

21. Evaluering af åbne postlister i Kultur- og Fritidsforvaltningen (2008-151665)

Kultur- og Fritidsforvaltningen redegør nærmere for evalueringen af forsøget med åbne postlister på kommunens hjemmeside.

INDSTILLING OG Beslutning

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget tager til efterretning, at forvaltningens forsøg med åbne postlister gøres permanent, og at forvaltningen arbejder hen imod, at de åbne postlister tillige kommer til at omfatte forvaltningens udgående post.
2. at Kultur- og Fritidsudvalget opfordrer Økonomiudvalget til at træffe beslutning om at indføre åbne postlister i samtlige forvaltninger i Københavns Kommune, som led i kommunens åbenhedspolitik.

Problemstilling

Kultur- og Fritidsforvaltningen har siden den 2. oktober 2007 som et forsøg offentliggjort åbne postlister på kommunens hjemmeside.

Erfaringerne fra forsøget skal blandt andet indgå i det videre arbejde med at indføre åbne postlister i alle kommunens forvaltninger. Økonomiudvalget besluttede den 12. december 2006, at der tages endelig beslutning om indførelse af åbne postlister i Københavns Kommune, når Kultur- og Fritidsforvaltningen har implementeret åbne postlister.

Denne indstilling indeholder en nærmere redegørelse for forvaltningens evaluering af forsøget og planerne for det videre arbejde, se bilag 1.

Løsning

Selvom de åbne postlister alene har haft et begrænset antal besøgende, betragter forvaltningen forsøget som en succes, idet

- det er lykkedes med ganske få ressourcer at skabe åbenhed og tilgængelighed omkring forvaltningens indgående post
- det har haft en positiv effekt på journaliseringspraksis i forvaltningen

Forvaltningen vil på den baggrund fortsætte med åbne postlister og undersøge mulighederne for udvikling af en ny side med et mere brugervenligt design samt en søgefunktion, så man kan søge på fx dato, emne eller afsender. Det er forvaltningens ambition, at de åbne postlister på sigt endvidere kommer til at omfatte forvaltningens udgående post.

Evalueringen viser, at gennemførelsen af forsøget med åbne postlister ikke har medført nævneværdigt ekstraarbejde hverken for sagsbehandlere eller Sekretariatet, da først rutinen – med henholdsvis at sikre, at dokumentet ikke indeholder fortrolige oplysninger og den daglige rutine med at kvalitetssikre den trukne postliste inden offentliggørelsen – var indarbejdet. Projektet har endvidere medført øget fokus samt mere stringent og korrekt journalisering i eDoc. Der er dog fortsat plads til forbedringer, og forsøget har vist, at fokus er nødvendig til stadighed for at sikre kvaliteten i journaliseringen og dermed postlisterne. Forvaltningen har således blandt andet konstateret et generelt fald i det daglige antal dokumenter på postlisten i løbet af forsøgsperioden.

Antallet af besøgende og sidevisninger har været forholdsvis lavt (ca. 50-100 besøgende om ugen), ligesom antallet af anmodninger om aktindsigt og henvendelser fra pressen og borgerne i anledning af dokumenter på postlisten har været begrænset. Efter forvaltningens opfattelse kan det dog i høj grad tilskrives den skjulte placering af åbne postlister på hjemmesiden, idet siden er placeret under Kultur & Fritid, og man skal foretage 4 klik for at finde ind til siden (dvs. at man på forhånd skal vide, hvor åbne postlister befinder sig), med mindre man bruger hjemmesidens søgefunktion. Endvidere har det forhold, at det kun har været muligt at se åbne postlister fra én af kommunens forvaltninger også spillet ind, idet åbne postlister først er rigtig interessante for borgerne og pressen, når det er muligt at se al indgående ikke-fortrolig post til kommunen. Efter sekretariatets opfattelse kan det forholdsvis lave antal besøgende og sidevisninger således ikke tages til indtægt for, at der generelt ikke er interesse blandt borgere og pressen for åbne postlister i Københavns Kommune.

Efter sekretariatets opfattelse vil det medføre et betydeligt højere antal besøgende, hvis samtlige forvaltninger offentliggør åbne postlister på kommunens hjemmeside og der etableres et link til postlisterne direkte fra hjemmesidens forside.

Afslutningsvis skal det nævnes, at det fremgår af kommissoriet for den af regeringen i 2002 nedsatte offentlighedskommission, at det skal indgå i kommissionens overvejelser, hvorvidt den offentlige forvaltning skal udarbejde åbne postlister, herunder i hvilken form. Det vides ikke, hvornår resultatet af offentlighedskommissionens arbejde kan forventes at foreligge.

Landets største kommuner har haft postlister gennem flere år som led i kommunernes almindelige åbenhedspolitik. Efter forvaltningens opfattelse bør Københavns Kommune derfor også som samlet organisation have åbne postlister.

Økonomi

Der er ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser forbundet med denne indstilling.

Videre proces

Forvaltningens evaluering af forsøget vil blive sendt til samtlige forvaltninger til brug for forvaltningernes videre arbejde med åbne postlister.

Økonomiforvaltningen forelægger – i forlængelse af Økonomiudvalgets beslutning af 12. december 2006 om, at der tages endelig beslutning om indførelse af åbne postlister i Københavns Kommune, når Kultur- og Fritidsforvaltningen har implementeret åbne postlister – en indstilling for Økonomiudvalget herom.

Carsten Haurum

/Thomas Jakobsen

bilag

[Bilag 1 - Evaluering](#)

