



Dato: 03-11-2006

Sagsnr.: 325640

Dok.nr.: 1966805

Socialforvaltnings bidrag til Servicestrategi 2006

Som følge af den nye Borgerrepræsentations tiltrædelse pr. 1. januar 2006 skal der udarbejdes en ny servicestrategi for Københavns Kommune af den nuværende Borgerrepræsentation. Økonomiforvaltningen har bedt Socialforvaltningen om, at bidrag til Servicestrategi 2006.

Servicestrategiens primære formål er at redegøre for og give et overblik over de indsatsområder, som Borgerrepræsentationen i løbet af funktionsperioden vil iværksætte samt initiativer til udvikling af kvalitet og effektivitet i opgavevaretagelsen.

Socialforvaltningen har ikke opgjort indsatsområder, hvor Socialforvaltningen ikke er projektansvarlig eller tovholder, men bidrager på tværs, som øvrige forvaltninger. Fx. vedr. arbejdet med ESB, borgerservice og kontaktcentre samt effektivisering af arbejdsgange (Lean). Såfremt der bliver behov for bidrag til disse tværgående borgerrettede projekter, antages at Økonomiforvaltningen retter henvendelse til forvaltningerne med henblik på bidrag.

Overskrift: **Det kloge København**

Indsats: **Faglighed for alle**

Konkret tiltag: **Socialrådgivere på skolerne**

Forliget Faglighed for Alle er en samlet pakke af initiativer, som skal sikre, at de københavnske folkeskoler bliver blandt landets bedste. Et af tiltagene er, at der ansættes socialrådgivere på skoler med overvægt af børn fra ressource- og socialt svage familier.

Socialrådgiverne vil være Socialforvaltningens forpost i forhold til udsatte børn på skolerne, og skal indgå i skolens ordinære liv og tilbyde individuel rådgivning og vejledning til børn, forældre og lærere. Socialrådgiverne vil være med til at sikre, at den rigtige støtte til børn med sociale eller adfærdsmæssige vanskeligheder gives på et tidligt tidspunkt. Socialrådgiverne skal være ressourcepersoner i forhold til den tværfaglige indsats for børnene i skolens arbejde med mønsterbrydning.

Den konkrete organisering af ordningen bliver fastlagt af en arbejdsgruppe mellem Børne- og ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen i efteråret 2006 og godkendt i Socialudvalget og Børne- og ungdomsudvalget i marts 2007. Socialrådgiverne vil begynde deres arbejde ved skolestart 2007.

Yderligere oplysninger om Socialrådgivere på skolerne kan fås ved henvendelse til Socialforvaltningen i Mål- og rammekontoret for børnefamilier på tlf. 33173317 eller via e-mail på Mrborn@sof.kk.dk.

Overskrift: **Det trygge København**

Indsats: **Styrket indsats mod kriminelle unge**

Konkrete tiltag: **Døgninstitution til unge**, der begår personfarlig kriminalitet og **projektet ”den korte snor”**

Døgninstitution for unge, der begår personfarlig kriminalitet

Den nye døgninstitution for unge bliver en del af et sammenhængende institutionssystem for unge mellem 12 og 14 år, som begår personfarlig kriminalitet – et system, der skal sikre en målrettet behandlingsmæssig indsats overfor målgruppen.

Der eksisterer ikke i dag tilbud, der er målrettet til at give en fokuseret behandlingsmæssig indsats overfor netop denne målgruppe af helt unge kriminelle. Institutionen er led i en række initiativer i Københavns Kommune overfor disse 12-14 årige unge, som har brug for en længerevarende, struktureret behandling inden for faste institutionsmæssige rammer for med det sigte, at den unge ændrer adfærd, selvopfattelse og opfattelse af andre.

Døgninstitutionen vil blive oprettet sidst i 2. halvår 2007.

”Den korte snor”

”Den korte snor” er en intensiv udrednings- og kontaktpersonsindsats for unge under den kriminelle lavalder (12 – 14 år), som udviser truende eller uroskabende adfærd.

