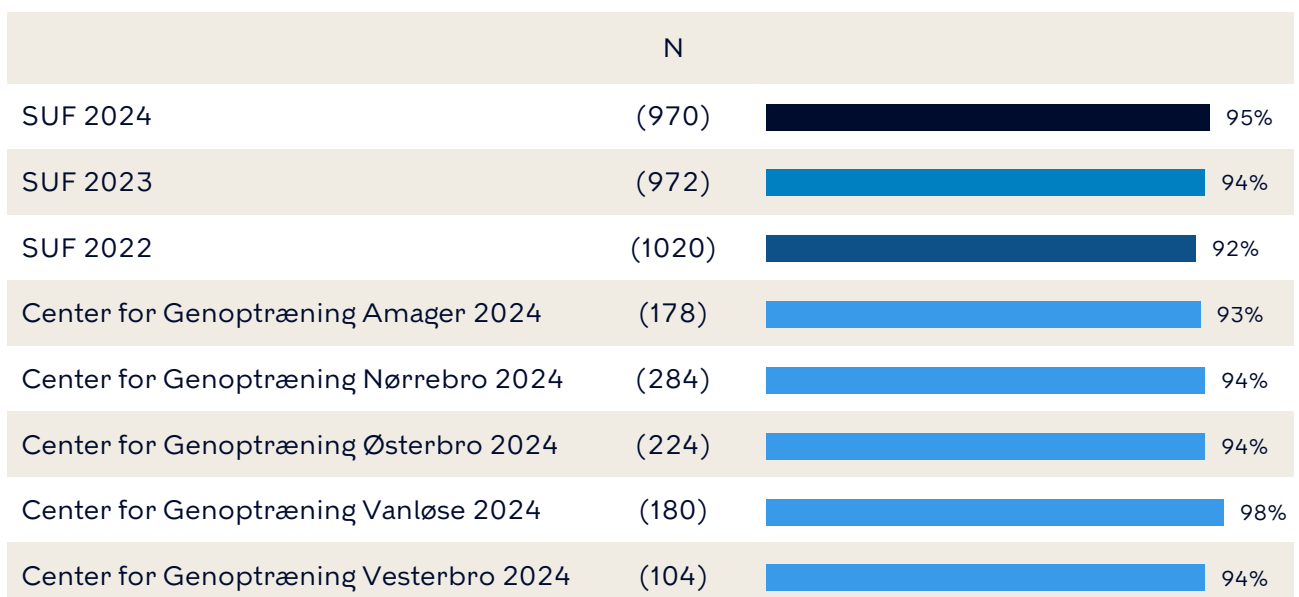
Spørgsmålet er kun stillet til personer, som er blevet kørt til og fra genoptræningen med kommunens kørselsordning



