



# KVALITETSMÅLINGER - efterår 2021

## - Grønne Arealer -

Parker, Kirkegårde og Renhold  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Valgte byrumstyper

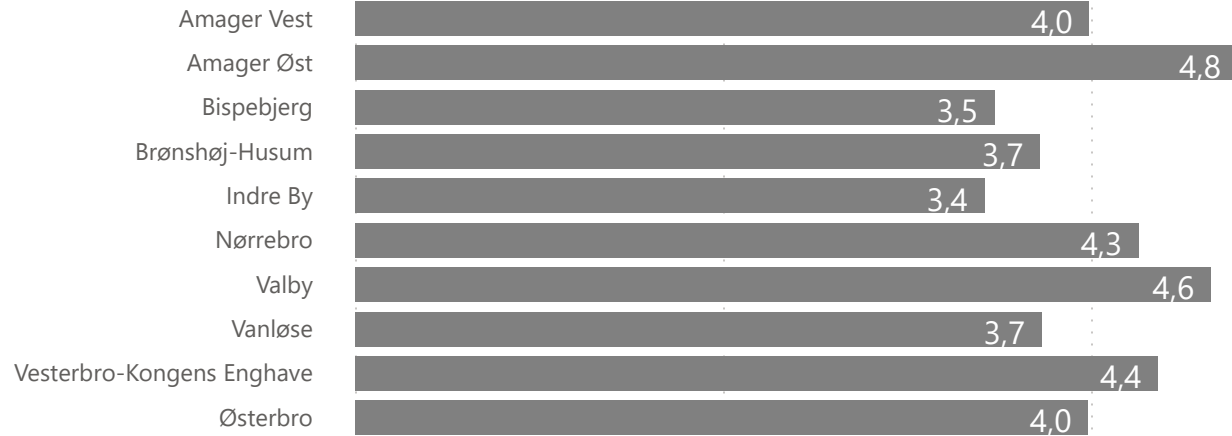
Alle

Vis tilstandskrav

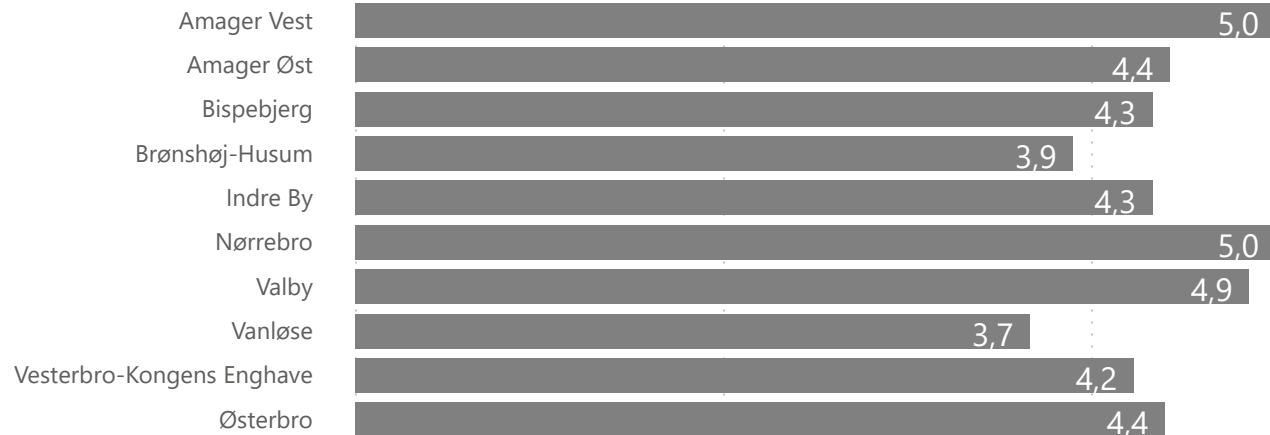


### Resultat per bydel

#### Renhold



#### Affaldskurve - Fyldningsgrad



### Antal måleområder

172

