



**EFFEKTIVURDERING AF  
KRIMINALPRÆVENTIVE  
AKTIVITETER**

# Formålet med effektmålingen

- etablere et vidensgrundlag til Økonomiudvalget om effekterne af de kriminalpræventive aktiviteter i Københavns Kommune
- på kvantitative effektmål og formelt indsamlet og dokumenteret viden

**Familiefokus-  
enheden**

**Socialrådgivere på  
skoler**

**VINK**

**Den korte snor**

**Sikker By aktiviteter**

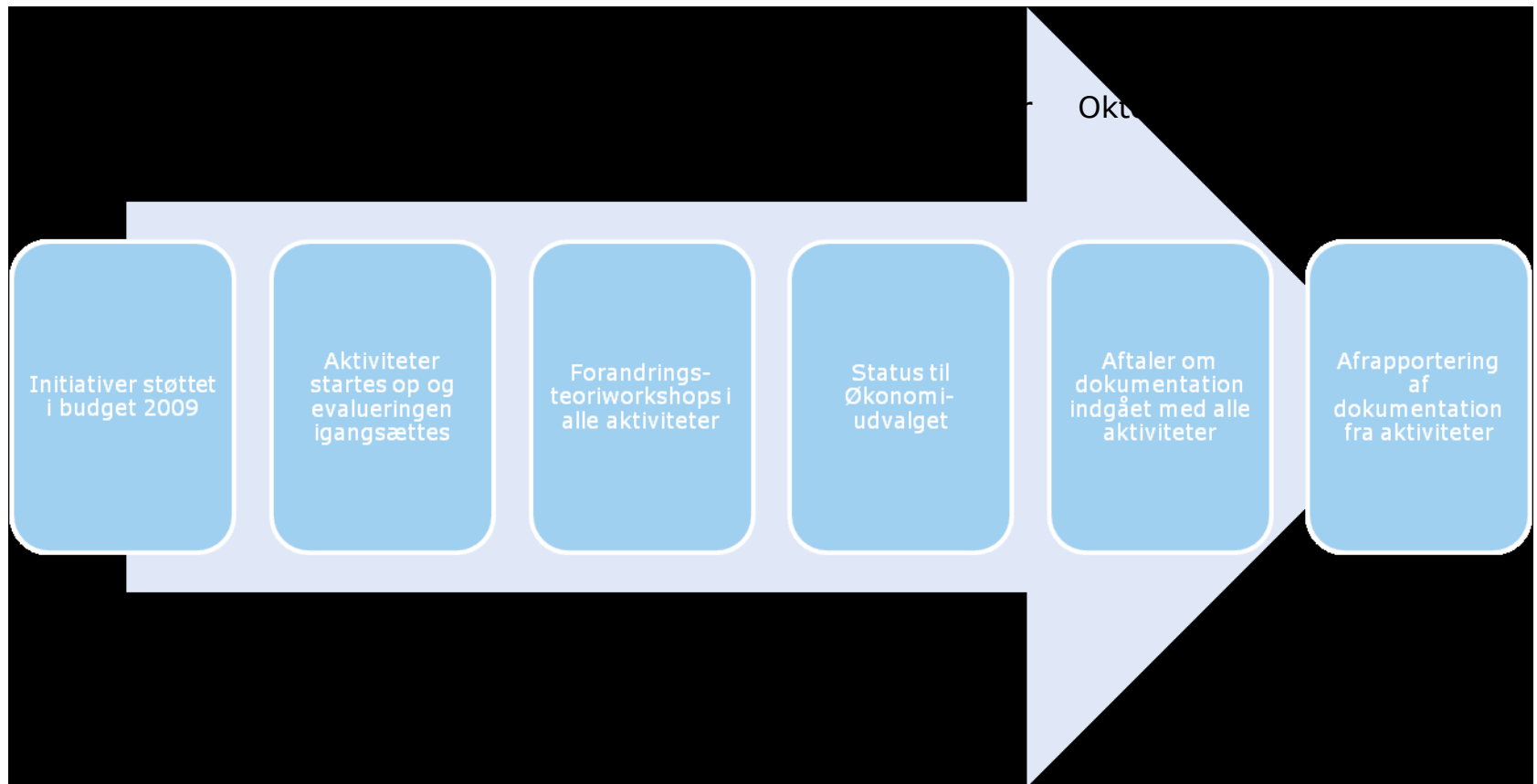
**Åbningstider  
fritidstilbud**

**Styrkelse af SSP**

**Second chance**

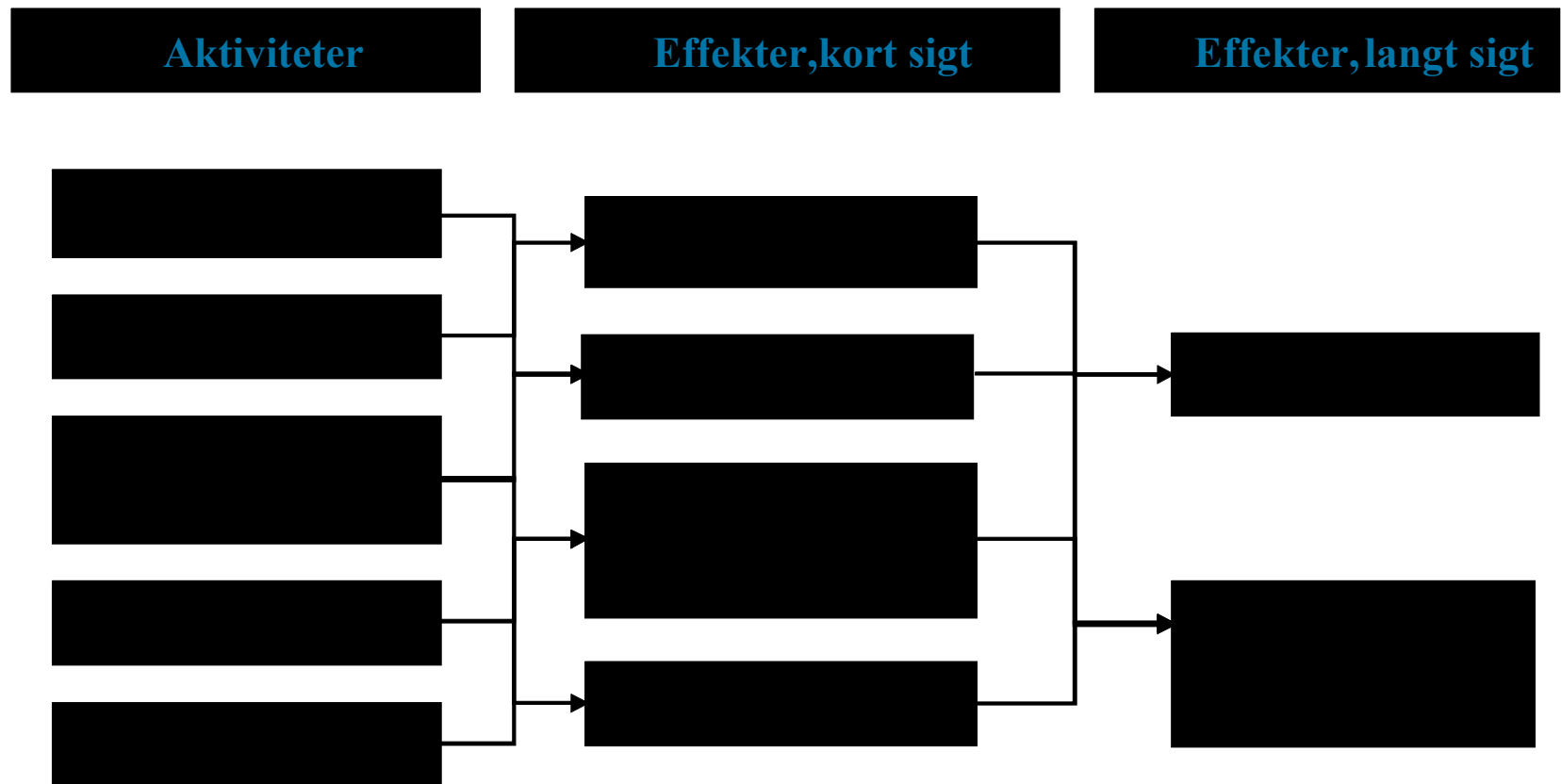
**Gadeplans-arbejde**

# PROCESSEN ---



# FORANDRINGSTEORI FOR DEN SAMLEDE INDSATS

En forandringsteori består af relationer mellem årsag og virkning. Forandringsteorien tydeliggør de overordnede målsætninger for en given indsats ved at konkretisere *hvilke effekter* indsatsen skal have for *hvilke målgrupper* gennem *hvilke aktiviteter*



# FLERE EKSEMPLER PÅ KLARE POSITIVE EFFEKTER AF INDSATSEN

## Den korte snor

- ✓ færre sigtelser pr. ung
- ✓ % vurderes at have væsentligt lavere risiko for at begå vold eller kriminalitet

