



Notat

Til Teknik- og Miljøudvalget

Orientering om københavnermålingen 2021

22. november 2021

Sagsnummer
2021-8520

Teknik- og Miljøudvalget besluttede den 3. juni 2019, at der skal gennemføres årlige bruger- og borgertilfredshedsmålinger (herefter københavnermålinger) af forvaltningens drift af grønne områder, gader og pladser, kirkegårde og toiletter. Teknik- og Miljøforvaltningen forelægger her resultaterne fra den anden københavnermåling, gennemført i 2021. Den første måling blev foretaget 2020, og Teknik- og Miljøudvalget blev orienteret om resultaterne den 14. december 2020. Resultater fra den første måling er inddraget i nærværende orientering, jf. tabellerne 1, 2 og 3. Det kan endnu ikke vurderes, hvilken betydning coronasituationen har haft på målingen i 2020.

Om københavnermålingen

Københavnermålingen giver et øjebliksbillede af københavnernes oplevelse af driften, og den er dermed med til at give politikere og forvaltningen en pejling på, hvad københavnernes synes er vigtigt i forbindelse med driften af byen, og hvordan de oplever byen ud fra de politisk besluttede serviceniveauer.

Undersøgelsen er foretaget med hjælp fra ekstern konsulent. Der er foretaget interview med 7.500 københavnere. "Københavnere" omfatter her alle, der bruger byen. Det vil sige både bosatte borgere, besøgende fra andre kommuner, pendlere, turister og erhvervsdrivende i alle aldre startende fra 15 år. Derudover er der foretaget 25 dybdegående, kvalitative interviews med udvalgte københavnere. Københavnerne tilfredshed med kvaliteten af driften af byen vil give input til fremtidige politiske drøftelser vedrørende serviceniveauer. Københavnermålingen 2021 er vedlagt som bilag.

Hovedresultater fra københavnermålingen 2021

Målingen viser overordnet, at københavnernes er tilfredse med serviceniveauet for driften af byen og, at tilfredsheden generelt er steget i forhold til 2020.

Det er blevet endnu vigtigere for københavnernes, at byen er ren. Københavnerne er samtidig også meget tilfredse med, hvor rent der er, især i byens grønne områder og på kirkegårdene. Størstedelen oplever, at de kan komme af med deres affald, når de færdes i byrummet. Af dem der har benyttet et offentligt toilet inden for den seneste måned, oplevede lidt over halvdelen, at de var rene.

Parker, Kirkegårde og Renhold

EAN-nummer
5798009809452

De grønne områder og kirkegårdene opleves som velholdte og velplejede. Hvis københavnere skal prioritere de grønne elementer, vægter de træer og blomster højest frem for græs, buske og hække.

På bydelsniveau er der forskel på oplevelsen af serviceniveauet. Bispebjerg ligger over gennemsnittet på næsten alle områder, mens Amager Vest ligger under gennemsnittet. I Vanløse er der et mere varieret billede. Bydelen ligger lavt i forhold til oplevelsen af velplejede og velholdte grønne områder og højt i forhold til renhold. De væsentligste resultater fra målingen uddybes herunder med udgangspunkt i de fire forskellige driftsområder og med fokus på bydelene.

Grønne områder

87 % af københavnere har en god oplevelse af byens grønne områder. Det er tilsyneladende en stigning fra 66 % i 2020, men da der er gennemført en justering af målemetoden på dette område, er det ikke muligt at sammenligne direkte. Forvaltningen vurderer, at der er sket en stigning, men at den er mindre end tallene antyder.

Det vigtigste for københavnere, når de besøger et grønt område, er: 1. at få en naturoplevelse og 2. at området er smukt at se på. Overfor et valg af, hvilke grønne elementer (træer, blomster, græs, buske eller hække) der er vigtigst for københavnere, er træer (12 %) og flere blomster (11 %) øverst på listen. 46 % angiver, at alle fem elementer er lige vigtige.

I tabel 1 ses resultater og udvikling inden for oplevelsen af pleje, renholdelse og affaldskurve i de grønne områder. Resultaterne gennemgås under tabellen.

Tabel 1: Grønne områder

Grøn drift og pleje inkl. renhold og affaldskurve		Hele byen	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj- Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro- Kgs. Enghave	Østerbro
Grøn pleje												
Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne som fx græs, blomster, hække, buske, træer i dette område er velholdte og velplejede? (Vigtigt / Meget vigtigt)	2021	70%	75%	76%	62%	63%	76%	72%	82%	51%	77%	70%
	2020	78%	80%	79%	75%	75%	81%	78%	81%	75%	80%	74%
I hvor høj grad oplever du, at det grønne, dvs. græs, blomster, hække, buske og træer i dette område er velholdte og velplejede? (I høj grad / I meget høj grad)	2021	79%	77%	82%	81%	73%	83%	79%	90%	55%	79%	88%
	2020	66%	60%	63%	66%	70%	77%	64%	70%	50%	75%	68%
Renhold												
Hvor vigtigt er det for dig, at der er rent på netop dette sted? (Vigtigt / Meget vigtigt)	2021	97%	98%	98%	97%	99%	98%	98%	99%	96%	92%	99%
	2020	95%	95%	93%	96%	95%	98%	97%	93%	92%	93%	96%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds / Tilfreds)	2021	87%	86%	90%	85%	84%	88%	77%	94%	94%	85%	90%
	2020	69%	68%	65%	65%	71%	80%	63%	69%	56%	75%	71%
Affaldskurve												
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	84%	66%	80%	84%	82%	92%	92%	90%	87%	91%	78%
	2020	79%	65%	59%	83%	83%	87%	91%	88%	68%	87%	70%

Grøn pleje

70 % af københavnere vurderer, at det er vigtigt, at de grønne områder er velholdte og velplejede, mens 79 % oplever, at de faktisk er det. Sidste år var der 78 %, der vurderede, at det var vigtigt med velplejede områder og 66 %, som oplevede, at de var det.

Vanløse skiller sig ud ved, at kun halvdelen angiver, at det er vigtigt for dem med velholdte og velplejede grønne områder. I Valby er det 82 %. I forhold til oplevelsen af at områderne er velholdte og velplejede ligger Vanløse også i bund med 55 % og Valby i top med 90 %.

Renhold i grønne områder

97 % af københavnere mener, at renhold i de grønne områder er vigtigt, mens 87 % er tilfredse med renhold i områderne. Den største tilfredshed er i Amager Øst og på Østerbro, mens de er mindst tilfredse på Nørrebro.

Affaldskurve i grønne områder

84 % af københavnere oplever, at de kan komme af med deres affald i de grønne områder. Der er store forskelle bydelene imellem. I Amager Vest er der færrest, som oplever, at de kan komme af med deres affald, mens der er flest i Indre By og på Nørrebro. Amager Øst og Vanløse har oplevet den største stigning i andelen, der oplever at kunne komme af med affaldet.

Gader og pladser

68 % har en god oplevelse af byens gader og pladser. Amager Øst ligger højest med 73 %, mens Amager Vest ligger lavest med 60 %.

I tabel 2 ses resultater og udvikling inden for oplevelsen af renhold af gader og pladser. Resultaterne gennemgås under tabellen.

Tabel 2: Gader og pladser

Renhold af gader og pladser inkl. affaldskurve		Hele byen	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Østerbro
Renhold												
Hvor vigtigt er det for dig, at der er rent på netop dette sted? (Vigtigt / Meget vigtigt)	2021	93%	95%	94%	97%	95%	89%	86%	95%	94%	86%	95%
	2020	83%	83%	80%	87%	84%	79%	81%	84%	76%	86%	86%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds / Tilfreds)	2021	73%	82%	69%	72%	73%	79%	66%	75%	74%	64%	78%
	2020	70%	73%	59%	63%	68%	76%	73%	74%	71%	61%	79%
Renhold												
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	76%	69%	65%	80%	71%	80%	73%	82%	81%	83%	74%
	2020	74%	68%	71%	63%	72%	84%	76%	83%	74%	80%	72%

Renhold

93 % af københavnere finder det vigtigt, at gader og pladser er rene, mens 73 % er tilfredse med renholdelsen. Flest er tilfredse i Amager Vest og færrest på Vesterbro/Kgs. Enghave. I 2020 var flest tilfredse på Østerbro og færrest i Amager Øst.

Affaldskurve

76 % oplever, at de kan komme af med deres affald på gader og pladser. Flest oplever at kunne komme af med deres affald på Vesterbro/Kgs. Enghave og færrest i Amager Øst.

Byens kirkegårde

94 % af københavnere har en god oplevelse på kirkegårdene. Særligt på Vestre Kirkegård og Bispebjerg Kirkegård, hvor 98 % af de besøgende har en god oplevelse af området.

Hvis københavnere skal rangere ønsker til grønne elementer på kirkegårdene, er det vigtigst at få flere træer (15 %), efterfulgt af flere blomster (9 %) og mere græs (4 %). 58 % angiver, at alle grønne elementer er vigtige.

I tabel 3 ses resultater og udvikling af oplevelsen inden for drift og pleje af de fem kommunale kirkegårde i København. Resultaterne gennemgås under tabellen:

Tabel 3: Kirkegårde

Kirkegårde: Grøn drift og pleje inkl. renhold og affaldskurve		Alle kirkegårde	Assistens Kirkegård	Bispebjerg Kirkegård	Brønshøj Kirkegård	Sundby Kirkegård	Vestre Kirkegård
Grøn pleje							
Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne som fx græs, blomster, hække, buske, træer i dette område er velholdte og velplejede? (Vigtigt / Meget vigtigt)	2021	79%	68%	83%	88%	83%	73%
	2020	84%	81%	90%	96%	73%	84%
I hvilken grad oplever du, at det grønne, dvs. græs, blomster, hække, buske og træer i dette område er velholdte og velplejede? (I høj grad / I meget høj grad)	2021	88%	83%	95%	81%	90%	93%
	2020	93%	94%	93%	92%	81%	96%
Renhold							
Hvor vigtigt er det for dig, at der er rent på netop dette sted? (Vigtigt / Meget vigtigt)	2021	98%	96%	100%	98%	99%	98%
	2020	97%	98%	97%	99%	94%	97%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds / Tilfreds)	2021	95%	92%	98%	93%	96%	97%
	2020	94%	96%	97%	98%	87%	96%
Affaldskurve							
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	86%	90%	73%	92%	82%	94%
	2020	90%	95%	92%	96%	88%	81%

Grøn pleje

88 % af københavnere oplever, at kirkegårdene er velholdte og velplejede. 79 % synes, at det er vigtigt, at kirkegårdene er velholdte og velplejede.

Renhold på kirkegårde

98 % mener, at det er vigtigt, at der er rent på kirkegårdene, og 95 % oplever, at der er rent. Det er på niveau med 2020. Tilfredsheden med renhold er steget mest på Sundby Kirkegård sammenlignet med 2020. Andelen er gået fra 87 % til 96 %.

Affaldskurve

86 % oplever, at de kan komme af med affaldet. Flest kan komme af med affaldet på Vestre Kirkegård og færrest på Bispebjerg Kirkegård. I 2020 lå Vestre Kirkegård lavest og Brønshøj Kirkegård højest.

Offentlige toiletter

13 % har benyttet et offentligt toilet inden for den seneste måned. Af dem oplevede 59%, at de var rene. Resultater og udvikling vedr. brug og renhold af toiletter ses i tabel 4 og er gennemgået under tabellen.

Tabel 4: Offentlige toiletter

Offentlige toiletter		Hele byen	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj- Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro- Kgs. Enghave	Østerbro
Har du inden for den sidste måned benyttet dig af et offentligt toilet i området? (Ja)	2021	13%	8%	17%	7%	11%	13%	20%	18%	11%	15%	14%
	2020	21%	23%	18%	12%	18%	25%	22%	22%	15%	25%	27%
I hvilken grad oplevede du, at toilettet var rent? (Meget rent/Rent)	2021	59%	68%	62%	56%	63%	67%	27%	79%	72%	46%	65%
	2020	53%	63%	51%	55%	44%	69%	51%	59%	51%	47%	40%

Brug af toiletter

De fleste besøg på de offentlige toiletter er på Nørrebro og Valby og færrest i Amager Vest og Bispebjerg. Der er sket et generelt fald i brugen af offentlige toiletter fra 2020. Særligt i Amager Vest, hvor der er sket et fald fra 23 % til 8 %.

Renhold af toiletter

Der er en lille stigning i andelen af brugerne af toiletterne, der oplever dem som rene fra 53 % i 2020 til 59 % i 2021. I Valby oplever 79 % af brugerne, at toiletterne er rene. På Nørrebro er der et fald fra 51 % i 2020 til 27 % i 2021.

Videre proces

Københavnsmålingerne indgår i de tilbagevendende drøftelser i Teknik- og Miljøudvalget om serviceniveauer for driften af byen. Næste drøftelse af serviceniveauer i udvalget sker primo 2022.

Metoden til københavnermålingen er stadig ny og vil løbende blive finjusteret i forhold til at levere relevant viden til de fremtidige drøftelser med udvalget om serviceniveauer. Den næste københavnermåling gennemføres i sommeren 2022.

Nikolaj Hvingtoft Hansen
Vicedirektør



Billede af Ursula Bach

Københavnermålingen 2021

Undersøgelse for Teknik- og Miljøforvaltningen,
Københavns Kommune

Hovedrapport, november 2021

Indhold

|
Indledning s. 3

|
Sammenfatning s. 6

|
Konklusioner s. 16

|
Mød københavnernes s. 19

|
Resultater på tværs s. 22

|
En ren by s. 36

|
En grøn by s. 45

|
Kirkegårde s. 61

|
Toiletter s. 74

|
Metode/bilag/kontakt s. 80



Indledning

Baggrund og formål

I juni 2019 besluttede Teknik- og Miljøudvalget i Københavns Kommune, at der skal gennemføres en årlig måling af københavnernes oplevelse af en ren by, en grøn by samt kirkegårde ('Københavnermålingen'), når de anvender og opholder sig i byrummet. Københavnerne skal forstås bredt, da det omfatter alle der bor, bruger, besøger, samarbejder eller driver virksomhed i København.

Københavnermålingen i 2021 består både af en kvantitativ og en kvalitativ undersøgelse. Den kvantitative del af undersøgelsen består af (fysiske) lokationsinterviews. Den består af tilbagevendende tidsserierespørgsmål samt enkelte ad-hoc-spørgsmål, som kan ændres fra år til år. Der skal årligt gennemføres 7.500 korte interview med københavnere i byens rum fordelt på alle bydele. Den første københavnermåling blev gennemført i 2020.

Kvantitative lokationsinterviews	Kvalitative mobiletografiske interviews	Walk along interviews
Der er gennemført 7.500 lokationsinterviews gennemført i perioden 5. juli 2021 til 5. september 2021	Der er gennemført 25 mobiletografiske interviews i perioden. Læs mere om metoden i metodebilagene	Der er gennemført 25 antal interviews. Læs mere om metoden i metodebilagene
Koblingen af de tre metoder giver et nuanceret billede af københavnernes oplevelse af byen		

Alle billederne i rapporten er fra den kvalitative del af undersøgelsen og er taget i forbindelse med walk along-interviewene på københavnernes egne yndlingslokationer.

Læsevejledning

Denne rapport er inddelt i fem forskellige kapitler:

- 1) Hele København
- 2) En ren by
- 3) En grøn by
- 4) Kirkegårde
- 5) Toiletter

De fire første kapitler har hvert sit ikon og en farve.

Kapitel 2 "En ren by" fokuserer på københavnernes oplevelse af gaderne og pladser – især i forhold til renhold. Kapitel 3 "En grøn by" fokuserer

på københavnernes oplevelse af byen i de grønne områder, som naturområder, parker og haveanlæg. Kapitel 4 "Kirkegårde" fokuserer på københavnernes oplevelse af kirkegårdene. Kapitel 5 "Toiletter" handler om københavnernes brug og oplevelse af de offentlige toiletter.

Materialet er opstillet tematisk med en vekslen mellem brugen af kvantitativ og kvalitativ data. Data præsenteres indledningsvist i form af tal og grafer, hvorefter der perspektiveres og understøttes med kvalitative indsigter. Det vil tydeligt fremgå, hvornår hvilken type data trækkes på.

Ikoner og farver, der er brugt i rapporten



Hele København



En ren by

-
*Hovedgader,
sidegader og
pladser*



En grøn by

-
*Naturområder,
parker og haver*



Kirkegårde

-
*Assistens Kirkegård
Bispebjerg Kirkegård
Brønshøj Kirkegård
Sundby Kirkegård
Vestre Kirkegård*



Sammenfatning

De positive resultater fra 2020 bekræftes

Fordi undersøgelsen er foretaget på samme måde som i 2020, er det muligt at sammenligne resultaterne direkte. Det har vi gjort gennem hele rapporten og fremhævet de steder, hvor der er sket en udvikling i resultaterne. Det er dog i sig selv en vigtig pointe, at resultaterne i høj grad ligner resultaterne fra 2020-undersøgelsen. Den grundlæggende positive bedømmelse fra 2020-undersøgelsen, kan genfindes i dette års undersøgelse.

Den overordnede oplevelse er god

Hvis vi først ser på den overordnede oplevelse af byen, er det således 4 ud af 5 københavnere (81%), der har en god umiddelbar oplevelse af det område, de befinder sig i, når de bliver interviewet. Yderligere 15% svarer "hverken eller", og kun 4% svarer således, at de har en dårlig umiddelbar oplevelse af det område de befinder sig i, når de bliver interviewet.

Den umiddelbare oplevelse er bedst i de interview, der er foretaget i forbindelse med temaet "Kirkegårde". Her svarer stort set alle (94%) af de interviewede, at de har en god oplevelse. Ni ud af ti (87%) af dem, der er interviewet på en lokation i forbindelse med "En grøn by" (parker, haver og naturområder) svarer, at deres umiddelbare oplevelse er god. Det er en væsentlig forbedring i forhold til 2020-undersøgelsen, hvor to ud af tre (66%) havde en god oplevelse.

To ud af tre (68%) af dem, der har svaret i forbindelse med "En ren by" (hovedgade, sidegader, pladser og gågade), har en god umiddelbar oplevelse. Vi kan også genfinde den positive bedømmelse uanset hvilken bydel, det drejer sig om. Selv i den mindst positive bydel er det tre ud af fire (74%), der har en god umiddelbar oplevelse, og det er værd at bemærke at flere af de bydele der lå i den dårligste halvdel i 2020-undersøgelsen har taget et mærkbart spring frem i denne undersøgelse (fx Bispebjerg og Vanløse).

Københavnere føler sig trygge

Når vi spørger deltagerne i undersøgelsen, om de føler sig trygge i det område, hvor interviewet bliver foretaget, svarer stort set alle (96%), at de føler sig trygge. Stort set ingen føler sig utrygge, hvilket går igen på tværs af "Grønne områder" og "Kirkegårde". Der er her tale om en bekræftelse af resultaterne fra 2020-undersøgelsen, ligesom der ikke er signifikant forskel på bydelene i forhold til den overordnede tryghed.

Det er vigtigt, at byen er ren

Renhold er blevet vigtigere

I 2020-undersøgelsen svarede ni ud af ti (90%), at det er vigtigt, at der er rent på netop dette sted (hvor interviewet bliver foretaget). Men i dette års undersøgelse er det endnu flere, der lægger vægt på renhold: 96% svarer, at det er vigtigt og stort set ingen svarer, at det ikke er vigtigt.

Den største udvikling ser vi i de interviewene i forbindelse med "En ren by" (hovedgade, sidegader, pladser og gågade), hvor andelen, der svarer, at det er vigtigt er steget fra 83% til 93%. For interviewene i forbindelse med "En grøn by" (parker, haver og naturområder) og kirkegårde er andelen på henholdsvis 97% og 98%, der angiver det som vigtigt uforandrede.

Men andelen af dem, der er tilfredse med renhold, er også steget

Det var i 2020 tre ud af fire københavnere (74%), der beskrev, at de er tilfredse med renhold i det område, hvor interviewet blev foretaget. I dette års undersøgelse er tilfredsheden med renhold steget, så det er mere end fire ud af fem (83%), der er tilfredse med renhold i området. Cirka en ud af tyve københavnere (6%) angiver, at de er utilfredse, og hver niende københavnere svarer "Hverken eller".

Tilfredsheden med renhold i forbindelse med "En grøn by" er steget mest: Fra to ud af tre (68%) til ni ud af ti (87%) der angiver, at de er tilfredse med renhold der, hvor interviewet bliver foretaget. Tilfredsheden med renhold i forbindelse med "En ren by" er uforandret på tre ud af fire københavnere (73%), der er tilfredse, ligesom tilfredsheden med renhold på kirkegårdene er uforandret høj (95% er tilfredse).

De fleste oplever, at de kan komme af med deres affald

Fire ud af fem københavnere (81%) oplever, at de kan komme af med deres affald, mens hver femte (19%) oplever, at det ikke er tilfældet. Tallene svarer til resultaterne fra 2020 og varierer kun lidt mellem "En ren by", "En grøn by" og kirkegårdene.

Hvis vi zoomer ind på den femtedel, der oplever, at de ikke kan komme af med deres affald, skyldes oplevelsen i langt overvejende grad en oplevet mangel på affaldskurve. Stort set alle (95%) angiver dette som begrundelse, mens oplevelsen af at skraldespandene er overfyldte (15%) og at skraldespandene er for beskidte til, at man vil bruge dem (3%) fylder langt mindre.

De grønne områder er påskønnet

Større tilfredshed med de grønne områder i byen

Syv ud af ti københavnere (70%) synes det er vigtigt eller meget vigtigt med grøn og velplejet by. Det er et fald fra 2020, hvor fire ud af fem (78%) beskrev det som vigtigt eller meget vigtigt.

Fire ud af fem københavnere (79%) oplever, at det grønne (græs, blomster, hække, buske og træer) er velholdte og velplejede i det område, hvor interviewet bliver foretaget. Der er tale om en fremgang fra 2020, hvor to ud af tre (66%) københavnere havde denne oplevelse.

Det er også vigtigt, at det grønne område bliver opfattet som rent. 97% af samtlige københavnere i undersøgelsen angiver at lægge vægt på, at det grønne område er rent, hvilket går på tværs af bydelene.

Derfor er det positivt, at langt størstedelen (87%) af københavnere oplever, at der er rent i det grønne område, hvor interviewet bliver lavet. Der er tale om en tydelig og signifikant forbedring siden 2020, hvor det tilsvarende tal var 69%.

Biodiversiteten forstyrrer ikke oplevelsen af vedligehold

Vi har i den kvalitative undersøgelse haft særligt fokus på "Vild med vilje", biodiversitet med videre, der ligger i god forlængelse af den grønne dagsorden men som – potentielt – kan forstyrre oplevelsen af, at det grønne område er rent og velholdt. De kvalitative input viste, at bekymringen er reel: Hvis det "vilde" fik lov at brede sig uhæmmet, ville det forstyrre oplevelsen. Men som det fremgår nu, er der ikke nogen modsætning mellem biodiversiteten og ønsket om et rent og velholdt område.

Flertallet kan komme af med deres affald i de grønne områder

Mere end fire ud af fem (84%) oplever, at de kan komme af med deres affald i de grønne områder. Sværest er det i Amager Vest, hvor en tredjedel (34%) ikke oplever at de kan komme af med deres affald. Bedst er oplevelsen på dette parameter i Indre By, på Nørrebro, Vesterbro/Enghave og i Valby, hvor mindst ni ud af ti oplever at kunne komme af med sit affald i forbindelse med de grønne områder.

Oplevelsen af at kunne komme af med sit affald i de grønne områder hænger sammen med oplevelsen af, at der er for få affaldskurve, som angives som grund af 94% af dem, der har angivet, at de ikke kan komme af med deres affald. Noget færre angiver, at grunden er at affaldskurvene er overfyldte (17%) eller at de er for beskidte til, at man vil bruge dem (3%). Tallene for 2020 og 2021 og på tværs af bydele ligner i høj grad hinanden her.

Kirkegårdene er et sted til ro og fordybelse

Kirkegårde er et sted til ro og fordybelse

Når københavnere kommer på en kirkegård, er det først og fremmest for at få ro og fordybelse. To ud af tre angiver dette som årsag, mens to ud af fem (44%) angiver at de kommer på kirkegården, fordi området er smukt at se på og en lignende andel kommer på kirkegården for at få en naturoplevelse (40%).

Fire ud af fem københavnere (79%) lægger vægt på, at det grønne på kirkegårdene er velholdt og velplejet og ni ud af ti københavnere (88%) oplever, at det er tilfældet. Når københavnere bliver spurgt om, hvad de kunne tænke sig mere af på kirkegårdene, er der flest, der ønsker sig flere træer (15%).

Københavnere lægger meget vægt på, at kirkegårdene er rene – og oplever også, at de er det.

Som det er tilfældet i forhold til "En ren by" og "En grøn by" oplever de fleste brugere af kirkegårdene, at de godt kan komme af med deres affald. Lidt under ni ud af ti (86%) angiver, at de godt kan komme af med affaldet, færrest på Bispebjerg Kirkegård (73%).

Offentlige toiletter

Det er et mindretal (13%) af københavnere, der bruger de offentlige toiletter. Dem, der bruger de offentlige toiletter, oplever dem i som regel som rene: Tre ud af fem (59%) angiver, at toilettet var rent sidst de brugte et offentligt toilet. En femtedel (20%) svarede "Hverken eller" og yderligere en femtedel (20%) oplevede toilettet som beskidt, da de sidst brugte et offentligt toilet.

