



25-10-2010

Sagsnr.
2010-93157

Dokumentnr.
2010-733611

Sagsbehandler
Mads Teisen

Evaluering af erfaringer med Medarbejdertryghed indenfor rammerne af udbud i Helhedsorienteret Driftsstrategi

Helhedsorienteret Driftsstrategi (HOD) er besluttet af BR den 30. august 2007¹. Af denne fremgår blandt andet kravet til de tre driftscentre, om at ca. 20 % af driftsbudgettet på kerneområderne skal udliciteres med henblik på, at den kommunale indsats kan sammenlignes troværdigt i forhold til private entreprenører.

Denne del af evalueringen af udliciteringsmodellen under HOD har til formål at vurdere, i hvilket omfang, det at der med HOD er fastlagt en fast udliciteringsgrad (20 %, mens 80 % ikke udliciteres), som TMF ikke selv har kunnet byde på, har skabt en øget oplevelse af tryghed og ro omkring udliciteringerne. Evalueringen bygger på et gruppeinterview med tillidsmænd fra de involverede driftscentre.

¹ Borgerrepræsentationen, 2007: Strategi for udvikling af Service og Kvalitet ved drift af Københavns Kommunes offentlige Arealer, Bilag 1, Beslutning af 30. august 2007 (BR 334/07)

Center for Ressourcer **Effektmålinger**

Njalsgade 13
Postboks 453
2300 København S

Telefon
3366 5860

Telefax
3366 7390

Mobil
2686 5803

E-mail
mateis@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009595959

www.kk.dk

Hovedkonklusioner

- BUM-modellen, som var den, der blev afløst af HOD, huskes af medarbejderne som utryk og ønskes ikke tilbage
- HOD har i nogen grad skabt øget tryghed i kraft af fastlåsningsgraden af udliciteringen på 20 % af kerneydelserne
- Der er i nogen grad manglende tillid til, at der faktisk *kun* er tale om udlicitering af 20 % af kerneydelserne under HOD, og der er en generel mangel på tillid til de eksterne entreprenørers medarbejdere
- Der er stort fokus på udliciteringerne som sammenligningsredskab i forhold til de private entreprenører. Samtidig opleves stor frustration over manglende resultater.

Medarbejdertryghed i lyset af HOD

Skønt der tidligere er foretaget en evaluering af HOD, hvori medarbejdertryghed indgik som et tema, har der ikke tidligere været spurgt eksplicit ind til betydningen af den særlige udliciteringsordning i Teknik- og Miljøforvaltningen i en tryghedssammenhæng.

Øget ro og tryghed generelt

Der er generel enighed i gruppen af tillidsmænd om, at udliciteringerne under BUM, der var den "Bestiller-Udfører-Model", der var i kraft indtil HOD tog over pr. 1. januar 2008, gav anledning til udbredt utryghed.

"Det er da en ro, at alting ikke potentielt er i udbud. Der var altid noget, der lå og ulmede før i KTK [KommuneTeknik København]. Og så pludselig faldt hammeren. Og nogle skulle omplaceres eller hvad de skulle."

Der er generelt ikke mange pæne ord fra tillidsmændene om den gamle model. Den bliver kaldt "idiotisk", og det bliver fremhævet at

"Det gav en dårlig stemning hos os, når noget skulle udbydes. Det var toårige kontrakter, så man var hele tiden usikker på, hvilket firma, man kom ind under."

Set i modsætning hertil, er der *generelt* en positiv stemning omkring udbudsmodellen under HOD, set i relation til trygheden.

"Den nye model giver noget mere ro i forhold til, at vi ikke hele tiden kan forvente, at hvad som helst kommer i konkurrence. Til gengæld har man relativt lidt indflydelse. Tidligere kunne man i højere grad slås for at

bevare sit felt.”

Tillid og mistillid under HOD

Tillidsmændene er usikre på, om det *kun* er 20 % af kerneydelserne, der er udliciteret.

”vi kommer jo ude på strømmen, og der tænker man bare, at med al den trafik, der er af private biler og så videre, så tænker man, er det virkelig kun 20 %, der bliver udliciteret?

...
Men de 20 % kommer aldrig på vores plads! De, der kører ud dernede, det er nogen som vores ledelse har taget ind til at hjælpe med at løse de 80 %. Man bruger fast private underentreprenører til at hjælpe

...
Det er jo dér, utrygheden kommer ind. Hvor mange af vores opgaver forsvinder fra os? De forsvinder stille og roligt.”

Andre forhold, der skaber mistillid er en holdning blandt tillidsmændene om, at der ikke stilles samme krav til miljø, arbejdsmiljø sociale forhold m.v. til de eksterne entreprenører, som til TMF's eget personale. Italesættelsen af medarbejderne hos de private entreprenører vidner om, at der ikke er tillid til, at de privatansatte overholder selv de mest banale sikkerhedsregler, og at TMF ikke i tilstrækkeligt omfang er opmærksom på dette.

Sammenligning med private entreprenører

Hensigten med udliciteringen under HOD er i stort omfang at muliggøre en balanceret sammenligning mellem kvalitet og effektivitet i TMF og blandt tilsvarende private parter.

Tillidsmændene udtrykker imidlertid en høj grad af frustration over, at dette sammenligningsgrundlag i deres øjne ikke er tilvejebragt, og at de ikke, som de oplever det, har fået forelagt troværdige sammenligninger på kvalitet og effektivitet. Samtidig udtrykker de frustration over den tid, de bruger på registreringer, navnlig ”tast-selv”.

”Benchmarkingproblematikken har været frustrerende i denne her model. Det giver så lidt mening. Vi har svært ved at se, hvordan det kan være anvendeligt - se meningen. Jeg tror ikke, at der er nogen af os, der føler, at vi har fået nogen konkrete resultater og tilbagemeldinger.”

”Vi føler, at ressourcerne fosser ud af driften, og over i en masse administrativt med bureaukratisering, og én til at kontrollere at kontrollen er kontrolleret rigtigt.”

Metode

Dataindsamlingen til evalueringen af medarbejdertilfredshed i relation til HOD er foregået dels ved en screening af det datamateriale, der lå til grund for den effektevaluering af HOD, der blev gennemført i april, og dels ved afholdelsen af en fokusgruppe med deltagelse af tillidsmænd fra de tre involverede driftscentre, Center for Veje, Center for Renhold og Center for Park og Natur. Disse har alle haft erfaringer såvel fra tiden under BUM som fra tiden under HOD.

Metodisk bør det fremhæves, at der i især ét af driftscentrene p.t. pågår en personalereduktion, som i nogen grad kan have haft indflydelse på tillidsmændenes måde at tale om tryghed på.

Fokusgruppen er optaget på bånd, kodet og analyseret efterfølgende.