✓ Kun 7 % har ikke et aktivt skoletilbud, når de får

## Socialrådgivere på skoler

- ✓ 90 % af skolelederne vurderer, at ordningen giver en bedre mulighed for at forebygge, at børns vanskeligheder udvikler sig

med bekymrende skolefravær falder fra 3% til 1,7 %

## Second chance

- ✓ har ikke gået skole i et halvt til et helt år inden opstart i second chance
- ✓ fremmøde på 80%
- ✓ har gennemført eksamen (12 ud af 12)

# CENTRALE KONKLUSIONER – MÅLGRUPPE OG AKTIVITETER

- spændvidde i aktiviteter
- samme perspektiver på det forebyggende arbejde og enighed om overordnede målsætninger
- fleste aktiviteter har hovedvægten på sekundær forebyggelse. Få aktiviteter har et meget bredt forebyggende fokus og få er målrettet personer, der allerede har begået kriminalitet
- er centreret i Brønshøj/Husum, Nørrebro og Amager
- af dokumentation varierer betydeligt, og nogle aktiviteter har meget begrænset evidensgrundlag og dokumentation, mens andre er baseret på solide evalueringer og et godt evidensgrundlag

# CENTRALE KONKLUSIONER – AKTIVITETERNES DOKUMENTATION

- aktiviteter har dokumenterede effekter i forhold til at forbedre deltagelse i fritidsliv og skolegang
- få aktiviteter har dokumenterede effekter i forhold til forbedrede familieforhold, reduceret kriminalitet og øget selvværd
- med fokus på frontpersonale og forbedrede sagsgange har begrænsede dokumenterede effekter
- for en række af aktiviteterne at udarbejde solid effektdokumentation. Hovedparten har dog målt på kvantitative forhold, der direkte kan henføres til effekten af aktiviteten
- af dokumentationen hænger generelt sammen med intensiteten af aktiviteten over for målgrupperne

# ANBEFALINGER TIL DEN VIDERE PROCES

- bør arbejdes videre med at udvikle effektmålingsredskaber på det kriminalpræventive område
- bør arbejdes med flere forskellige måder at dokumentere effekt på – for at ramme den forskellighed der er mellem aktiviteter og forvaltninger
- bør være et krav, at alle aktiviteter opstiller klare mål og succeskriterier for de effekter, de ønsker at opnå
- og viden om effektmåling bør højnes i aktiviteterne og forvaltningerne
- bør i højere grad tænkes ind i forhold til bevilling og styring af aktiviteter