2021-undersøgelsen i overblik – resultater på tværs

		Hele København	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro/Kgs. Enghave	Østerbro
Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område? (Meget god + God)	2021	81%	74%	83%	85%	81%	79%	81%	78%	80%	83%	80%
	2020	70%	66%	69%	70%	77%	73%	73%	62%	55%	73%	74%
Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne, som fx græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	73%	75%	80%	73%	75%	76%	70%	82%	51%	75%	70%
	2020	80%	80%	75%	83%	85%	81%	79%	81%	75%	82%	74%
I hvilken grad oplever du, at det grønne mv., dvs. græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede? (I meget høj grad + I høj grad)	2021	82%	77%	86%	88%	77%	83%	81%	90%	55%	86%	88%
	2020	75%	60%	80%	79%	80%	77%	78%	70%	50%	85%	68%
Hvor tryk eller utryk føler du dig i dette område? (Meget tryk + Tryk)	2021	96%	96%	98%	96%	95%	98%	96%	95%	94%	94%	97%
	2020	92%	92%	91%	92%	91%	94%	94%	90%	88%	93%	91%
Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	96%	97%	97%	98%	97%	94%	94%	97%	95%	92%	97%
	2020	90%	88%	88%	93%	93%	89%	91%	88%	84%	92%	91%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds + Tilfreds)	2021	83%	84%	85%	85%	83%	84%	78%	84%	84%	82%	84%
	2020	74%	71%	71%	74%	79%	78%	76%	72%	63%	76%	75%
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	81%	68%	76%	79%	81%	86%	85%	86%	84%	89%	76%
	2020	79%	67%	75%	77%	84%	86%	87%	85%	71%	83%	71%

2021-undersøgelsen i overblik – gader og pladser (ren by)

		Hele København	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro/Kgs. Enghave	Østerbro
Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område? (Meget god + God)	2021	68%	60%	73%	69%	69%	71%	65%	63%	70%	70%	72%
	2020	63%	68%	54%	58%	66%	71%	63%	64%	54%	52%	78%
Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	93%	95%	94%	97%	95%	89%	86%	95%	94%	86%	95%
	2020	83%	83%	80%	87%	84%	79%	81%	84%	76%	86%	86%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds + Tilfreds)	2021	73%	82%	69%	72%	73%	79%	66%	75%	74%	64%	78%
	2020	69%	72%	59%	64%	68%	76%	73%	74%	70%	61%	79%
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	76%	69%	65%	80%	71%	80%	73%	82%	81%	83%	74%
	2020	74%	68%	71%	63%	72%	84%	76%	83%	74%	80%	72%

2021-undersøgelsen i overblik – Grønne områder (grøn by)

		Hele København	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro/Kgs. Enghave	Østerbro
Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område? (Meget god + God)	2021	87%	88%	84%	87%	89%	88%	82%	93%	90%	82%	87%
	2020	66%	64%	66%	60%	75%	76%	63%	59%	55%	72%	68%
Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne, som fx græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	70%	75%	76%	62%	63%	76%	72%	82%	51%	77%	70%
	2020	78%	80%	79%	75%	75%	81%	78%	81%	75%	80%	74%
I hvilken grad oplever du, at det grønne mv., dvs. græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede? (I meget høj grad + I høj grad)	2021	79%	77%	82%	81%	73%	83%	79%	90%	55%	79%	88%
	2020	66%	60%	63%	66%	70%	77%	64%	70%	50%	75%	68%
Hvor tryk eller utryk føler du dig i dette område? (Meget tryk + Tryk)	2021	95%	96%	96%	94%	90%	98%	94%	95%	94%	93%	97%
	2020	90%	92%	85%	88%	86%	94%	91%	90%	88%	93%	91%
Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	97%	98%	98%	97%	99%	98%	98%	99%	96%	92%	99%
	2020	95%	95%	93%	96%	95%	98%	97%	93%	92%	93%	96%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds + Tilfreds)	2021	87%	86%	90%	85%	84%	88%	77%	94%	94%	85%	90%
	2020	69%	68%	65%	65%	71%	80%	63%	69%	56%	75%	71%
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	84%	66%	80%	84%	82%	92%	92%	90%	87%	91%	78%
	2020	79%	65%	59%	83%	83%	87%	91%	88%	68%	87%	70%

2021-undersøgelsen i overblik – Kirkegårde

		Alle kirkegårde	Bispebjerg Kirkegård	Brønshøj Kirkegård	Assistens Kirkegård	Sundby Kirkegård	Vestre Kirkegård
Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område? (Meget god + God)	2021	94%	98%	85%	96%	91%	98%
	2020	93%	98%	91%	96%	88%	96%
Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne, som fx græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	79%	83%	88%	68%	83%	73%
	2020	84%	90%	96%	81%	73%	84%
I hvilken grad oplever du, at det grønne mv., dvs. græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede? (I meget høj grad + I høj grad)	2021	88%	95%	81%	83%	90%	93%
	2020	93%	93%	92%	94%	91%	96%
Hvor tryk eller utryk føler du dig i dette område? (Meget tryk + Tryk)	2021	98%	98%	99%	99%	99%	95%
	2020	96%	97%	96%	98%	95%	93%
Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted? (Meget vigtigt + Vigtigt)	2021	98%	100%	98%	96%	99%	98%
	2020	97%	97%	99%	98%	94%	97%
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område? (Meget tilfreds + Tilfreds)	2021	95%	98%	93%	92%	96%	97%
	2020	94%	97%	98%	96%	87%	96%
Oplever du, at du kan komme af med dit affald? (Ja)	2021	86%	73%	92%	90%	82%	94%
	2020	90%	92%	96%	95%	88%	81%

2021-undersøgelsen i overblik – Toiletter

		Hele København	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum	Indre By	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro/Kgs. Enghave	Østerbro
T1. Har du inden for den sidste måned benyttet dig af et offentligt toilet i området? (Ja)	2021	13%	8%	17%	7%	11%	13%	20%	18%	11%	15%	14%
	2020	21%	23%	18%	12%	18%	25%	22%	22%	15%	25%	27%
I hvilken grad oplevede du, at toilettet var rent? (Meget rent + Rent)	2021	59%	68%	62%	56%	63%	67%	27%	79%	72%	46%	65%
	2020	53%	63%	51%	55%	44%	69%	51%	59%	51%	47%	40%
Hvilke tidsrum er det vigtigt for dig at kunne benytte de offentlige toiletter?	Mellem kl. 6-9	21%	42%	5%	22%	8%	11%	22%	22%	20%	34%	23%
	Mellem kl. 9-18	47%	57%	20%	50%	36%	40%	42%	63%	55%	50%	55%
	Mellem kl. 18-22	31%	48%	11%	35%	14%	24%	36%	40%	33%	39%	37%
	Mellem kl. 22-02	18%	35%	4%	10%	7%	14%	26%	23%	16%	31%	19%
	Mellem kl. 02-6	14%	25%	4%	8%	6%	9%	18%	16%	10%	28%	15%
	Ingen holdning	42%	32%	72%	36%	57%	45%	46%	24%	37%	40%	30%



Konklusioner



Konklusioner på tværs af københavnernes oplevelse af byen

<p>1</p> <h3>Københavnere elsker København</h3> <p>I 2021 har 81% af københavnere en god oplevelse i de københavnske byrum. Det er en stigning på 11 procentpoint siden 2020.</p> <p><i>Københavnere bruger byrummene meget og har svært ved at se sig selv flytte fra byen igen.</i></p>	<p>2</p> <h3>København opleves som et trygt sted at færdes</h3> <p>Københavnere føler sig trygge i København. Især i de grønne områder er trygheden steget sammenlignet med 2020.</p> <p>Størst tryghed er i Indre by og Amager Øst.</p> <p><i>Tryghed betyder noget forskelligt for københavnere. Det kan fx handle om antallet af mennesker i bybilledet eller belysningen i områderne. Der er områder i København, hvor københavnere helst ikke vil færdes om aftenen.</i></p>	<p>3</p> <h3>København opleves som et rent sted</h3> <p>Renhold er vigtigt for københavnere. 96% af københavnere i 2021 synes, det er vigtigt med renhold - en stigning på seks procentpoint siden 2020. Tilfredsheden med renhold er også høj i 2021, hvor 83% er tilfredse med renheden i København på tværs af gader, grønne arealer og kirkegårde.</p> <p><i>Københavnere er meget bevidste om renhold i byen. Det opleves som en irritation at samle skrald op efter andre.</i></p>
--	--	---



Konklusioner på tværs af byrumstyper

1 Ren by

De københavnske gader opleves som rene

73% af københavnernes er tilfredse med, hvor rent der er i det område, de er. Det er en stigning fra 69% i 2020.

Det er vigtigt, at byen holdes ren. Der efterspørges især skraldespande ved bænke/borde og muligheder for affaldssortering i byrummet.

2 Grøn by

Jo grønnere desto bedre

København opleves som en grøn by og med gode oplevelser i de grønne områder. Der er flere i 2021, der oplever de grønne områder som velholdte og velplejede sammenlignet med 2020.

Københavnerne har fokus på vilde naturområder, hvor træer, buske mv. godt må være vildt og ikke for friseret. Københavns Kommune er allerede ifølge københavnernes godt i gang med at fokusere på grønne områder og biodiversitet.

3 Kirkegårde

Kirkegårdene giver mulighed for ro og fordybelse

Den bedste oplevelse af de københavnske byrum findes på kirkegårdene – især Bispebjerg Kirkegård og Vestre Kirkegård.

Kirkegårdene bliver brugt som parker af københavnernes, hvilket opleves som meget specielt for København. Kirkegårdene er gode grønne områder, hvor der efterspørges vildere natur i de områder hvor der ikke er gravpladser.

4 Toiletter

Toiletterne er forholdsvis rene, men bruges sjældent

13% af københavnernes i 2021 (21 % i 2020) har benyttet et offentligt toilet inden for den seneste måned. Af dem oplever 59% toiletterne som rene, hvilket er en stigning fra 53 % i 2020.

Københavnerne bruger sjældent toiletterne; mange fordi de har en forudindtaget ide om, at de er beskidte og lugter. Det er vigtigt, at der er toiletter nok, at de er rene og har åbent døgnnet rundt. Folk vil gerne betale 5 kr. for bemandede toiletter.



Mød københavnernerne

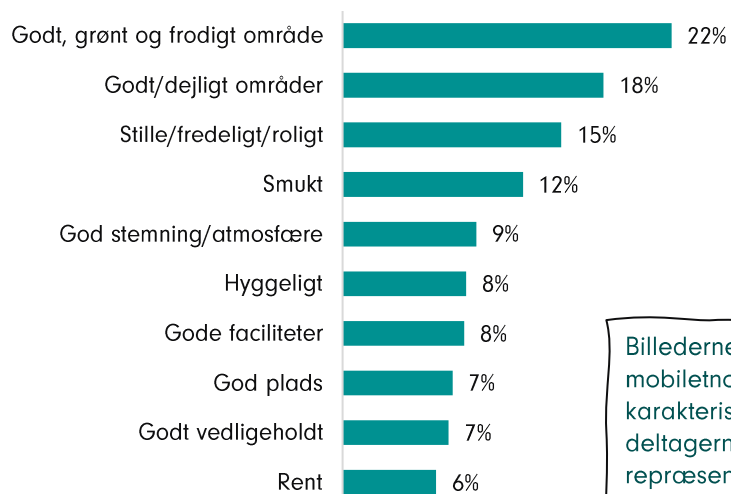


København opleves som en aktiv, grøn cykelby

Dette afsnit giver et indblik i hvordan københavnernes oplever og bruger byen

- Københavnerne opfatter byen som grøn, fuld af liv og med gode muligheder for kulturelle og sociale aktiviteter.
- Der sættes pris på, at man kan cykle til stort set alt, og at der er mulighed for at bade i byen om sommeren.
- Københavnerne lægger især vægt på de grønne områder, som beskrives som frodige og gode.

"Hvad er din oplevelse med dette område, vi står i?" Kategoriseret Top 10



antal besvarelser (n) = 7536

Billederne er fra mobiletografien og som karakteriserer de steder, som deltagerne selv mener, repræsenterer København bedst



Københavnernes elsker København og bruger byen meget

- København er en by, hvor man har mulighed for at lave alt: Løbe, svømme, cykle, gå på cafe, gå ture og være kulturel.
- Identitetsfølelsen som københavnere er nem at få, og når man først føler sig som ægte københavnere, er det svært at flytte fra byen igen.



Eksempel fra Utterslev Mose med gode udendørs træningsfaciliteter, som Københavnerne bruger aktiv i løbet af ugen når de færdes rundt om mosen.

Københavnernes elsker at cykle og cykelstierne er københavnernes motorveje. Det er vigtigt, at der er plads og god asfalt som på ovenstående billede.



Når jeg bruger København, så er det helst i mit nærområde, som er Nordvest. Jeg har nogle formiddage, hvor jeg hygger derhjemme og tager på stamcafé. Min stamcafé ligger lige rundt om hjørnet. Hvis jeg møder senere på arbejdet, så kan jeg finde på at tage ned til Utterslev mose og løbe en tur.

Kvinde 32 år, Bispebjerg



Jeg bruger København til alt. Jeg bruger de grønne områder og kirkegårde til at gå tur i. En sjældent gang kan jeg også godt finde på at bevæge mig rundt på Amager Fælled.

Kvinde 40 år, Amager Øst



Resultater på tværs

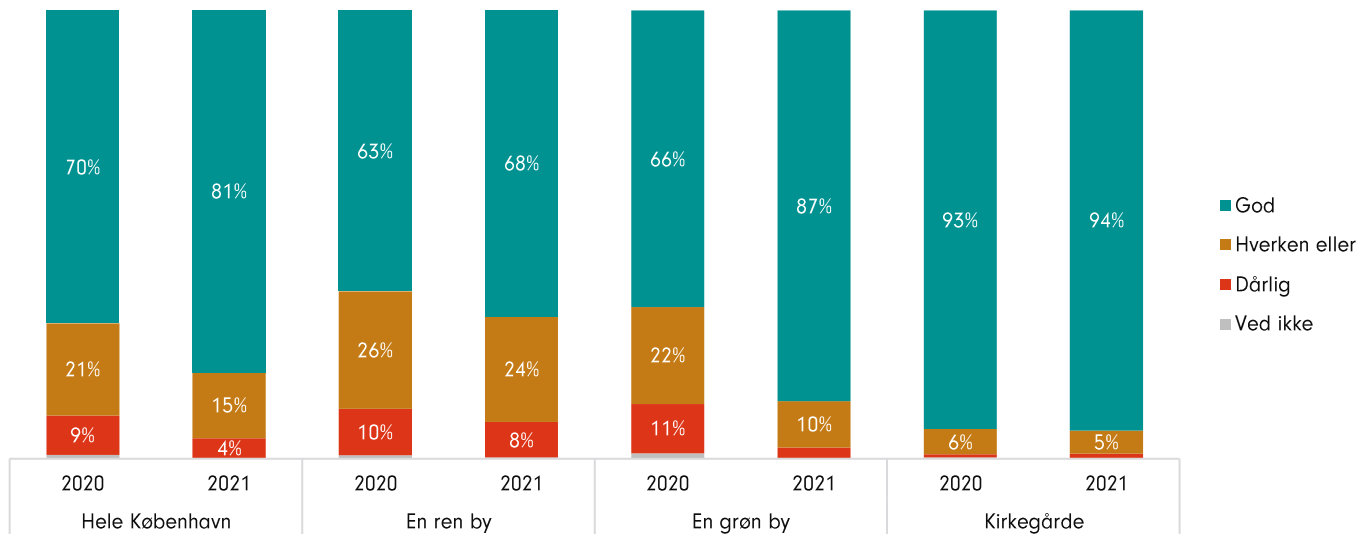


Oplevelsen af København er blevet bedre i 2021

Oplevelsen af de københavnske byrum er forbedret til 81% i 2021, hvilket er en stigning på 11 procentpoint sammenlignet med 2020. Den gode oplevelse er især at finde på de københavnske kirkegårde, hvor 94% synes godt om området.

Særligt i de grønne områder er der en stigning, hvor 21 procentpoint flere i 2021 end i 2020 har en god oplevelse.

"Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område?"



Jeg er cærkekøbenhavnner. Jeg er født på Frederiksberg, men haft en barndom i Herlev. Lige så snart jeg kunne, så flyttede jeg tilbage. Her er jobmuligheder. Jeg er selvstændig IT konsulent, og selv om jeg netop er blevet tilbudt et job i Jylland, er det at flytte helt utænkeligt for mig.

Mand 58 år, Indre By



En københavnner for mig er miljøet og stemningen, tæt men samtidig anonym. København er en historisk by med mange flotte bygninger og statuer. De ting gør, at det er et privilegium at være Københavnner.

Kvinde 58 år, Indre by

Glæden ved byen gælder også i bydelene

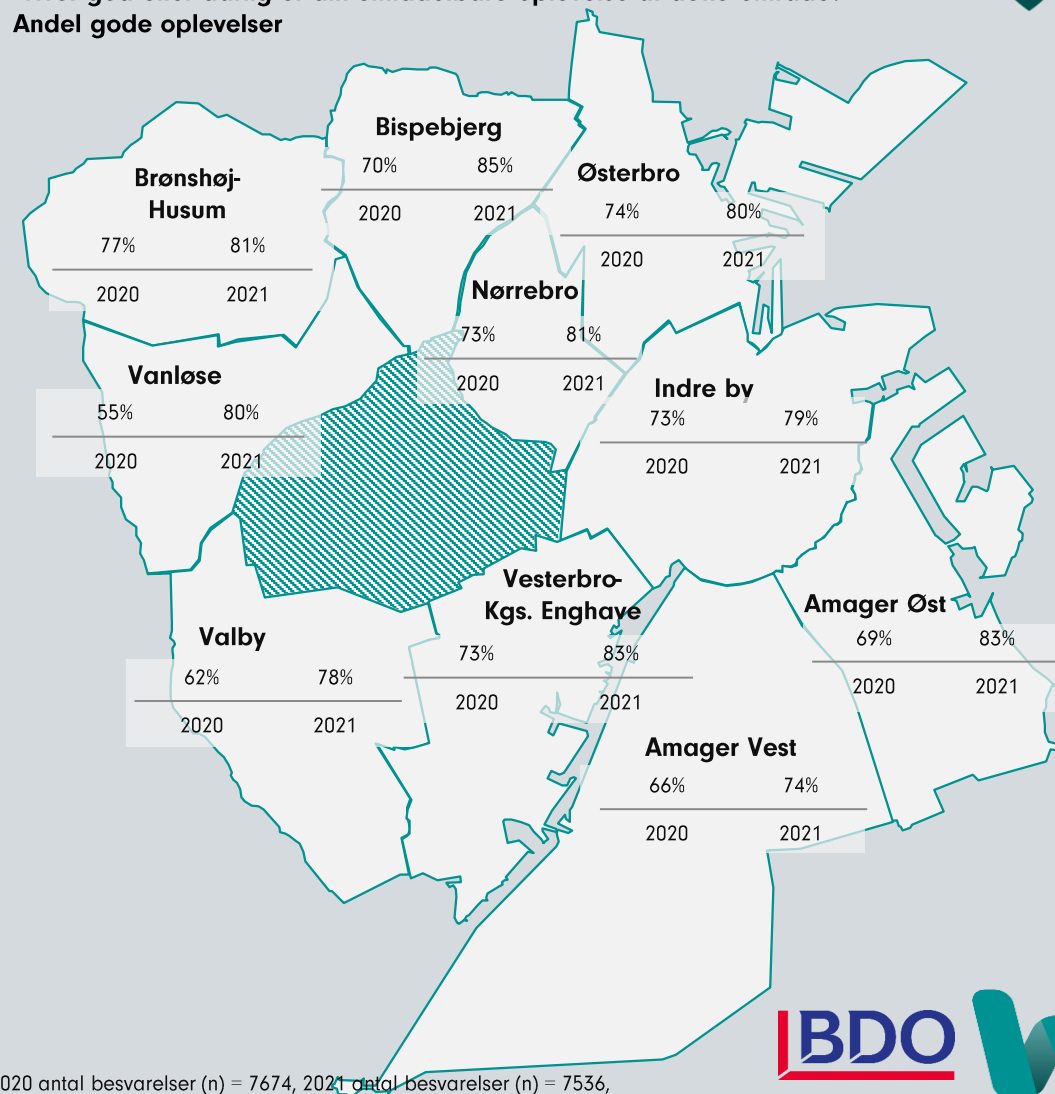
På tværs af alle de københavnske bydele er den gode oplevelse steget. Især i Vanløse er der sket en stigning i andelen, der har en god oplevelse af området. I 2021 er det fire ud af fem københavnere i Vanløse, der har en god oplevelse, hvilket er 25 procentpoint flere end i 2020.

KVALITATIVE INDSIGTER

- Københavnerne er meget tilfredse med byen og kan ikke forestille sig at skulle flytte væk fra den.
- Det bedste ved København er, at alt er tæt på og i cykelafstand.
- Den nye metroring er især et godt alternativ til cyklen og sikrer, at man kan komme rundt i hele byen.
- Bor man på Nørrebro, kan man hurtigt komme på stranden på Amager.



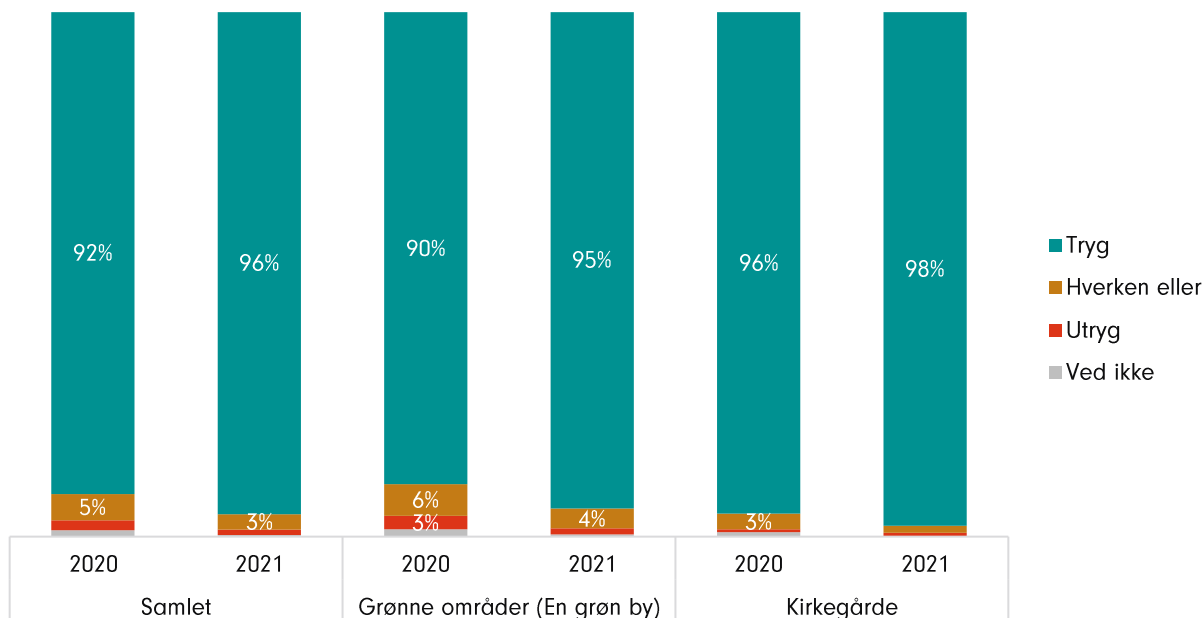
”Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område?”
Andel gode oplevelser



Københavnerne føler sig trygge i byen

I 2021 føler 96% af københavnernes sig trygge i områderne, de færdes i. Det er en stigning på fire procentpoint siden 2020. Trygheden er især steget i de grønne områder, hvor trygheden er steget med fem procentpoint siden 2020.

"Hvor tryg eller utryg føler du dig i dette område?"



Hele København base: 2020 n = 4393, 2021 n = 4480

Note: Procentsatser under 3% er blevet fjernet fra grafen for at lette læsningen

SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

Tryghed er mange ting for københavnernes:

- Der er ofte mennesker på gaden i Indre by. Det gør, at københavnernes føler sig trygge.
- København er en stor cykelby. Det kan skabe utryghed med for smalle cykelstier i de befærdede områder. Trafikken bliver for voldsom.
- Nørrebro nævnes af flere som et område, som de ikke har lyst til at gå i om aftenen. Særligt nævnes Nørrebro station som et mere utrygt sted pga. fulde mennesker.
- Lys og åbne områder betyder meget for tryghed. Mørke steder og områder med fx store buske giver en følelse af utryghed, da man ikke kan se alt.