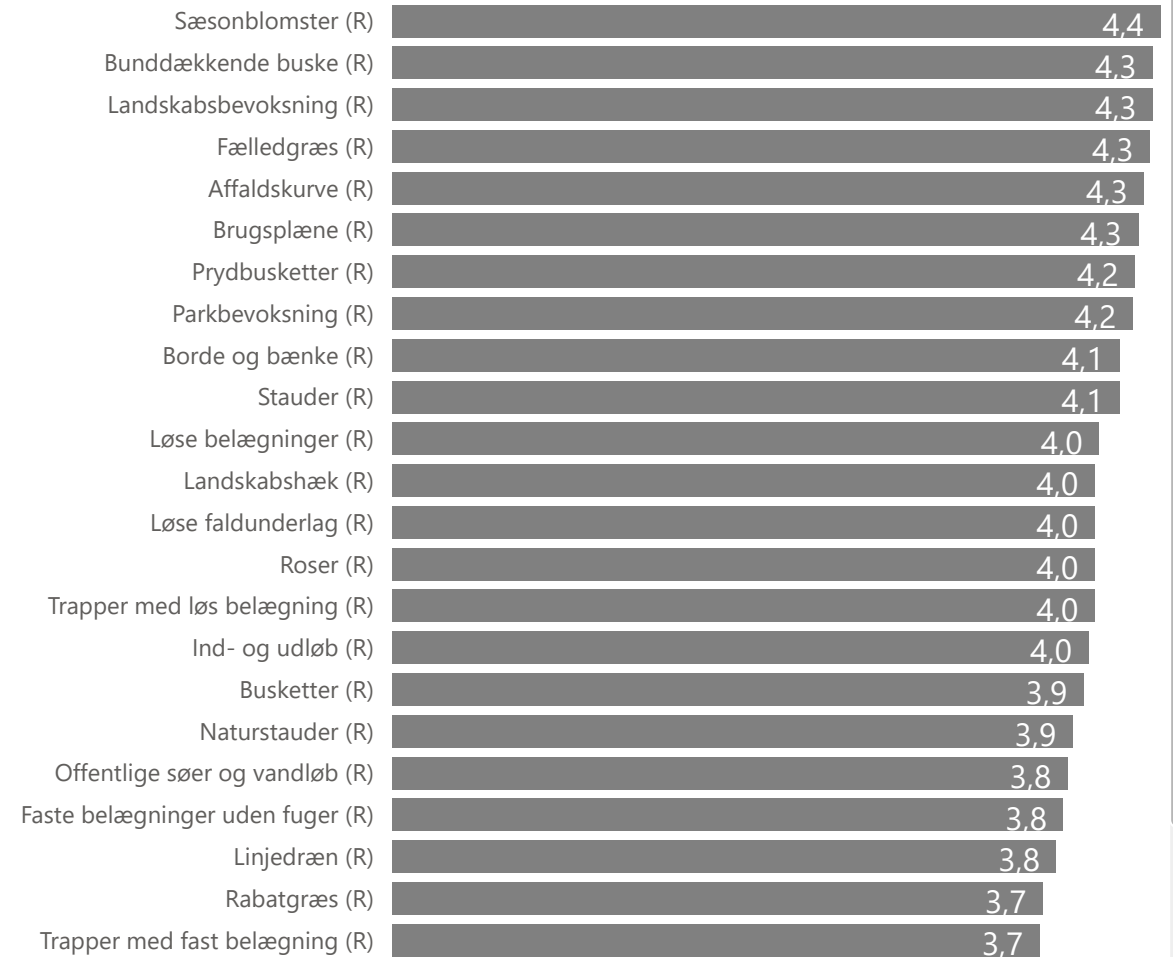
### Renhold

4,0

### Affaldskurve - Fyldningsgrad

4,4

### Resultater per element



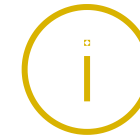


# KVALITETSMÅLINGER - efterår 2021

## - Kirkegårde -

Parker, Kirkegårde og Renhold  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Vis tilstandskrav