# **GENNEMGANG AF DE ENKELTE AKTIVITETER**

# DEN KORTE SNORS EFFEKTER

	Før-måling	Efter-måling	Andel med positiv udvikling
Indberetninger pr. ung (Gns.)	4,07	1,40 (svarende til reducere på 2/3)	
Antal sigtelser pr. ung (Gns.)	1,59	0,46	
Andel af unge, der vurderes at være i større eller høj risiko for at begå vold eller kriminalitet	64 %	28 %	36%
Andel af unge, der vurderes til at være i mindre risiko for at begå vold eller kriminalitet	2 %	40 %	38%
Andel af unge, der har et skoletilbud (specialskole, ordinær skoler med eller uden tilbud om støtte)	67 %	81 %	13%
Andel af unge, der er helt uden skoletilbud eller reelt er inaktive	26 %	7 %	19%
Andel af unge, der har et fritidsjob	5 %	14 %	8%
Andelen af unge, der er i et ordinært fritidstilbud med støtte	2 %	17 %	16%
Andelen af familier med lavt konfliktniveau	16 %	35 %	19%
Andel af unge, der i tilfredsstillende eller nogen grad har venskabsrelationer, der støtter almen social integration	28 %	50 %	22%

# SOCIALRÅDGIVERE PÅ UDSATTE SKOLER – EFFEKTER

	Før	Efter	Andel med positiv udvikling
Andel med ulovligt/bekymrende fravær (hele skolen)	3%	1,7 %	1,3 %
Stor bekymring eller bekymring om kriminel adfærd	15 %	11 %	4 %
Stor bekymring eller bekymring om fravær	36 %	23 %	13 %
Familien støtter i nogen eller høj grad op omkring elevens skolegang	74 %	79 %	5 %
Eleven er i mindre grad i stand til at håndtere konflikter	48 %	20 %	28 %
Eleven deltager i organiserede fritidslivsaktiviteter	43 %	48 %	5 %

- 90 % af skoleledere, områdechefer og skolesocialrådgivere og 87 % af medarbejdere på skolerne vurderer, at ordningen giver en bedre mulighed for at forebygge, at børns vanskeligheder udvikler sig
- 79 % af skoleledere, områdechefer og skolesocialrådgivere vurderer, at kommunikationen mellem familierne og det sociale system er fremmet.

# GADEPLANSARBEJDE (SOF)

## Gennemførte aktiviteter

- 200 unge har løbende indgået i gadeplansindsatsen – størstedelen er udsatte, hvorfor de vurderes som del af den relevante målgruppe
- omfatter:
  - Rådgivning og afklaring af de unge, der indgår i projektet – individuel eller gruppebaseret
  - Samarbejde med netværk omkring de unge, herunder skoler, biblioteker, klubber og lign.
  - Fritidsaktiviteter med de unge såsom boldspil, videoaftener, fodboldturneringer, udflugter mv.
  - Brobygning til skole/uddannelse/UU og job/jobcenter/praktik
  - Gadeplansmedarbejdere hjælper med at finde lærerpladser, skrive ansøgninger, følge til jobsamtaler
  - Konfliktløsning og brandslukning mellem de unge

## Opnåede effekter

Gadeplansmedarbejdere vurderer, at:

- generelt er sket en forbedring af mange unges situation
- er især sket en forbedring i forhold til, at mange unge er blevet ressourcestærke nok til selv at håndtere problemer i forbindelse med fritid, venskaber/omgangskredsen, truende og uroskabende adfærd samt i forhold til kriminalitet
- unge har fået en positiv voksenkontakt og opnået tillidsbaserede relationer til gadeplansarbejder, så de unge selv henvender sig, hvis de har brug for støtte, rådgivning eller afklaring
- af de unge har fået fritidsjob og sunde fritidsaktiviteter
- unge har fået bedre sociale kompetencer og øget selvtillid
- og uroskabende adfærd er faldende blandt de unge, der indgår i indsatsen
- unge har fået læring om forebyggelse og håndtering af konflikter
- er kommet mere ro i de involverede områder, idet de uroskabende grupper er blevet mere fragmenterede og mindre uroskabende