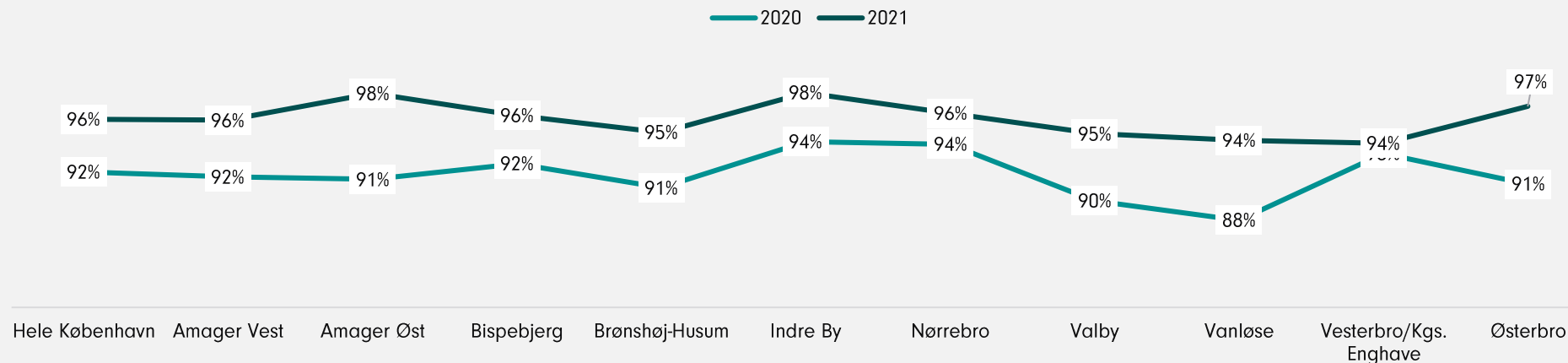
Flest føler sig trygge i Amager Øst og Indre by i 2021

I 2021 er det stort set alle adspurgte i Amager Øst og Indre by, der føler sig trygge i områderne. I Amager Øst og Vanløse føler københavnernes sig tryggere end de gjorde i 2020. I Amager Øst er der syv procentpoint flere, der føler sig trygge i området sammenlignet med 2020.

Vanløse sammen med Vesterbro/Kgs. Enghave de to områder, hvor færrest københavnere i 2021 føler sig trygge.

I Vanløse er andelen af københavnere, der føler sig trygge steget med seks procentpoint. Selvom der er sket en stor stigning i trygheden i Vanløse, er

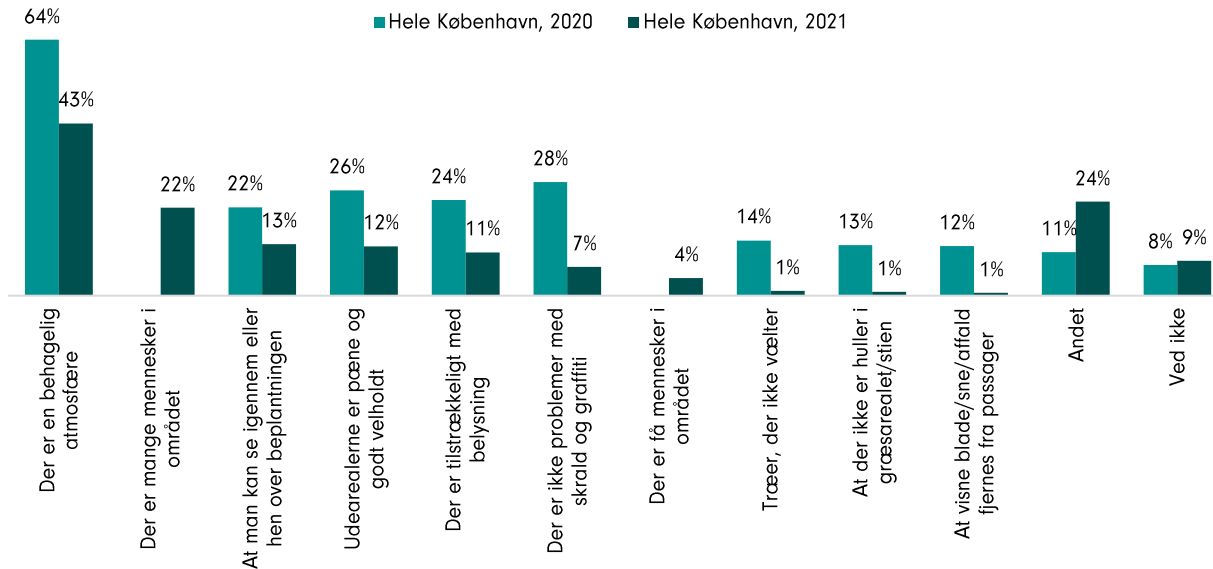
"Hvor tryg eller utryg føler du dig i dette område?" Andel trygge



En behagelig atmosfære har betydning for, om københavnerne føler sig trygge i området

Godt to ud af fem københavnerne peger på, at en behagelig atmosfære er årsagen til, de føler sig trygge i området. Især på Nørrebro, Valby, Brønshøj-Husum og Vesterbro/Kgs. Enghave. Derudover har det også betydning, hvor mange mennesker, der er til stede i området. Dette gælder især på Nørrebro. Wilkes kvantitative interviewere fik desuden at vide, at trygheden også afhænger af, hvornår på dagen man befinder sig i området.

"Hvad har betydning for, at du er tryk i dette område?"



SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

Antallet af mennesker og deres adfærd i byrummet er afgørende for en behagelig atmosfære:

Selvom Nørrebro af nogle beskrives som utrygt om natten, er det det modsatte om dagen, hvor bydelen beskrives som fuld af liv, glade mennesker, der holder fester og sportsbegivenheder.



Her er altid mennesker, når man går på gaderne, så jeg føler mig meget sjældent utryk. Jeg kunne dog ikke finde på at gå ved Amager strand om aftenen, fordi der ikke er lys. Men det skal der heller ikke være.

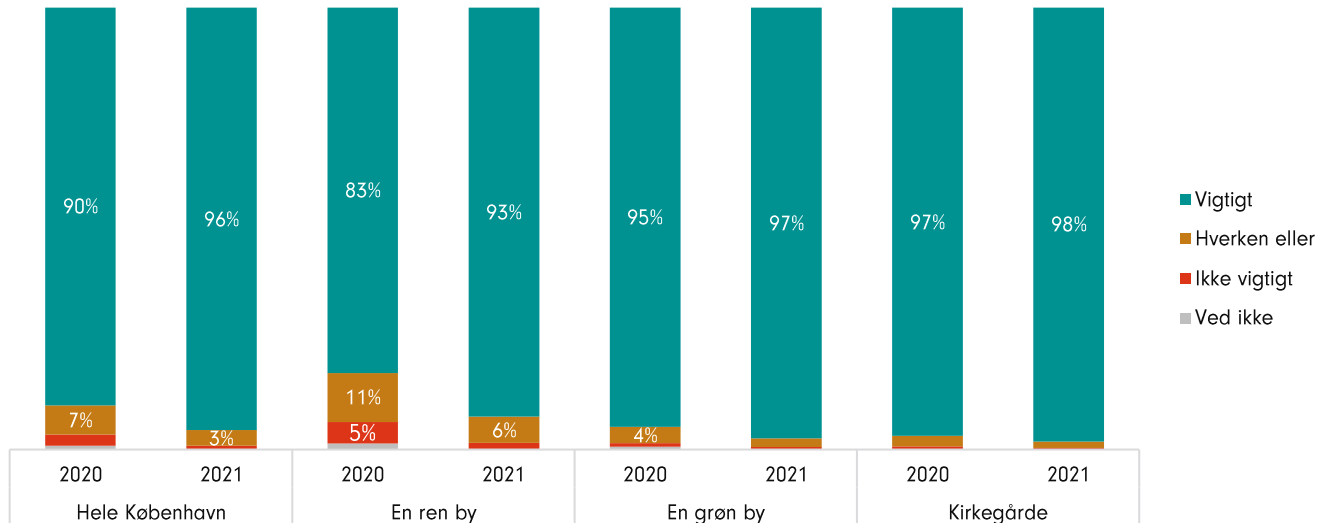
Kvinde 51 år, Amager Øst

Renhold er blevet vigtigere for københavnernerne

Flertallet af københavnernerne er enige om, at renhold er vigtigt. I 2021 finder 96% af københavnernerne det vigtigt, at der er rent på det sted, hvor de befinder sig. Det er en stigning på seks procentpoint siden 2020. Især blandt københavnernerne på gaderne er renhold blevet vigtigere.

Vigtigheden af renhold er størst i bydelene Bispebjerg, Brønshøj-Husum, Østerbro, Valby, Amager Vest og Amager Øst. I de tre sidstnævnte bydele er der sket en stigning på ni procentpoint sammenlignet med 2020.

”Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted?”



SAMMENFATNING Af KVALITATIVE INDSIGTER

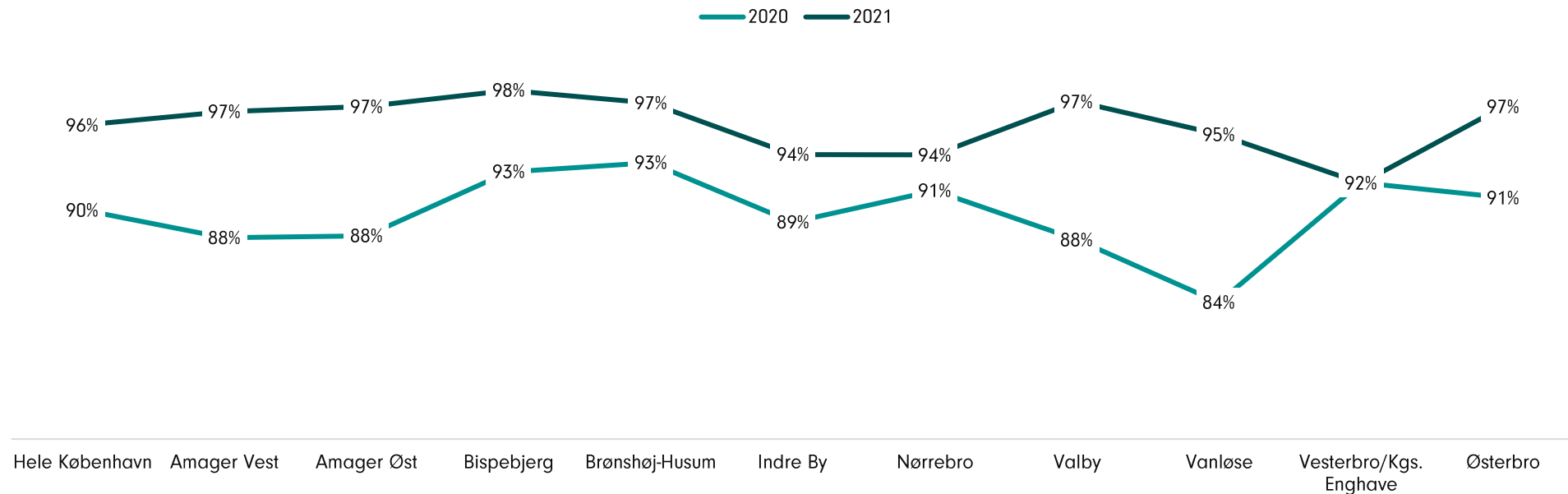
De fleste københavnere vil gerne gå langt med skraldet i hånden:

- Københavnerne er meget bevidste om renholdelse i byen. Flere nævner, at de også samler skrald op efter andre.
- Flere af københavnernerne italesætter, at skrald i byen giver en ærgerlig følelse og giver dem mindre lyst til at færdes de beskidte steder.
- Københavnerne er meget bevidste om affaldssortering. Det opleves som et paradoks at affaldssortere derhjemme, når man ikke kan affaldssortere papkrus, plastik mm. ude i byen.



Det er blandt københavnernes i Bispebjerg, at flest peger på vigtigheden af renhold i området

"Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted?" Top 2 (Meget vigtigt + vigtigt)

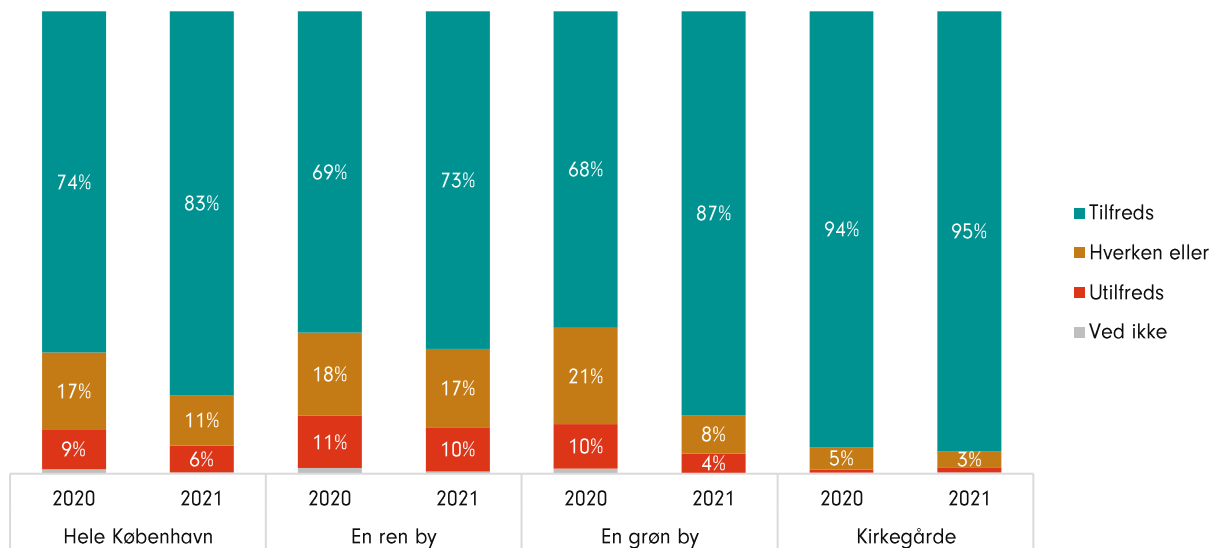


Tilfredsheden med renhold i byen er steget

Fire ud af fem københavnere er tilfredse med renhold i København, hvilket er ni procentpoint flere end 2020. Tilfredsheden med renhold er størst hos københavnere på kirkegårde, hvor 95% i 2021 er tilfredse med renhold.

73% er tilfredse med renhold i de københavnske gader. Det er en stigning fra 69% i 2020.

”Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område?”



2020 antal besvarelser (n) = 7674, 2021 antal besvarelser (n) = 7536,

Note: Procentsatser under 3% er blevet fjernet fra grafen for at lette læsningen



Eksempel på borde/bænke sæt i Fælledparken uden tilknyttet skraldespand, som de fleste københavnere efterspørger i det kvalitative.



Jeg synes renligheden i København er fin. Der er ikke en skraldespand ved hver bæk, men det er egentlig også okay, selvom en bæk lægger op til hygge.. og skrald.

Mand 26 år, Valby



Tilfredsheden med renhold er især steget i Vanløse. Nørrebro har den laveste tilfredshed med renhold.

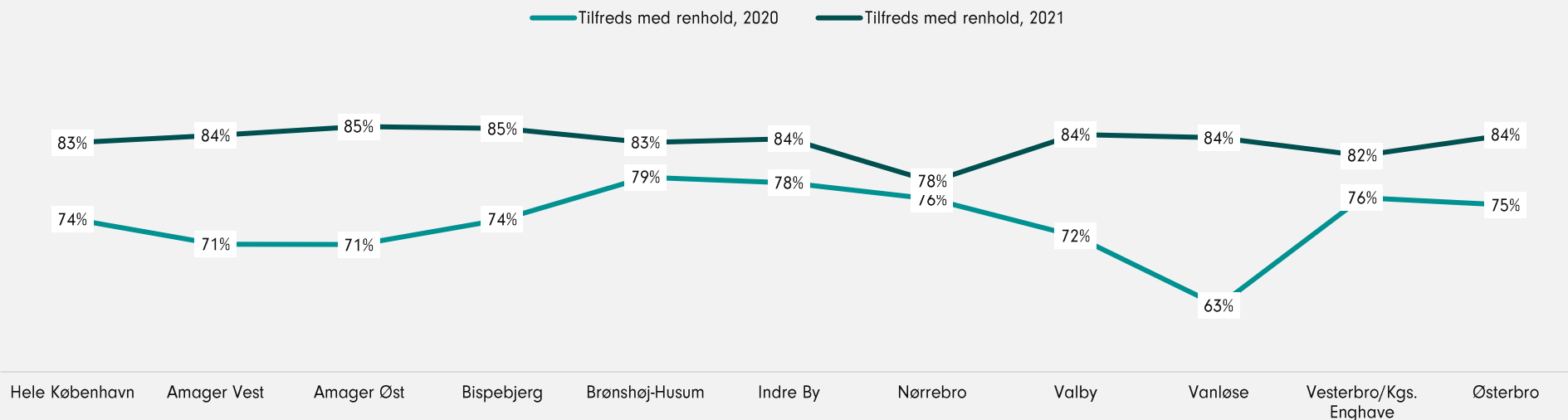
I Vanløse er tilfredsheden med renhold steget med 23 procentpoint siden 2020 og er den bydel, hvor tilfredsheden med renhold er størst. I 2021 er det på Nørrebro, at der er lavest tilfredshed med renhold i bydelen. Andelen er på samme niveau som i 2020.



Jeg synes, at København er en forholdsvis ren by. Det er jo ikke sådan, at der ligger skrald overalt, men der er enkelte ting som stikker ud.

Kvinde 25 år, Nørrebro

"Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område?" Andel tilfredse

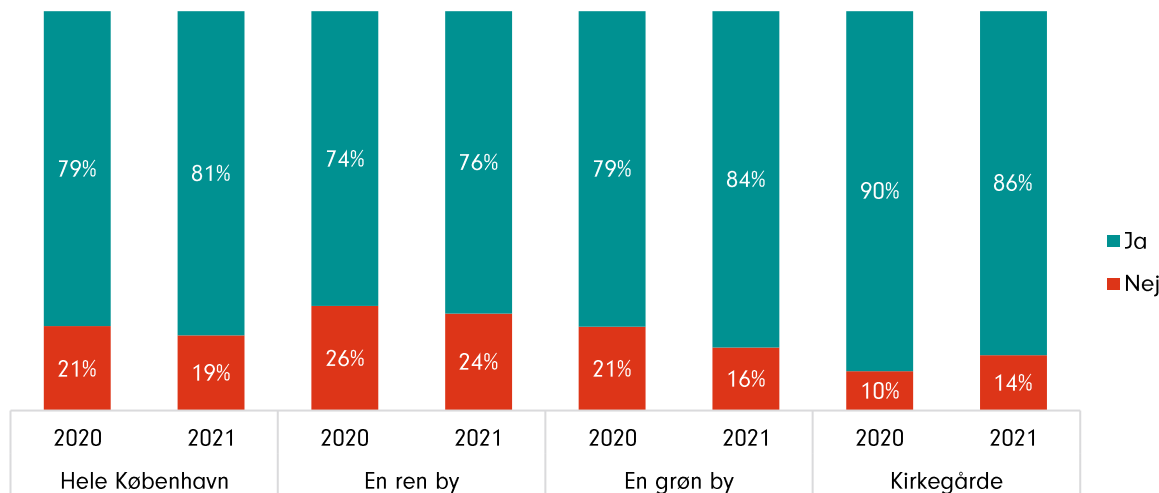


Københavnerne oplever, at de kan komme af med deres affald

Otte ud af ti oplever, at de kan komme af med deres affald. Det er flest i områderne inden for Grøn by og Kirkegårde, der oplever, at de kan komme af med deres affald.

I de kvalitative interviews fortalte københavnernes, at særligt de grønne områder er meget rene i forhold til Indre by på trods af, at de oplever færre skraldespande.

”Oplever du, at du kan komme af med dit affald?”



Eksempel på en skraldespand fra Valby Parken, som der var gået længe efter at finde. Men Københavnerne går med skraldet i hånden, indtil de finder en skraldespand. Særligt i de grønne områder.



Man skal nogle gange gå rigtig langt med sit skrald, før man møder en skraldespand, hvor man kan komme af med det.

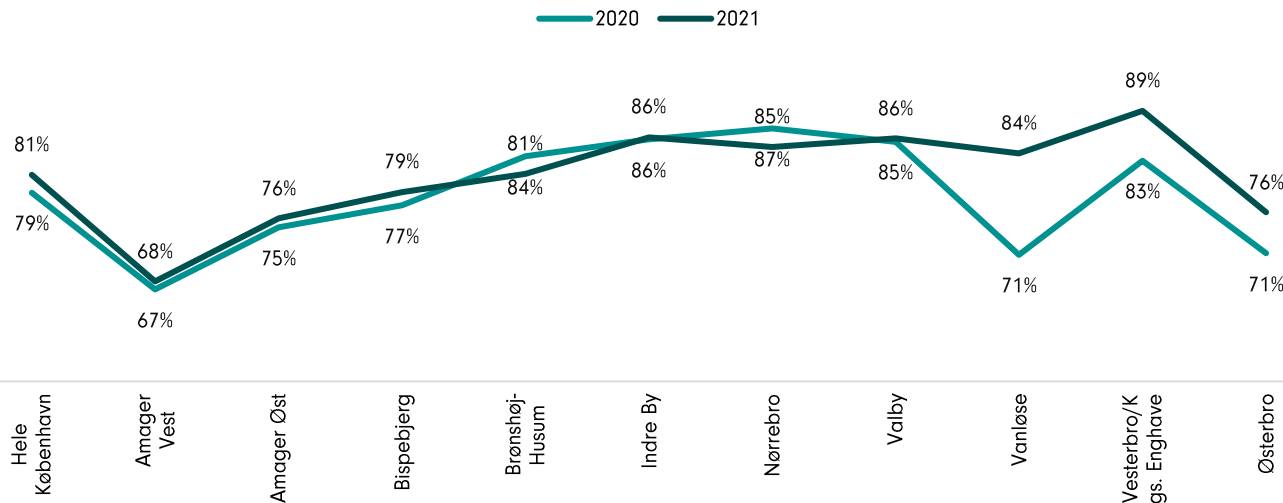
Kvinde 58 år, Indre By

Det er sværest at komme af med affald i Amager Vest

Amager Vest er den bydel, hvor det er sværest at komme af med affaldet. Hver tredje i bydelen oplever, at de ikke kan komme af med deres affald. Herefter er det sværest i Amager Øst og på Østerbro at komme af med affaldet.

Sammenlignet med 2020 er den største forbedring i forhold til at kunne komme af med affald sket i Vanløse, hvor 13 procentpoint flere i 2021 oplever, at de kan komme af med deres affald.

“Oplever du, at du kan komme af med dit affald?”



Eksempel på fra Amager strand, hvor alle skraldespandene er placeret ved indgangen.



Altså hvis du fx kigger her, så er der rigtig mange skraldespande i starten af stranden [Amager Strand]. Men det er også kun her de er. Jeg har aldrig set en skraldespand langs stranden, så jeg skal altid gå langt med det.

Kvinde 51 år, Amager Øst

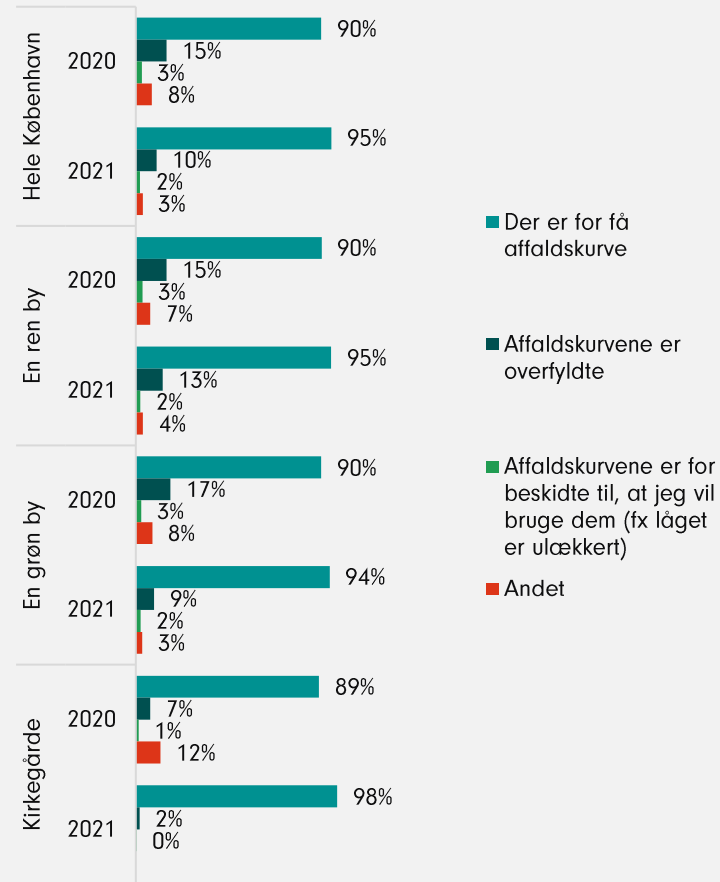


De københavnere, der ikke kan komme af med deres affald, mangler affaldskurve

Ud af de 19% der oplever, at de har svært ved at komme af med affaldet, mener 95%, at det skyldes, at der er for få affaldskurve i området. Det er en stigning på fem procentpoint sammenlignet med 2020. Der er især på kirkegårdene, at flere oplever dette. I de kvalitative walk-along interviews nævner flere deltagere, at de har forsøgt at informere Københavns Kommune om de steder, der ifølge dem mangler affaldskurve.

Overfyldte affaldskurve er årsagen hos hver tiende københavnner, at de ikke kunne komme af med deres affald. I 2020 var tallet 15%. Der er flere i Grøn by, der peger på overfyldte affaldskurve som årsag til, at de ikke kunne komme af med deres affald.

"Hvorfor oplever du, at du ikke kan komme af med dit affald?"



