



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

Socialudvalget
Rådhuset
1599 København V
Att.: Borgmesteren

Socialforvaltningen
Rådhuset, Sekretariatet

17 MAJ 2010

J.nr.: 2010-57827

12-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære Mikkel Warming

Tak for dit brev af 26. april 2010, hvor du formidler Socialudvalgets ønske om, at jeg faciliterer et konfliktmøglingsmøde mellem beboer- og pårørenderepræsentanterne og ledelsen på Sundbygaard m.fl.

Det er en opgave, som jeg som Borgerrådgiver gerne påtager mig. Jeg tillader mig i den forbindelse at råde over processen for hurtigst muligt at få den bedste løsning for parterne. Jeg tager naturligvis ansvaret for dette.

Da jeg imidlertid ikke selv er uddannet konfliktmægler, har jeg kontaktet Henriette Højsteen, der er master i konfliktmægling. Jeg har holdt møde med Henriette Højsteen den 29. april 2010 for at drøfte et eventuelt forløb af en konfliktmøglingsproces.

Under mine drøftelser med Henriette Højsteen, er blandt andet mødets form, den hensigtsmæssige kreds og antallet af deltagere blevet behandlet.

Af Socialudvalgets beslutning af 21. april 2010 fremgår, at der ønskes deltagelse af tre udvalgsmedlemmer, en tilsynsførende fra Revas, i alt fire – seks beboer- og pårørenderepræsentanter 2-3 repræsentanter fra Foreningen Sind København, Socialforvaltningens direktion og relevante kontorchefer samt ledelsen på Sundbygaard.

Det er oplagt, at der i forvaltningen og udvalget er en stor interesse og engagement i at få forholdet mellem beboer- og pårørenderepræsentanterne og ledelsen på Sundbygaard til igen at være velfungerende, men det er samtidig både Henriette Højsteens og min vurdering, at det vil være for svært at skabe et fortroligt samtalerum for parterne, hvis der er for mange andre involverede / tilstedeværende.

Konfliktens primære ejere er efter vores opfattelse beboere og pårørende samt Sundbygaard.

For at undgå en mudret dialog med for mange interessenter og af hensyn til et betryggende og tillidsfuldt forløb for konfliktens parter har jeg derfor i samråd med Henriette Højsteen besluttet i første omgang, at indkalde beboere, pårørende og Sundbygaard til en dialog.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

www.borgerraadgiver.kk.dk

Jeg bemærker i øvrigt, at Henriette Højsteen optræder som ekstern konfliktmægler på min regning i processen.

Jeg har den 10. maj 2010 sendt et brev med tilbud om et konfliktmødelingsmøde til beboer- og pårørenderepræsentanterne og ledelsen på Sundbygaard, og jeg afventer nu deres svar. Jeg vedlægger til din orientering en kopi af mit brev til de to parter.

Fra mit kontor deltager fuldmægtig Tina Bavnbæk som tovholder i processen, ligesom hun også vil være til stede ved alle de møder der afholdes mellem parterne.

Jeg går i øvrigt ud fra, at du vil orientere de øvrige implicerede om ovenstående.

Med venlig hilsen

Johan Busse
Borgerrådgiver

SOF SEKR. RÅDHUSET		
	Behand.	Orient.
Borgmester		X ✓
Adm. Direktør		
Direktør		
Direktør JE		
Direktør Su		
Sekretariat		
SUD		
Alle f.a. chater		
Socialcenter		
Fagkontoret		
Henlægges		
Dato		

Kopi til:



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

KOPI

Bocentret Sundbygaard
Røde Mellemsvej 50 - 52
2300 København S

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære ledelse på Sundbygaard

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og beboer- og pårørende-grupperne.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg vil i så fald bede jer om at udpege max. 3 repræsentanter, der kan tale på ledelsens vegne.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg har overladt det til dem at beslutte, om de alle ønsker at deltage, eller om de ligeledes ønsker at udpege et par repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og beboer- og pårørende-repræsentanterne mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og beboer- og pårørenderepræsentanterne er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmøglingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og beboer- og pårørenderepræsentanterne deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen, som har indvilget i at forestå selve mæglingen, såfremt den ønskes gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

www.borgerraadgiver.kk.dk

Konfliktmæglingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfeltet konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.


Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingsmødet af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingsmøde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingsmøde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner



Johan Busse
Borgerrådsgiver



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

KOPI

Birgitte Poulsen
Hevring Møllevej 12
8950 Ørsted

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære beboerrepræsentant / pårørenderepræsentant

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og ledelsen på Sundbygaard.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg vil lade det være jeres beslutning, om I alle ønsker at deltage, eller om I ønsker at udpege et par repræsentanter, som kan tale på jeres vegne. Jeg kan oplyse, at jeg har bedt ledelsen på Sundbygaard om at udpege repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og Sundbygaard mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og Sundbygaard er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmødelingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og Sundbygaard deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen som har indvilget i at forestå selve mæglingen, såfremt I ønsker den gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Konfliktmødelingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

www.borgerraadgiver.kk.dk

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfelter konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.

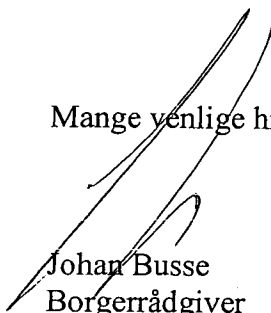
Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingsmødet af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingsmøde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingsmøde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnbæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnbæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner



Johan Busse
Borgerrådgiver



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

Britt Jensen
Røde Mellemevej 50 - 52, Bolig 20.
2300 København S

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære beboerrepræsentant / pårørenderepræsentant

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og ledelsen på Sundbygaard.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg vil lade det være jeres beslutning, om I alle ønsker at deltage, eller om I ønsker at udpege et par repræsentanter, som kan tale på jeres vegne. Jeg kan oplyse, at jeg har bedt ledelsen på Sundbygaard om at udpege repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og Sundbygaard mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og Sundbygaard er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmøglingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og Sundbygaard deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen som har indvilliget i at forestå selve mæglingen, såfremt I ønsker den gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Konfliktmøglingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfelter konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.

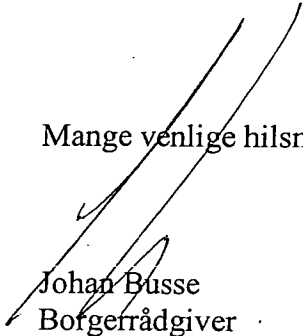
Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingsmødet af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingsmøde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingsmøde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnbæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnbæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner



Johan Busse
Borgerrådsgiver



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

Henrik Hansen
Røde Melleimvej 50 - 52, Blok B.
2300 København S

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære beboerrepræsentant / pårørenderepræsentant

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og ledelsen på Sundbygaard.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg vil lade det være jeres beslutning, om I alle ønsker at deltage, eller om I ønsker at udpege et par repræsentanter, som kan tale på jeres vegne. Jeg kan oplyse, at jeg har bedt ledelsen på Sundbygaard om at udpege repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og Sundbygaard mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og Sundbygaard er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmødelingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og Sundbygaard deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen som har indvilliget i at forestå selve mæglingen, såfremt I ønsker den gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Konfliktmødelingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfelter konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.

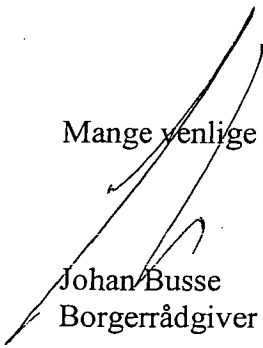
Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingens møde af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingens møde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingens møde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnbæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnbæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner



Johan Busse
Borgerråd giver



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

Inge B. Mathiesen
Munkebjergvej 98
2770 Kastrup

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære beboerrepræsentant / pårørenderepræsentant

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og ledelsen på Sundbygaard.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg vil lade det være jeres beslutning, om I alle ønsker at deltage, eller om I ønsker at udpege et par repræsentanter, som kan tale på jeres vegne. Jeg kan oplyse, at jeg har bedt ledelsen på Sundbygaard om at udpege repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og Sundbygaard mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og Sundbygaard er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmøglingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og Sundbygaard deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen som har indvilliget i at forestå selve mæglingen, såfremt I ønsker den gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Konfliktmøglingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfelter konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.

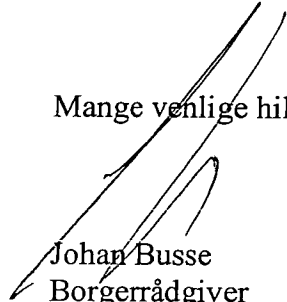
Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingsmødet af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingsmøde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingsmøde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnbæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnbæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner



Johan Busse
Borgerråd giver



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

Martin Henriksen
Oxford Allé 3A
2300 København S

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære beboerrepræsentant / pårørenderepræsentant

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og ledelsen på Sundbygaard.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg vil lade det være jeres beslutning, om I alle ønsker at deltage, eller om I ønsker at udpege et par repræsentanter, som kan tale på jeres vegne. Jeg kan oplyse, at jeg har bedt ledelsen på Sundbygaard om at udpege repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og Sundbygaard mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og Sundbygaard er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmøglingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og Sundbygaard deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen som har indvilliget i at forestå selve mæglingen, såfremt I ønsker den gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Konfliktmøglingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfelter konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.

Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingsmødet af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingsmøde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingsmøde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner

Johan Busse
Borgerrådgiver

**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Borgerrådgiveren

Vagn Rud Nielsen
Røde Mellemsvej 50-52, Bolig 9.
2300 København S

10-05-2010

Sagsnr.
2010-66994

Kære beboerrepræsentant / pårørenderepræsentant

Jeg er blevet kontaktet af Socialforvaltningen i Københavns Kommune og anmodet om at være behjælpelig med at få iværksat en god dialog mellem jer og ledelsen på Sundbygaard.

Socialforvaltningen har ikke informeret mig om, hvilke konkrete uenigheder der er tale om, og jeg finder det desuden mest hensigtsmæssigt, at I sætter jeres egne ord på de problemer, I oplever.

Det er min opfattelse, at én måde, at få en konstruktiv samtale i gang på, vil være at benytte sig af en konfliktmægler, og jeg vil derfor spørge jer, om det er noget, I kunne være interesserede i.

Jeg har fået oplyst, at der er 3 beboerrepræsentanter og 3 pårørenderepræsentanter i Sundbygaards Centerråd, og jeg vil lade det være jeres beslutning, om I alle ønsker at deltage, eller om I ønsker at udpege et par repræsentanter, som kan tale på jeres vegne. Jeg kan oplyse, at jeg har bedt ledelsen på Sundbygaard om at udpege repræsentanter.

Konfliktmægling går i korte træk ud på, at I og Sundbygaard mødes sammen med en uvildig og neutral tredje part, der kan hjælpe jer igennem en proces, hvor I får synliggjort og konkretiseret de problemer, som I mener, der er, og hvor I får fundet frem til nogle løsninger, som både I og Sundbygaard er tilfredse med.

Alt hvad der siges på et konfliktmødelingsmøde er fortroligt, og det er en forudsætning for en mægling, at både I og Sundbygaard deltager på frivillig basis. Begge parter kan naturligvis til hver en tid sige fra, hvis de ikke længere ønsker at deltage.

Jeg har kontaktet konfliktmægler Henriette Højsteen som har indvilliget i at forestå selve mæglingen, såfremt I ønsker den gennemført.

Typisk forløb i konfliktmægling

Konfliktmødelingsmøder kan foregå på forskellige måder, men et typisk forløb kunne være:

Åbningen: Mægleren byder velkommen og forklarer, hvad der skal ske; at deltagelse er frivillig, at mæglingen sker i fortrolighed samt mulige spilleregler for mødet, behov for pauser mm.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33661400

E-mail
BC8R@okf.kk.dk

Parterne fortæller deres historie: Parterne fortæller hver især om deres oplevelse af konflikten, herved får parterne et fælles indblik i de udfordringer og muligheder, som ligger i konflikten.

Problemfelter konkretiseres: Når ingen af parterne har mere at tilføje om deres oplevelse af konflikten, er det tid til at finde ud af, hvad der er det eller de allervigtigste temaer eller problemer at få løst.

Mulige løsninger: Her har parterne mulighed for at foreslå alle de løsninger, man kunne forestille sig kunne virke fremadrettet, uden at der tages stilling til dem.

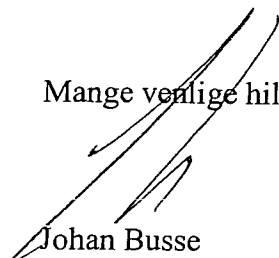
Aftale: Når der ikke er flere idéer til løsning af konflikten, vurderer parterne de forskellige forslag, der er noteret, og så taler man sig rette om de løsningsmuligheder, som begge kan være tilfredse med.

Afrunding: Her får man rundet mæglingsmødet af. Nogle gange er det ikke nødvendigt med mere end ét mæglingsmøde, men andre gange strækker mæglingen sig over et par møder.

Hvis I er interesserede i at deltage i et mæglingsmøde, må I gerne vende tilbage til mig så vidt muligt inden den 17. maj 2010, så vi kan få sat processen i gang. I kan kontakte Tina Bavnbæk, som følger forløbet fra mit kontor på telefon 33 66 14 00 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Skulle I have uddybende spørgsmål, er I også meget velkomne til at kontakte Tina Bavnbæk, Henriette Højsteen (på telefon 26 57 17 01) eller mig.

Mange venlige hilsner



Johan Busse
Borgerrådsgiver