

Bilag 1 - Københavns Kommunes kvalitetskontrakt

Beskæftigelse og integration

Udvalg: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	
Bevilling: Beskæftigelsesindsats	
Område: Drift	
Mål	Kvalitetskrav
(1) At bringe ledige borgere tættere på arbejdsmarkedet. Den nære kontakt med borgeren er af afgørende betydning for at sikre det bedst mulige kontaktføløb.	Rettidigheden i afholdelsen af samtaler skal hvert år i perioden 2010-2013 være mindst 95 %.

Udvalg: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	
Bevilling: Efterspørgselsstyret indsats	
Område: Efterspørgselsstyret indsats	
Mål	Kvalitetskrav
(2) At så mange ledige som muligt kommer i ordinært job eller uddannelse. Virksomhedskontakt er blandt de mest effektive redskaber til at opfylde dette mål.	Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer skal ultimo 2013 være 15 %.

Udvalg: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	
Bevilling: Beskæftigelsesindsats	
Område: Drift	
Mål	Kvalitetskrav
(3) At nedbringe overledigheden for indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse i København.	Overledigheden blandt Københavns Kommunes indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse skal ultimo 2013 være maksimalt 7 %.

Børn og Unge

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	
Bevilling: Undervisning	
Område: UU – vejledning	
Mål	Kvalitetskrav
(4) At andelen af københavnske unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse, er større ved udgangen af kontraktperioden end i dag	Vi måler hvor mange unge med baggrund i en Københavnske folkeskole, der stadig er i uddannelsessystemet efter 11 måneder. Herunder andelen af tosprogede børn og andelen af børn med 20 % laveste karakterer fra folkeskolens afgangsprøve (FSA).

Udvalg: Børne- og ungdomsudvalget	
Bevilling: Undervisning	
Område: Folkeskolen	
Mål	Kvalitetskrav
(5) At faglighed og trivsel i de københavnske skoler er blevet styrket i løbet af kontraktperioden.	Vi ser på gennemsnit af bundne prøvfag i folkeskolens afgangsprøve (FSA), vi ser på resultater inden for specifikke fag. Vi ser på, hvordan de unge i forhold til skole, køn og alder selv opfatter deres faglige udfordringer generelt og i specifikke fag. Målet vedr. trivsel kvantificeres efterfølgende af forvaltningen.

Udvalg: Børne- og ungdomsudvalget	
Bevilling: Dagtilbud	
Område: 0-5 års området	
Mål	Kvalitetskrav
(6) At alle københavnske familier, der ønsker det, tilbydes pasning inden for rammerne af pladsgarantien og i en afstand af under fire km. fra hjemmet.	Afstand fra barnets bopæl til garantipladsinstitutionen er maksimalt 4 kilometer.

Socialområdet

Udvalg: Socialudvalget	
Bevilling: Udsatte børn og familier	
Område: Udsatte børn og unge	
Mål	Kvalitetskrav
(7) At flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang	Bekymrende skolefravær blandt udsatte børn og unge med sociale foranstaltninger reduceres med 10 procent i perioden 2010-2013.

Udvalg: Socialudvalget	
Bevilling: Voksne med særlige behov	
Område: Psykiatri	
Mål	Kvalitetskrav
(8) Flere borgere på socialpsykiatriske bopcentre flytter til mere selvstændige boformer	Antallet af borgere, som årligt flytter fra de socialpsykiatriske bopcentre til en mere selvstændig boligform, stiger fra 6 procent til 10 procent i perioden 2010-2013.

Sundhed og Omsorg

Udvalg: Sundheds- og Omsorgsudvalget	
Bevilling:	
Område: Hjemmepleje og plejebolig	
Mål	Kvalitetskrav
(9) Ingen plejeboliger eller hjemmeplejeenheder, der er genstand for uanmeldt kommunale tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved tilsynet. Dette mål opdeltes i to kvalitetskrav.	Mindst 90 pct. af plejeboligerne og de hjemmeplejeleverandører, der er genstand for tilsyn, godkendes ved årets ordinære uanmeldte tilsyn. De enheder, der ikke godkendes ved det ordinære tilsyn, opnår godkendelse ved det efterfølgende tilsyn.

Kultur- og Fritid

Udvalg: Kultur- og Fritidsudvalget	
Bevilling: Kultur & Fritid	
Område: Biblioteker + andre fritidsfaciliteter (kulturhuse)	
Mål	Kvalitetskrav
(10) De fysiske og digitale biblioteks- og kulturtilbud benyttes mest muligt.	Det samlede besøgstal på kulturhuse, biblioteker og de tilhørende internetportaler stiger med min. 2 % om året og følger som minimum den forventede befolkningstilvækst

Udvalg: Kultur- og Fritidsudvalget	
Bevilling: Kultur & Fritid	
Område: Frivilligt folkeoplysende foreningsarbejde + Stadions, idrætsanlæg og svømmehaller	
Mål	Kvalitetskrav
(11) Kapaciteten i de offentlige forenings- og idrætsfaciliteter udnyttes mest muligt.	Antal anviste timer i skoler og idrætsanlæg stiger med 1 procentpoint om året. I tidsrummet fra kl. 17-20 er udnyttelsesgraden i de offentlige idrætsfaciliteter min. 95 %.