Hele København base: 2020 n = 1620, 2021 n = 1419



De københavnere, der ikke kan komme af med deres affald, mangler affaldskurve

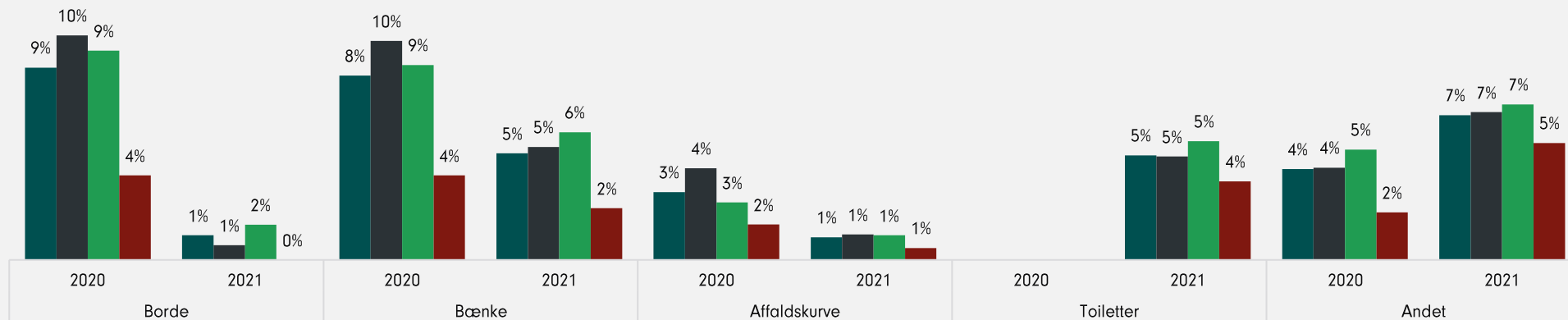
15% af københavnere oplever, at der er byudstyr som fx affaldskurve og borde/bænke, der er for beskidt til brug.

I 2021 oplever flest, at bænke er så beskidte, at de ikke vil benytte dem. Det gælder især københavnere i Grøn by. Sammenlignet med 2020 er der færre i 2021, der oplever at bænke er så beskidte, at de ikke vil benytte dem.

I 2021 er der færre, der oplever borde så beskidte, at de ikke vil benytte dem. I 2020 var det 9%, der oplevede dette, mens i 2021 er andelen faldet til 1%.

"Er der noget i dette område, som du oplever så beskidt, at du ikke vil benytte det?"

■ Hele København ■ En ren by ■ En grøn by ■ Kirkegårde



2020 antal besvarelser (n) = 7674, 2021 antal besvarelser (n) = 7536,





En ren by

Renhold er vigtigt for københavnernes – og byen lever i vidt omfang op til det

Det er vigtigt for københavnernes, at byen er ren: Mere end ni ud af ti københavnere (93%) angiver at det er vigtigt for dem. Tendensen går igen i alle bydele, og det er derfor positivt, at tilfredsheden med renhold er høj. Tre ud af fire københavnere (73%) er tilfredse med renhold i det område, hvor interviewet er foretaget, hvilket er en stigning fra 2020, hvor to ud af tre (69%) var tilfredse

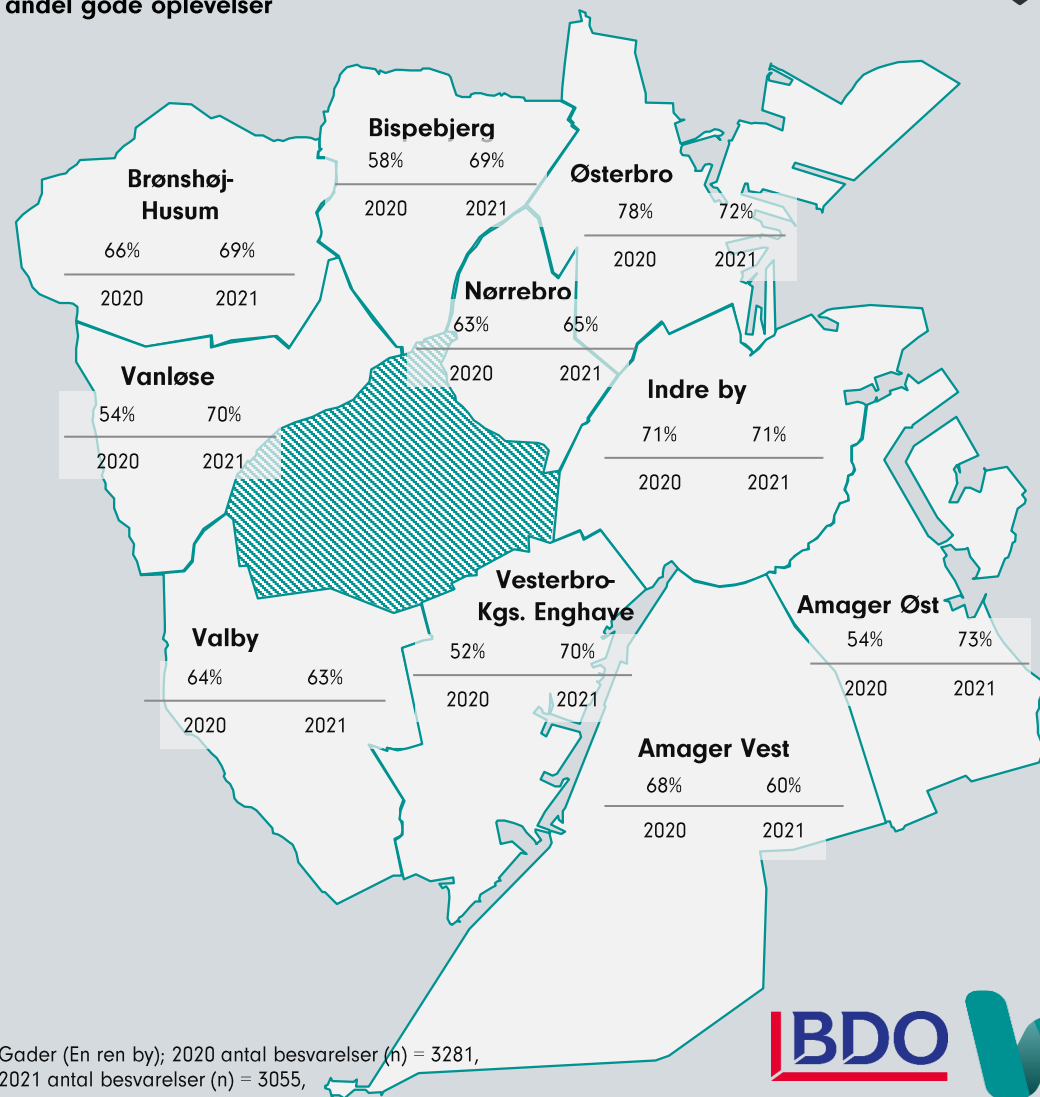
Der er forholdsvis stor forskel på oplevelsen af renhold på tværs af bydelene. Hvor det er 82% er tilfredse med renhold i Amager Vest, er det 64% på Vesterbro/Kgs. Enghave og 66% på Nørrebro.

Københavnernes oplever i vidt omfang, at de kan komme af med deres affald. Tre ud af fire (76%) oplever i 2021, at de kan komme af med deres affald, hvilket er samme andel som i 2020. Flest oplever, at de kan komme af med deres affald i Indre By (84%), Valby (83%) og Vesterbro/Kgs. Enghave (83%), mens færrest oplever at de kan komme af med deres affald i Amager Vest (69%) og Brønshøj/Husum (71%).

I 2020-undersøgelsen var Bispebjerg den bydel, hvor færrest var tilfredse med muligheden for at komme af med deres affald (63%). I år er tilfredsheden dog steget betydeligt i Bispebjerg, så fire ud af fem (80%) nu oplever, at de kan komme af med deres affald.

”Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område?”
andel gode oplevelser

REN BY



Gader (En ren by); 2020 antal besvarelser (n) = 3281,
2021 antal besvarelser (n) = 3055,

Gaderne opleves rene og kan godt være renere

... men fuglene får især en stor del af skylden



Mågerne tager skraldet op

Københavnere italesætter flere gange, at mågerne er et stort problem for renligheden i København. Særligt om morgenen har de taget skraldet op af skraldespandene, hvilket også larmer, når mågerne flokkes omkring skraldet.



Savner affaldssortering

Det nævnes af flere, at det kunne være rart med affaldssorterede skraldespande i byen. Det beskrives som misvisende at affaldssortere derhjemme, men ikke gøre det ude.



Når der er bænke, skal der være en skraldespand

Bænke indbyder til hyggeligt samvær, madpakker, grill mm. Det gælder både på pladser og andre områder. Det giver derfor ikke mening, at der ikke er skraldespande ved bænke og slet ikke mening, når det er borde/bænke sæt.



Mågerne elsker de åbne skraldespande – det kan godt være lidt irriterende, at de tager skraldet op. Men ellers er der masser af skraldespande i området.

Mand 55 år, Brønshøj-Husum



Eksempel på en skraldespand, hvor fuglene nemt kan få skraldet op. Dog opleves det meget positivt, at skraldespanden har en indbygget funktion til at give pant videre.

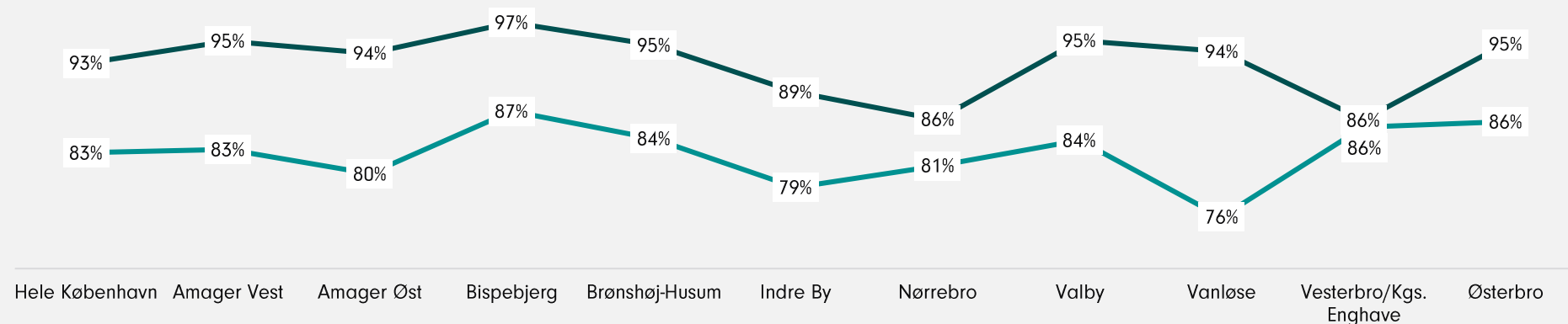


For flertallet af københavnere på gaderne i Bispebjerg er det vigtigt med renhold

Vigtigheden af renhold i områderne inden for Ren by er generelt set steget i 2021 sammenlignet med 2020. Især i Vanløse er vigtigheden af renhold steget med 18 procentpoint siden 2020.

"Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted?"

— 2020 — 2021





Tilfredsheden med gadernes renhold er lavest på Vesterbro og Nørrebro

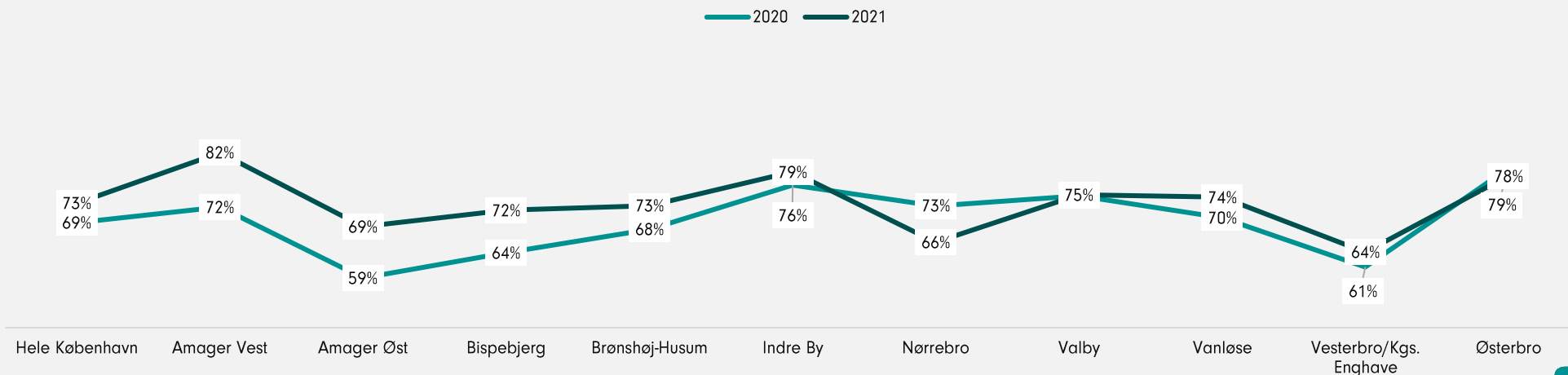
Omkring to ud af tre i henholdsvis Vesterbro og Nørrebro er tilfredse med renhold i de respektive områder. Det er det laveste niveau på tværs af alle de københavnske bydele inden for ren by. Bydelen inden for ren by med størst tilfredshed er Amager Vest, hvor 82% er tilfredse med renhold i området.



Når man kommer tættere på centrum, ligger der virkelig meget affald – og det er jo ikke til at holde ud at se på. Nørrebro og inde omkring Strøget og Rådhuspladsen er værst.

Kvinde 40 år, Brønshøj-Husum

”Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område?”

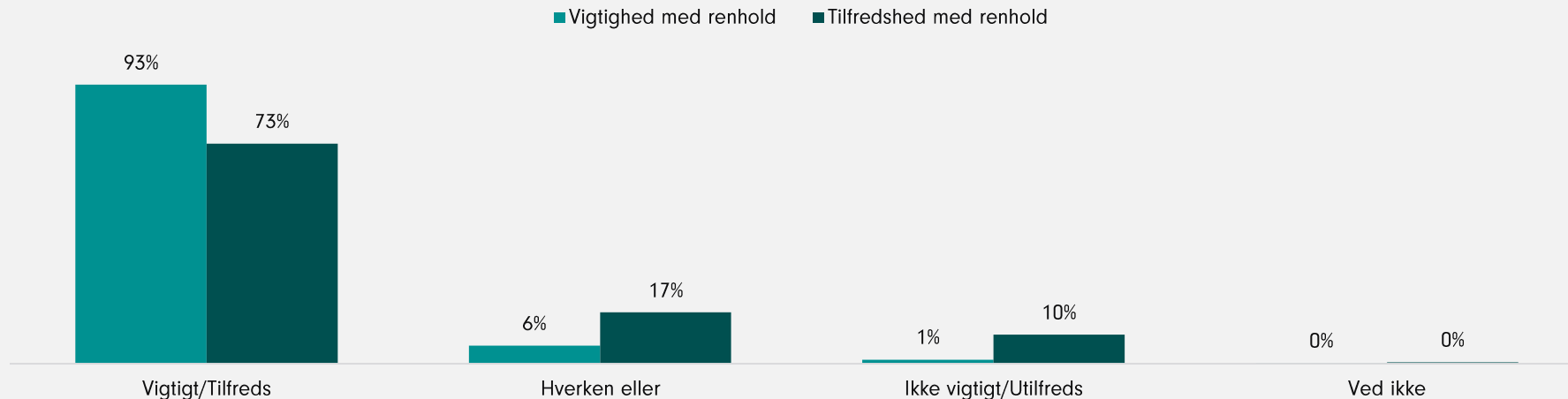




Jo vigtigere renhold er for københavnernes, desto mere utilfredse er de med renhold i området

93% af københavnernes synes, at det er vigtigt eller meget vigtigt, at der er rent på gader og pladser. Samtidigt er 73% tilfredse med renhold. Uanset hvor vigtigt renhold er for københavnernes, så er tilfredsheden med renhold høj. Selvom tilfredsheden er høj, er der en tendens til, at jo vigtigere renhold er, desto flere er utilfredse med renhold i området.

"Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område?" & "Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted?"





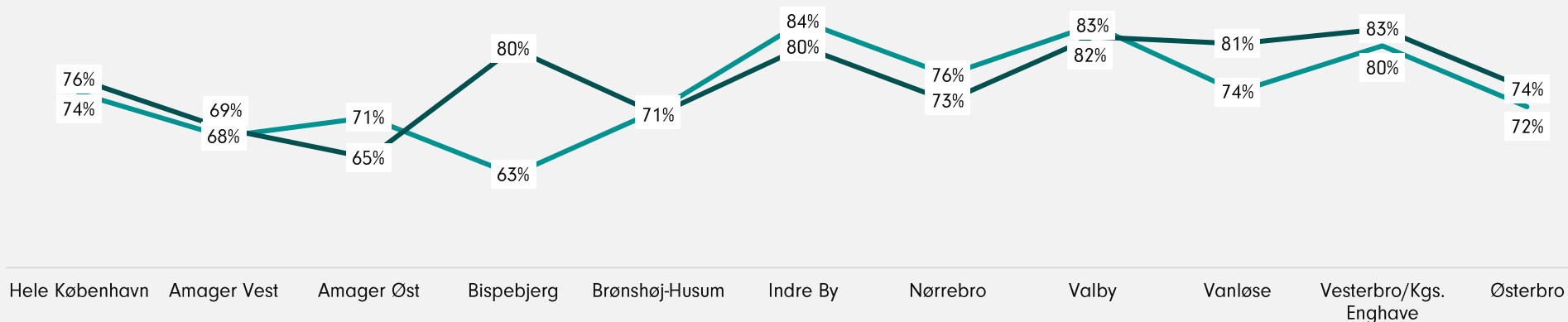
Tre ud af fire københavnere i Ren by kan komme af med deres affald

Sammenlignet med 2020 er det næsten samme andel, der oplever, at de kan komme af med deres affald, når de opholder på gader og pladser. Københavnerne oplever det især på gader og pladser i Indre by, Valby og Vesterbro/Kgs. Enghave.

I Amager Vest, hvor tilfredsheden med renhold er størst, oplever 69% i 2021, at de kan komme af med deres affald.

"Oplever du, at du kan komme af med dit affald?"

— 2020 — 2021



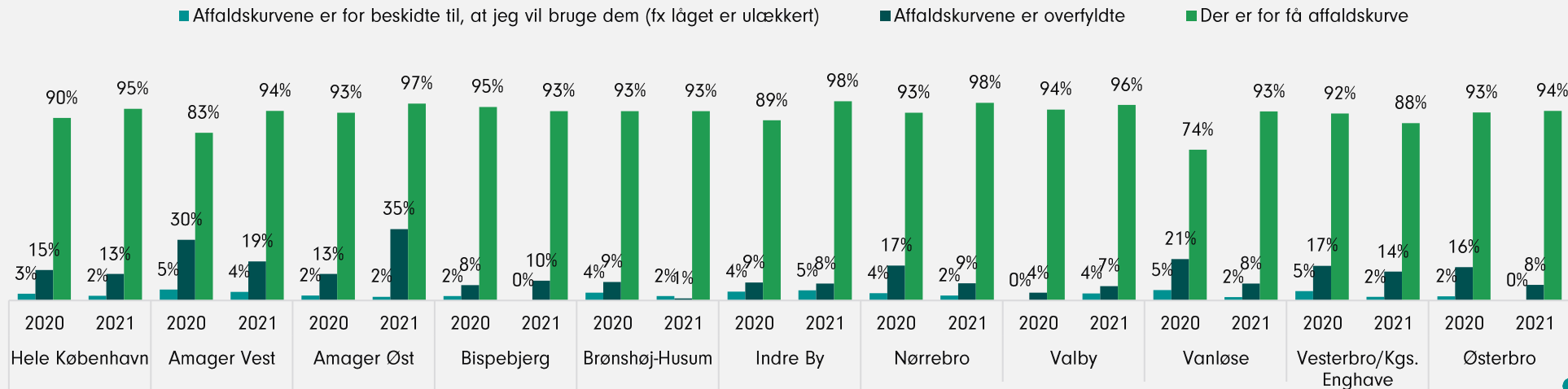


For få affaldskurve er årsagen til, at man ikke kan komme af med sit affald i Ren by

I 2021 er der fem procentpoint flere, der peger på for få affaldskurve som årsag til, at de ikke kan komme af med deres affald. 95% af de københavnere i Ren by, der ikke kan komme af med deres affald i 2021, peger på, at der er for få affaldskurve som årsagen til, de ikke kan komme af med deres affald. I 2021 oplever københavnere især for få affaldskurve i Indre By, Nørrebro og Amager Øst.

Overfyldte affaldskurve peger 35% af københavnere i Amager Øst i 2021 også som en årsag til, at de ikke kan komme af med deres affald. Det er en stigning på 22 procentpoint sammenlignet med 2020.

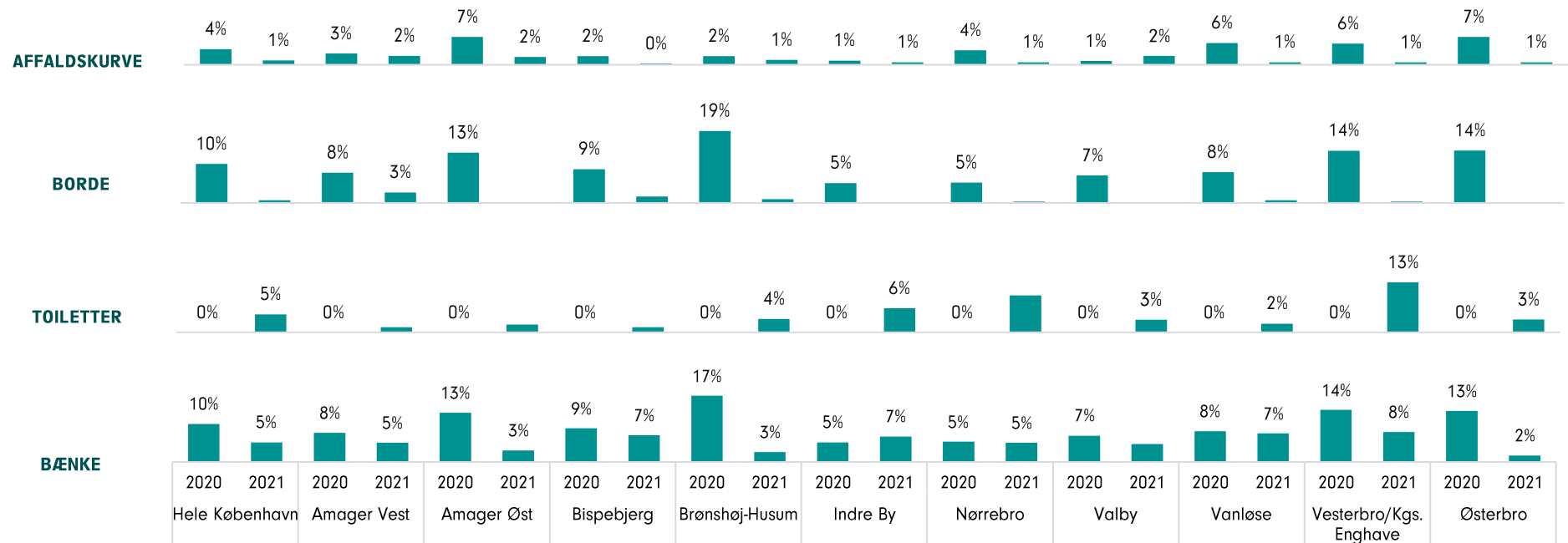
”Hvorfor oplever du, at du ikke kan komme af med dit affald?”





