

12. Økonomiforvaltningens handleplan for handicappolitik (2010-61760)

Borgerrepræsentationen har den 27. januar tiltrådt indstilling fra Socialudvalget vedr. Københavns Kommunes Handicappolitik 2011-17.

Økonomiforvaltningen har jf. indstillingen udarbejdet en handlingsplan for Økonomiudvalgets ansvarsområde i Handicappolitikens målsætninger for 2011-12.

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at forvaltningens handleplaner til initiativer vedr. målsætninger om tilgængelighed, tværgående intern rådgivning, rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune, sektoransvar og mainstreaming godkendes,
2. at det godkendes, at de initiativer der forudsætter ekstraordinære bevillinger indgår i forhandlingerne vedr. budget 2012, samt
3. at det godkendes, at udvalget oversender forvaltningens initiativer til Socialudvalget, som forelægger en samlet handlingsplan for kommunen forinden budgetforhandlingerne for 2012.

Problemstilling

Handicappolitikens målsætninger udmøntes via handleplaner med konkrete initiativer indenfor udvalgenes respektive ansvarsområder. Handleplanen er gældende for perioden 2011-12, hvorefter indsatsen evalueres og nye forslag til handleplaner og initiativer udarbejdes og forelægges for Borgerrepræsentationen. De enkelte politiske udvalg har ansvar for udmøntning af handicappolitikens målsætninger inden for deres fagområde. Økonomiforvaltningen er hovedansvarlig for realiseringen af målsætninger for følgende indsatsområder:

3.1.6. Tilgængelighed

- Gode selvbetjeningsløsninger på kommunens hjemmeside.
- Fuld tilgængelighed mht. oplæsningsfunktion og større skift.
- Kommunens kanalstrategi optimeres i forhold til handicapgruppers adgang.

3.3.2 Tværgående intern rådgivning

- Medarbejderne får øget kendskab til forvaltningernes relevante eksperter på handicapområdet med henblik på at kvalificere beslutninger.
- Størstedelen af medarbejderne i kommunen ved, hvad tilgængelighed er, og at fokus på tilgængelighed bliver en naturlig del af medarbejdernes opgaveløsning

1.3.3 Rekruttering og fastholdelse i København

- Kommunen i sin egenskab som arbejdsgiver skaber gunstige betingelser for beskæftigelse af mennesker med funktionsnedsættelse og fastholdelse af ansatte, der pådrager sig et handicap.

- Kommunen internt opbygger retningslinjer og kendskab til muligheder og støtteordninger til at ansætte mennesker med handicap.
- Kommunens hensigter om at være en attraktiv arbejdsplads for mennesker med handicap kommunikeres ud til offentligheden.

1.3.4 Sektoransvar og mainstreaming

- Mainstreame handicapaspektet i kommunens planlægning og forvaltning
- Anvende konkrete værktøjer til mainstreaming af handicapområdet

Løsning

Realiseringen af målsætningerne, som Økonomiforvaltningen er ansvarlig for, vil kunne realiseres med implementering af nedenstående oplyste initiativer. Initiativer vedr. tilgængelighed inden for selvbetjening og webløsninger samt den digitale kanal varetages af Københavns Borgerservice. For uddybelse af Økonomiforvaltningens samtlige initiativer henvises til bilag 1.

3.1.6. Tilgængelighed

Ifølge FN-konventionens artikel 9 skal kommunen træffe passende foranstaltninger til at sikre, at personer med handicap på lige fod med andre har adgang til de fysiske omgivelser og transportmuligheder, den information og kommunikation, herunder informations- og kommunikationsteknologi og – systemer, og de øvrige faciliteter og tilbud, der er åbne for eller gives til offentligheden. For at kunne leve op til konventionens krav til tilgængelighed bør Københavns Kommunes Borgerservice, som borgernes primære indgang til kommunen både fysisk og digitalt, implementere nedenstående initiativer:

Initiativ 1: Udvikling af den tekniske platform for kommunens hjemmeside på tværs af forvaltningerne til den nye offentlige tilgængelighedsstandard, WCAG 2.0 AA, og implementering af program, der understøtter svagtseende borgere. Dette initiativ understøtter målsætningerne om gode digitale selvbetjeningsløsninger og øget tilgængelighed på nettet.

