



Til Økonomiudvalget

03-03-2011

Bilag 1:

Økonomiforvaltningens initiativbeskrivelser for handleplan for perioden 2011-12

Sagsnr.

2010-61760

Dokumentnr.

2011-161963

Sagsbehandler

Lea Rothenborg/Julie
Gaugler

3.1.6 Tilgængelighed

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.

3.1.6. Tilgængelighed – Initiativ 1 (selvbetjening og webløsninger)

Københavns Kommune vil sikre, at der er gode selvbetjeningsløsninger på kommunens hjemmeside, samt at nuværende og fremtidige webløsninger tilstræber fuld tilgængelighed i forhold til oplæsningsfunktion (blinde og sprogsvage) og større skift (svagtseende).

Målgruppe for indsatsen

Brugere af kk.dk med læsevanskeligheder, svagtseende, døve og hørehæmmede, kognitive indlæringsvanskeligheder mm.

Beskrivelse af initiativ

**Center for Økonomi og
HR**

Rådhuset
Postboks 1599
1599 København V

Telefon
3366 2318

E-mail
lro@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800299

Der er behov for at iværksætte en gradvis udvikling af Københavns Kommunes nuværende tekniske platform www.kk.dk, så den lever op til de fællesoffentlige tilgængelighedskrav, WCAG 2.0 niveau AA. Disse krav er beskrevet på IT- og Telestyrelsens hjemmeside:

<http://www.itst.dk/it-arkitektur-og-standarder/tilgængelighed/verktøjskassen/wcag-2.0>

Udviklingen af den tekniske platform sker gennem følgende tiltag og i samarbejde med de øvrige forvaltninger:

- De ovennævnte tilgængelighedskrav skal indskrives i alle fremtidige kravspecifikationer til web-projekter bestilt af KK, herunder eksterne selvbetjeningsløsninger. Dette løses internt på tværs af forvaltningerne.
- På baggrund af en analyse af det nuværende CMS-system vurderes, hvilke ressourcer det kræver at udvikle den tekniske platform i forhold til den fællesoffentlige tilgængelighedsstandard WCAG 2.0 AA.
- Udviklingsprojekt vedr. den tekniske platform. Platformen skal leve op til ovenstående tilgængelighedskrav, så alle typer informationer på www.kk.dk kan tilgås af borgere med handicap. Arbejdet udføres af ekstern leverandør.
- Implementering af nyt værktøj der understøtter tilgængeligheden i forhold til filformater på www.kk.dk, således at brugere uden det rette software også kan tilgå informationer. Det er et tilkøb, der skal indkøbes på tværs af forvaltningerne.
- For at forbedre redaktørernes arbejde med tilgængelighed på www.kk.dk planlægges indkøb af analyse af tilgængelighedskrav fra et brugerperspektiv. Tilbud indhentet fra eksternt bureau (Sensus)
- Det nuværende undervisningsforløb i KK's CMS er blevet "insourcet" og skal fremover optimeres med henblik på tilgængelighedskrav.
- Ressource til udarbejdelse af business case på kk.dk til at kunne opnå fuld tilgængelighed. Udføres internt.
- Udvikling af mobile "apps", der kan øge tilgængeligheden af kommunes digitale løsninger for handicappede. Udføres eksternt.

Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson

Økonomiforvaltningen – KBS

Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år, hvor nye initiativer evt. formuleres.

Afhængig af finansiering – se nedenfor.

Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering

Der ansøges om separate midler til:

- Udvikling af teknisk platform ca. 130.000 kr.

- Software til svagtsendes læsning af tekster på hjemmeside ca. 50.000 kr.

- ekstern analyse af tilgængeligheden ca. 20.000 kr.