I 2021 oplever færre i Ren by, at borde og bænke er så beskidte, at de ikke vil benytte dem – især i Amager Øst, Brønshøj-Husum, Vesterbro/Kgs. Enghave

“Er der noget i dette område, som du oplever så beskidt, at du ikke vil benytte det?” Dem, der har valgt noget de ikke ville benytte,



Gader (En ren by); 2020 antal besvarelser (n) = 3281, 2021 antal besvarelser (n) = 3055,

Note: Lege- og aktivitetsredskaber, grill og vandposter er fjernet fra grafen pga. små procenttal



En grøn by



Det grønne bliver påskønnet

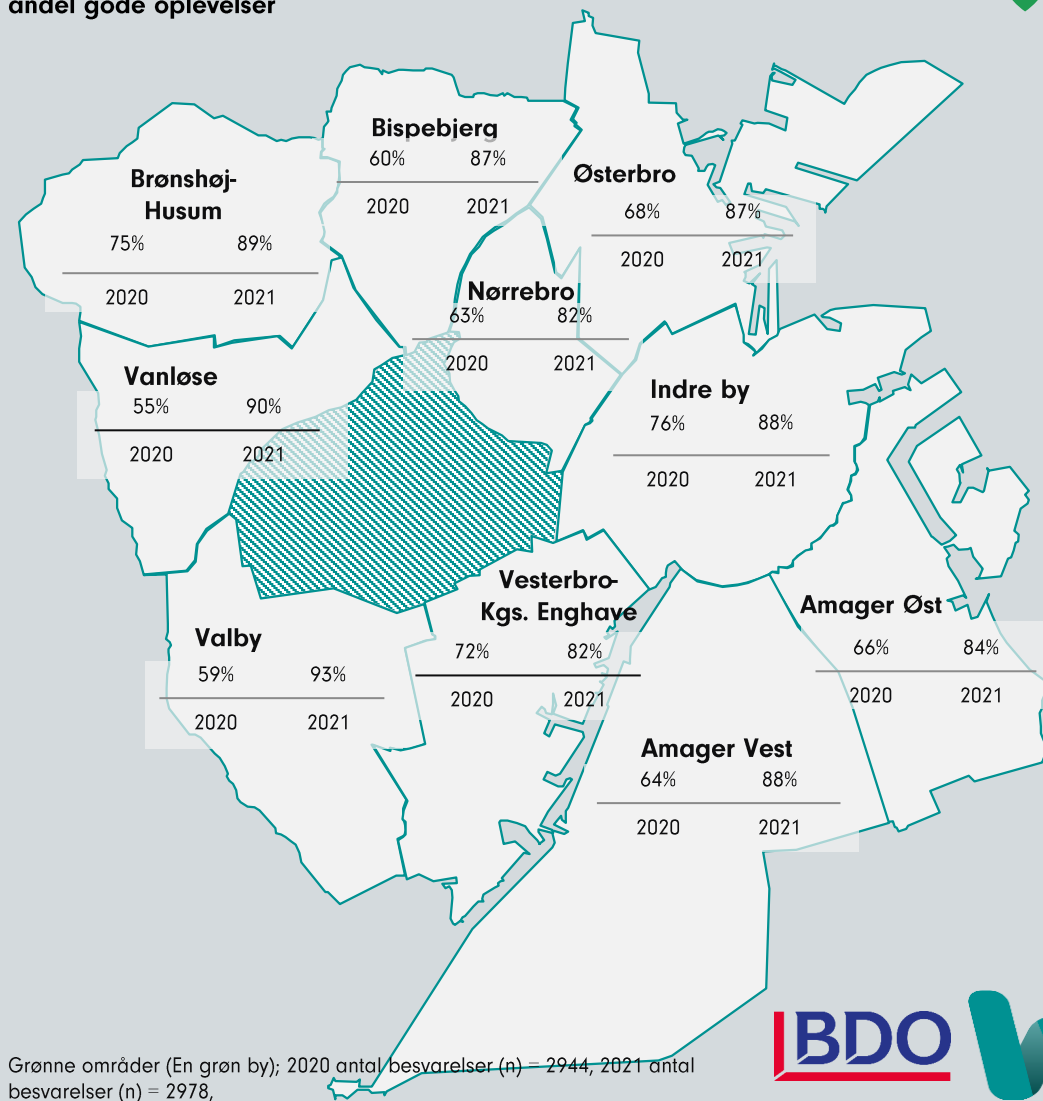
Syv ud af ti københavnere (70%) synes det er vigtigt eller meget vigtigt med grøn og velplejet by. Fire ud af fem københavnere (79%) oplever, at det grønne (græs, blomster, hække, buske og træer) er velholdte og velplejede i det område, hvor interviewet bliver foretaget. Der er her tale om en signifikant fremgang fra 2020, hvor to ud af tre (66%) københavnere havde denne oplevelse.

Det er også vigtigt, at det grønne område bliver opfattet som rent. 97% af samtlige københavnere i undersøgelsen angiver at lægge vægt på, at det grønne område er rent, hvilket er en tendens der går på tværs af bydelene.

Derfor er det positivt, at langt størstedelen (87%) af københavnere oplever, at der er rent i de grønne områder. Der er tale om en tydelig og signifikant forbedring siden 2020, hvor det tilsvarende tal var 69%.

Den bydel hvor færrest er tilfredse med renhold af de grønne områder er Nørrebro, hvor tre ud af fire (77%) angiver at være tilfredse. Også her er der en signifikant fremgang fra 2020, hvor to ud af tre (63%) angav at være tilfredse.

"Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område?"
andel gode oplevelser



Det vilde og biodiversiteten forstyrrer ikke billedet – tværtimod.

Vi har i den kvalitative undersøgelse haft særligt fokus på "Vild med vilje", biodiversitet med videre, der ligger i god forlængelse af den grønne dagsorden men som – potentielt – kan forstyrre oplevelsen af, at det grønne område er rent og velholdt. De kvalitative input viste, at bekymringen er reel: Hvis det "vilde" fik lov at brede sig uhæmmet, ville det forstyrre oplevelsen. Men som det fremgår nu, er der ikke nogen modsætning mellem biodiversiteten og ønsket om et rent og velholdt område.

Mere end fire ud af fem (84%) oplever, at de kan komme af med deres affald i de grønne områder. Sværest er det i Amager Vest, hvor en tredjedel (34%) ikke oplever at de kan komme af med deres affald. Bedst er oplevelsen på dette parameter i Indre By, på Nørrebro, Vesterbro/Enghave og i Valby, hvor mindst ni ud af ti oplever at kunne komme af med sit affald i forbindelse med de grønne områder.

Oplevelsen af at kunne komme af med sit affald i de grønne områder hænger sammen med oplevelsen af, at der er for få affaldskurve, som angives som grund af 94% af dem, der har angivet at de ikke kan komme af med deres affald. Noget færre angiver, at grunden er at affaldskurvene er overfyldte (17%) eller at de er for beskidte til, at man vil bruge dem (3%). Tallene for 2020 og 2021 og på tværs af bydele ligner i høj grad hinanden her.

Det, der betyder mest for om københavnernes føler sig trygge i parker, haver og naturområder, der tilsammen udgør "En grøn by", er den generelle stemning i området. To ud af fem (40%) angiver dette, mens hver fjerde (25%) angiver at det betyder noget hvor mange mennesker der er i området og hver syvende (14%) angiver at det betyder noget, at man kan se igennem eller hen over beplantninger.

KVALITATIVE INDSIGTER

- Vanløse beskrives i de kvalitative interviews som et stille område i København.
- Valby har mange grønne områder, som flere fra andre bydele i København også benytter sig af.
- Valbyparken beskrives som et godt mix af den vilde natur og den mere friserede park.

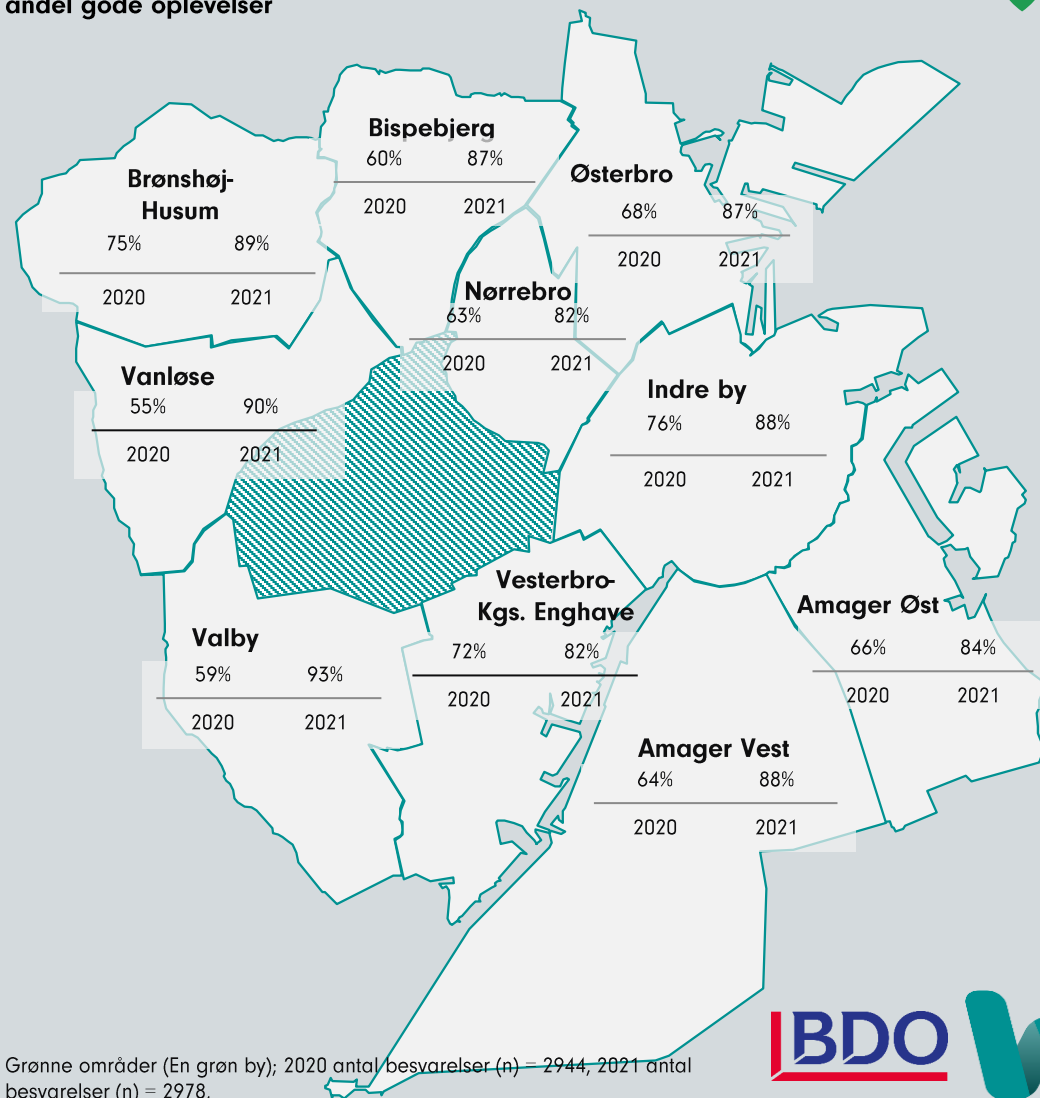
Flere i Vanløse og Valby har en god oplevelse af området

I Vanløse er det 35 procentpoint flere københavnere i 2021 end i 2020, der har en god oplevelse i de grønne områder, mens i Valby er det 34 procentpoint flere københavnere med en god oplevelse af området sammenlignet med 2020. De to bydele er også de to bydele inden for grøn by, hvor flest i 2021 har en god oplevelse af området. Derudover er der også sket en større stigning i de grønne områder på Amager.

KVALITATIVE INDSIGTER

- Vanløse beskrives i de kvalitative interviews som et stille område i København.
- Valby har mange grønne områder, som flere fra andre bydele i København også benytter sig af.
- Valbyparken beskrives som et godt mix af den vilde natur og den mere friserede park.

"Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område?"
andel gode oplevelser



Københavnerne elsker de vilde grønne områder

... MEN det kan også blive for vildt nogle steder



Vild natur er hyggeligt – men det må ikke være for vildt

Områder som fx Utterslev mose, Christianshavns Vold, Amager strandpark og Sundby kirkegård (gamle del) må gerne være vilde. MEN stierne skal være frie. Der må ikke hænge brændenælde og grene ind over stien, som kan være i vejen for børn.



Plantede træer i Indre by giver en hyggelig stemning

Det er hyggeligt med træer i indre by. De nye træer i sække opfattes som et godt og grønt initiativ, som gør byen mere levende og eksotisk.



Københavns Kommune er bevidste om biodiversitet

Københavnerne mener, at Københavns Kommune allerede er godt i gang med grønne initiativer om biodiversitet. Det nævnes af flere, at de vildere områder er begyndt at have længere græs, og de fældede og afsavede træer bliver liggende. Det opleves positivt, at kommunen gør en særlig indsats der.



Jeg kan godt lide, at det ikke er sådan total velplejet. Men jeg synes ikke, at det skal være så vildt, at det bliver grimt. Det kan godt blive for meget.

Kvinde 51 år, Amager Øst



Det behøver ikke alt sammen at være vildt, men det behøver heller ikke alt sammen at være poleret.

Mand 32 år, Nørrebro

Eksempel fra Utterslev Mose på vild natur, som går for meget ind over stien, så man ikke kan komme til.

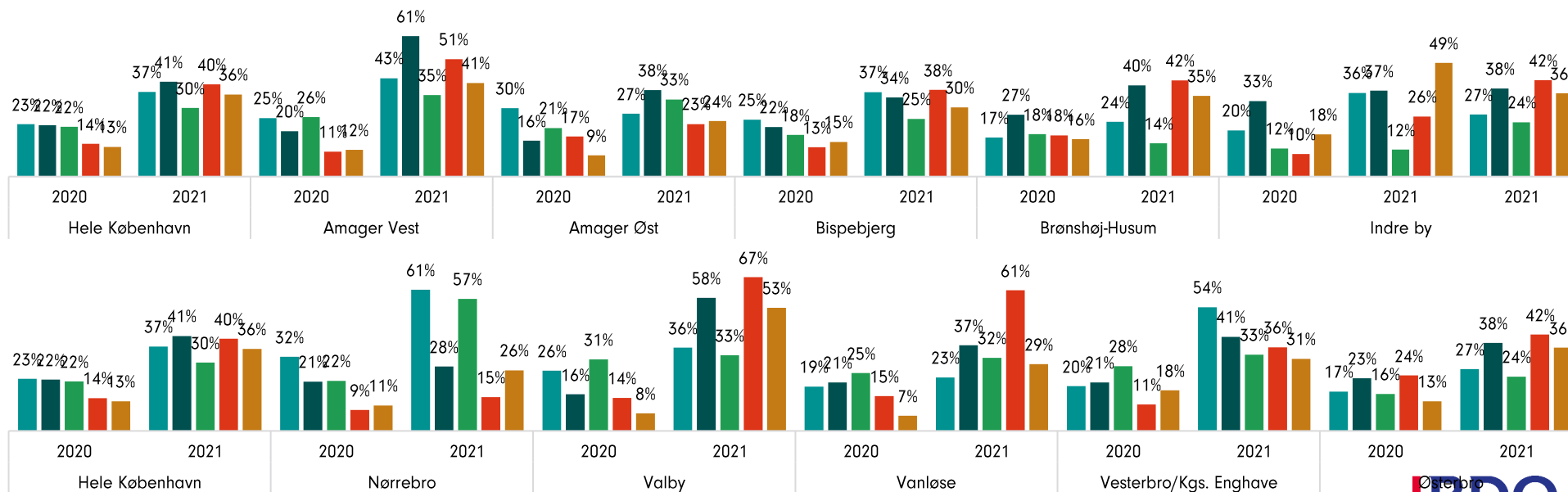
At få en naturoplevelse, eller at området er smukt at se på, er de to vigtigste ting for københavnernerne, når de besøger de grønne områder i byen

I Vanløse er det vigtigste, at man kan få en naturoplevelse, mens det i Amager Vest er vigtigst, at området er smukt at se på. At man kan få en

naturoplevelse og at området er smukt at se på er steget i 2021 sammenlignet med 2020, hvor tallene er fordoblet.

"Hvad er vigtigst for dig, når du besøger dette område?"

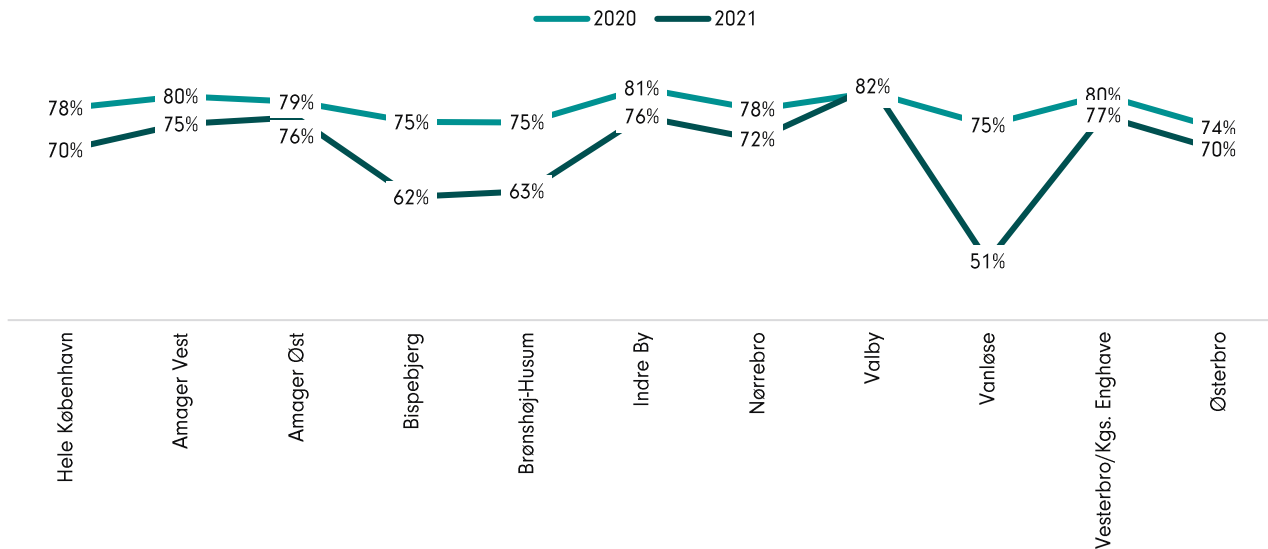
- At området indbyder til ophold på grønne arealer
- At området er smukt at se på
- At der er plads til/mulighed for sport/fysisk udfoldelse og leg
- At man kan få en naturoplevelse
- At området indbyder til ro og fordybelse



Vigtigheden af velholdt og velplejede grønne områder er faldet i 2021

Sammenlignet med 2020 er der ~~dog~~ sket et fald i andelen af københavnernes, der i 2021 synes, at det er vigtigt med velholdte og velplejede grønne områder. Der ses især fald i bydelene Vanløse, Bispebjerg og Brønshøj-Husum. I Vanløse er der 24 procentpoint færre i de områder i 2021 end i 2020, der synes, at det er vigtigt med velholdte og velplejede grønne områder. I hhv. Bispebjerg og Brønshøj-Husum er faldet 23 og 22 procentpoint.

”Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne som fx græs, blomster, hække, buske og træer i dette område er velholdte og velplejede?” Top 2 (Vigtigt + Meget vigtigt)



SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

Biodiversitet dækker bredt blandt københavnernes:

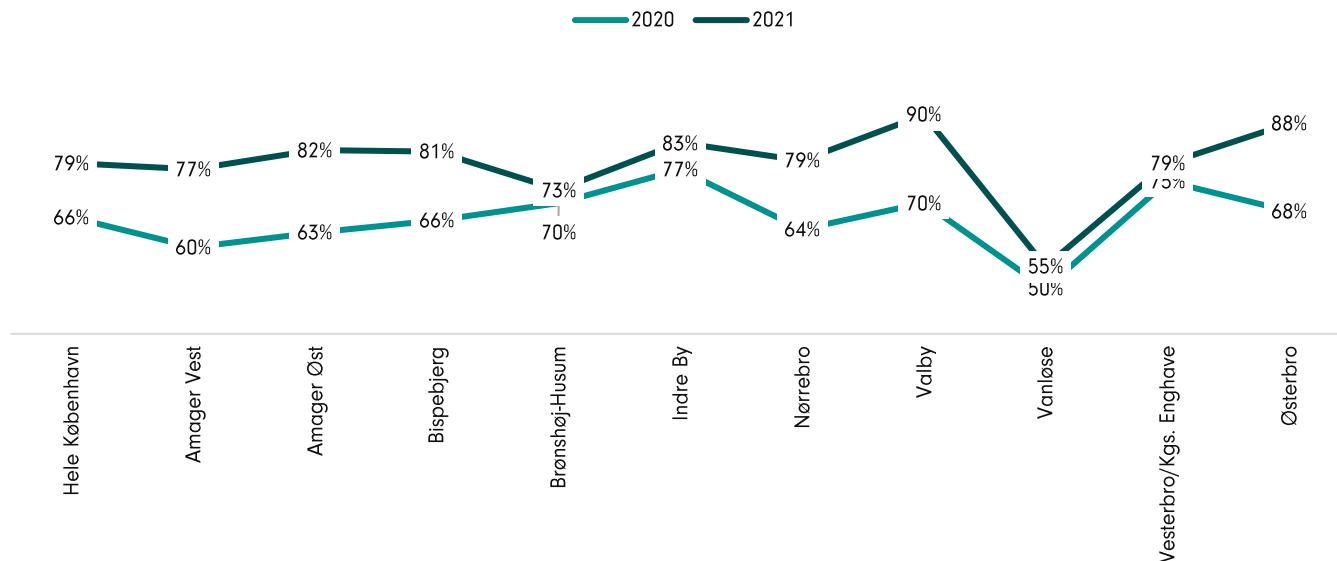
- Biodiversitet er vigtigt for københavnernes, men det er ikke alle, der ved, hvad biodiversitet konkret dækker over. De ved dog, at det har noget med grønne områder og naturen at gøre.
- Københavnerne har stort fokus på at bevare de grønne naturområder, der er i byen.

De grønne områder opleves også som velholdte og velplejede

Flere københavnere i de grønne områder oplever, at de grønne områder er velholdte og velplejede sammenlignet med 2020. Især i Valby (90%) og på Østerbro (88%) er der mange københavnere, der oplever velholdt og velplejet grønt i området. I begge bydele er det steget med 20 procentpoint sammenlignet med 2020.

Vanløse er den bydel i København, hvor færrest oplever velholdt og velplejet grønt i området.

"I hvilken grad oplever du, at det grønne mv., dvs. græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede?" Top 2



Eksempel fra Valby Parken på flotte velplejede blomster og grønne områder.



Blomsterne er så utroligt flotte her i Valby Parken, jeg bliver helt glad af se på dem. Det er næsten lige så godt som at gå på kunstmuseum, og det er fordi, de holder det så godt ved lige.

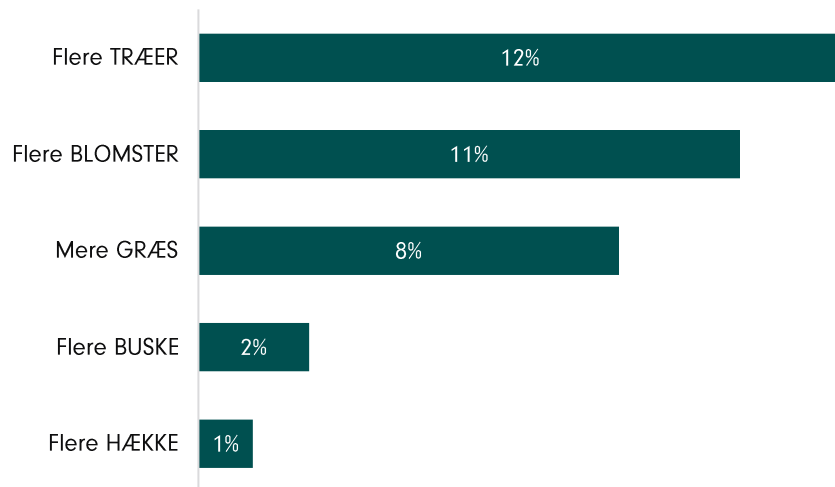
Kvinde 64 år, Valby

Københavnerne vægter træer højest i Grøn by

12% af københavnerne i de grønne områder synes, at flere træer er vigtigst for dem. Herefter er det flere blomster, der er vigtigst for københavnerne i de grønne områder. I 2020 var mere græs det vigtigste. Dog skal det tilføjes, at der er sket en ændring spørgsmålet, hvor det i 2021 har været muligt at svare "Det er lige vigtigt"

46% af københavnerne i de grønne områder synes, at alle de nævnte grønne elementer er vigtige.

"Hvad er vigtigst for dig af grønne elementer. Rangér hvilke elementer, der er vigtigst?"



SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

Københavns rolle ift. biodiversitet i fremtiden:

Københavnerne har flere forslag til, hvordan biodiversiteten kan fremmes i København:

Flere grønne tagterrasser:

Det beskrives som hyggeligt, flot og et sted hvor vilde planter, dyr og bier kan være.

Grønne tage på cykelskure:

Cykelskurene er grimme og kedelige, og ville give et frisk pust, hvis der blev dyrket træer, græs og blomster ovenpå.

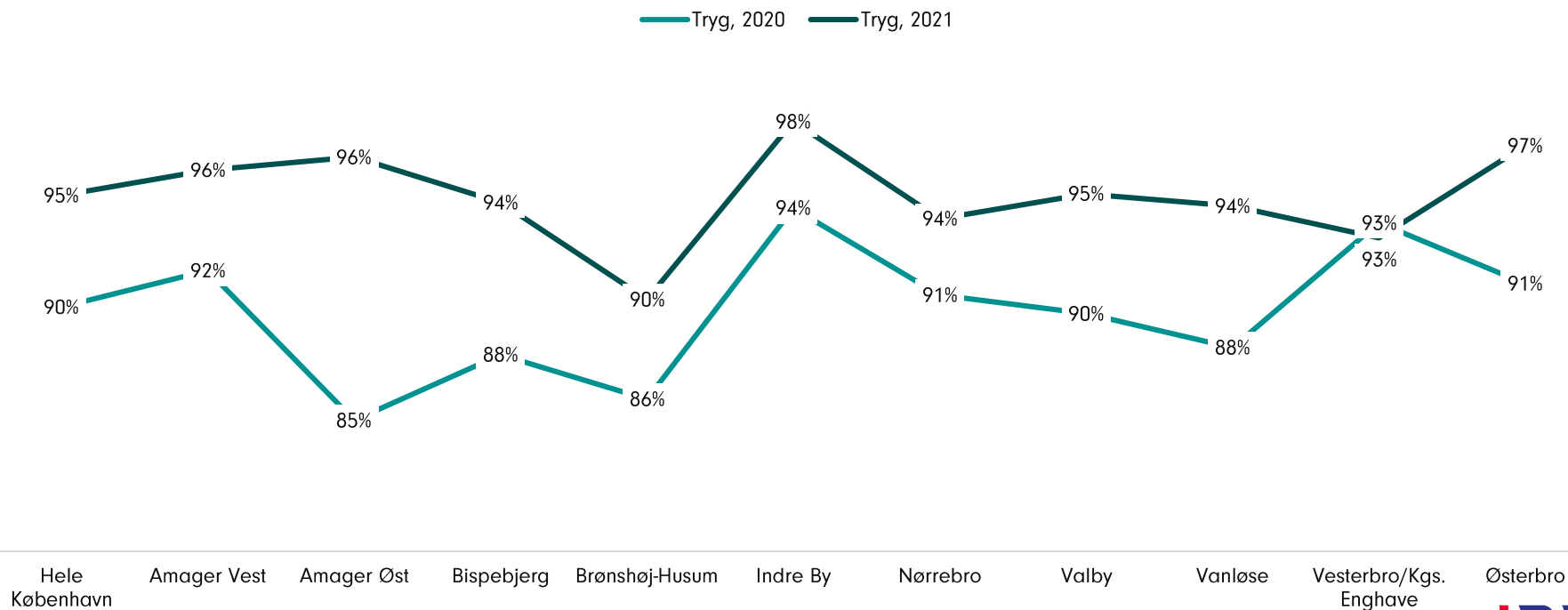
Bistader og insekt-bo i byen:

Bistader og insekt-bo nævnes som hyggelige tiltag både for børn og voksne, som kunne være i de grønne områder i byen, fx i parker.

