



Dato: 16. NOV. 2010.

Sagsnr.: 2010-159348

Dok.nr.: 2010-781693

**Indstilling om forlængelse af åremålskontrakt for adm. dir.  
Anette Laigaard, Socialforvaltningen**

Anette Laigaard blev ansat den 1. marts 2007 som administrerende direktør for Socialforvaltningen i Københavns Kommune på en 5-årig åremålskontrakt.

I henhold til aftale om åremål indstiller jeg hermed til Borgerrepræsentationen, at kontrakten forlænges med 4 år fra og med den 1. marts 2012. Forlængelsen sker med de særlige vilkår, der er vedtaget af Økonomiudvalget den 12. oktober 2010 (2010/141545) med henblik på en ny organisationsstruktur, hvilket Anette Laigaard er indforstået med.

Som grundlag for indstillingen har jeg evalueret Anette Laigaards hidtidige virke som administrerende direktør i henhold til cirkulære nr. 16 af 16. august 2001.

Evalueringen er foretaget med udgangspunkt i Københavns Kommunes værdigrundlag samt opgaver og ansvar for den administrerende direktør for Socialforvaltningen, som de er beskrevet i det stillingsopslag og den stillingsprofil, som Anette Laigaard blev ansat på grundlag af.

Følgende personer har bistået ved evalueringen:

- Adm. dir. i Børne- og Ungeforvaltningen Else Sommer
- Direktør Jens Elmelund
- Kontorchef i MR Børn og Familier Ane K. Christensen
- Centerchef Anders Andersen
- Næstformand i hovedMED Linda Svendsen

Konklusionen på min evaluering er, at Anette Laigaard har præsteret lederskab på et højt niveau. Det kommer blandt andet til udtryk ved, at Anette Laigaard

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
33 66 33 66

Direkte telefon  
33 66 24 51

Telefax  
33 66 70 75

E-mail  
Mikkel.Warming@sof.kk.dk

www.kk.dk

- har stået i spidsen for og sikret en omstrukturering, der har styrket Socialforvaltningen ved at bringe enhederne tættere sammen, forbedret den enkelte medarbejders mulighed for at anvende sine kompetencer og ressourcer og styrket indsatsen overfor brugerne.
- har formået at være en samlende frontfigur for Socialforvaltningen
- har stået i spidsen for at synliggøre og præcisere Socialforvaltningens overordnede prioriteringer og mål blandt andet gennem arbejdet med politiske pejlemærker.
- har bidraget til et konstruktivt samarbejde på tværs af Københavns Kommune.
- har sikret en tydelig kommunikation af indsatsen på det sociale område i Københavns Kommune både internt og eksternt.
- har udvist en ledelsesform, som er kendetegnet ved åbenhed, inddragelse og ligeværdig dialog med ansatte på alle niveauer.

Socialforvaltningens resultater kan i betydeligt omfang tilskrives Anette Laigaards kompetencer som leder og de værdier, hun står for.

Min evaluering er vedhæftet som bilag.

Det er på baggrund af evalueringen min vurdering, at det vil være i Københavns Kommunes klare interesse at forlænge åremålskontrakten med Anette Laigaard.

Venlig hilsen



Mikkel Warming



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialudvalget  
Borgmesteren

Dato: 16. NOV. 2010

Sagsnr.: 2010-159348

Dok.nr.: 2010-778673

## **Socialborgmester Mikkel Warmings åremåsevaluering af adm. direktør Anette Laigaard**

### **Indledning**

Som grundlag for indstilling om forlængelse af åremålsansættelse har borgmester Mikkel Warming evalueret administrerende direktør Anette Laigaard i henhold til cirkulære nr. 16 af 16. august 2001 om "Evaluering af ansatte på åremålsvilkår".

Evalueringen er foretaget med udgangspunkt i Københavns Kommunes værdigrundlag samt opgaver og ansvar for den administrerende direktør for Socialforvaltningen, som de er beskrevet i det stillingsopslag og den stillingsprofil, som Anette Laigaard blev ansat på grundlag af.

Følgende har bistået ved evalueringen:

- Adm. dir. i Børne- og Ungeforvaltningen Else Sommer
- Direktør Jens Elmelund
- Kontorchef i MR Børn og Familier Ane K. Christensen
- Centerchef Anders Andersen
- Næstformand i hovedMED Linda Svendsen

### **Evaluering af de opnåede resultater**

Socialforvaltningen har med Anette Laigaard (AL) som administrerende direktør opnået gode resultater på alle væsentlige indsatsområder:

### **Professionel rådgiver og sparringspartner for Socialborgmesteren og Socialudvalget**

AL er en kompetent og lydhør rådgiver af borgmester og øvrige politikere. Høj kvalitet i servicen til det politiske system bliver prioriteret højt. AL har med stor energi bidraget til at fastholde en generelt god relation mellem det politiske niveau og forvaltningsniveauet.

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
33 66 33 66

Telefax  
33 66 70 75

E-mail  
Mikkel.Warming@sof.kk.dk

www.kk.dk

## **Implementering af ny struktur og organisering af Socialforvaltningen med fokus på de socialpolitiske mål**

AL har stået i spidsen for og sikret en omstrukturering, der har styrket Socialforvaltningen.