Indsatsen vil ske i et samarbejde mellem Socialcentre, Den Sociale Døgnvagt, Socialforvaltningens gadeplansinstitutioner, Projekt unge i dommervagten og Politiet. Indsatsen vil fokusere på de 25 mest uroskabende børn og unge, hvoraf nogle begår kriminalitet.

Den nødvendige hurtighed og grundighed sikres ved et dobbeltgreb: Det skal hurtigt og målrettet afklares, hvori den unges problemer består og der vil ske øjeblikkelig handling overfor den unge og familien i form af tildeling af en kontaktperson.

I indsatsen indgår, at der etableres en bydækkende Udrednings-, Analyse- og Coachingenhed, som bliver forankret i en af de bydækkende institutioner fx ”Vilde læreprocesser” eller ”Spydspidsen”. Enheden vil tilbyde konkret direkte og daglig støtte til samtlige børnefamilieteam til gennemførelse af udredningsarbejdet i forhold til den enkelte unge.

Indsatsen i ”Den korte snor” indgår i en sammenhængende indsats for kriminelle unge, hvor der også søges en øget indsats i forhold til unge,

der unddrager sig undervisning og en styrket indsats ift. konflikthåndtering på alle skoler.

Projektet ”Den korte snor” er igangsat i 2006.

Yderligere oplysninger om den nye døgninstitution eller ”den korte snor” kan fås ved henvendelse til Socialforvaltningen i Mål- og rammekontoret for børnefamilier på tlf. 33173317 eller via e-mail på Mrborn@sof.kk.dk.

Overskrift: Det omsorgsfulde København

Indsats: Styrkelse af den sociale indsats overfor de svageste

Konkret tiltag: Styrket indsats for narkobehandling til unge under 18 år

Der foretages en styrket indsats for narkobehandling til unge i aldersgruppen 15-17 (20) år. Der etableres et "udtrykningsteam" med base hos Tjek-Punkt, som er et tilbud til udsatte unge i Københavns Kommune. Udtrykningsteamet vil have kontakt til de unge både før, under og efter behandling for misbruget. Der foretages en evaluering af tilbudet i forbindelse med opfølgningen på sektorplanen for kommunens indsats overfor stofafhængige.

Sideløbende med indsatsen fra udrykningsteamet, vil der ske opfølgende arbejde af "Pigegruppen" i forhold til piger i aldersgruppen 13-17 år. Det opfølgende arbejde vil ske af tidligere (nu stoffrie) brugere i "Pigegruppen", som kender tilbudet og har blik for, hvilke unge, der har behov for tilbudet og evne til at overbevise om det fornuftige i at tage imod Pigegruppens behandlingstilbud.

Indsatsen sker inden for rammerne af behandlingsgarantien for unge stofmisbrugere, som var en del af budgetforliget 2006.

Yderligere oplysninger om den styrkede indsats for narkobehandling for unge kan fås ved henvendelse til Socialforvaltningen i Mål- og rammekontoret for børnefamilier på tlf. 33173317 eller via e-mail på Mrborn@sof.kk.dk.

Indsats: Modernisering af botilbud for psykisk syge og handicappede

Borgerrepræsentationen ønsker at påbegynde en modernisering af botilbud for psykisk syge og handicappede. En meget stor andel af boligerne til psykisk syge og handicappede er nedslidte og ofte med meget små værelser på ned til 12 m². Dertil kommer fælles bad og køkken. Ud over en udvidelse af beboernes værelser er især ønsket om eget bad stort, idet de fælles faciliteter bidrager til at give boligerne et institutionslignende præg, hvilket vanskeliggør arbejdet med at give beboerne en hverdag, der er så tæt på normal som muligt. For psykisk syge indgår endvidere det forhold at mange af bopcenterne er meget store. Ofte bor således ca. 150 beboere under samme tag.

Også denne problemstilling vil kunne afhjælpes i forbindelse med den kommende modernisering, idet en modernisering som nævnt omfatter en udvidelse af beboernes bolig, hvorved ca. halvdelen af beboerne må flytte til nyoprettede botilbud. Dermed halveres de eksisterende bocentre samtidig med, at enhederne for de nye erstatningsboliger planlægges til højst at være på 25 beboere.

