

14. Afrapportering fra Forandringsprogrammet - 2. kvartal 2009 (2009-79393)

Udvalget skal drøfte status og fremdrift i Forandringsprogrammet.

INDSTILLING OG Beslutning

Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) indstiller til Børne- og Ungdomsudvalget (BUU),

1. at udvalget tager status for det samlede Forandringsprogram til efterretning, jf. nedenstående beskrivelse og det vedlagte bilag
2. at udvalget godkender forslag til måltal og eksempel på omprioriteringsoverblik for specialreformen

Problemstilling

Forandringsprogrammet løber i perioden 2007-2010. Programmets to hovedmål er at BUF understøtter kerneydelserne på en enkel og synlig måde, og understøtter den politiske styrings- og prioriteringsopgave på en professionel måde. Arbejdet i programmet løber p.t. i sporene "Faglighed for Alle", "Specialreformen", "Organisationssporet" og "Kompetenceudvikling". Nedenfor følger status for hvert af sporene i programmet.

Løsning

Reform af specialområdet (Specialreformen)

Specialreformen har til formål at sikre at andelen af børn, der udskilles til specialområdet, ikke stiger og at der omprioriteres op til 10 procent af den samlede budgetramme på specialområdet mhp. mere inklusion.

Ny udmøntningsplan for Specialreformen

På mødet den 3. juni godkendte udvalget ny udmøntningsplan for Specialreformen, sammen med et sæt målepunkter, der i løbet af nogle år vil kunne være indikatorer på om Specialreformen virker efter hensigten. Udvalget efterspurgte samtidig at der 1) fastsættes egentlige måltal for den ønskede udvikling samt at 2) udviklingen i sagsbehandlingstiderne iagttages og at der indarbejdes et målepunkt vedrørende dette, og at der 3) arbejdes med at synliggøre økonomien i reformen.

1. Jf. bilag 2 har forvaltningen udarbejdet forslag til revideret målepunktsskema som inkluderer måltal (succeskriterier) for hvert målepunkt samt tal fra pionerdistrikterne.
2. Der er ligeledes igangsat et arbejde der skal gøre det muligt at følge udviklingen i sagsbehandlingstiderne. Dette arbejde forventes afsluttet i oktober 2009 og efterfølgende forelagt Børne- og Ungdomsudvalget. Arbejdsgruppen vil fremkomme med bud på nuværende PPR-ventetider, forslag til standarder og monitorering hvor BUF's nye ledelsesinformationssystem KIS anvendes.
3. Jf. bilag 2 fremlægges økonomisk barometer, der i takt med at reformen skrider frem, skal vise omprioriteringen af ressourcer på specialområdet til inkluderende tiltag på almenområdet. Det økonomiske barometer vil fremover være et fast element i kvartalsafrapporteringen.

Inklusionspolitik for 0-18-årsområdet

En anden meget vigtig milepæl blev nået d. 24. juni 2009 da Børne- og Ungdomsudvalget vedtog udkast til inklusionspolitik for Københavns Kommune på 0-18-årsområdet. Inklusionspolitikken vil i september 2009 blive fulgt af en handlevejledning, der mere konkret fortæller hvorledes der kan

arbejdes med politikken, og begge dele vil blive udsendt til forvaltningens berørte medarbejdere.

Fremskridt i aktiviteterne i specialreformen i øvrigt

Inklusionsuddannelserne er i fuld gang i pionerdistrikterne, og de foreløbige tilbagemeldinger fra kursusholderne er gode. Midtvejsevalueringen af uddannelsesforløbet er under udarbejdelse og forventes at blive lagt på aflæggerbordet primo december 2009.

Herudover lægges mange kræfter p.t. i at få gennemanalyseret området ud fra en økonomisk vinkel på bl.a. følgende områder:

- Budgetanalyser i forhold til Grupperne og Familieskolerne er under udarbejdelse og forventes forelagt direktionen i september 2009
- Forslag til nye budgetmodeller på specialområdet som i højere grad understøtter den inkluderende arbejdsform er under udarbejdelse
- Arbejdet med at udvikle en ny budgetmodel for specialskoleområdet er i gang
- Specialreformens udrulning fra to pionerdistrikter til hele byen og hvad de budgetmæssige konsekvenser vil være af at gøre det etapevis eller på én gang

Faglighed for Alle

FFA er gået ind i sin sidste periode som samlet program. En lang række af projekterne er blevet reformuleret, så de ændrer status fra projekter til regulær drift, og optræder som sådan som budgetønsker i forbindelse med budget 2010.

