



Notat

Medarbejdernes kommentarer til indstillingen

Teknik- og Miljøforvaltningen har med mail af 9. maj 2022 modtaget nedenstående kommentarer fra medarbejderne via MED-organisationen. Kommentarerne er gengivet i deres helhed.

"Medarbejderne er enige i de to at-punkter i indstillingen:

1. at serviceniveauet for renholdelse af grå og grønne områder samt kirkegårde og ubemandede toiletter og tømning af affaldskurve fastholdes på en gennemsnitlig karakter på 4,0.
2. at indretningen af de grønne byrum fremover ikke vil blive forelagt i forbindelse med politiske beslutninger vedrørende serviceniveauer på driften af byens rum jf. løsningsafsnittet.

Vi vil dog gerne gøre opmærksom på grundlaget for kvalitetsmålingens gennemsnit på et serviceniveau på 4,1 og vores bekymring for, at dette resultat ikke er et udtryk for virkeligheden.

Det er medarbejdernes oplevelse, at kvaliteten langt fra alle steder i København lever op til et fire-tal. Det skyldes effektiviseringerne på renholdelsesområdet, som blev besluttet i forbindelse med budgetanalysen.

Da vi desværre ikke har haft adgang til kvalitetsmålingen i sin helhed, er det umuligt for os at sammenligne resultaterne fra den med vores egne observationer og dermed vurdere, om kvaliteten, som er fremkommet i målingerne, er et udtryk for den samlede kvalitet, som vi leverer til Københavnerne. Dog ved vi, at målingerne er vilkårlige og få. Dermed er de ikke nødvendigvis et udtryk for virkeligheden men blot et udtryk for et kvalitetsniveau på et givent sted og tidspunkt.

Eksempel: Der udføres en måling på renholdelseskvaliteten på vejbanen på Nørrebrogade en onsdag i oktober, som viser et kvalitetsniveau på 4,2. Målingen bliver registreret som et udtryk for kvalitetsniveauet på Nørrebrogade døgnet rundt, hele året. Imidlertid er der ikke lige så meget affald i oktober som i juli. Laver man derimod målingen en lørdag i juli, inden rengøring, vil serviceniveauet ligge væsentlig lavere.

Derfor ønsker vi, at driftsmedarbejderne i de fremtidige kvalitetsmålinger i langt højere grad bliver involverede i arbejdet med kvalitetsmålingen, da vi mener, at vi med vores faglighed og lokalkendskab kan medvirke til, at kvalitetsmålingen i højere grad lever op til virkeligheden og dermed også kan vise, om der er de nødvendige ressourcer til stede."

09-05-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 3323

Dokumentnummer i F2
1347344

Sagsnummer i eDoc
2022-0073081

Sagsbehandler
Yvonne Jørgensen

Parker, Kirkegårde og Renhold
Njalsgade 17
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452