Stigende tryghed i de københavnske grønne områder

Der er især sket en stigning i trygheden blandt de københavnere, der færdes i de grønne områder på Amager Øst, hvor der i 2021 er 11 procentpoint flere end i 2020, der føler sig trygge i området

"Hvor tryg eller utryg føler du dig i dette område?"

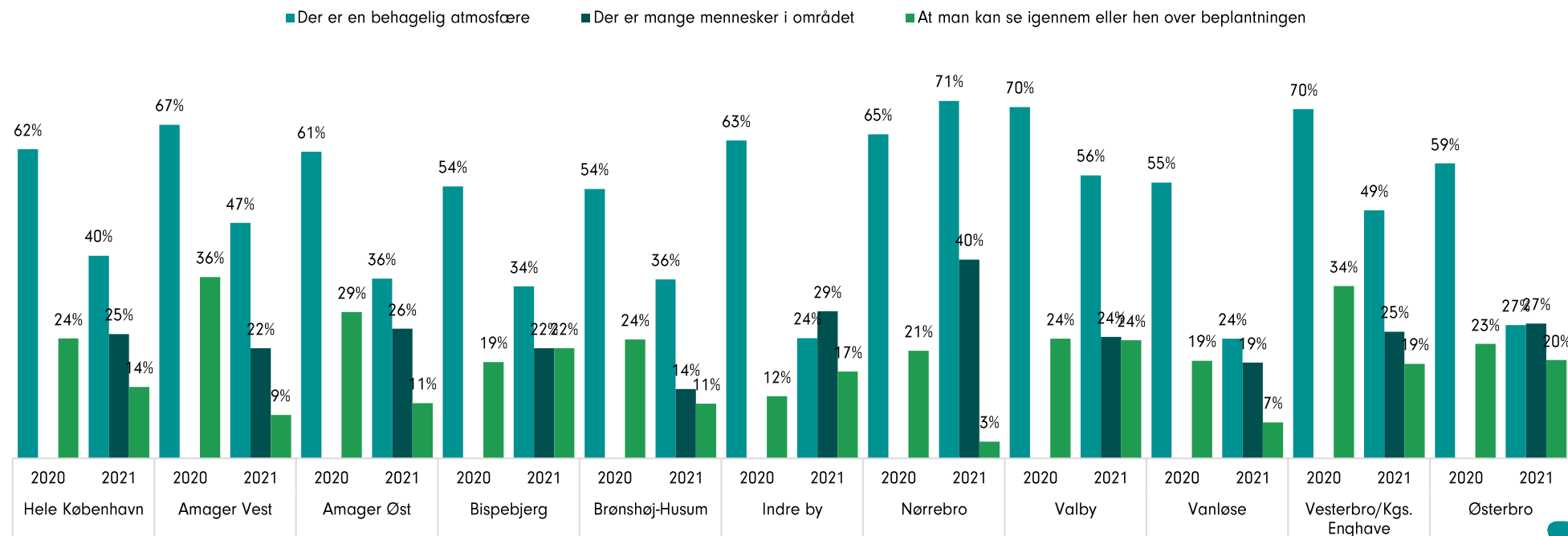


En behagelig atmosfære har stadig størst betydning for, om københavnernerne føler sig trygge i de grønne områder

Den behagelige atmosfære er især vigtig på Nørrebro, mens den er mindre vigtig i Indre by.

I Indre by har antallet af mennesker i området større betydning end den behagelige atmosfære.

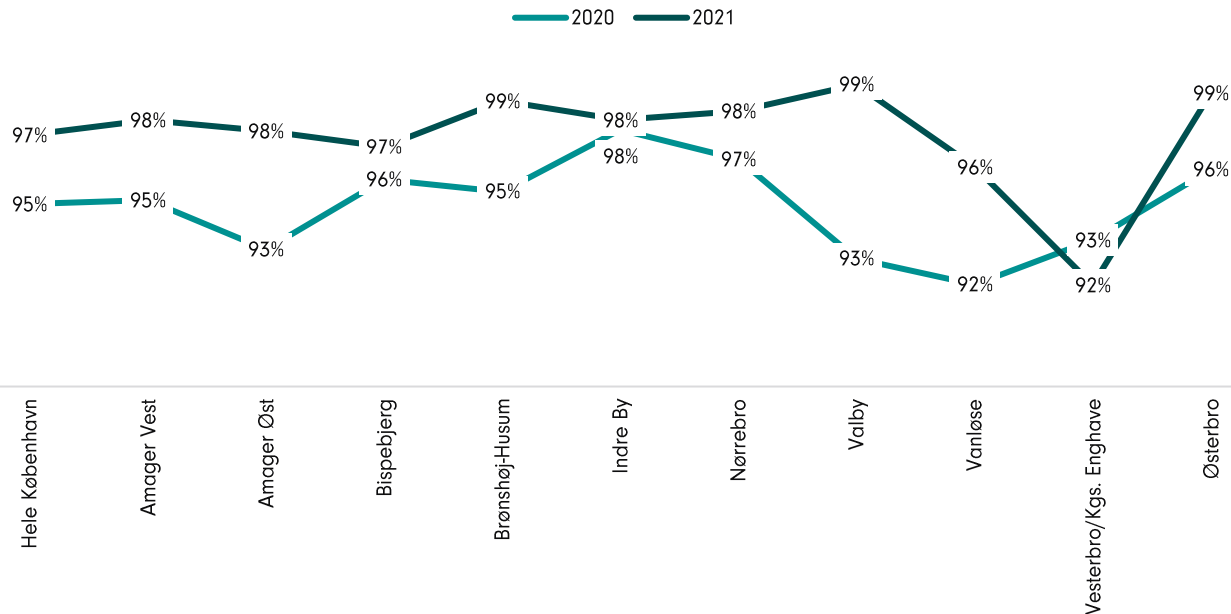
”Hvad har betydning for, at du er tryk i dette område?” Top 3



Københavnerne synes, at det er vigtigt med rene grønne områder

De bydele, hvor vigtigheden er størst er Amager Vest, Amager Øst, Brønshøj-Husum, Valby og Indre by.

”Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted? Vigtigt med renhold



Eksempel fra en tilpas vild natur ved Utterslev Mose. Selvom det det grønne godt må være for vildt at se på.



Det behøver ikke at være så fint. Det vilde betyder jo ikke, at det ikke kan være pænt. Man kunne fx. lade være med at fjerne træerne, når de bliver fældet og lade dyr leve i det, ligesom man gør her i Utterslev mose.

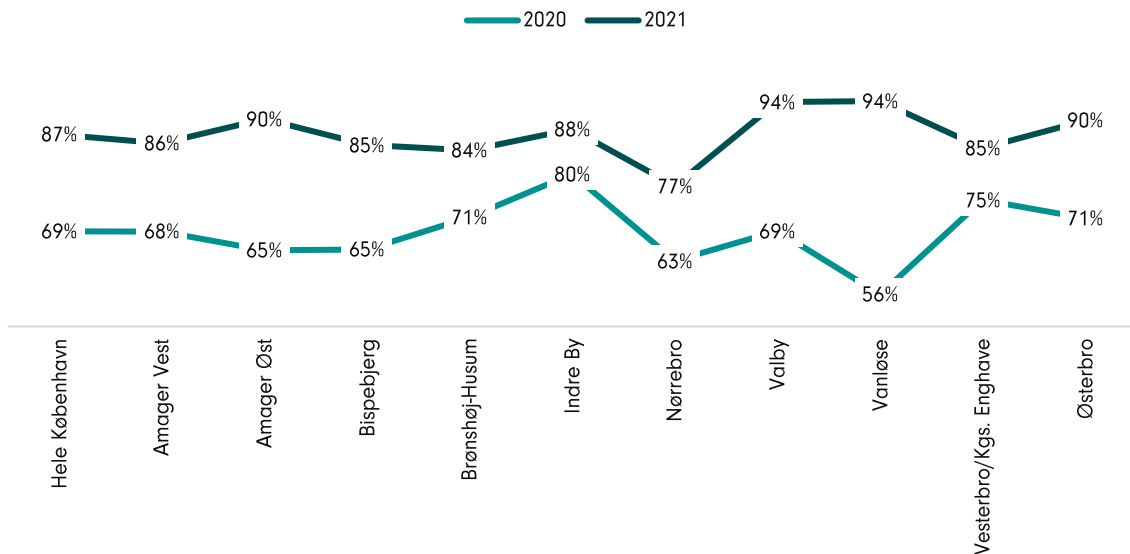
Mand 55 år, Brønshøj-Husum

Tilfredsheden med renhold i de grønne områder er størst i Valby og Vanløse

Tilfredsheden med renhold i områderne inden for grøn by steget i 2021 sammenlignet med 2020. Især i Amager Øst, Bispebjerg, Vanløse er tilfredsheden med renhold steget.

Vanløse er også en af de bydele, hvor tilfredsheden med renhold er størst på tværs af de københavnske bydele. 94% af københavnernes i Vanløse er tilfredse med renhold i Vanløses grønne områder.

”Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område?”



SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

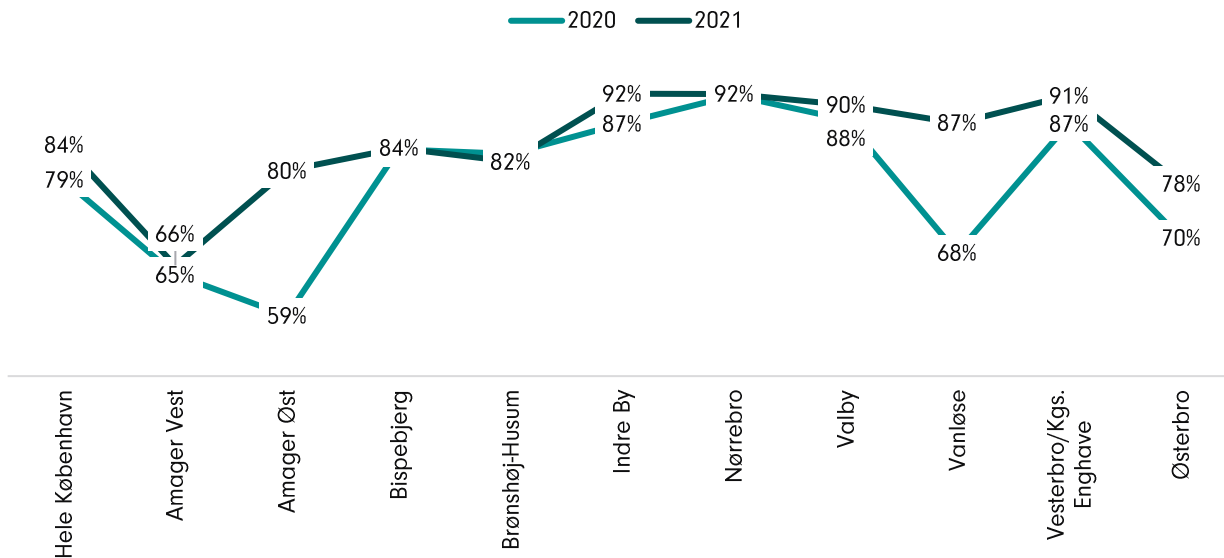
- De grønne områder er vigtige for københavnernes. Jo grønnere og vildere, jo bedre. **Men** det må ikke være for vildt på stier, så man ikke kan komme forbi.
- De grønne områder som moser og parker bruges i alle situationer: Til løbeture, gåture med hunden eller når man har brug for at fordybe sig alene.
- Vilde frugter og bær er autentisk at møde i de grønne områder og gør den grønne oplevelse hyggelig.

84% af københavnernes kan komme af med deres affald i de grønne områder

På tværs af bydele med grønne områder er det især på Nørrebro, Vesterbro, i Indre by og Valby, hvor københavnernes oplever, at de kan komme af med deres affald. I disse bydele er det ni ud af ti københavnere i de grønne områder, der oplever, at de kan komme af med deres affald.

Hver tredje københavnere i Amager Vest oplever ikke, at de kan komme af med deres affald i de grønne områder. Det er på samme niveau som i 2020.

"Oplever du, at du kan komme af med dit affald?" Andel, der kan komme af med affald



Et godt eksempel på gode udsmidningsmuligheder. Både med en skraldespand og en beholder til cigaret skodder.



Folk har vænnet sig til, at her i området kan de bare smide deres skrald, og så kommer der nogen og rydder op efter dem. Folk er tilbøjelige til smide skrald på gaden, fordi de ser andre også gør det. Men de smider det nok på gaden, fordi der ikke er nok skraldespande i nærheden.

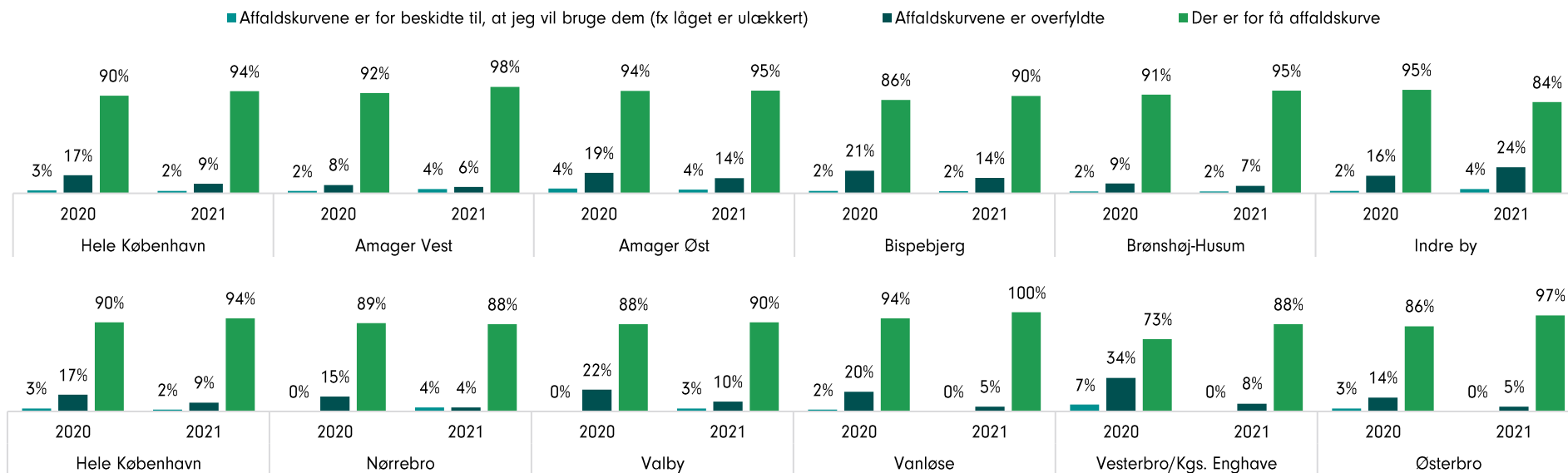
Kvinde 58 år, Amager

For få affaldskurve er årsagen til, at man ikke kan komme af med sit affald

I Amager Vest, hvor 34% oplever, at de ikke kan komme af med deres affald, skyldes det ifølge respondenterne, at der er for få affaldskurve. Det er den primære forklaring på, at københavnere ikke kan komme af med

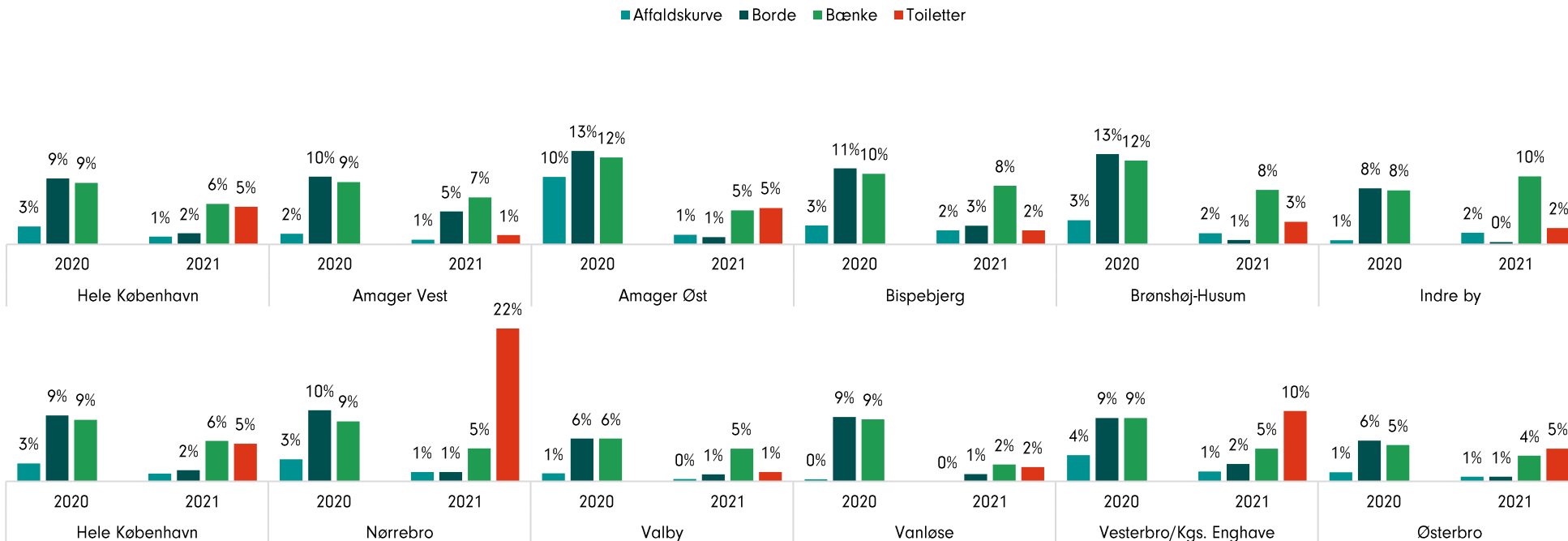
deres affald. Overfyldte affaldskurve opleves i 2021 primært i Indre by, hvor hver fjerde oplever dette. I Indre by er det 8%, der ikke kan komme af med deres affald

"Hvorfor oplever du, at du ikke kan komme af med dit affald?"



Københavnerne på Nørrebro vil ikke benytte toiletterne, fordi de opleves som beskidte, men der er også sket et fald ift andelen, der ikke vil bruge borde og bænke

“Er der noget i dette område, som du oplever så beskidt, at du ikke vil benytte det?” dem, der oplever beskidte ting





Kirkegårde



Bispebjerg kirkegård og Vestre kirkegård har den bedste oplevelse

Når københavnere kommer på en kirkegård, er det først og fremmest for at få ro og fordybelse. To ud af tre angiver dette som årsag, mens to ud af fem (44%) angiver at de kommer på kirkegården fordi området er smukt at se på og en lignende andel kommer på kirkegården for at få en naturoplevelse (40%).

Fire ud af fem københavnere (79%) lægger vægt på, at det grønne på kirkegårdene er velholdt og velplejet og ni ud af ti københavnere (88%) oplever, at det er tilfældet. Når københavnere bliver spurgt om, hvad de kunne tænke sig mere af på kirkegårdene, er der flest der ønsker sig flere træer (15%).

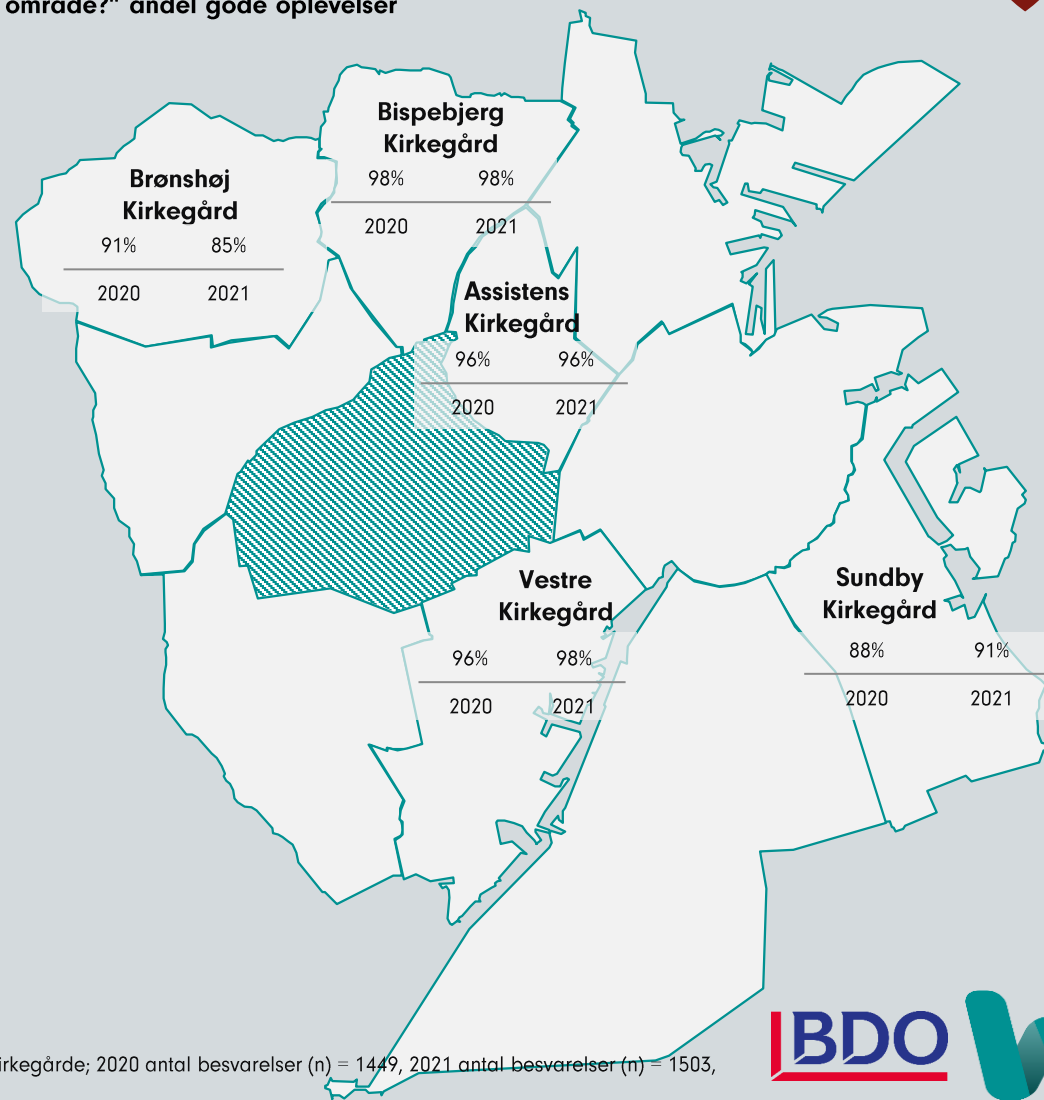
Renhold på kirkegårdene bliver set som overordentligt vigtigt. 98% angiver at det er vigtigt, hvilket svarer til resultatet fra 2020. Oplevelsen af den faktiske standard for renhold er tilsvarende positiv, idet stort set alle (95%) har en oplevelse af, at der er rent på kirkegårdene.

Som det er tilfældet i forhold til "En ren by" og "En grøn by" oplever de fleste brugere af kirkegårdene, at de godt kan komme af med deres affald. Lidt under ni ud af ti (86%) angiver, at de godt kan komme af med affaldet, færrest på Bispebjerg Kirkegård (73%).

KVALITATIVE INDSIGTER

- Kirkegårdene er et frirum fra byens ellers travle hverdag, hvor københavnere kan indånde frisk luft og se på grøn og vild natur.
- Kirkegårdene skal være en balance mellem friseret og vild.
- Man skal kunne se gravstederne, men stadig få følelsen af, at man er ude i naturen.

"Hvor god eller dårlig er din umiddelbare oplevelse af dette område?" andel gode oplevelser



Københavnerne bruger kirkegårde som parker

... og de opleves som et frirum fra byens travle hverdag



Kirkegården skal være grøn – men med plads til gravstenene

Vilde buske, træer og grønne områder på Kirkegårde er vigtigt. Men det skal balanceres, så gravstenene er synlige. Københavnerne bruger kirkegårde som parker, og det beskrives som særlig specielt for København.