FFA har netop udgivet pjecen: ”Faglighed for alle – hvor langt er vi nået” som kan findes på: www.faglighedforalle.dk. Endvidere er Inspirationsmagasinet ”12 Gode til dig fra FFA” på vej til samtlige medarbejdere i forvaltningen primo september 2009, hvor 12 af projekterne beskrives dybere med henblik på at inspirere og engagere medarbejderne på skoler og institutioner. Projekterne følger generelt udmøntningsplanerne. Læs den fulde kvartals-afrapportering af alle projekterne på: www.kk.dk/faglighedforalle/

Organisationsprojekterne

Organisationsprojekterne i Forandringsprogrammet har til formål at sikre en sammenhængende, effektiv og fleksibel opgavevaretagelse, der understøtter arbejdet med kerneydelsen og professionel politisk betjening. De aktuelle projekter omhandler primært 1) styring og organisation og 2) forenkling og afbureaukratisering

1) Styring og organisation (Udviklingskontrakter, gode mål og ledelsesinformation)

Styringsprojekterne sigter på at skabe en sammenhængende styringskæde, så politiske mål og prioriteringer hurtigere bliver omsat til praksis i institutioner og skoler, og så erfaringer og input omkring kerneydelserne danner grundlag for politiske beslutninger. Udviklingen af mål- og rammestyringen i BUF indebærer, at der nu sættes mere fokus på kvaliteten af målene, og at forvaltningen på alle områder har de relevante dokumentationssystemer. Dette arbejde foregår primært i de to projekter ”Gode mål” og ”LIS” (”Ledelsesinformationssystem”). Medarbejdere og ledere har søgt at identificere de ”gode mål”, og i løbet af september/oktober vil forslagene blive kvalificeret yderligere. Ledelsesinformationssystemet vil sideløbende blive indrettet til at dokumentere på de udvalgte målepunkter.

Skolernes og forvaltningens forberedelser til 3. årgang med kontrakter er i gang. På

institutionsområdet har 56 institutioner indgået udviklingskontrakt pr. 1. juni som led i et pilotforsøg. Dette forsøg evalueres i foråret 2010 mhp. eventuel generel udrulning. Udvalget har bedt om en beskrivelse af paradigme for udviklingskontrakter og milepæle. Beskrivelsen er fremlagt i forbindelse med temadrøftelsen i udvalget på dette møde.

2) Forenkling og afbureaukratisering (supportmodel, selvforvaltning, god service..)

Igennem udviklingen af den administrative opgaveløsningsportal er opgavefordelingen mellem fagkontorer og distriktsforvaltninger, og skoler og institutioners ansvar, blevet yderligere præciseret og portalen giver adgang til alle relevante redskaber og formidler direkte kontakt til personlig support. Opgaveportalen udvides til også at understøtte specialskoler og –institutioner, bydækkende enheder samt distrikts- og centralforvaltningen.

Der er endvidere indført en kvalitetssikringsprocedure for alle nye opgaver og udpeget supportansvarlige i alle fagkontorer.

Endelig er der udviklet en fast procedure – ”ugepakken” - for forvaltningens kommunikation til skoler og institutioner gennem en fast ugentlig mail, hvortil der er koblet en minimumsfrist på 14 dage for decentrale ledes varetagelse af opgaverne.

Kompetenceudvikling

Kompetenceudviklingsprojektet skal skabe et bedre overblik over kompetenceudviklingsaktiviteterne i BUF og give mulighed for at styrke den samlede indsats for kompetenceudvikling. Derfor er BUF Akademi etableret som én indgang til kompetenceudvikling for ansatte i BUF. Herudover arbejdes der på et nyt MUS-koncept for BUF. Endelig starter et arbejde med udarbejdelse af kompetenceudviklingsstrategier, der forventes færdigt medio 2010.

ØKONOMI

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser.

VIDERE PROCES

-

Else Sommer

/Kim Benzon Knudsen

bilag

[1. Specialreformens målepunkter med distrikter](#)