I 2007 skal der udarbejdes en rapport om hvorledes kommunens botilbud for psykisk syge og handicappede bedst moderniseres – herunder hvilke botilbud der ønske bibeholdt og hvilket lovgrundlag, der ønskes moderniseret efter.

I 2009 vil i alt 40 - 50 boliger blive moderniseret. Moderniseringen sker i forlængelse af en påbegyndt modernisering i 2007.

I 2007 påbegyndes en modernisering af en række udvalgte botilbud. Disse vil imidlertid ikke kunne færdigmoderniseres for afgivne bevilling og bevillingen ydet til modernisering i 2009 vil derfor skulle anvendes til yderligere modernisering på de samme botilbud.

Moderniseringen vil blive gennemført efter principper godkendt af Socialudvalget.

Der forventes fremlagt en kapitalbevilling for hvert projekt i løbet af 2008.

Såvel totalrådgiveren for det enkelte byggeri som selve byggeriet følger de fastlagte EU-regler for udbud.

Handleplan

Efter en godkendelse af den samlede plan i Borgerrepræsentationen vil følgende proces skulle gennemføres for hvert enkelt projekt.

Aktivitet	Tidsplan
Overslag over projektet udarbejdes	4 måneder
Totalrådgiver tilvejebringes eventuelt via licitation	
Godkendelse af kapitalbevilling i BR	7 måneder
Modernisering i licitation	10 måneder
Modernisering påbegyndes	11 måneder

De angivne tidspunkter er i forhold til dag 1. Forberedelserne til projekterne forventes påbegyndt i begyndelsen af 2008, således at selve moderniseringen kan påbegyndes i januar 2009.

Yderligere oplysninger:

Kontorchef Anders Kirchhoff, Mål- og rammekontoret for voksne, Bernstorffsgade 17, 4 sal (Tlf. 3317 3296) eller Birgitte Groes, Mål- og rammekontoret for handicappede, Bernstorffsgade 17, 2. sal (Tlf. 33173608)

Fuldmægtig Lars Kaldahl, Mål- og rammekontoret for voksne, Bernstorffsgade 17, 4. sal (3317 3583) eller Kirsten Wegeland, Mål- og rammekontoret for handicappede, Bernstorffsgade 17, 2. sal (3317 3343).

Indsats: Nedbringelse af ventetiden for boliger til psykisk syge

Ventetiden for et botilbud til psykisk syge ønskes nedbragt til gennemsnitlig 2 - 2 ½ måneder. Psykisk syge er en målgruppe, som dækker over en lang række forskellige diagnoser og problemstillinger. En nedbringelse af ventelisten vil derfor være til gavn for en række meget forskellige grupper. Nogle af de ventende bor hjemme, men har vanskeligt ved at klare sig selv. Andre er langtidsindlagt på et hospital, hvilket blandt andet kan skyldes, at det ikke er lykkedes at finde et passende botilbud i forhold til den pågældendes problemstillinger.

Det planlægges at opføre ca. 60 nye boliger til psykisk syge i 2007 og 2008.

Socialforvaltningen vil gennemgå ventelisterne med henblik på en vurdering af hvilke målgrupper blandt psykisk syge, der umiddelbart må vurderes at have den længste ventetid.

Efterfølgende vil det skulle overvejes om byggerierne skal gennemføres efter almenboligloven eller serviceloven. I processen vil der endvidere kunne inddrages ældreboliger, som i dag hører under Sundhedsforvaltningen.

Byggerierne forventes opført efter de standarder som er vedtaget af Socialudvalget. Standarderne omfatter blandt andet boligens størrelse og de enkelte botilbuds størrelse.

En indstilling for Borgerrepræsentationen forventes at foreligge i foråret 2007.

Der er allerede i dag en målsætning for ventetiden for et botilbud. Målsætningen vil ændres som følge af udbygningen.

Såvel totalrådgiveren for det enkelte byggeri som selve byggeriet følger de fastlagte EU-regler for udbud.

Handleplan

Efter en godkendelse af den samlede plan i Borgerrepræsentationen vil følgende proces skulle gennemføres for hvert enkelt projekt.