Teknik- og Miljø

Udvalg: Teknik- og Miljøudvalget	
Bevilling: Takstfinansieret drift	
Område: Husholdningsaffald, drift og udvikling	
Mål	Kvalitetskrav
(12) At husholdningsaffald fjernes til aftalt tid ude hos kunderne	Mindst 99,5 % af affaldet skal være fjernet som aftalt. Resten skal være afhentet senest dagen efter

Udvalg: Teknik- og Miljøudvalget	
Bevilling: Ordinær drift	
Område: Lokalplanlægning, Arkitektur og byrum	
Mål	Kvalitetskrav
(13) At etablere attraktive byrum, der inviterer til at flere går mere og flere bliver længere	I 2015 er 80 % af københavnere tilfredse med mulighederne for at deltage i bylivet

Overordnede økonomi og planlægning

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	
Område: Sikker By	
Mål	Kvalitetskrav
(14) At der skal bygges videre på de eksisterende indsatser i form af et stærkt, koordineret og tværgående Sikker By Program, der omfatter en generel tryghedsskabende indsats, fokus på forebyggelse i forhold til de større børn og unge og kriminalitetsbekæmpelse.	<p>1) Andelen af 14–25-årige i udsatte boligområder, der sigtes for personfarlig kriminalitet, skal falde med 2 % frem mod 2013.</p> <p>2) Minimum 60 % af alle 18-25-årige, som har gennemført kommunens exit-forløb, er inden for en periode på 2 år efter forløbets afslutning ikke dømt for alvorlig eller personfarlig kriminalitet.</p> <p>3) Der opnås en stigning i tryghed i udvalgte områder, som i Tryghedsindekset 2010 er markeret med behov for en <i>markant</i> tryghedsskabende indsats. Tryghedsniveauet i de udvalgte områder skal således gå fra at have et <i>markant</i> behov for indsats til at have et <i>ordinært</i> behov for indsats, jf. Tryghedsindekset. Målet skal være nået senest i 2015.</p> <p>4) Ingen institutioner og serviceydelser i Kommunen skal lukke ned ved episoder med uro eller krise i et område. Målet gælder for hele perioden 2010-2013.</p>

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	
Område: Beskæftigelsesindsats - Jobpakke	
Mål	Kvalitetskrav
(15) At skabe flere jobs til unge, så vi ikke taber en generation på gulvet som følge af den finansielle krise.	1) Der oprettes 226 ekstra praktikpladser i kommunen. 2) Fra efteråret 2010 anvendes hårde sociale klausuler i forbindelse med udbud.

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning drift	
Område: Periodiserede bevillinger	
Mål	Kvalitetskrav
(16) At styrke økonomistyringen i Københavns Kommune og sikre en bedre koncernrapportering ved større fokus på periodisering af udgifterne	I 2010 er forvaltningernes afvigelse på bevillingsniveau er max. 5 pct. <i>(Der er i 2010 indført krav om, at forvaltningerne periodiserer deres bevillinger på udgiftsrammerne (RD, ES, EO og bruttoanlæg) månedsvis.)</i> <i>Økonomiforvaltningen vil løbende følge op på målet i rapporteringer til Økonomiudvalget, og ved afslutningen af 2010 vil der blive foretaget en samlet evaluering.</i>

Udvalg: Økonomiudvalget	
Bevilling: Økonomisk forvaltning, drift	
Område: Københavns Erhvervscenter	
Mål	Kvalitetskrav
(17) København skal have flere og dygtigere iværksættere.	<p>1) Etableringen af nye virksomheder skal i 2010 vokse med 7 pct. til over 5.000. Etniske iværksættere og erhvervsdrivende skal opnå højere overlevelsrate og vækst. Overlevelsrate for nydanske virksomheder skal vokse med 2 procentpoint om året fra 2010 frem til 2013. Det nuværende niveau er 56 pct.</p> <p>2) Københavns Erhvervscenter skal rådgive 1.700 iværksættere og virksomheder i 2010 – derudover skal 3.000 iværksættere og virksomheder deltage i workshops, kursus eller øvrigt.</p> <p>3) København skal via Q-projektet yde støtte til kvinder med anden etnisk baggrund om etablering af egen virksomhed og øvrige muligheder. De samme 350 kvinder med anden etnisk baggrund skal deltage i mindst tre arrangementer i 2010-2011. 25 af disse skal etablere egen virksomhed.</p>