# GADEPLANSARBEJDE (BUF)

## Gennemførte aktiviteter

### **Aktiviteter i "Gadeplansarbejde" – Nørrebro**

- Gadeplansmedarbejdere har haft kontakt til 30-50 unge i april-okt. og 10-30 unge i okt.-april (opgørelser pr. vagt)
- Der er ca. 80 – 100 unge, som gadeplansmedarbejderne ofte har kontakt med
- Gadeplansarbejdet foregår mellem 4 og 7 dage om ugen
- Ca. 193 unge er støttet med henblik på at forbedre den unges skole/uddannelsessituation
- Ca. 277 unge er støttet med henblik på at den unge i gang med et sundt fritidsliv
- Ca. 54 unge er støttet med henblik på at forbedre den unges kontakt til sin familie. Enkelte har der direkte dialog med forældrene

### **Aktiviteter i "Gadeplansarbejde" – Brønshøj**

- Gadeplansmedarbejderne har haft kontakt til 230 børn/unge
- Gadeplansarbejdet foregår i Tingbjerg Utterslevhuse
- 102 børn/unge indgår i målingen
- 39 unge har fået støtte med henblik på at forbedre den unges skole/uddannelsessituation
- 79 unge har fået støtte i forhold til at få den unge i gang med et sundt fritidsliv
- 6 unge har fået støtte i forhold til at forbedre den unges kontakt til sin familie gennem dialog med alle parter (fx forældre, skolelærere mv.)

# SECOND CHANCE – EFFEKTER

## Målgruppe:

- har ikke gået skole i et halvt til et helt år inden opstart i second chance

## Effekter:

- fremmøde på 80%
- har gennemført eksemen (12 ud af 12 mulige)
- til bl.a.
  - Produktionsskole (9%)
  - 10 klasse (15%)

Område	Før	Efter	Andel med positiv udvikling
Unddraget sig undervisning	85 % (23)	26% (7)	59%
Opbakning til skolegang fra familien	67 % (18)	85% (23)	19%
Deltager ikke i fritidsaktiviteter	67 % (18)	11 % (3)	56%
Opbakning til sundt fritidsliv fra familien	52% (14)	63 % (17)	13%
Kritisk/ustabil/uhensigtsmæssig familiesituation (fx et højt konfliktniveau)?	41 % (11)	44 % (12)	-9%
Risiko for at begå kriminalitet	85 % (23)	26% (7)	70%
Dårligt selvværd	100 % (27)	26 % (7)	74%

# VINK – EFFEKTER

Projekt vedtaget igangsat med ti måneders forsinkelse september 2009, deraf kortere implementeringstid.

- Frontpersonale har basal viden om radikaliserings og indhold af VINK
  - Efter UU temadag har 63 % havde fået en basal viden om radikaliserings (*kvalitet af tiltag*)
  - Efter Recora uddannelsesseminar har 57 % i høj grad basal viden om radikaliserings, og 43 % svarede i nogen grad (*kvalitet af tiltag*).
  - Generel kendskab til VINK vurderes som led i slutevaluering december 2010 (*effekt af formidlingsindsats*)
- Frontpersonale kan håndtere forebyggelse af radikaliserings blandt unge
  - UU temadag: 38 % føler sig bedre klædt på til at håndtere radikaliserings, 27 % har fået nye ideer til, hvorledes man kan forebygge radikaliserings. 71 % har brug for mere viden om radikaliserings.
  - Recora seminar: 86 % følte sig bedre klædt på til at kunne gå i dialog og opnå kontakt med unge, som kan være tiltrukket af radikale grupper.