Initiativ 2: Personer med handicap besøger dagligt kommunens borgerservicecentre. Disse borgeres adgang til centrene og faciliteter som borger- pc'er er begrænset i det seneste etablerede center i indre by. Det handler om de fysiske adgangsforhold til borgerservicecentret i Hans Nansens Gård og indretningen af borger-pc'erne til kørestolsbrugere. Dette initiativ understøtter målsætningen om at optimere handicapgrupperes adgang til at kunne anvende den digitale kanal.

Initiativ 3: Personer med handicap har forskellige behov for service fra medarbejderne, når det handler om digital medbetjening. Det stiller krav til medarbejdernes kompetencer. I samarbejde med Handicaprådet skal der sættes fokus på disse kompetencer. Dette initiativ indarbejdes i den løbende opkvalificering af frontmedarbejderne i borgerservice og uden yderligere udgifter.

3.3.2 Tværgående intern rådgivning

Forbedre forvaltningernes og dermed den enkelte medarbejders mulighed for at højne kvaliteten i sagsbehandling og støtten til borgeren gennem adgang til relevante data i alle interne IT systemer i kommunen

1.3.5 Rekruttering og fastholdelse i København

Overordnet for dette initiativ er, at København Kommunes mangfoldighedsindsats udover kønsmæssige og etnisk ligestilling også vil omhandle borgere med handicap:

- I forbindelse med indkøb af et e-rekrutteringssystem for hele kommunen indgår i udarbejdelse af kravspecifikationerne, at systemet kan tage hensyn til kommunens fokus på mangfoldighedsindsatsen, herunder handicapaspektet, for at sikre systemets tilgængelighed og efterlevelse af regler og retningslinjer.

- På portalen 'Mangfoldighed og ligestilling' vil der kunne indhentes information om mulige støtteordninger til ansættelse af ny medarbejdere med handicap, samt ordninger for medarbejdere, som har pådraget sig et handicap.

3.3.4 Sektoransvar og mainstreaming

København kommunes mainstreamingspolitik, vedtaget af Borgerrepræsentationen den 24. april 2008, vil på ligestillingsområdet fremadrettet også inkludere Handicappolitikens målsætninger. I den forbindelse vil Ligestillingsværktøjet, som blev udviklet i forbindelse med Ligestillingsvurdering af kommunens borgerrettede serviceydelser, kunne tilpasses *mainstreaming* på handicapområdet.

Økonomi

Det fremgår af indstillingen fra Socialudvalget, at implementeringen delvist forudsætter, at initiativer tilføres midler i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2012.

Der er ikke finansiering til de af Københavns Borgerservice forslåede initiativer inden for den eksisterende budgetramme, hvorfor initiativerne skal tages op i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2012.

Tabel 1: Økonomien for de forslåede initiativer i Økonomiforvaltningen:

Handicappolitik 2011-2014	2012	2013	2014
Økonomiforvaltningens initiativer (2011 p/l)			
3.1.6 Tilgængelighed, initiativ 1 - Udvikling af teknisk platform - Software til svagtseendes læsning af tekster på hjemmeside - ekstern analyse	200	0	0
3.1.6 Tilgængelighed, initiativ 2 - hæve-sænkebord - skydedør i centerets indgang	600	0	0
3.1.6 Tilgængelighed, begge initiativer Projektledelse i KBS for begge initiativer	150	0	0
3.3.2 Tværgående intern rådgivning	0	0	0

3.3.3 Rekruttering og fastholdelse i Københavns Kommune	0	0	0
3.3.4 Sektoransvar og mainstreaming	0	0	0
Total for Økonomiforvaltningens handleplan for initiativer	950	0	0

Af ovenstående tabel fremgår det af oversigten over udgifter ved implementeringen af initiativer, at målsætningerne for tværgående intern rådgivning, rekruttering og fastholdelse i København samt sektoransvar og mainstreaming, kan implementeres uden yderligere omkostninger, idet initiativerne realiseres inden for de eksisterende administrative arbejdsgange, værktøjer og politikker.

Videre proces

Økonomiudvalget oversender økonomiforvaltningens initiativer til Socialudvalget, der forelægger en samlet handlingsplan for kommunen forinden budgetforhandlingerne for 2012. I oversendelsen vil det fremgå, at de ovenfor nævnte initiativer der forudsætter ekstraordinære bevillinger, håndteres i budgetforhandlingerne for 2012.

Claus Juhl

/Bjarne Winge

bilag

[1 - Økonomiforvaltningens initiativbeskrivelser for handleplan for perioden 2011-12](#)

Økonomiudvalgets beslutning den 05.04.2011

Indstillingen blev godkendt.

