

3. Medlemsforslag fra A vedrørende implementering af kvalitets- og akkrediteringsmodel inden for botilbud til voksne med særlige behov. (2010-79270)

Implementering af kvalitets- og akkrediteringsmodel inden for botilbud for voksne med særlige behov

MEDLEMSFORSLAG FRA A

Det foreslås,

At socialforvaltningen udarbejder en strategi og tidsplan for implementering af en kvalitets- og akkrediteringsmodel, der omfatter alle botilbud for voksne med særlige behov. .

At strategien indeholder et pilotprojekt, der er gennemført ved udgangen af 2011.

At forvaltningen fremlægger strategi, implementeringsplan og en økonomisk vurdering til politisk behandling inden primo september 2010.
(Stillet af Socialdemokraterne)

MOTIVERING

Socialdemokraterne ønsker, at Socialforvaltningen styrker kvaliteten på botilbuddene for voksne med særlige behov ved at fastsætte et minimumsniveau for kvalitet, samtidig med at det enkelte botilbud har mulighed for at bevare sin individualitet, således at der ikke er tale om ensretning af alle botilbuddene.

Kvalitets- og akkrediteringsmodellen anses for at være et brugbart og effektivt redskab til at opnå dette, der på naturlig måde kan indgå i den kommunale styringskæde. En så-dan model vil være den første af sin art i Danmark.

Formålet er at forbedre arbejdet med brugerne, at beskrive pårørendesamarbejdet, at få udviklet den faglige kvalitet, så medarbejderne får større ejerskab og får skabt faglige rum for deres pædagogiske arbejde. Modellen muliggør samtidig en meget bred palet af vidensdeling mellem botilbuddene. Ved implementering af kvalitetsmodel med akkreditering integreret opnås, at det enkelte botilbud får en professionel, ekstern og uafhængig bedømmelse af botilbuddets ydelser. Samtidig beskrives den kvalitet, som botilbuddene forventes at levere som minimumskrav, og botilbuddene får herigennem konkrete værktøjer til fortsat udvikling. I kraft af, at botilbuddene skal beskrive sig selv ud fra kvalitetsmodellens krav, foregår det daglige arbejde på et åbent og kendt grundlag, og modellen sikrer det enkelte botilbuds egne ønsker, ydelser og egenart, samtidig med at alle gennemgår den samme kvalitetssikring.

Kvalitets- og akkrediteringsmodellen tager udgangspunkt i de krav og mål, det enkelte botilbud har sat i kombination med kommunens retningslinjer for botilbuddene. Kvalitetsmodellen baseres på tre anerkendte perspektiver: faglig, brugeroplevelset og organisatorisk kvalitet. Modellen skal være gennemsigtig og vidensdele, dvs. botilbuddene kan søge hjælp og inspirere hinanden samt identificere og løse fælles problemer. Hvor der allerede er vedtagne kommunale politikker indarbejdes disse i modellen. Akkrediteringen foretages via ekstern, professionel og uafhængig bedømmelse af, om et

botilbud gør det, den siger, den gør!

Kvalitetsmodellen med akkreditering bygger på principperne om, at det er de 10 pct., der fortæller om de 90 pct., dvs. det vigtige skal beskrives. Dokumentation skal være relevant i forhold til resultater og mål. Indsatsen skal være evidensbaseret og der skal vidensdeles herom. Modellen er dynamisk og har et treårigt omløb med årlige audit, der sikrer kvaliteten ved, at der tages ved lære af evalueringerne. Medarbejderne får ejer-skab og motiveres gennem inddragelsen i arbejdet med at kunne blive akkrediteret

Indførelse af en kvalitets- og akkrediteringsmodel forventes overordnet set yderligere at resultere i

- Større tilfredshed for borgerne, brugerne, medarbejdere og lederne – og dermed og-så for politikere og forvaltning – bl.a. fordi det fremmer mere ensartede og klare målsætninger for kvalitet samt sikrer fælles grundlag for dialog mellem parterne. Særlig opmærksomhed skal rettes på mulighederne for at nedbringe sygefraværet og forbedre rekrutteringen
- Større gennemsigtighed i ydelserne, så det bliver lettere for bestiller-niveauet at placere borgeren i det rigtige tilbud (matchning).
- Det generelle myndighedstilsyn bliver nemmere og mere effektivt, samt kan sætte mere fokus på de ”svage” led.
- København kan brande sig på, at vi sikrer vores udsatte voksne borgere med særlige behov de bedste og mest kompetente tilbud, både på egne botilbud og hos private tilbud, som kommunen benytter som leverandører.

Fra botilbuddenes perspektiv anses følgende som fordele

- Botilbuddet får et validt og anerkendt kvalitetsstempel og får eget kvalitetsstyrings-system.
- Fokus bliver på det, der betyder noget – nemlig arbejdet med brugerne. Kvaliteten i dette arbejde beskrives bedre og det muliggør større faglighed i arbejdet.
- Botilbuddet får værktøjer til egen fortsat udvikling. Det sker gennem fokuserede og målrettede evalueringer, som alle botilbud gennemfører gennem standardiserede evalueringsskemaer. Kravene til evalueringerne besluttet ud fra såvel politiske som faglige hensyn. Evalueringsarbejdet understøttes, så opgaven kan løses. Det væsentlige er anvendelsen af resultaterne af evalueringsarbejdet ude på botilbuddene for at styrke indsatsen.
- Kommunens forventninger tydeliggøres og der er værktøjer til at håndtere disse.
- Samarbejdet og håndtering af pårørende gøres bedre.
- Inddragelse og kommunikation
- I strategien skal forslag til inddragelse af botilbuddenes medarbejdere og faglige organisationer før, under og efter implementeringen fremgå. Dette indebærer bl.a. anbefalinger til, hvordan implementering og bedømmelse af modellen håndteres af botilbuddene. Desuden skal der fremgå en plan for kommunikation af modellen til botilbud og andre interessenter.

bilag