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
3.1.6. Tilgængelighed - Initiativ 2 (Kanalstrategi) København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgruppers adgang.
Målgruppe for indsatsen
Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk handicap og som henvender sig til kommunen i KBS, eller som har behov for en ydelsesservice, som kan leveres til dem i egen kontekst.
Beskrivelse af initiativ
Personer med handicap besøger dagligt kommunens borgerservicecentre. Disse personers adgang til centrene og faciliteter som borger-pc'er er begrænset i det seneste etablerede borgerservicecenter i indre by, hvorfor der er behov for at tilpasse den fysiske indretning. Det handler om de fysiske adgangsforhold til borgerservicecentret i Hans Nansens Gård og indretningen af borger pc'erne til kørestolsbrugere. Dette initiativ understøtter målsætningen om at optimere handicapgruppers adgang til borgerservice, som er borgernes primære indgang til kommunen, både når det handler om den fysiske og den digitale indgang. Samtidig understøtter det kommunens service og - kanalstrategi og målsætningen om at flere borgere har adgang til og bruger den digitale kanal.
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
Økonomiforvaltningen/KBS
Tidshorizont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres
Kan iværksættes med det samme.
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
Der ansøges om separate midler til: Implementering af hæve-sænkebord ca. 80.000 kr. Implementering af skydedør ved indgangen ca. 520.000 kr. Projektledelse i KBS for begge initiativer 150.000 kr.

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
3.1.6. Tilgængelighed – Initiativ 3 (Kanalstrategi) København vil sikre, at kommunens trestrengede kanalstrategi – digital, telefonisk, og personlig indgang – er optimeret i forhold til handicapgruppers adgang til mindst en af de tre kanaler.
Målgruppe for indsatsen
Målgruppen er borgere med fysisk eller psykisk handicap og som henvender sig til kommunen i KBS, eller som har behov for en ydelsesservice, som kan leveres til dem i egen kontekst.

Beskrivelse af initiativ
<p>Uddannelse af frontpersonale til håndtering af borgere med handicap</p> <p>Personer med handicap har ofte behov for en særlig service fra medarbejderne og særligt i forbindelse med digitale medbetjening. Det stiller krav til medarbejdernes faglige kompetencer og pædagogiske evner. Medarbejderne vil med dette initiativ få indsigt i og konkrete værktøjer til at kunne håndtere forskellige behov hos borgere med handicap og derved kunne tilbyde en hjælp, der imødekommer den enkeltes behov. Kurset skal tilbydes til samtlige frontmedarbejdere.</p>
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
Økonomiforvaltningen/KBS
Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres
Kan iværksættes umiddelbart med det samme, dog skal det undersøges om alle frontmedarbejdere skal tilbydes det og varighed af kursus. Initiativet kan køre én gang, hvorefter det evalueres efter fx 6 måneder.
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
I samarbejde med Handicaprådet skal der sættes fokus på disse kompetencer. Dette initiativ indarbejdes i den løbende opkvalificering af frontmedarbejderne i borgerservice og uden yderligere udgifter

3.3.2 Tværgående intern rådgivning

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
<p>3.3.2 Tværgående intern rådgivning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne får øget kendskab til forvaltningernes relevante eksperter på handicapområdet, herunder eksempelvis kendskab til tilgængelighed, til de forskellige behov m.v. med henblik på at kvalificere beslutninger. • Størstedelen af medarbejderne i kommunen ved, hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning
Målgruppe for indsatsen
Alle medarbejdere i kommunen, der arbejder med handicapaspektet.

Beskrivelse af initiativ
Forbedre forvaltningernes og dermed den enkelte medarbejders mulighed for at højne kvaliteten i sagsbehandling og støtten til borgeren gennem adgang til relevante data i alle interne IT systemer i kommunen, dvs. på tværs af kommunen. En sådan adgang vil gøre det muligt for medarbejderen, at anvende alle relevante data, uanset hvilken forvaltning medarbejderen arbejder for.
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
ØKF/Koncernservice i samarbejde med øvrige forvaltninger.
Tidshorizont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres
Initiativet forudsætter først undersøgelse af muligheder for en sådan foranstaltning, herunder tidshorizont og ressourcer. Undersøgelsen kan igangsættes i marts 2011.
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
Som angivet ovenfor, vil undersøgelsen inkludere de økonomiske konsekvenser for et sådan initiativ.