Centerdannelsen på institutions- og bostedsområdet har medført en øget professionalisering til gavn for både brugerne og de enkelte institutioner og bosteder, der tidligere var små, særskilte "øer".

Socialforvaltningen er rykket tættere sammen i den nye organisering og har således en bedre sammenhængskraft.

AL har med omstruktureringen formået at bidrage til et tættere samspil omkring Socialforvaltningens målgrupper vertikalt. I kraft af omstruktureringen understøttes målgrupperne bedre.

Der har med omstruktureringen været et for AL bevidst mål og ønske om at styrke den enkelte medarbejders muligheder for at anvende sine kompetencer og ressourcer bedst muligt.

Det er blandt andet AL's menneskelige og kommunikative evner, der har sikret, at denne omstrukturering er lykkedes bedre end tidligere omstruktureringer. AL er god til medarbejderinddragelse og formidler forståelse for omorganiseringen.

AL er en central figur i forhold til at fuldføre og sikre kontinuiteten i implementeringen af den nye struktur.

## **Samlende figur for hele forvaltningen med synlige og præcise prioriteringer i forhold til de overordnede målsætninger**

AL formår at være en samlende frontfigur for Socialforvaltningen, idet AL står i spidsen som en synlig og tilgængelig leder.

AL har således, f.eks.

- skabt og fastholdt en god struktur om forvaltningsledelsens møder
- skabt klarhed og sammenhæng i forvaltningen gennem en fælles drøftelse af og bred involvering i de politiske pejlemærker,
- planlagt og gennemført Ledelseskonferencen, hvor synlige og præcise prioriteringer i forhold til Socialforvaltningens målsætninger blev udmeldt
- formået at formidle 7-direktørkredsens arbejde med Københavnerfortællingen til Socialforvaltningens samlede ledelse på en måde, så der skabes og opleves sammenhæng

AL udviser samlingskraft, og formår at stå i spidsen for en samlet direktion, hvilket eksempelvis Ledelseskonferencen synliggjorde i en god kontekst.

### **Konstruktiv medspiller i den samlede koncerndirektion med blik for gode samarbejdsflader til de øvrige forvaltningsområder**

AL er konstruktivt medvirkende til samarbejdet de syv direktører imellem, også på det menneskelige niveau.

I relation til Københavner-fortællingen har AL formået at skabe fokus på og anvende eksempelvis ”Mangfoldighed” og ”Velfærd”, som vigtige omdrejningspunkter i arbejdet, selvom selve fortællingen er mere funderet i det planmæssige og det ”grønne”.

Derudover har AL bidraget aktivt til at skabe bedre sammenhæng eksempelvis i relation til de serviceydelser, hvor Socialforvaltningen og Børne- og Ungeforvaltningen har en fælles målgruppe.

### **Formidle indsatsen på det sociale område i Københavns Kommune eksternt og internt**

Via sin uddannelsesmæssige baggrund og sine kommunale erfaringer ved AL meget om Socialforvaltningens arbejde og opgaver, og AL kan matche alle relevante aktører i dialogen om det socialfaglige.

Internt går AL forrest og anviser retning og sikrer, at der er klar og tydelig kommunikation om hovedmål på alle niveauer.

AL tager opgaven som socialdirektør på sig og opleves som meget fagligt kompetent. AL er meget opsøgende og udadvendt i relation til at tage ud på besøg og mødes med mennesker.

AL har et stort kommunalt netværk, hvilket er en klar fordel, fx i KL samarbejdet.

### **Evalueringen af betydningen af Anette Laigaards kompetencer**

Socialforvaltningens resultater kan i betydeligt omfang tilskrives AL's kompetencer som leder:

AL's målrettede arbejde understøttes af et stærkt, personligt engagement og loyalitet i forhold til de stillede opgaver. Når AL konstaterer, at et tværgående tema, som eksempelvis ”kvalitet i sagsbehandlingen” skal løftes, træffer AL bevidste valg og skaber fælles fokus, ligesom AL gerne går forrest i arbejdet, når det kræves.

AL har sans for at se og anvende de styrker, som de forskellige samarbejdspartnere besidder. Derudover har AL en brugerrettet

indgangsvinkel til opgaverne, hvilket øjensynligt er en god egenskab, der understøtter og styrker i arbejdet med Socialforvaltningens mål og pejlemærker.

AL er særdeles god og tydelig i kommunikationen, og organisationen bærer i dag generelt præg af mere lydhørhed og mere dialog. AL har rigtig god forståelse for både brugerne og medarbejderne, og AL formår at adressere både ”de varme og de kolde hænder”.

AL har ikke berøringsangst, og i Socialforvaltningen i dag er det både muligt og legitimt at komme til den adm. direktør, hvis der er et problem. Dette er både et meget positivt og meget vigtigt element, og som kan tilskrives AL's personlige egenskaber.

De samme personlige egenskaber gør, at AL skaber troværdighed og tillid i samarbejdsrelationer – såvel internt som eksternt.