



27. maj 2015

## XXX – Budgetnotat vedr. etablering af én indgang for borgere med spiseforstyrrelse.

### Baggrund

Borgerrepræsentationen vedtog den 26. marts 2015 medlemsforslag fra Radikale Venstre, Dansk Folkeparti, Konservative Folkeparti og Venstre om, at Socialforvaltningen med inddragelse af relevante forvaltninger udarbejder et forslag til politisk behandling om én indgang for borgere med spiseforstyrrelse. Motivationen for forslaget er, at der i dag er mange forskellige tilbud til borgere med spiseforstyrrelse, men der mangler bindeled mellem de forskellige aktører og én indgang for borgeren.

På den baggrund har Socialforvaltningen i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Børne- og ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen udarbejdet forslag til model for én indgang til borgere med spiseforstyrrelse i Københavns Kommune.

### Indhold

Københavns Kommune har i dag en række tilbud til borgere med spiseforstyrrelse på tværs af forvaltninger. Praktiserende læger og Region Hovedstadens Psykiatri behandler borgere med spiseforstyrrelse. Derudover er der frivillige og private tilbud til borgere i risiko for eller med spiseforstyrrelse, herunder tilbud udbudt af Landsforeningen mod Spiseforstyrrelse og Selvskade (LMS).

Med udgangspunkt i medlemsforslagets model 2 foreslås, at der etableres én indgang for borgere med spiseforstyrrelse i Københavns Kommune gennem:

1. Oprettelse af en telefonlinje, hvor borgere, pårørende og medarbejdere kan få råd og vejledning om kommunale, regionale og frivillige tilbud. Derudover etableres en virtuel indgang, hvor kommunale tilbud, regionale tilbud og frivillige tilbud er samlet.
- 1) Etablering af et fagligt netværk på tværs af professionelle i forvaltningerne, herunder Socialforvaltningen, Børne- og ungdomsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune. I netværket inviteres endvidere tilbud fra Region Hovedstadens Psykiatri, praktiserende læger samt private og frivillige tilbud. Formålet med det faglige netværk er at sikre faglig sparring og viden om hinandens tilbud. Netværket fungerer endvidere fagligt understøttende for personale, der har med målgruppen at gøre.

Den foreslåede model vil ikke indebære ændringer i selve myndighedskompetencen dvs. adgangen til og henvisningsmåderne til

### Eksekveringsparat?

	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet (angiv udvalg)	
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	

### Bydel

Angiv Bydel; Alle bydele, Indre by, Nørrebro, Østerbro, Vesterbro/ Kongens Enghave, Valby, Vanløse, Brønshøj/ Husum, Bispebjerg, Amager Vest, Amager Øst

### MR Voksne - personale

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
5173 1427

E-mail  
CP5L@sof.kk.dk

eksisterende tilbud, herunder bl.a. sundhedstjekket i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningens specialiserede botilbud for borgere med spiseforstyrrelse.

Forvaltningerne foreslår, at telefonindgangen og den virtuelle indgang samt faglig netværksfunktionen organisatorisk forankres i Rådgivnings- og behandlingsenheden for unge med spiseforstyrrelser (ROBUS), der er et kommunalt behandlingstilbud til børn og unge med spiseforstyrrelse op til 23 år.

ROBUS er forankret i Socialforvaltningen og har allerede et samarbejde med øvrige forvaltninger på børne- og voksenområdet, Region Hovedstadens Psykiatri samt private tilbud. Det vurderes, at ROBUS vil være fagligt kompetent til at agere som kommunens indgang til viden og overblik om tilbud til borgere med spiseforstyrrelse. Den nærmere udvikling af model for én indgang kan ske i samskabelse med borgere og personale, så indgangen imødekommer behovene.

#### *Overordnede målsætninger og effekter*

Det vurderes, at etablering af én borgerindgang for spiseforstyrrelse vil medvirke til, at borgere og pårørende hurtigere vil kunne få vejledning og den rette indsats og oplever, at der ikke er en ”wrong door”. Det vurderes endvidere, at etablering af et fagligt netværk på tværs af forvaltninger, regionen og private aktører vil være med til at sikre koordination af indsatser, understøtte faglig udvikling og læring.

Det vurderes samlet set, at ovenstående model vil imødekomme ønsket om oprettelse af én borgerindgang og en kompetence- og brobygningsfunktion, der fungerer som bindeled på tværs af forskellige tilbud i henholdsvis kommunalt, regionalt og privat regi.

Tablel X: Oversigt over aktiviteter og afledt effekt

(Del)aktivitet	Afledt effekt
- Etablering af telefonrådgivning om tilbud	Borgeren får ét sted at henvende sig til i forhold til råd og vejledning.
- Etablering er virtuel indgang -	Borgeren får et sted med samlet information
- Etablering af fagligt netværk	Vidensopbygning, koordination af fagligt indsatser på tværs af forvaltninger, region og private tilbud.

#### **Økonomi**

Der afsættes varige midler til 2 årsværk til at agere borgerindgang, herunder til telefonrådgivning og vedligehold af virtuel indgang og til tovholderfunktion for et fagligt netværkssamarbejde på tværs af tilbud. Der afsættes en etårig bevilling til 1 årsværk til udvikling af og etablering af virtuel borgerindgang og et fagligt netværk.

(1.000 kr. – 2015 p/l)	2016	2017	2018	2019	I alt

2 årsværk til varetagelse af borgerindgang (telefon og virtuel) og fagligt netværk.	1000	1000	1000	1000	4000
1 årsværk til udvikling og etablering af borgerindgang og netværk	500	0	0	0	500
Etableringsudgift af virtuel indgang	60	0	0	0	60
Løbende drift af virtuel indgang	70	70	70	70	280
<b>Udgifter i alt</b>	<b>1630</b>	<b>1070</b>	<b>1070</b>	<b>1070</b>	<b>4.840</b>