### Resultat per kirkegård

#### Renhold



#### Affaldskurve - Fyldningsgrad



### Antal måleområder

457

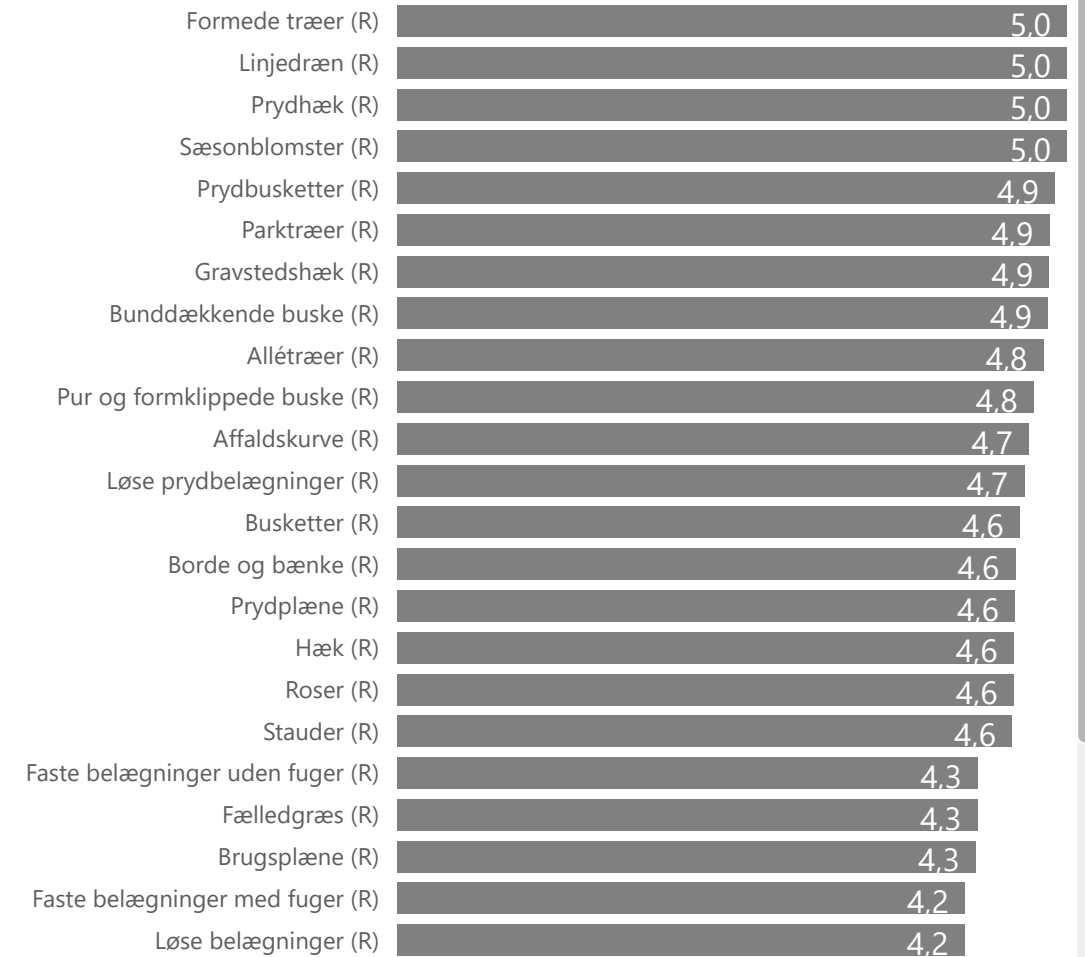
### Renhold

4,4

### Affaldskurve - Fyldningsgrad

4,5

### Resultater per element





# KVALITETSMÅLINGER - efterår 2021

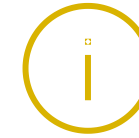
## - Renhold på vejarealer -

Parker, Kirkegårde og Renhold  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Valgt vejarealtype