**Note:** Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

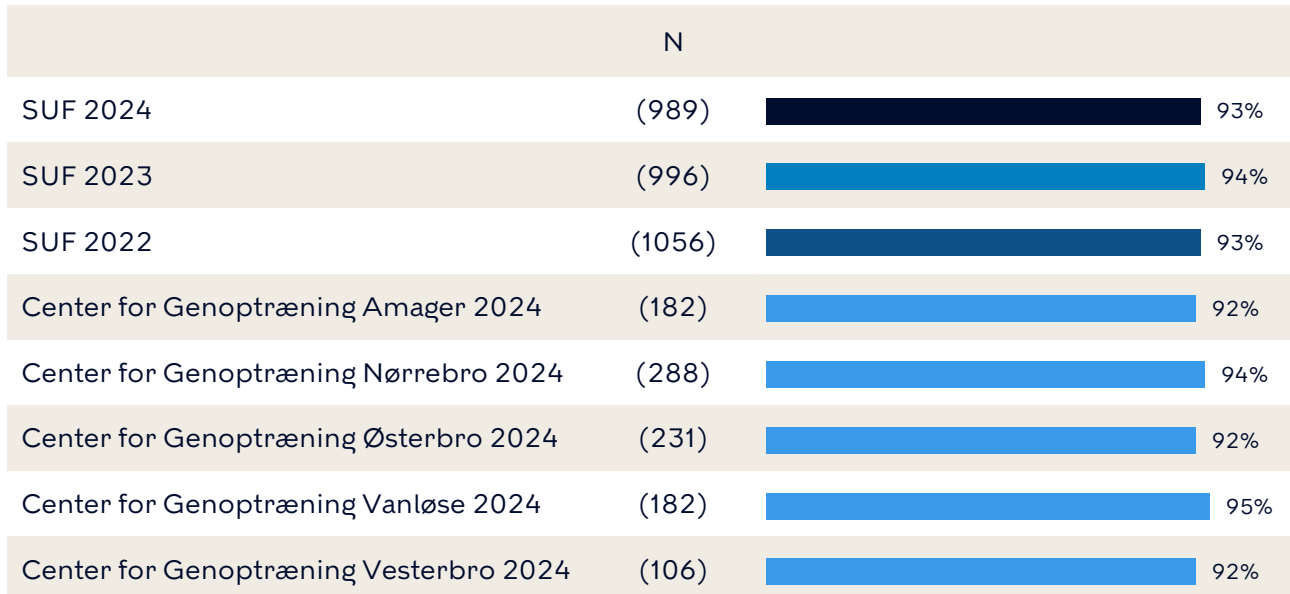
Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

**Figur 10.6: Fik du tilstrækkelig instruktion i de træningsøvelser, du skulle lave derhjemme?**



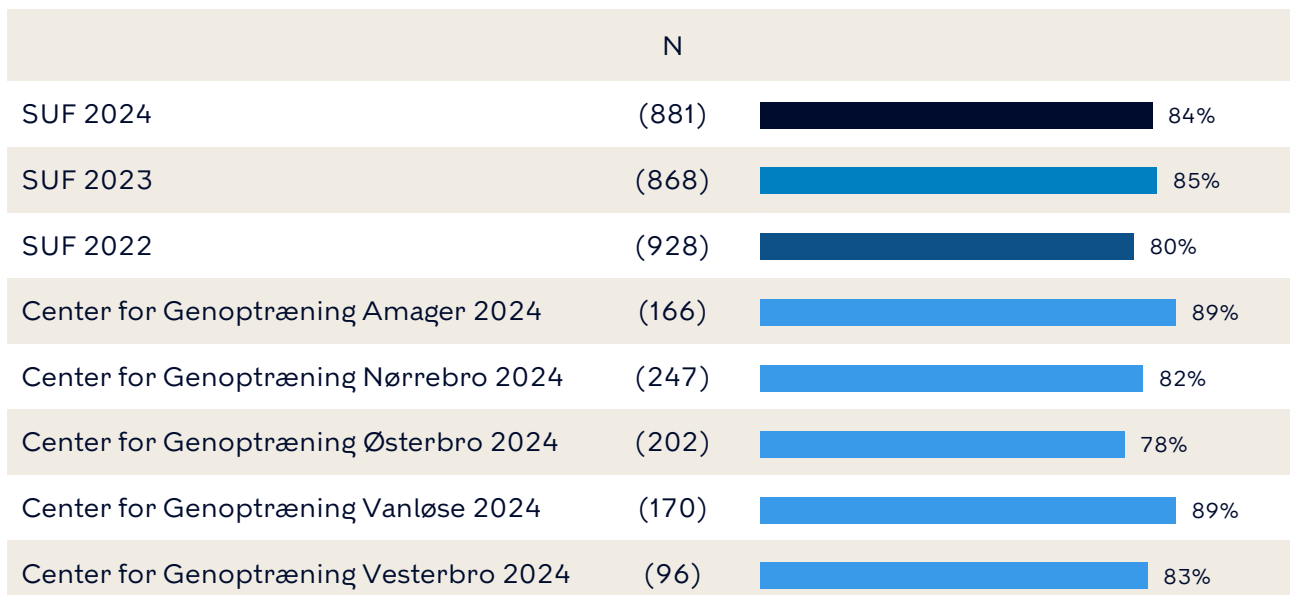
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.7: Brugte du mulighederne for at træne selv derhjemme under dit forløb?**



