

5. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2010 (2010-4151)

I forbindelse med udmøntningen af det vedtagne budget og fastsættelse af de borgerrettede kvalitetsstandarder skal der tages stilling til visitationskriterier (kataloget).

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender ”Katalog over visitationskriterier og ydelser 2010”.

Problemstilling

Kataloget er en konkretisering af det serviceniveau, der beskrives i de borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre – hjemmeboende 2010” og ”Tilbud til ældre i plejebolig 2010”.

Hvor kvalitetsstandarderne er målrettet borgerne, er kataloget målrettet mod medarbejderne i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Kataloget indeholder detaljerede beskrivelser af de ydelser, som forvaltningen tilbyder, samt efter hvilke kriterier hjælpen kan tildeles til borgerne (visitationskriterier).

Formålet med at opstille visitationskriterier er at understøtte visitatorernes faglighed og sikre, at borgere med ensartede behov får de samme afgørelser. Kataloget er således med til at sikre et ensartet serviceniveau på tværs af kommunens lokalområder.

Løsning

Kataloget er et fagligt værktøj, der skal sikre en ensartet udmøntning af serviceniveauet og en fælles ramme for arbejdet med at træffe afgørelser på ældreområdet.

Kataloget giver medarbejderne mulighed for at orientere sig om de ydelser, der tilbydes på ældreområdet i Københavns Kommune. Medarbejderne kan indhente oplysninger om de enkelte ydelsers indhold og de kriterier, der ligger til grund for tildelingen af en given ydelse. Derudover indeholder kataloget oplysninger om lovgrundlaget for de enkelte ydelser, med hvilken hyppighed ydelserne gives samt om der er særlige forhold, der skal tages hensyn til.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har opdateret kataloget i overensstemmelse med det serviceniveau, der blev vedtaget med budget 2010.

Tid til samvær

I budget 2010 er der afsat yderligere 8 mio. kr. til ydelsen.

Formålet med ydelsen er at sikre mere tid til de svageste ældre samt understøtte de svageste ældres mulighed for at få imødekommet deres behov for sociale relationer, oplevelser mv.

Borgere i målgruppen for ydelsen tildeles gennemsnitligt 30 min. pr. uge, som kan anvendes efter eget ønske. Borgeren kan vælge, at ydelsen skal leveres med længere interval mellem besøgene, så der samlet er mere tid til rådighed.

Borgeren og hjemmeplejen aftaler selv ydelsens indhold. Det kan f.eks. være en gåtur, ledsagelse til besøg på hospital eller hos familie og venner. En beskrivelse af kriterierne for visitation til ydelsen kan findes i kataloget på side 30.

Dataindsamlingspakke

En beskrivelse af ydelsen er indarbejdet i kataloget. Pakken er en ydelse, der anvendes af medarbejderne i hjemmeplejen. Ydelsen benyttes ved helt nye borgere eller ved borgere, der udskrives fra hospitalet, og hvor visitationen endnu ikke har haft mulighed for at vurdere plejebehovet. Hjemmeplejen indsamler f.eks. data om en borgerens plejebehov, eller hvilken medicin borgeren skal have. De indsamlede data er med til at sikre, at borgerne får den nødvendige pleje og omsorg.

Ydelsen anvendes også til indsamling af data med henblik på vurdering af medarbejdernes arbejdsmiljø – en såkaldt arbejdspladsvurdering (APV). En beskrivelse af ydelsen kan findes i kataloget på side 64.

Akutplejepladser

Kriterierne for visitation til akutplejepladser er ligeledes indarbejdet i kataloget. Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede i 2009, at antallet af færdigbehandlede patienter på hospitalet i 2010 ikke må overstige 11 personer.

Der er i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens regi oprettet 36 pladser til borgere, der er lægeligt færdigbehandlet, men som fortsat har et behov for sygepleje eller omsorg 24 timer i døgnet, inden de igen kan udskrives til f.eks. egen bolig eller plejebolig. En beskrivelse af ydelsen kan findes i kataloget på side 81.

Høring

Kataloget er sendt i høring hos ældrerådene. Ældrerådernes høringssvar samt forvaltningens kommentarer hertil er vedlagt sagen, jf. bilag 2-3.

Økonomi

Kataloget udmønter det kommunale serviceniveau på ældreområdet i overensstemmelse med budget 2010.

Videre proces

Efter godkendelse i Sundheds- og Omsorgsudvalget vil kataloget blive trykt og distribueret til relevante organisatoriske enheder og samarbejdspartnere.

Kataloget publiceres ligeledes i elektronisk form på kk.net og kk.dk.

Hanne Baastrup

/Flemming Reuter

bilag

[Bilag 1. Katalog over visitationskriterier og ydelser 2010](#)

[Bilag 2. Forvaltningens kommentarer til Ældrerådernes høringssvar](#)

[Bilag 3. Høringssvar fra Ældrerådene](#)