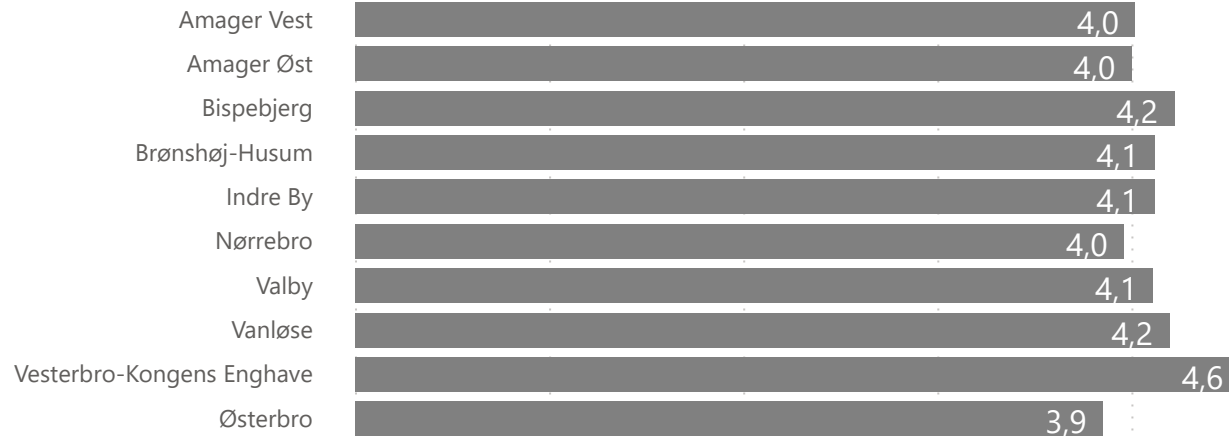
Alle

Vis tilstandskrav

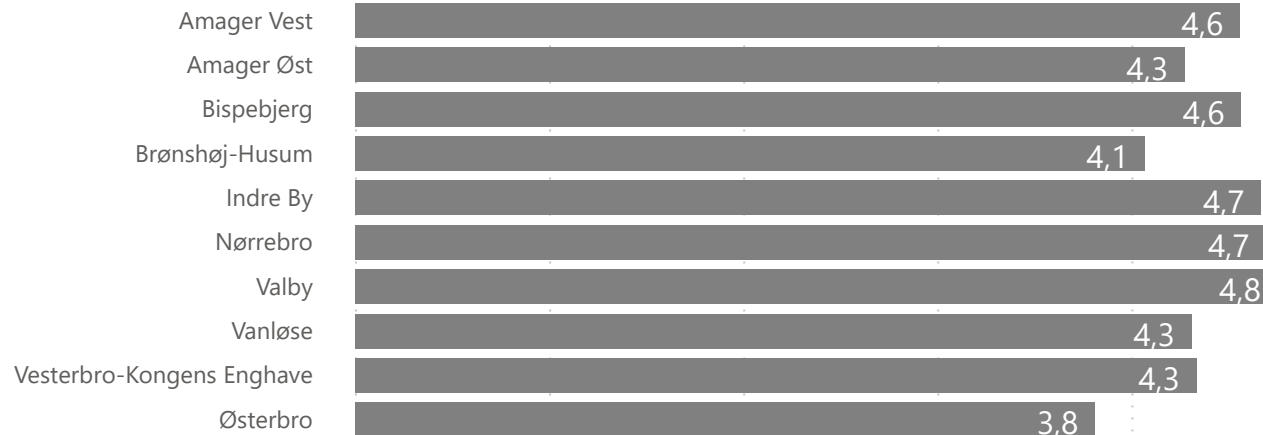


### Resultat per bydel

#### Renhold



#### Affaldskurve - Fyldningsgrad



Antal måleområder

190

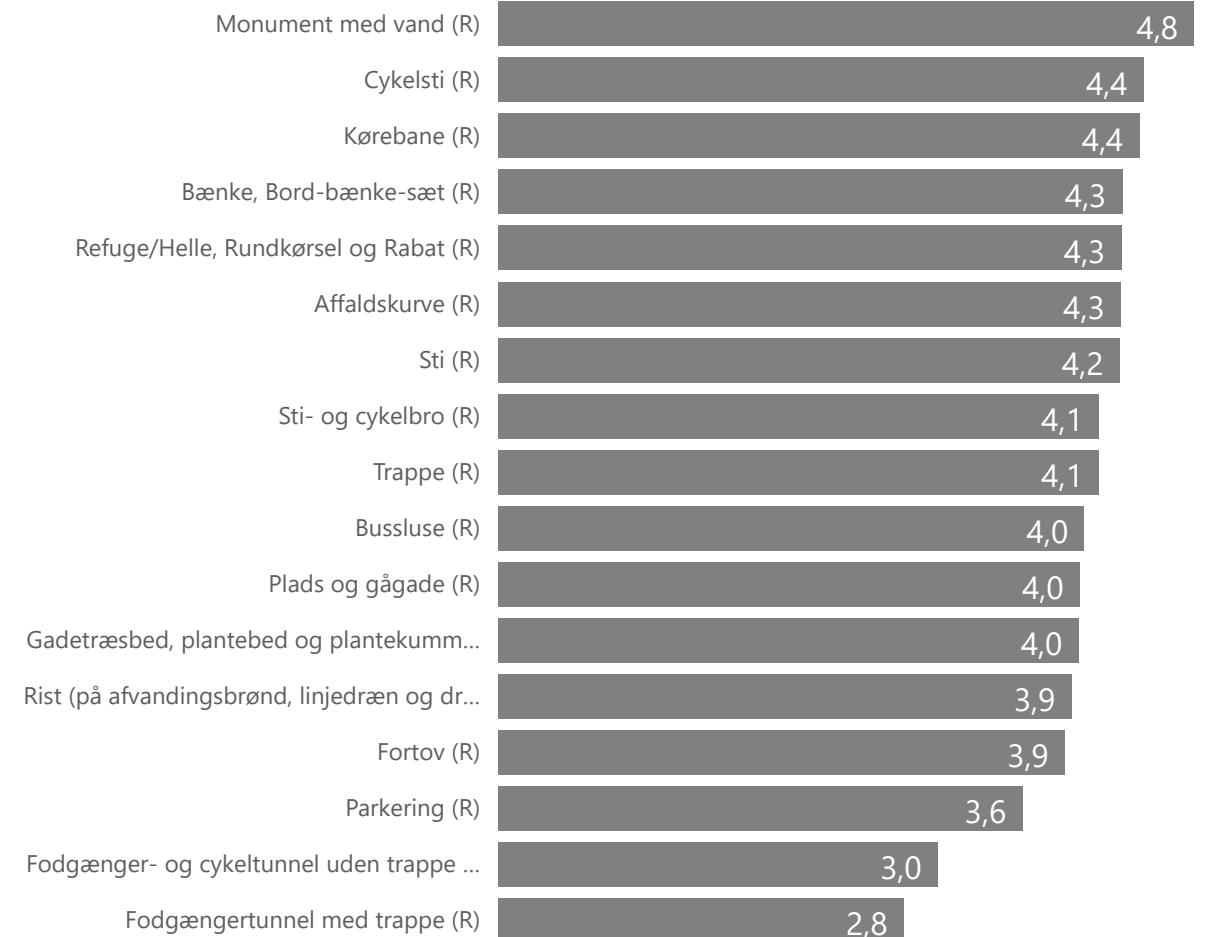
Resultat for Renhold

4,1

Affaldskurve - Fyldningsgrad

4,4

### Resultater per element





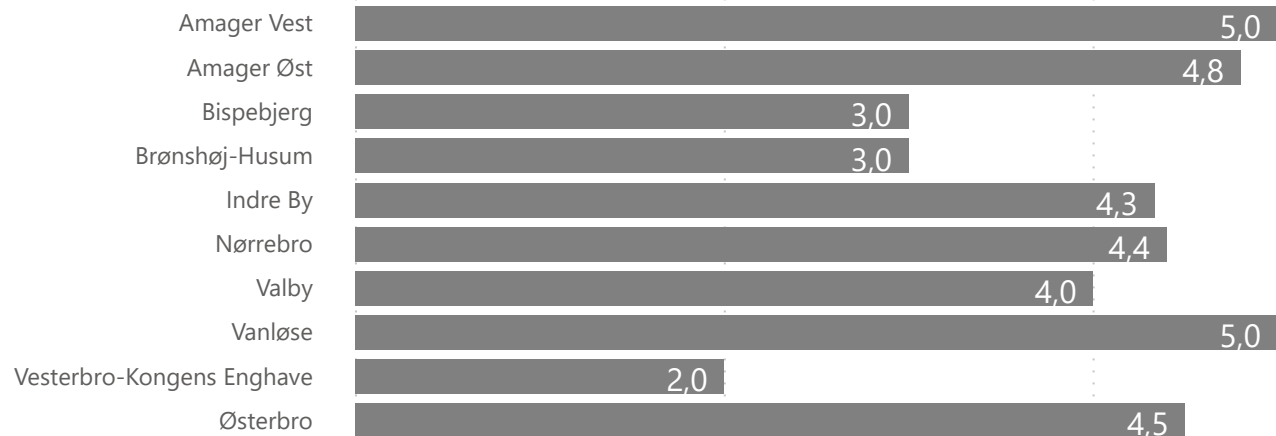
# KVALITETSMÅLINGER - efterår 2021

## - Toiletter -

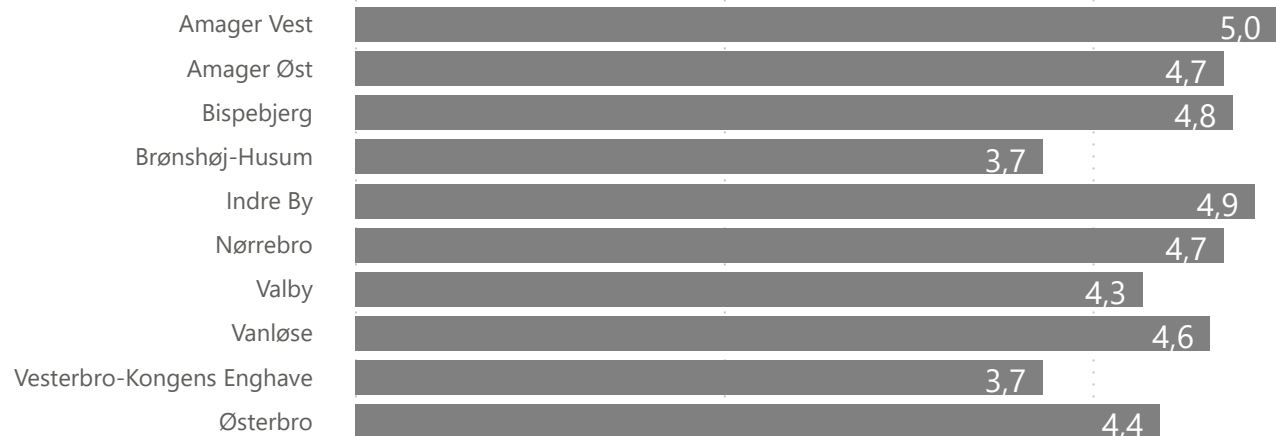
Parker, Kirkegårde og Renhold  
Teknik- og Miljøforvaltningen

### Resultat per bydel

#### Renhold



#### Inventar



Antal målte toiletter:

34

Renhold

4,2

Resultat for Inventar

4,6

### Resultater per inventar

Toiletpapir (l)

5,0

Håndsæbe (l)

4,6

Tømning skraldespand (l)

4,6

Håndtørring (l)

3,6

# Kvalitetsmålinger af renholdelsesniveauet – beskrivelse af måledesign

Kvalitetsmålingen for renholdelse er udviklet som grundlag for at træffe politiske beslutninger om serviceniveauet for renholdelsen i byen, og vil derudover