



Dato: 19-10-2006

Sagsnr.: 318407

Dok.nr.: 1911796

### **Godkendelsesoplysninger for private leverandører**

Socialforvaltningen har opstillet en række krav vedrørende godkendelsen af private leverandører til personlig hjælp, dvs. personlig pleje, psykisk pleje og omsorg, ernæring og træning samt praktisk hjælp, dvs. rengøring, tøjvask og indkøb. I det følgende gennemgås oplysningerne, og leverandøren bedes beskrive, hvorledes kravene opfyldes.

### **Godkendelsesbetingelser vedrørende personlig og praktisk hjælp**

Godkendelsesbetingelser jf. kontrakt	Beskrivelse af kravet	Oplysninger fra leverandøren
1. Ordningens omfang	Leverandøren skal kunne levere samtlige ydelser beskrevet i ordningen for hhv. praktisk hjælp og personlig pleje. Dette gælder for samtlige af Socialforvaltningens borgere	
2. Personalets uddannelse, praktisk hjælp	Der stilles, jf. kontrakten, et beskæftigelseskrav på 75 pct. for praktisk hjælp. Virksomheden skal således sikre, at personalet er uddannede social- og sundheds-hjælpere eller hjemmehjælpere. Ufaglærte skal have modtaget konkret oplæring, før de arbejder på egen hånd. Der skal angives antal medarbejdere i virksomheden og uddannelsesoplysninger	
3. Personalets uddannelse, personlig hjælp	Der stilles, jf. kontrakten, et beskæftigelseskrav på 85 pct. for personlig pleje. Virksomheden skal således sikre, at personalet er uddannede social- og sundheds-hjælpere eller hjemmehjælpere. Ufaglærte skal have modtaget konkret oplæring, før de arbejder på egen hånd. Der skal angives antal medarbejdere i virksomheden og uddannelsesoplysninger	

4. Leverings-sikkerhed og service	Virksomheden skal kunne levere ydelserne de påkrævede tider af døgnet samt i overensstemmelse med Social-forvaltningens kvalitetsstandarder	
5. Kommuni-kation og dokumentation	Virksomheden er forpligtet til elektronisk at registrere og dokumentere overensstemmelse mellem visiterede og leverede timer.	
6. Persondata	Leverandøren skal sørge for sikkerhed vedrørende borgerens persondata	
7. Klageadgang	Leverandøren skal oplyse borgeren om klagemuligheder	
8. Økonomisk sikkerheds-stillelse	Leverandøren er forpligtet til at stille bankgaranti til Socialforvaltningen på 5 pct. af virksomhedens omsætning, medmindre leverandøren er godkendt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Denne skal reguleres efter 6 måneder og derefter årligt samt ved en ny kontrakt-indgåelse.	