Generelt er der stor berøringsfølsomhed omkring emnet radikaliserings. Det fordrer tæt netværk og tillid at åbne op for dialog og bekymring om emnet

- Andel unge (15-29 år) med etnisk minoritetsbaggrund, der føler sig inkluderet i samfundet
  - 2009: 47,9
  - 2010: 51,1

# UDVIDET ÅBNINGSTID

## Aktiviteter i "Udvidet åbningstid" – Nørrebro (BUF)

- 189 indmeldte unge har deltaget i aktiviteter i en af de udvidede åbningstider. En medlemsregistrering fra 2008 viser at 50% af de unge har forældre, hvor begge er på overførselsindkomst, 99% har ikke etisk dansk baggrund, 4 unge har forældre, hvor begge i arbejde
- Den udvidet åbningstid er blevet tilbudt 340 dage om året 30 timer ugentligt
- 85% af medlemmerne ville ellers have været på gaden / gården / kældere/ på Strøget
- I den udvidede åbningstid er der et dagligt fremmøde på:
  - 40-65 unge i sept.-april
  - 25-40 unge april-sept.
  - 20-40 forældre som søger vejledning pr. måned
- 30 unge har medarbejderne særlig opmærksomhed på, idet de har en uhensigtsmæssig, kriminalitetstruet adfærd
- 34 % unge vurderes at have profiteret af tilbuddet

## Aktiviteter i "Udvidet åbningstid" – Brønshøj (BUF)

- 241 børn/unge har deltaget i en aktivitet i en af de udvidede åbningstider. 72% unge, der benytter tilbuddet, vurderes som havende en uhensigtsmæssig, kriminalitetstruet adfærd
- Følgende bydele/skoledistrikter har gennemført aktiviteter, : Tingbjerg/Utterslevhuse, Voldparken/Gadelandet og Bellahøj husene/Hegnshusene
- Den udvidet åbningstid har været tilbudt i 215 dage
- 88% af de børn/unge der har deltaget i en aktivitet i den udvidede åbningstid ville ellers have været på gaden/hængt ud i butikcentre eller lign.
- 74% unge vurderes at have profiteret af tilbuddet (Tingbjerg: 98, Voldparken: 15, Bellahøj: 66)

## Udvidet åbningstider i haller (KFF)

- 4.722 unge mænd har deltaget i aktiviteter i en af de udvidede åbningstider
- Der har været udvidet åbningstid i 142 dage i haller og 57 dage for svømmehaller

### Vurderinger fra en stikprøve i tre tælleuger blandt 100 børn og unge

- 53 % af deltagerne ville ellers have været på gaden/hængt ud i butikcentre eller lign.
- 100 % af de unge er glade for tilbuddet
- 60 % af de unge har benyttet tilbuddet mere end 10 gange, 13 % unge har benyttet tilbuddet 6-10 gange, 13 % har benyttet det 1-5 gange og 9 % unge er engangsbrugere



## Gennemførte aktiviteter

- Over 100 sager er bragt på dagsorden ved udgangen af august 2010
- 282 enkeltsagsbehandlinger har været på dagsordenen, hvilket betyder at sagerne i gennemsnit er blevet behandlet tre gange
- Der er afholdt mindst et møde om måneden (Nørrebrogruppen har afholdt 17 møder på 11 måneder, Brønshøj/Bispebjerg-gruppen 10 møder på 10 måneder, Valby/Vesterbro-gruppen 9 møder på 9 måneder, Amagergruppen 7 møder på 6 måneder og City Østerbro 1 møde på 1 måned)
- Ledergruppen har siden januar holdt møder hver anden måned
- Kun i 16 ud af 282 enkeltsagsbehandlinger er der ikke blevet fulgt op på konkrete aftaler

## Opnåede effekter

- En spørgeskemaundersøgelse (blandt 13 medlemmer af SSP+ grupperne) viser at:
  - Næsten alle respondenter oplever, at kommunens indsats i forhold til den enkelte unge er blevet bedre koordineret
  - alle respondenter oplever helt eller delvist, at kommunens indsats i forhold til den enkelte unge er blevet mere helhedsorienteret i forhold til at påvirke flere områder af den unges liv
  - de fleste respondenter oplever, at kommunens indsats i forhold til den enkelte unge er blevet mere intensivt i forhold til hyppig opfølgning baseret på behov og ansvar
  - næsten alle respondenter oplever, at kommunens indsats i forhold til den enkelte unge er blevet mere intensivt i forhold til rækkevidden af de igangsatte tiltag.