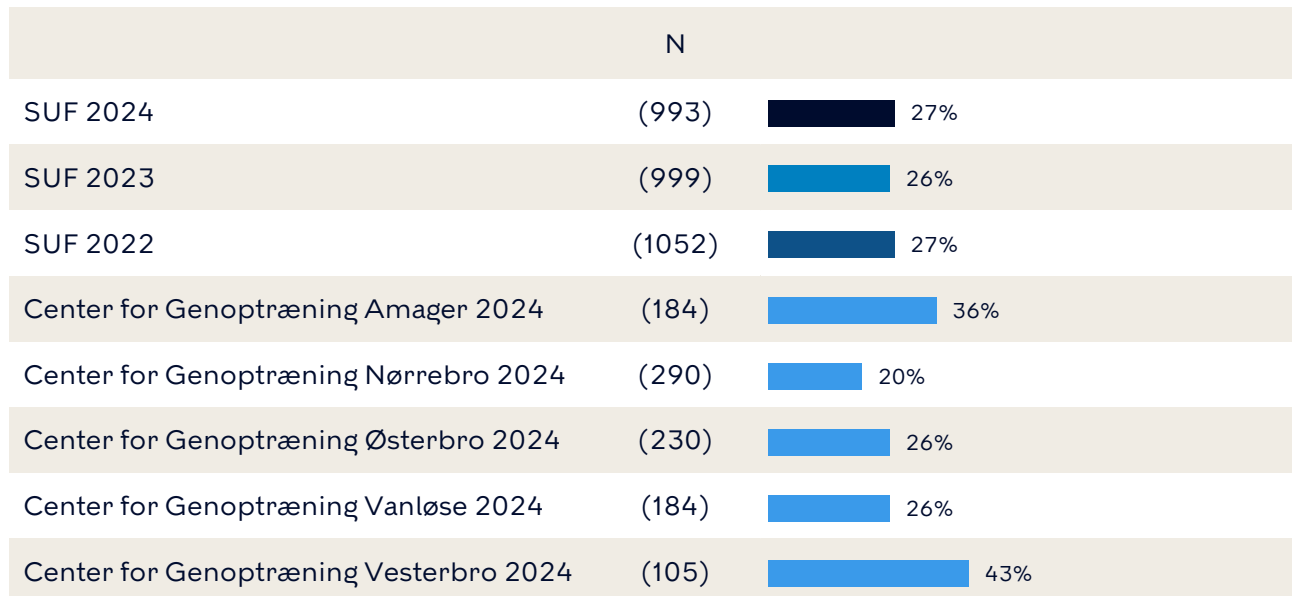
**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.8: Fik du vejledning i hvordan du vedligeholder det du har lært eller opnået under dit genoptræningsforløb?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

**Figur 10.9: Blev du kørt til og fra genoptræningen af kommunens kørselsordning?**



**Note:** Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasortet.

## 11. Metode

Målgruppen for undersøgelsen er borgere i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et genoptræningsforløb i et af Københavns Kommunes genoptræningscentre i 2024.

Dataindsamlingen er gennemført månedsvist fra februar til december 2024 ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt borgere der har gennemgået et genoptræningsforløb i et af genoptræningscentrene i Københavns Kommune. Borgere som er meget kognitivt svækkede, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen. Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

For at undgå at den stratificerede udvælgelse påvirker undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelsen kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.

## 12. Profil af målgruppen

**Figur 12.1: Alder**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Under 70 år	626	65%
70-79 år	238	22%
80-85 år	96	9%
86-90 år	26	2%
Over 90 år	13	1%

**Figur 12.2: Køn**

<b>Enhed</b>	<b>Antal besvarelser</b>	<b>Procent</b>
Mand	407	41%
Kvinde	592	59%