Der må ikke være skilte med for mange regler

Københavnerne synes, det er synd, at ikke alle har respekt for folk, der sørger på kirkegårdene. Men det opleves samtidig ærgerligt og grimt med for mange skilte om regler.



Skraldespande er vigtige

Kirkegårdene skal være rene, og der skal være en skraldespand ved hver bænk på kirkegårdene. Bænkene indbyder til hygge, som ofte involverer efterfølgende skrald.



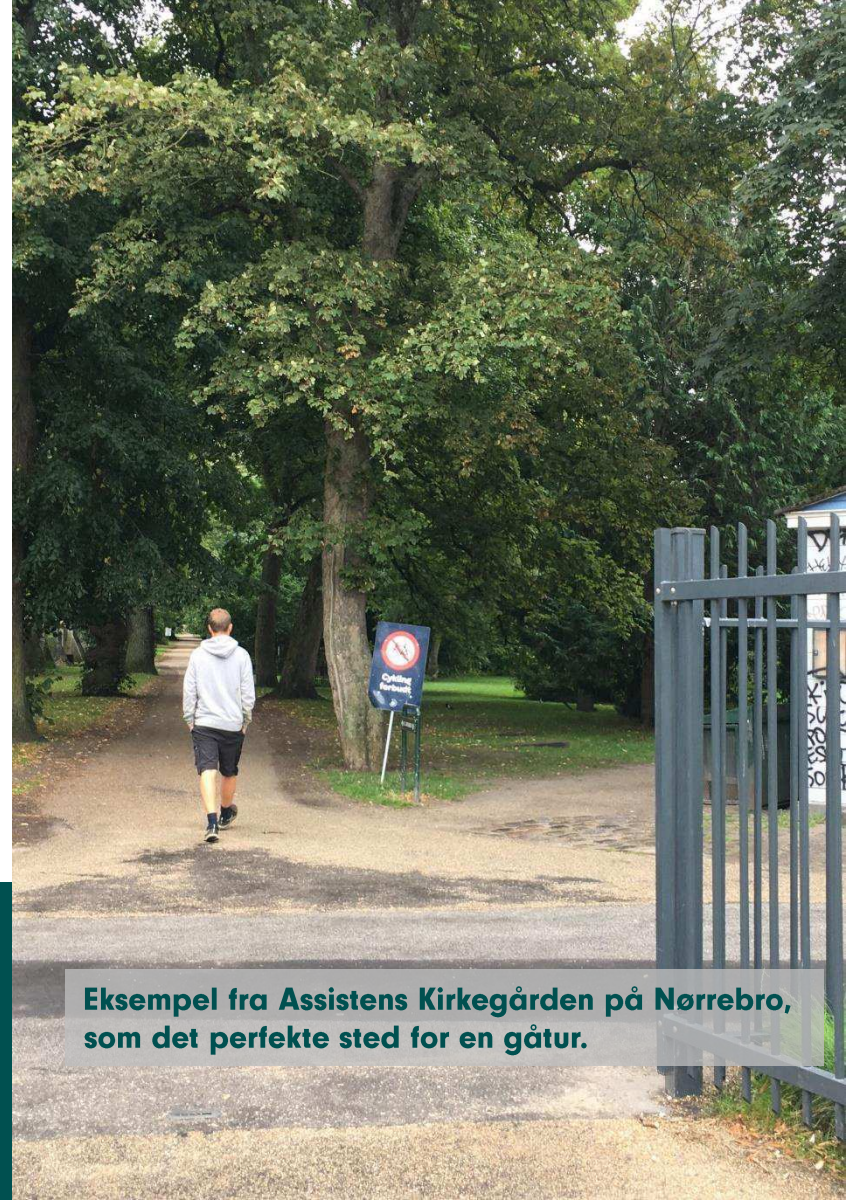
Københavnerne føler sig trygge på kirkegårdene

Københavnere benytter primært kirkegårde om dagen, når det er lyst. Det ville være utrygt at være der om aftenen, fordi der ikke er lys, men københavnere føler ikke, at lys passer til en kirkegård.



Kontrasten mellem den gamle kirkegård og den nyere kirkegård er stor. Den gamle er mere vild og meget hyggeligere at gå i. Den giver en følelse af ro. Den nye kirkegård er mere poleret, friseret og pæn, og det virker nemmere at være gammel og besøge den nye kirkegård frem for den gamle, fordi der er mere ryddet.

Mand 55 år, Amager Øst

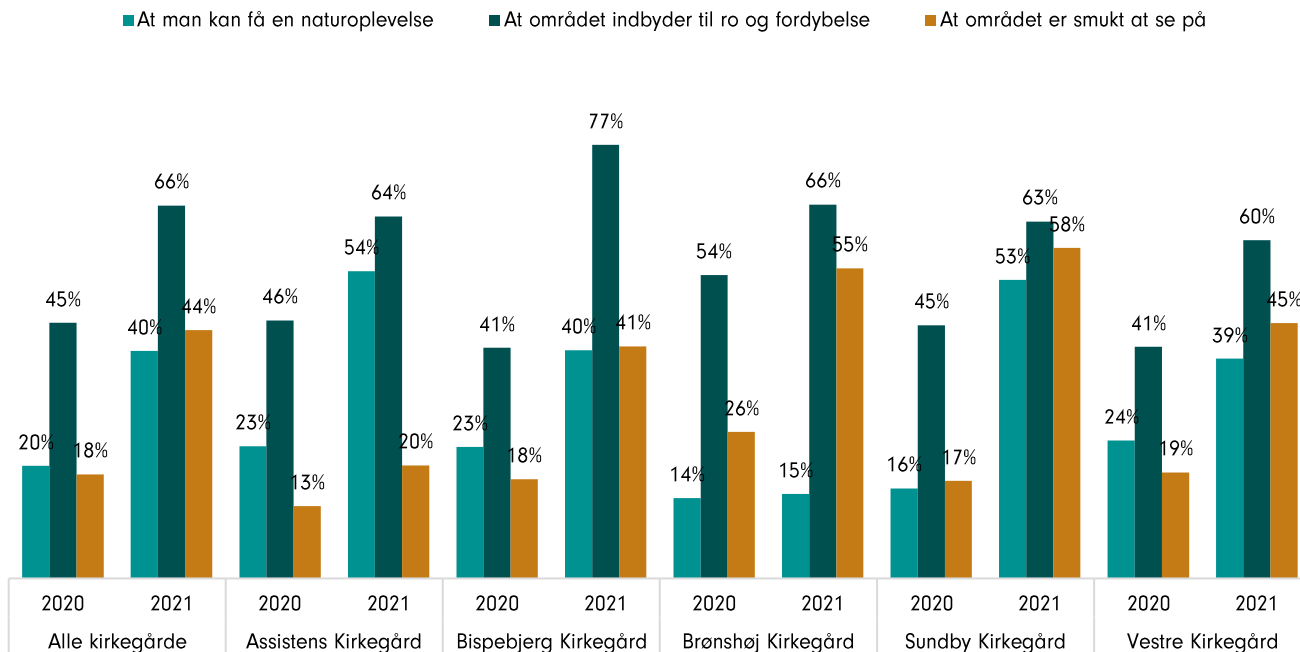


Eksempel fra Assistens Kirkegården på Nørrebro, som det perfekte sted for en gåtur.

Kirkegårdene indbyder til ro og fordybelse

For to ud af tre københavnere på kirkegårdene gælder, at området indbyder til ro og fordybelse. Det er især vigtigt på Bispebjerg kirkegård og Brønshøj kirkegård.

"Hvad er vigtigst for dig, når du besøger dette område?" Top 3



Eksempel fra Bispebjerg Kirkegård, hvor københavnere påpegede de flotte buske og træer, som medvirker til ro og fordybelse.

Kirkegårde; 2020 antal besvarelser (n) = 1449, 2021 antal besvarelser (n) = 1503,

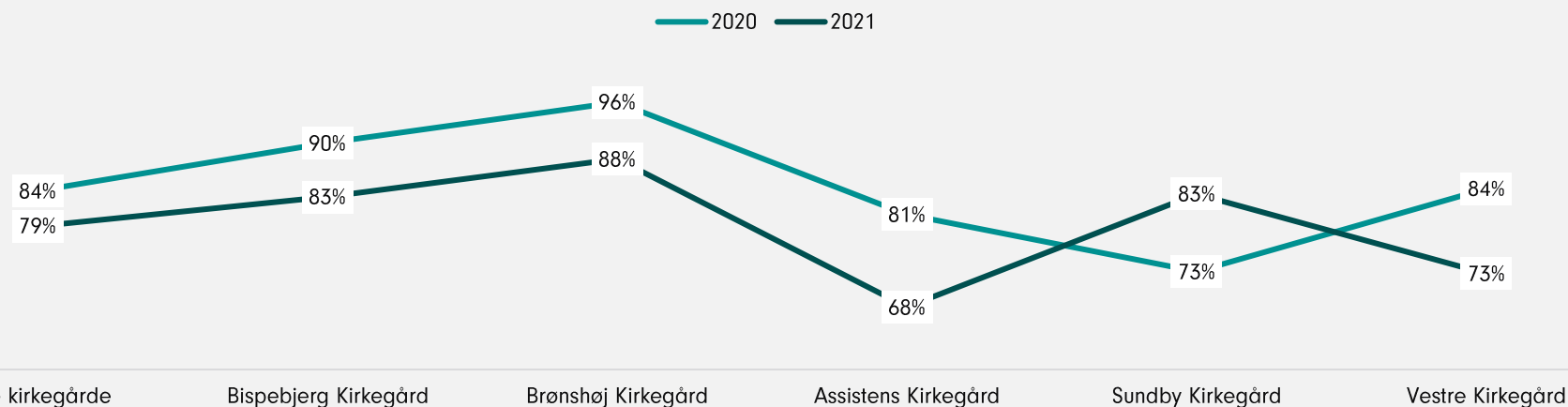
Note: Procentsatser under 3% er blevet fjernet fra grafen for at lette læsningen

Vigtigheden af velholdt og velplejet grønt på kirkegårdene er blevet mindre

79% synes det er vigtigt med velholdt og velplejet grønt på kirkegårdene. Det er et fald på fem procentpoint i forhold til 2020. På Vestre Kirkegård er der sket det største fald i vigtigheden af velholdt og velplejet grønt på kirkegårdene sammenlignet med 2020.

På Sundby Kirkegård er vigtigheden omvendt steget i 2021 sammenlignet med 2020.

”Hvor vigtigt er det for dig, at det grønne, som fx græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede?”



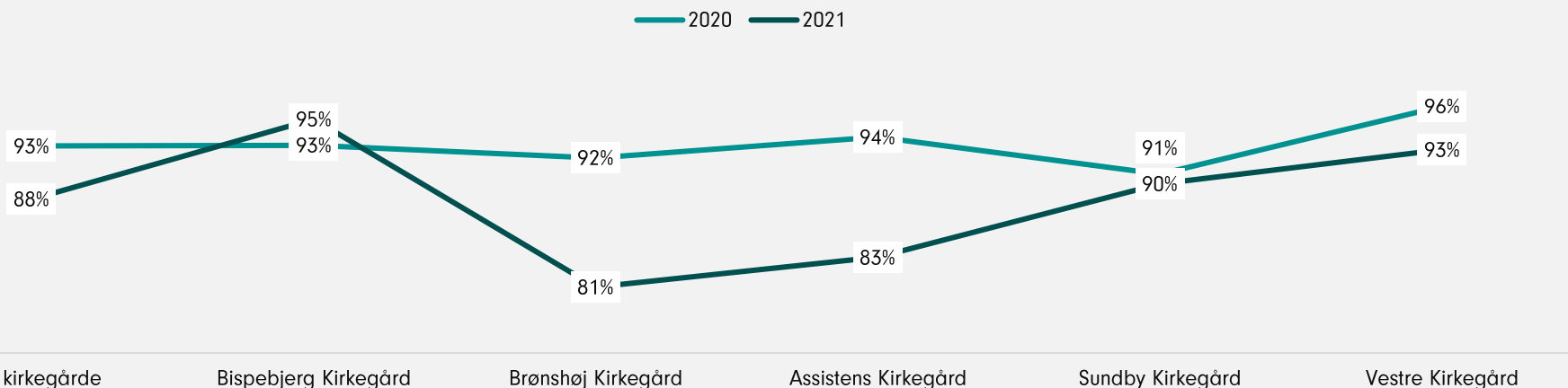
Kirkegårde; 2020 antal besvarelser (n) = 1449, 2021 antal besvarelser (n) = 1503,

Ni ud af ti københavnere på kirkegårdene i 2021 oplever velholdt og velplejet grønt

Det er dog et fald på fem procentpoint sammenlignet med 2020. Det er især på Brønshøj kirkegård og Assistens kirkegård på Nørrebro, hvor færre i 2021 end i 2020 oplever, at der er velholdt og velplejet grønt på kirkegården. På begge kirkegårde er det 11 procentpoint færre, der oplever velholdt og velplejet grønt på kirkegårdene.

På tværs af kirkegårdene er det på Bispebjerg Kirkegård og Vestre Kirkegård på Vesterbro, hvor flest oplever velholdt og velplejet grønt.

”I hvilken grad oplever du, at det grønne mv., dvs. græs, blomster, hække, buske og træer, i dette område er velholdte og velplejede?”



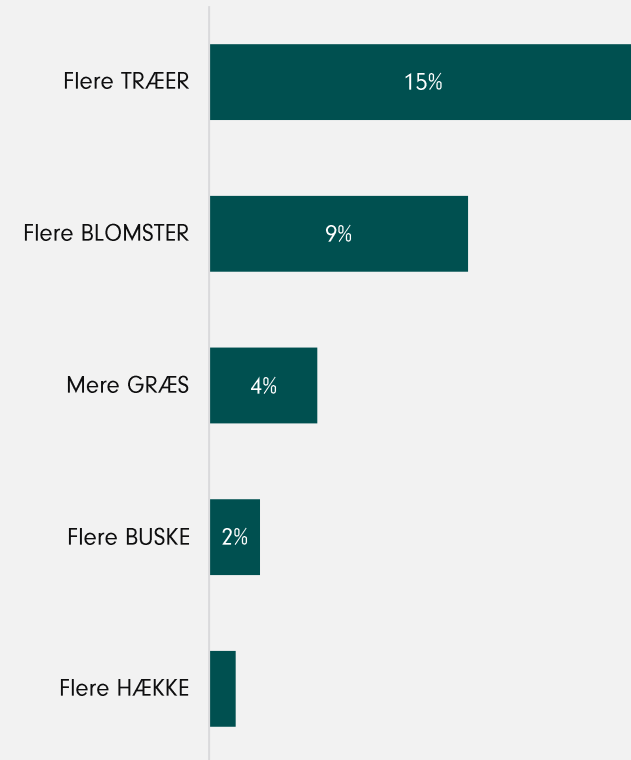
Flere træer på kirkegårdene er det vigtigste grønne element

15% af københavnere på kirkegårdene synes, at flere træer er vigtigst for dem. Herefter er det flere blomster, der er vigtigst for københavnere på kirkegårdene.

58% af københavnere på kirkegårdene synes, at alle de nævnte grønne elementer er vigtige.



"Hvad er vigtigst for dig af grønne elementer. Rangér hvilke elementer, der er vigtigst?" Københavnernes 1. prioritet



Københavnerne føler sig trygge på de københavnske kirkegårde

Næsten alle københavnere, der færdes på de fem københavnske kirkegårde, føler sig trygge på kirkegårdene. Forskellen mellem de forskellige kirkegårde i 2021 er lille.

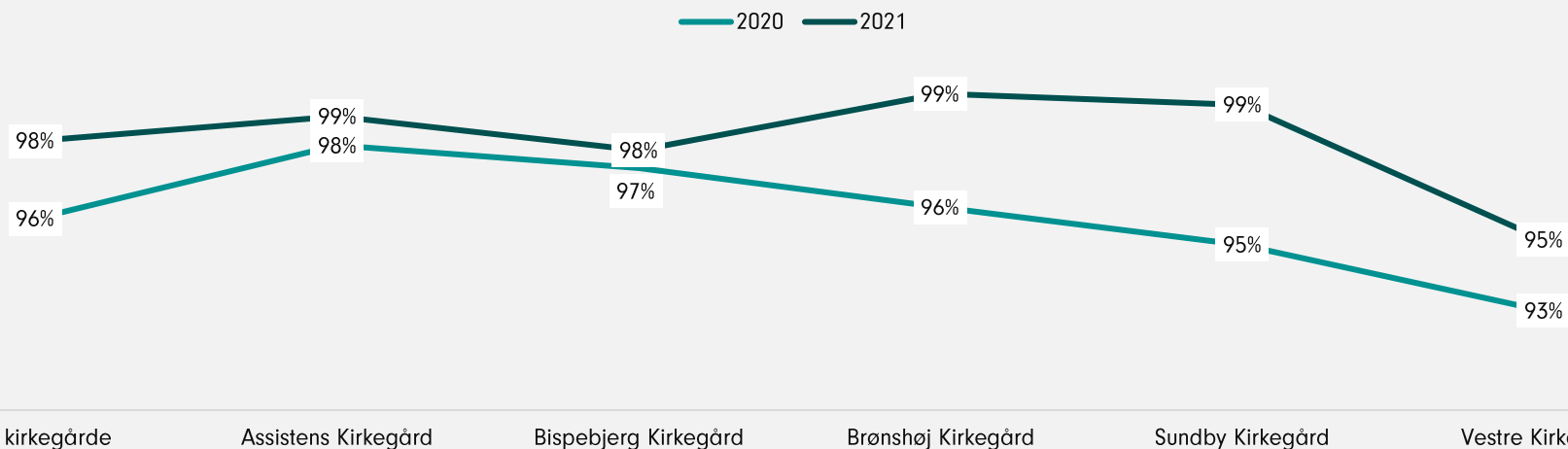
Under walk-along-interviewene fortalte københavnere, at de aldrig er utrygge på kirkegårdene, selvom der ikke er lys på dem. Trygheden ligger også i, at kirkegårdene kun har åbent i dagtimerne, hvorfor de aldrig er der om aftenen og natten.



Jeg føler mig ikke utryg i København. Jeg går altid steder, hvor der er andre på gaden. Det giver en eller anden sikkerhed, for så går man ikke alene.

Kvinde 58 år, Amager Vest

"Hvor tryk eller utryk føler du dig i dette område?"

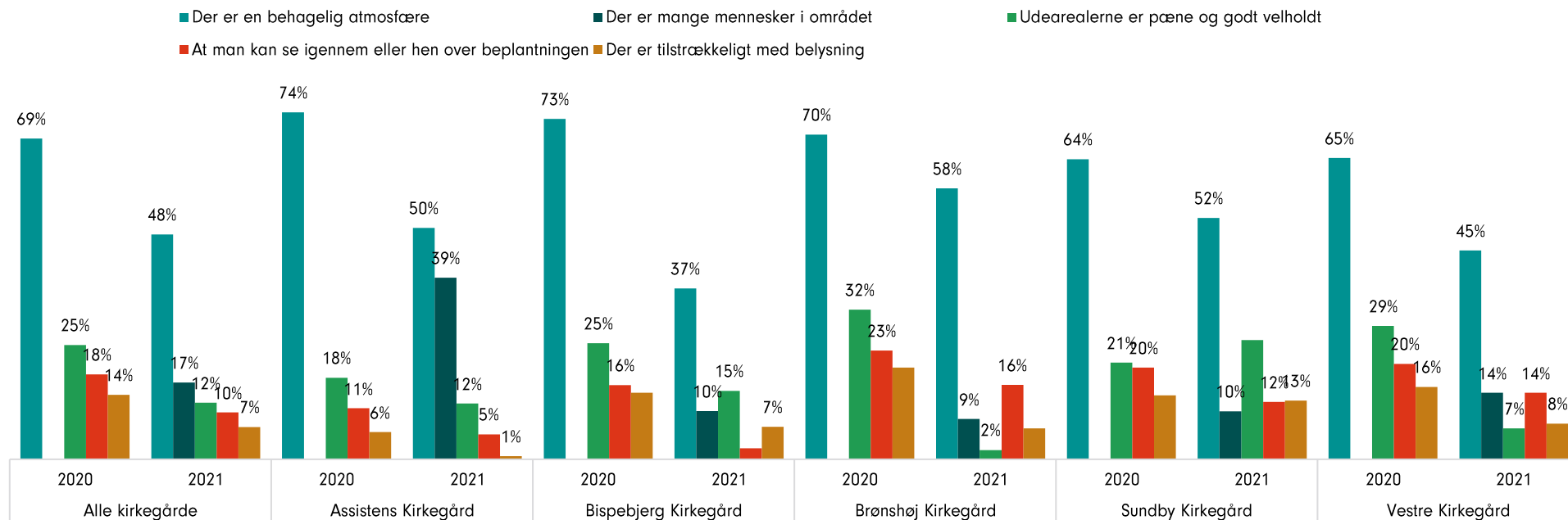


Behagelig atmosfære er fortsat det, der har betydning for trygheden på kirkegårdene

Næsten alle københavnere, der færdes på de københavnske kirkegårde, føler sig trygge på kirkegårdene. Forskellen mellem de forskellige kirkegårde i 2021 er lille.

På Assistens Kirkegård på Nørrebro har det også betydning for trygheden, at der er mange mennesker i området.

"Hvad har betydning for, at du er tryk i dette område?" Top 5

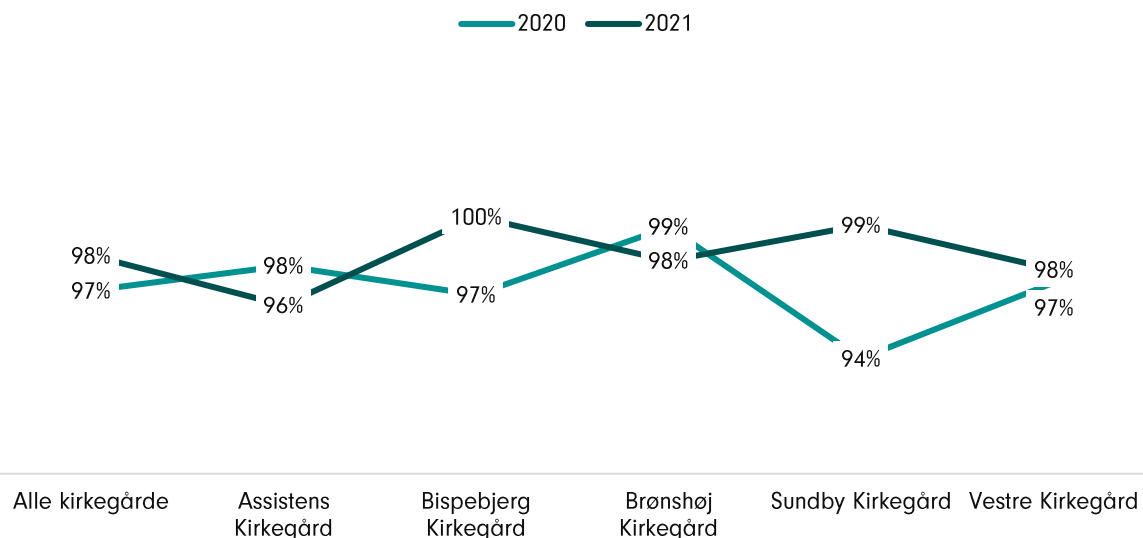


Kirkegårde; 2020 antal besvarelser (n) = 1449, 2021 antal besvarelser (n) = 1503,

Renhold er vigtigt på de københavnske kirkegårde

Stort set alle adspurgte københavnere på kirkegårdene synes, at det er vigtigt med renhold på kirkegården. Forskellen mellem kirkegårdene i København er lille, hvis ikke ubetydelig.

"Hvor vigtigt er det, at der er rent på netop dette sted?" **Vigtigt med renhold**



Jeg synes, det er ærgerligt, at der ligger skrald ved bænkene. Folk burde tage deres skrald med.

Kvinde 25 år, Nørrebro



Der er ingen skraldespande ved nogle af bænkene. Man kunne sætte et askebæger, så der ikke bliver smidt cigaretskodder hele tiden.

Kvinde 32 år, Bispebjerg



Jeg kan godt lide, at det er lidt tilgroet. Så får man også lidt skovstemning.