3.3.3 Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.
<ul style="list-style-type: none"> • Kommunen i sin egenskab som arbejdsgiver skaber gunstige betingelser for beskæftigelse af mennesker med funktionsnedsættelse og fastholdelse af ansatte, der pådrager sig et handicap. • Kommunen internt opbygger retningslinjer og kendskab til muligheder og støtteordninger til at ansætte mennesker med handicap. • Kommunens hensigter om at være en attraktiv arbejdsplads for mennesker med handicap kommunikeres ud til offentligheden.
Målgruppe for indsatsen
Medarbejdere i Københavns Kommune og offentligheden
Beskrivelse af initiativ

Overordnet for dette initiativ er, at København kommunes mangfoldighedsindsats vil udover kønsmæssig- og etnisk ligestilling nu også omhandle borgere med handicap med afsæt i handicappolitikkenes målsætninger.

- ØKF er projektleder på indkøb og implementering af et e-rekrutteringsystem i samarbejde med de øvrige forvaltninger. I den forbindelse udarbejdes der nu med kravspecifikationer til et sådan HR system. Tilbudsgiver vil i et udbud, skulle beskrive, hvordan systemet kan tage hensyn til kommunens fokus på mangfoldighedsindsatsen, herunder handicapaspektet, for at sikre systemets tilgængelighed og efterlevelse af regler og retningslinier på mangfoldighedsområdet.
- På portalen 'Mangfoldighed og ligestilling' synliggøres dels handicappolitikken og tilhørende initiativer, dels information, fx via relevante links, om mulige støtteordninger til ansættelse af ny medarbejder med handicap, samt ordninger gældende for medarbejdere, som har pådraget sig et handicap.

Der vil køre en presseindsats når handicappolitikken offentliggøres, fx en presseindsats for Københavns Kommune som er målrettet specialmedier som Dansk Handicap Forbunds blad 'Handicap NYT' m.fl. Til offentliggørelsen vil der også blive lavet flipfilm med medarbejdere med handicap, som en del af Københavns Kommunes employer Branding som en attraktiv arbejdsplads.

Ansvarlig forvaltning – angiv evt. kontaktperson

ØKF/Rådhuset, Sekretariatet for Ledelse og Kommunikation og Center for Økonomi og HR.

Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres

Indsætterne igangsættes snarest muligt og forventes at køre løbende uden en fastsat dato.

E-Rekrutteringsprojektet forventes afsluttet primo 2012.

Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering

De økonomiske konsekvenser af initiativet afholdes inden for de respektive udvalgs vedtaget budgetmidler.

3.3.4 Sektoransvar og mainstreaming

Hvilken målsætning i handicappolitikken understøtter initiativet – eks. bolig, uddannelse, sundhed mv.

- Mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning
- Anvende konkrete værktøjer til mainstreaming af handicapområdet

Målgruppe for indsatsen
Medarbejdere i KK, som arbejder med politiske beslutnings- og planlægningsprocesser på det kommunale niveau.
Beskrivelse af initiativ
Københavns Kommunes mainstreamingspolitik på ligestillingsområdet vil fremadrettet også inkludere Handicappolitikens målsætninger og handleplaner. I arbejdet med Ligestillingsvurdering af kommunens borgerrettede serviceydelser, er der blevet udviklet et ligestillingsværktøj, som Københavns Kommunes medarbejdere kan bruge til at undersøge, hvilke ligestillingsmæssige konsekvenser politiske indstillinger og andre beslutninger har for kommunens borgere. Værktøjet vil ligeledes kunne tilpasses mainstreaming på handicapområdet. Værktøjet er bygget op af en række spørgsmål, som medarbejderen besvarer. Til sidst generer Værktøjet en rapport af besvarelsene, som kan bruges som et færdigt bilag til fx en politisk indstilling. Københavns Kommunes mainstreaming politik og Værktøjet er tilgængeligt på: http://www.kk.dk/Job/LedelseOgPersonale/MangfoldighedOgLigestilling/KoensmaessigLigestilling.aspx
Ansvarlig forvaltning – angiv. evt. kontaktperson
ØKF/Rådhuset i samarbejde med øvrige forvaltninger
Tidshorisont – hvornår igangsættes og afsluttes initiativet. Obs. status hvert 2. år. hvor nye initiativer evt. formuleres
Kan igangsættes forår 2011 – en fortløbende proces.
Økonomiske konsekvenser – afholdes inden for rammen eller behov for budgetmidler/ ekstern finansiering
De økonomiske konsekvenser af initiativet afholdes inden for de respektive udvalgs vedtagne budgetmidler.