Aktivitet	Tidsplan
Tilvejebringelse af grund eller bygning	1. dag
Overslag over projektet udarbejdes	4 måneder
Totalrådgiver tilvejebringes eventuelt via licitation	
Godkendelse af kapitalbevilling i BR	7 måneder
Byggeriet i licitation	10 måneder
Byggeri påbegyndes	11 måneder

De angivne tidspunkter er i forhold til dag 1.

Yderligere oplysninger:

Kontorchef Anders Kirchhoff , Mål- og rammekontoret for voksne,
Bernstorffsgade 17, 4. sal (Tlf. 3317 3296).

Fuldmægtig Lars Kaldahl, Mål- og rammekontoret for voksne,
Bernstorffsgade 17, 4. sal (Tlf. 3317 8335).

Indsats: Samværs- og aktivitetstilbud

Borgerrepræsentationen har taget initiativ til at fastholde og udvide dagtilbudene for psykisk syge. Budget 2007 indebærer, at det eneste brugerstyrede aktivitetssted for psykisk syge i Københavnsområdet, Netværkstedet Thorvaldsen, kan videreføres, samt at der kan etableres et helt nyt samværs- og aktivitetstilbud på Østerbro.

Borgerrepræsentationen har i budgetforliget 2007 bevilget midler, der betyder, at Netværkstedet Thorvaldsen kan videreføres, og at der kan åbnes et helt nyt samværs- og aktivitetstilbud på Østerbro.

Netværkstedet Thorvaldsen er et aktivitetssted for psykisk syge, der ligger i Frederiksberg Kommune. Der kommer ca. 80 brugere, heraf ca. halvdelen fra Københavns Kommune. Netværkstedet har i en årrække fået tilskud fra Socialministeriet, men dette tilskud falder bort i 2007. Der var derfor risiko for, at Netværkstedet Thorvaldsen måtte lukke, hvis der ikke kunne bevilges tilskud fra kommunen. Netværkstedet er det eneste aktivitetssted for psykisk syge i Københavnsområdet, der er brugerstyret. Det er derfor et godt alternativ til de mere traditionelle samværs- og aktivitetssteder.

Det nye samværs- og aktivitetstilbud på Østerbro skal være et tilbud til den ”brede gruppe” af psykisk syge personer. Østerbro er et af de områder i kommunen, hvor der trods en udvidelse af samværs- og aktivitetstilbud i kommunen de senere år, fortsat er et begrænset udbud af samværs- og aktivitetssteder. Der findes p.t. Fountain House og NABO, men der mangler et samværs- og aktivitetssted, der er målrettet den brede gruppe af psykisk syge personer.

Med hensyn til oprettelsen af det nye samværs- og aktivitetstilbud vil Socialforvaltningen tage initiativ til at finde en passende lokalitet med henblik på en modernisering/indretning af denne til formålet.

Socialforvaltningen vil overveje tilbuddets socialpædagogiske indhold i lyset af, at Borgerrepræsentationen har besluttet at det nye samværs- og aktivitetstilbud skal udgøre et bredt anlagt tilbud til de psykisk syge på Østerbro. Formålet er at kunne tilbyde trygge rammer for samvær og konkrete tilbud om rådgivning og aktiviteter i nærområdet.

En indstilling, som nøjere beskriver tilbudets formål og indhold, samt en kapitalbevilling forventes at blive forelagt Borgerrepræsentationen i foråret 2007 med henblik på en modernisering/indretning af lokalerne.

Udbud

Hvis den samlede indretning af lokalerne overstiger 1 mill. kr., skal den sendes i licitation. Alternativt benyttes Byggekontoets sædvanlige entreprenører.

Handlingsplan

Den endelige handlingsplan afhænger af muligheden for at tilvejebringe en passende lokalitet, men samværs- og aktivitetstilbudet forventes ibrugtaget 1. januar 2008.