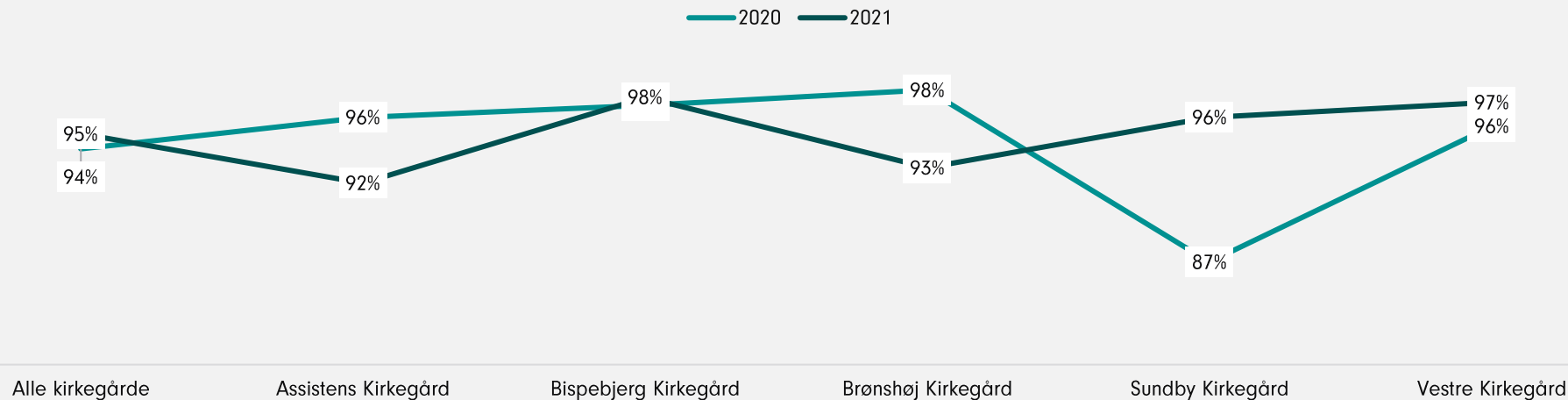
Kvinde 25 år, Nørrebro

Tilfredsheden med renhold på kirkegårdene er på samme niveau som i 2020

På Bispebjerg kirkegård og Vestre kirkegård på Vesterbro er tilfredsheden med renhold på samme niveau som i 2020. På Sundby kirkegård i Amager Øst er tilfredsheden med renhold steget med ni procentpoint i 2021.

På Assistens kirkegård på Nørrebro og Brønshøj kirkegård i Brønshøj-Husum er tilfredsheden med renhold på kirkegårdene faldet med hhv. fire og fem procentpoint sammenlignet med 2020

"Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, hvor rent der er i dette område?"



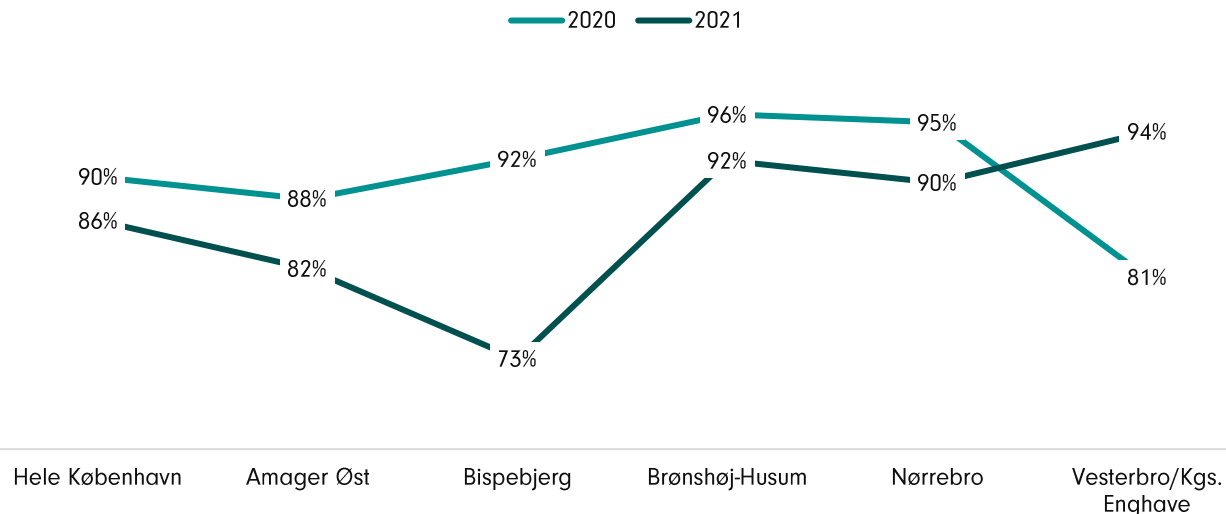


De fleste københavnere oplever ikke problemer med at komme af med affald på kirkegårdene

På tværs af kirkegårdene kan 86% i 2021 komme af med deres affald, hvilket er et fald på fire procentpoint sammenlignet med 2020.

Der er sket en stigning i andelen af københavnere på Sundby kirkegård i Amager Øst og på Bispebjerg kirkegård, der i 2021 oplever, at de ikke kan komme med deres affald. Det er især på Bispebjerg kirkegård, hvor 27% oplever, at de ikke kan komme af med deres affald. I 2020 var andelen 8%.

"Oplever du, at du kan komme af med dit affald?"



Eksempel fra Bispebjerg Kirkegård, hvor en manglende skraldespand ved bænken har gjort, at Københavnerne har stillet skraldet oven på bænken.



Bænke er et fint sted at søge læ fra solen her på Bispebjerg kirkegård. Men der mangler altså skraldespande. Hvis der ikke er en skraldespand, så tager folk ikke deres skrald med, når de går herfra.

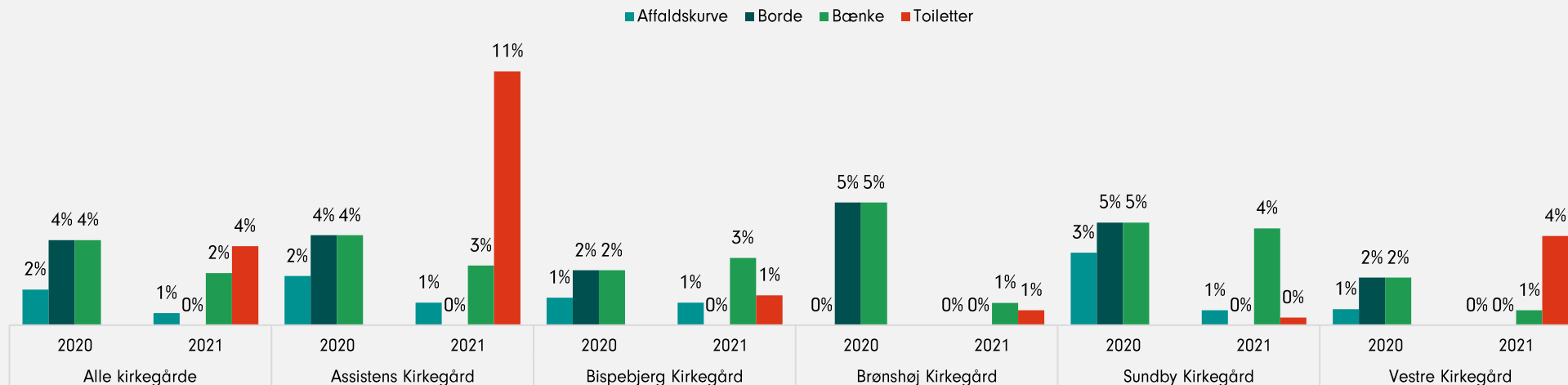
Mand 32 år, Brønshøj-Husum

På Assistens kirkegård er der flest, der ikke vil bruge toiletterne, da de er beskidte

11% af københavnere på Assistens kirkegård vil ikke bruge toiletterne, fordi de er beskidte. Det er samme tendens, vi ser hos de københavnere, Wilke har mødt på gaderne, og på de grønne områder på Nørrebro. Toiletterne er også en udfordring på Vestre kirkegård, men ikke i samme grad som på Assistens kirkegård.

Overordnet set er der ikke noget på kirkegårdene, der opfattes så beskidt, at københavnere ikke vil bruge det.

"Er der noget i dette område, som du oplever så beskidt, at du ikke vil benytte det?" andel, der peger på noget, der opleves som så beskidt, at de ikke vil bruge det





Toiletter

TOILETTER // SAMMENFATNING

De offentlige toiletter bruges af de færreste og er formentlig bedre end deres rygte

Det er et mindretal (13%) af københavnernes, der bruger de offentlige toiletter. Det store flertal (83%) i undersøgelsen svarer, at de ikke har brugt et offentligt toilet inden for den seneste måned.

Dem der bruger de offentlige toiletter, oplever dem i som regel som rene: Tre ud af fem (59%) angiver at toilettet var rent sidst de brugte et offentligt toilet. En femtedel (20%) svarede "Hverken eller" og yderligere en femtedel (20%) oplevede toilettet som beskidt, da de sidst brugte et offentligt toilet.

Vi kan dog i nogle af de andre kvantitative besvarelser og de kvalitative input se, at der kan være en forventning om, at de offentlige toiletter er beskidte, hvilket kan afholde nogle københavnere fra at bruge dem.



Københavnerne bruger helst ikke offentlige toiletter

... MEN det er stadig vigtigt, at de er der, og at de er rene



Københavnere er skeptiske på forhånd

Flere af københavnere er skeptiske ift. de offentlige toiletforhold, også selvom de aldrig har benyttet sig af dem. De har hørt, at toiletterne lugter og er beskidte, hvorfor mange af dem aldrig ville gå derind.



Vil gerne betale for bemandede toiletter

De af københavnere, som benytter sig af toiletterne, vil gerne betale op til 5 kroner for et bemanded toilet, som er rent. Toiletterne på Københavns Hovedbanegård bliver nævnt som eksempler på bemandede toiletter, der ofte er rene.



Toiletterne skal være åbne døgnet rundt – året rundt

Når københavnere skal benytte sig af et toilet, er det vigtigt, at de kan finde et, og at det er åbent. Det opleves frustrerende, hvis toilettet er lukket pga. tidspunkt eller sæson.



Der skal være plads til barnevogne

Det giver en utryk følelse blandt især kvinder på barsel at lade barnevognen stå ude foran toilettet. Toilettet skal være stort nok til, at barnevognen kan komme med ind.



Jeg bruger ikke offentlige toiletter. Jeg ved ikke hvorfor. Men jeg har hørt at de lugter meget.

Mand 32 år, Nørrebro



Toiletmulighederne kunne godt være bedre. Renligheden er nogenlunde, men lugten er aldrig lækker.

Kvinde 25 år, Nørrebro

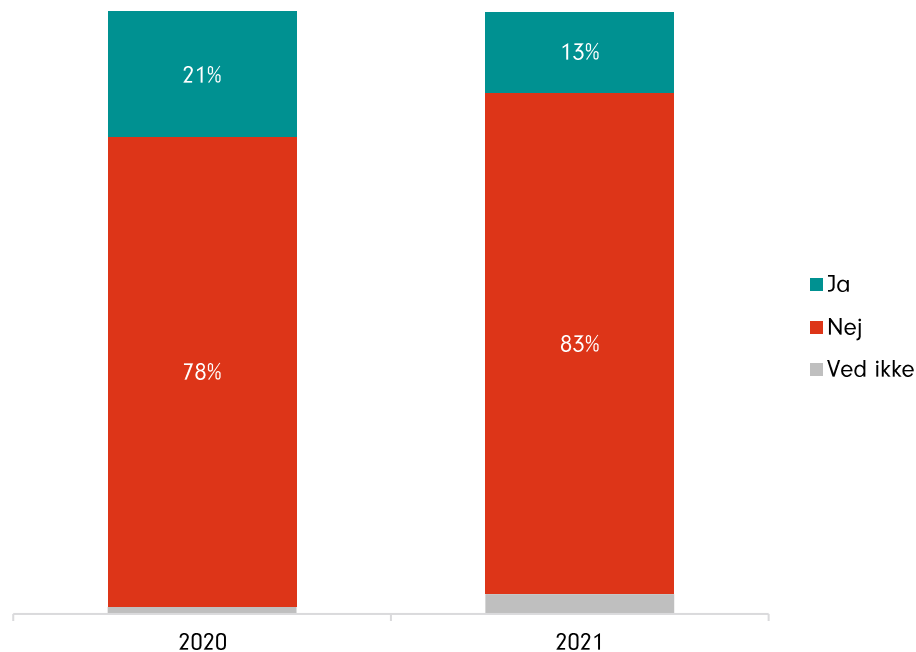


Eksempel på et offentligt toilet på Nørrebro, som københavnere ikke ville benytte sig af.

Københavnerne bruger ikke de offentlige toiletter...

Omkring hver ottende københavner har inden for den seneste måned benyttet et offentligt toilet i området. Men flertallet af de københavnske borgere har ikke brugt det. Det kan hænge sammen med de 5% på side 28, der angiver, at de ikke vil benytte toiletterne, fordi de opleves som værende for beskidte.

"Har du inden for den sidste måned benyttet dig af et offentligt toilet i området?"



SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

- Nogle københavnere har en forudindtaget ide om, at toiletterne er beskidte, inden de bruger dem.
- Ofte kigger de på flere toiletter for at undersøge, hvilket toilet de synes er renest, inden de bruger det.
- Lugt beskrives blandt københavnere som en særlig gene af stor betydning for deres oplevelse med toilettet.

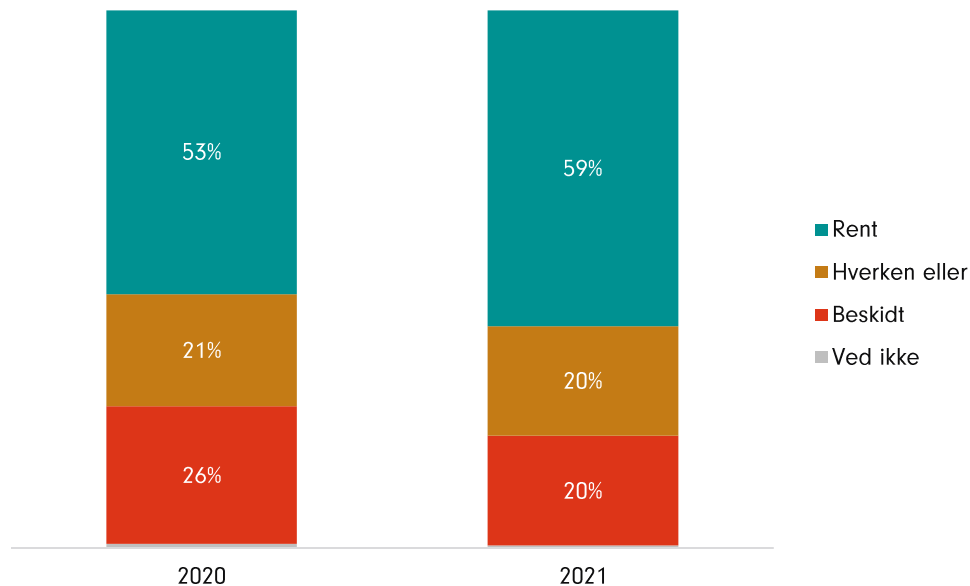
TOILETTER // DE OFFENTLIGE TOILETTERS RENHOLD

... og når de gør, opleves de overvejende rene

Blandt de københavnere, der har anvendt et offentligt toilet inden for den seneste måned, er det 59%, der oplever, at toilettet var rent. Det er en stigning på seks procentpoint sammenlignet med 2020.

Der er sket et fald fra 26 % i 2020 til 20 % i 2021 i andelen der oplevede, at toiletterne var beskidte, da de anvendte det.

"I hvilken grad oplevede du, at toilettet var rent?"



"Jeg synes faktisk, at mange af de offentlige toiletter er pæne. Jeg benytter mig tit af dem, når jeg er ude og gå tur og f.eks. skal tisse."

Kvinde 58 år, Amager Vest

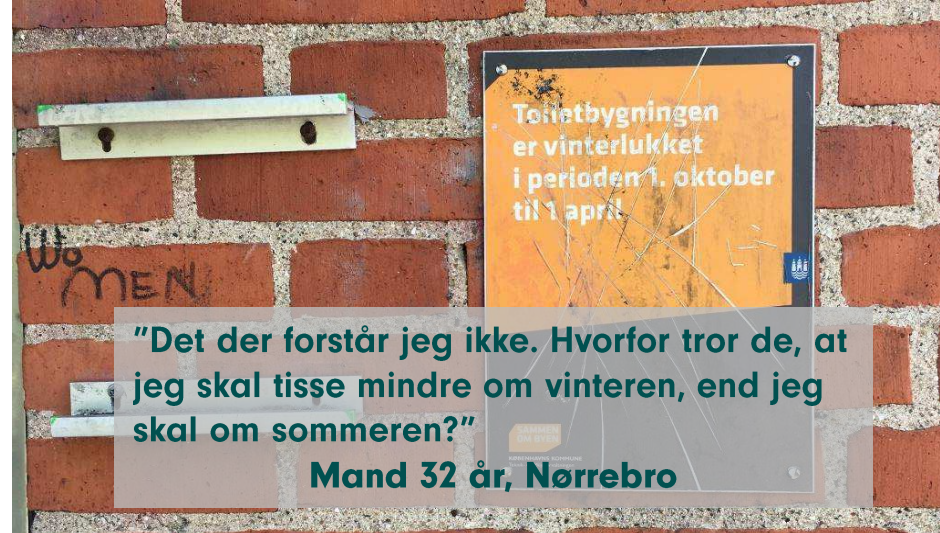
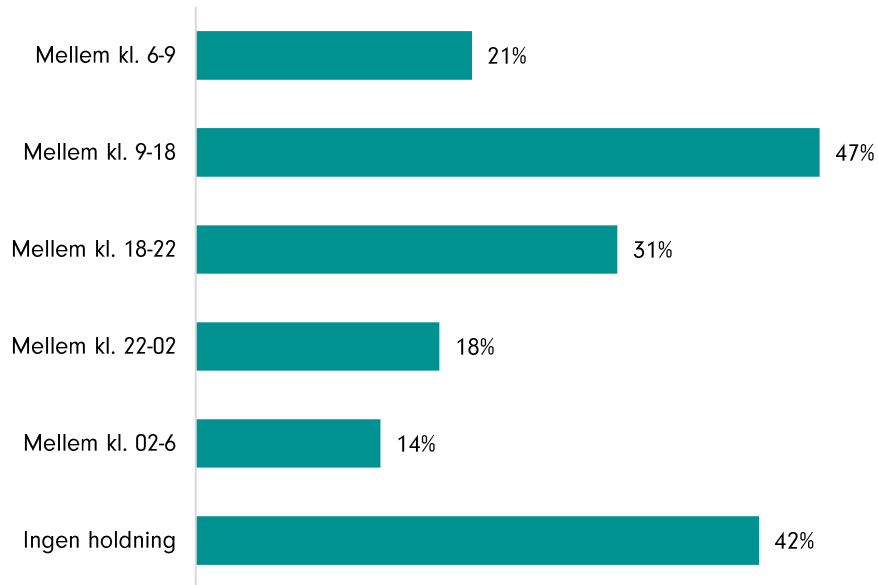
TOILETTER // ÅBNINGSTIDER FOR DE OFFENTLIGE TOILETTER

For københavnernerne er det vigtigt, at de offentlige toiletter kan benyttes i dagtimerne

47% af københavnernerne peger på, at det er vigtigt for dem at kunne bruge de offentlige toiletter i tidsrummet 9-18. Herefter er det vigtigste tidsrum mellem 18-22.

To ud af fem københavnere har ingen holdning til, hvornår de offentlige toiletter kan benyttes

"Hvilke tidsrum er det vigtigt for dig at kunne benytte de offentlige toiletter?"



SAMMENFATNING AF KVALITATIVE INDSIGTER

- Københavnerne forstår ikke, hvorfor toiletterne er lukket om efteråret og vinteren.
- Særligt beskrev kvinderne, der var på barsel, at de ofte skulle lede længe efter et toilet, som var stort nok, rent nok og ledigt.



Metodebeskrivelse og bilag

METODE

Kvantitativ metode

Den kvantitative dataindsamling er gennemført via personlige interview i det københavnske bybillede, hvor Wilkes interviewerkorps har været ude i gader, grønne områder og kirkegårde.

Dataindsamlingen er gennemført i perioden 5. juli 2021 til 5. september 2021. Før denne dataindsamling blev der gennemført en pilotfase, hvor dette års spørgeskema blev testet.

Der er forsøgt at ramme en fordeling, der ligner dataindsamlingen fra 2020. I 2021 er grønne gader taget ud af undersøgelsen inden for Grøn By.

Efter dataindsamlingen var overstået, blev data rensset i forhold til GPS data samt outliers.

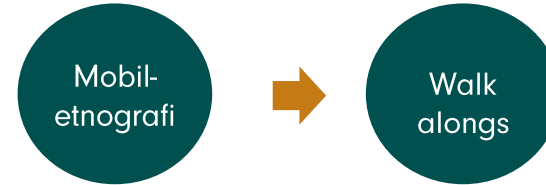
	Antal besvarelser
Hele København	7.536
En ren by	3.055
En grøn by	2.978
Kirkegårde	1.503

	Antal besvarelser
Amager Vest	600
Amager Øst	891
Bispebjerg	904
Nørrebro	901
Valby	604
Vanløse	602
Østerbro	602
Brønshøj-Husum	925
Indre By	603
Vesterbro/Kgs. Enghave	904



Den kvalitative metode

Den kvalitative metode bestod af to faser:



Mobiletnografi i praksis:

- 25 københavnere har over 5 dage dokumenteret deres egen adfærd og oplevelser med billeder og video i hverdagen og i weekenden.
- Platformen Revelation er brugt (en app som er udviklet specielt til mobiletnografi).
- Københavnerne fik forskellige opgaver som var udformet med afsæt i undersøgelsens fokus, hvor de skulle beskrive og dokumentere deres indtryk af København og hvordan de bruger byen.
- Mobiletnografien har givet et indblik i og en forståelse af, hvordan de opfatter sig selv som københavnere, hvorfor og hvad de særligt kan lide/ikke lide ved byen.

Walk alongs i praksis:

- 25 antropologiske walk along interview med de samme deltagere fra mobiletnografien.
- En gåtur og interview på cirka 1 time af kombineret vandring/observation i de forskellige bydele med opfølgende spørgsmål fra mobiletnografien.
- Lokationen var på forhånd aftalt med deltagerne.
- Spørgsmål tager afsæt i det, der passerer undervejs + de oplevelser, som er dokumenteret i mobiletnografien.
- I walk along interviewene blev der spurgt ind til biodiversitet. (Dette var kun et fokus i en kvalitative del).



METODE: KVALITATIV

Kvalitativt har vi talt med 25 Københavnerne fordelt på forskellige bydele

AFVIKLING

25 deltagere i mobiletnografi over 5 dage efterfulgt af antropologiske walk along-interviews á 60 min., som er gennemført på forskellige udvalgte lokationer i København.

Gennemført i perioden 23. august – 3 september 2021.

Der er snakket med i alt 13 kvinder og 12 mænd i alderen 25-72 år fordelt på bydele.

METODE

Antropologiske interview og mobiletnografi indlejrer de kvalitative input i kontekst og ledsager de kvalitative udsagn af billeder mv., der sammen med de antropologiske interview giver en helt anden dybde i forståelsen af oplevelsen hos brugerne. Mobiletnografi er sket i praksis ved, at en række Københavnerne har dokumenteret deres egen adfærd og oplevelser med billeder og video over 5 dage.

Dataopsamlingen er sket vha. platformen Revelation, som er en app udviklet specielt til mobiletnografi. Som afslutning på mobiletnografien er der blevet gennemført antropologiske walk-along interviews, med samme Københavnerne. Vi har på forhånd aftalt mødested mv. med udgangspunkt i det, vi har lært om københavnerne i mobiletnografien. På cirka 1 time gennemføres der en kombineret vandring/observation og interview, hvor spørgsmål og svar tager afsæt i det, der passerer undervejs, og hvor det er muligt at dykke ned i de oplevelser, som er dokumenteret i mobiletnografien.

METODE

Kvalitative metoder

Deltagerne er tilstræbt bedst mulig fordeling på køn, alder og segment

	Alder	Segment
Kvinder	44 år	Amager Vest
	58 år	Amager Vest
	40 år	Amager Øst
	51 år	Amager Øst
	32 år	Bispebjerg
	37 år	Bispebjerg
	40 år	Brønshøj-Husum
	58 år	Indre by
	25 år	Nørrebro
	28 år	Nørrebro
	64 år	Valby
	65 år	Vanløse
30 år	Vesterbro/Kgs. Enghave	

	Alder	Segment
Mænd	55 år	Amager Øst
	72 år	Bispebjerg
	32 år	Brønshøj-Husum
	55 år	Brønshøj-Husum
	58 år	Indre by
	32 år	Nørrebro
	26 år	Valby
	28 år	Valby
	60 år	Vanløse
	28 år	Østerbro
	46 år	Østerbro
	69 år	Østerbro

Stimulimateriale til mobiletnografien med københavnere



Evaluering af metoden 2021

Det er Wilkes vurdering, at det kvantitative skema og dataindsamlingen i 2021 fungerer godt. Der er dog få bedringsmuligheder/konkretiseringer i forhold til spørgsmålet om tryghed. Københavnerne fortæller, at deres tryghed afhænger af hvornår de befærder sig i området. Derfor er det Wilkes anbefaling at tilføje enten en konkretisering af spørgsmålet (på dette tidspunkt) eller der tilføjes et ekstra spørgsmål omkring tryghed, når det er mørkt. Dette samme gælder for spørgsmålet om hvad der skaber tryghed i området.

De kvalitative metoder i form af mobiletnografi og walk-along interview har givet en uddybning af de kvantitative resultater.

Det er derfor Wilkes anbefaling, at denne metode fastholdes til næste års undersøgelse.

Projektteamet bag rapporten



Rasmus Morten Høybye Duus

Partner – Head of Public

RAD@bdo.dk

+45 24 29 50 16



Henrik Andersen

Head of Public & Partner

ha@wilke.dk

+45 40 59 41 50

Sara Dolmer

Data Insights Consultant

sdo@wilke.dk

Josefine Damm Seldorf

Human Insights Consultant

jds@wilke.dk

BDO **w** **Wilke**