



20-05-2010

Sagsnr.  
2010-29376

Dokumentnr.  
2010-138032

Sagsbehandler  
Mette Holm Enemærke

## Procesplan med hovedaktiviteter i 2010 vedr. overflytning af nye områder til Københavns Borgerservice

### Bilag 3 til principindstilling vedr. Det nye Københavns Borgerservice

Aktivitet	Beskrivelse	Tid
Principindstilling vedr. Det nye Københavns Borgerservice	Principgodkendelse af: <ul style="list-style-type: none"><li>- Vision og målsætninger for Det nye Københavns Borgerservice</li><li>- Fremtidige opgaveområder i den nye organisation</li></ul>	ØU 13. april Udvalgshøring 14. april – 26. maj ØU 8. juni BR 16. juni
Fælles indstillinger mellem berørte udvalg vedr. overflytning af områder til Københavns Borgerservice	Fælles indstilling mellem ØKF og SUF vedr. Pension København Fælles indstilling mellem ØKF og TMF vedr. telefonbetjening i Affaldsservice	ØU 8. juni BR 16. juni
Samarbejde mellem TMF og ØKF omkring overflytning af telefonbetjeningen i Center for Parkering til det fælles Kontaktcenter samt analyse af overflytning yderligere opgaver fra Center for Parkerings kundecenter.	Fællesindstilling mellem TMF og ØKF vedr. telefonbetjening i Center for Parkering og eventuelle andre opgaver.	Efterår 2010
Det fælles projektråd for borgerbetjeningen. Deltagelse fra alle forvaltninger på direktørniveau	Fælles drøftelse og håndtering af rammerne for overførsel af områder til Københavns Borgerservice.	Kvartalsvise møder i 2010
Etablering af bilaterale projekter	Der etableres samarbejdsprojekter til håndtering af overførsel af de forskellige områder.	2010 - 2011