# SSP - ENKELTSAGSKONCEPT

## Gennemførte aktiviteter

### Det samlede antal sager

- 2009 er i alt behandlet 520 enkeltsager i SSP. I 2010 er der i første halvår i alt behandlet 398 sager. Det skønnes, at det samlede antal i 2009-10 i alt vil være ca. 1.100.

### De alvorligste sager

- på SSP niveau 3 og 4 (gentagen alvorlig og personfarlig kriminalitet) skal løftes fra lokalgruppeniveau til lederniveau. Der foregår en fælles vurdering i SSP ledergruppen med bl.a. en skriftlig dokumentation.
- første halvår af 2010 er der i SSP ledergrupperne behandlet 32 sager efter enkeltsagskonceptet. Sagerne er gennemgået af SSP Sekretariatet.
- 24 af sagerne er det besluttet at igangsætte konkrete indsatser. I de resterende 8 sager, er der enten behov for yderligere undersøgelser, sagen behandles allerede i Dommervagtsprojektet, eller der henvises til anden handleplan.
- gennemføres ledergruppemøder en gang mdl. I akutte situationer samles ledergrupperne ekstraordinært.

## Opnåede effekter

### Enkeltsagskonceptet generelt (niveau 1 til 4)

- SSP København behandler et relativt stort antal enkeltsager som en integreret del af organisationens virke.

### Enkeltsagskonceptet – de alvorligste sager

- Relevante sager bringes nu på dagsordenen i SSP ledergrupperne. Alle involverede parter i SSP udnytter muligheden for at rejse sager.
- SSP sager niveau 3 og 4 igangsættes dels på initiativ fra lokaludvalg og dels på initiativ fra ledergrupperne selv.
- Helhedsorienteret indsats og procedurer omkring hjemmebesøg og tilbagemeldinger til samarbejdsparter fungerer.
- Sikrer en skriftlighed og struktur i enkeltsagsbehandlingen på lederniveau. Det må samtidig konkluderes, at der stadig er plads til forbedringer og justeringer vedr. dokumentation af den senere opfølgning på igangsatte sager.
- "Frustrationsager" mellem forvaltninger og evt. politi nu kan håndteres af et lokalt ledelseslag.

### Medarbejderperspektiv vedr. niveau 3 og 4 sager

- 1/3 af respondenterne giver udtryk for, at de oplever, at der sker en mere helhedsorienteret indsats. 1/3 følger ikke sagerne længere, da de er overgivet til ledere. 1/3 oplever ikke, at sagerne behandles mere helhedsorienteret.

# FAMILIEBEHANDLINGSARBEJDET (SOF)

## Gennemførte aktiviteter

- Understøttelse af familiesagsbehandlere gennem kurser:
  - 9 introduktionskurser for medarbejdere (bl.a. i Signs of safety)
  - 5 kurser for familiebehandlere og sagsbehandlere med i alt 185 medarbejdere
  - Faglige undervisningsdage i brugen af systemiske metoder i familiebehandling specielt for familiebehandlere og familiekonsulenter med mellem 25 og 50 deltagere
- Etableret en træningsgruppe og et netværk for særlige SoS-coaches
- Afholdt et forløb bestående af undervisning, coaching og forumteater om mødeledelse og mødekultur for 25 afdelingsledere og fagkoordinatorer med eksterne undervisere
- 10 gange er der ydet hjælp og støtte til familie- og sagsbehandlere i enkeltsager

## Opnåede effekter

- 95 % vurderer, at den støtte, de har modtaget af Familiefokusenheden, har været relevant
- 89 % vurderer, at støtten har bidraget positivt til deres socialfaglige arbejde
- 91 % vil anbefale kolleger i andre kommuner at anvende de systemiske og løsningsfokuserede metoder
- 79 % vurderer, at metoderne forbedrer deres samarbejde med samarbejdspartnere
- 78 % mener, at de opnår bedre resultater i familiearbejdet
- 74 % synes, at de får mere arbejdsglæde