Aktivitet	Tidsplan
Tilvejebringelse af lokalitet	3-6 måneder
Overslag over projektet udarbejdes – herunder spørgsmål vedr. deponering, samt evt. ombygning og licitation.	3 måneder
Godkendelse af kapitalbevilling i BR	5 måneder
Indhentning af byggegodkendelse	3 måneder
Indretning af lokale	6 måneder
Ansættelse af leder, samt medarbejdere	3 måneder
Formulering af værdigrundlag, samt planlægning af værestedets aktiviteter de første måneder	1-2 måneder

Yderligere oplysninger:

Fuldmægtig Sophie H. Andersen, Socialforvaltningen, Mål- og rammekontoret for voksne, Bernstorffsgade 17, 4. sal, 1592 Kbh. V, tlf. 3317 3453.

Indsats: Sundhedsrum

Stofmisbrugere i København er en særlig udsat gruppe, og der har i flere år været et ønske om at forbedre forholdene for disse. Fra statens side er der åbnet for muligheden for forsøg med etablering af en sundhedsrum. I København er der i 2007 afsat 5 mill. kr. til at anlægge et sundhedsrum på Vesterbro og der er i 2007-2009 afsat 2 mill. kr. årligt til drift.

Kerneydelsen bliver en sundhedsfaglig indsats overfor de hårdest belastede stofafhængige. For de stofmisbrugere der er indskrevet i behandling vil der være mulighed for at modtage sin substitutionsbehandling med injicerbar metadon. For øvrige stofmisbrugere vil sundhedsrummet være en del af den forebyggende indsats mod overdosisdødsfald og mod hepatitis B og hepatitis C, samt andre relaterede sygdomme.

Effekterne af etablering af et sundhedsrum, vil blive evalueret både ud fra en sundhedsmæssig vinkel, men også ud fra en social vinkel, hvor borgerne i lokalområdet vil blive inddraget. Når forsøgsperioden ophører ultimo 2009 vil Borgerrepræsentationen tage stilling til om forsøget skal forankres permanent i København.

Yderligere oplysninger om Sundhedsrummet kan fås ved henvendelse til Socialforvaltningen i Mål- og rammekontoret for misbrug og hjemløse på tlf. 33173317 eller via e-mail på SOF_misbrug@sof.kk.dk

Overskrift: **Lige vilkår – lige muligheder (budgetforlig 2006)**

Indsats: **Udsatte unge**

Konkret tiltag: **Udvidelse af behandlingspladser til psykotiske unge.**

Københavns Kommune udvider kapaciteten af behandlingspladser til psykotiske unge med oprettelse af 5 døgnpladser på døgninstitutionen Ertodeto. Udvidelsen sker for at imødegå behovet for behandling af unge med psykiske problemer. Udvidelsen af Ertodeto gennemføres i 2007.

Overskrift: **Det sunde København**

Indsats: **Alkohol**

Der er afsat 2 mill. kr. årligt i driftsmidler i perioden 2007-2009 til iværksættelse af nye tiltag på alkoholområdet, til iværksættelse af nye tiltag inden for forebyggelse, herunder støtte til børnefamilier ramt af alkoholmisbrug. Fokus vil blive lagt på tidlig opsporing af borgere med alkoholproblemer, og udvidelse af rådgivningstilbud og støtteforanstaltninger, der sigter på at håndtere de sociale problemer, der følger af et alkoholmisbrug. Støtten og rådgivningen skal rettes til misbruger og de pårørende. Socialudvalget vil inden årets udgang komme med endelig plan for udmøntning af midlerne, således at implementeringen kan foregå primo 2007.

Forvaltningen vil på baggrund af Socialudvalgets beslutning om udmøntning af de 2 mill. kr. udarbejde et oplæg om den nye indsats. Samtidig vil socialforvaltningen i løbet af første halvdel af 2007 udarbejde en samlet strategi for alkohol- og stofmisbrugsområdet, med henblik på, at strategioplægget skal indgå i budgetforhandlingerne 2008.

Yderligere oplysninger om alkoholindsatsen i Københavns Kommune kan fås ved henvendelse til Socialforvaltningen i Mål- og rammekontoret for misbrug og hjemløse på tlf. 33173317 eller via e-mail på SOF_misbrug@sof.kk.dk