blive anvendt som styringsredskab af forvaltningen. Med udgangspunkt i måledesignet vil det være muligt at tilrettelægge supplerende undersøgelser efter behov.

Måledesignet er udviklet i PKR, Teknik- og Miljøforvaltningen i løbet af 2021 og kvalificeret af forvaltningens analyseenhed. Alle relevante medarbejdergrupper, dvs. enhedschefer, byrumsforvaltere og driftscoordinatorer, har været løbende inddraget i udviklingen af måledesignet.

Datagrundlaget for kvalitetsmålingerne er GIS-data over de temaer/elementer, der skal måles på samt et fagsystem på fagområdet kirkegårde. Til registrering af selve kvalitetsmålingerne er der lavet spørgeskemaer i online-redskabet SurveyXact. Den efterfølgende bearbejdning og præsentation af resultaterne er sket i Microsoft PowerBI.

Måledesignet tager ift. systematik og metodik så vidt muligt afsæt i Teknik- og Miljøforvaltningens *Kvalitetshåndbogen 2020* og vedrører kvalitetsmålinger af renholdelse på de fire fagområder, der beskrives i *Kvalitetshåndbogen*; grønne arealer, kirkegårde, vejarealer og toiletter.

For hvert af de fire fagområder er der udvalgt temaer/elementer og fastlagt måleparametre og målemetode samt måleområder/målepunkter.

## Udvælgelse af temaer og elementer

Temaer og elementer (herefter blot "temaer") angiver, hvor der måles renholdelse fx græs, prydplæne eller cykelsti. For fagområderne vejarealer og toiletter er næsten alle temaer fra *Kvalitetshåndbogen* medtaget i måledesignet. For fagområderne grønne arealer og kirkegårde, som er meget komplekse med mange temaer med underliggende elementer, har det været nødvendigt at foretage en udvælgelse af temaer. Udvælgelsen er sket således, at ca. 90% af arealerne er repræsenteret. Desuden er der taget hensyn til den økonomiske betydning af de valgte temaer samt deres betydning set fra både borgerperspektiv og fagligt perspektiv. Fx er temaet vandinstallationer i fagområdet grønne arealer fravalgt, fordi det spiller en mindre rolle ud fra et økonomisk perspektiv.

## Fastlæggelse af måleparametre og målemetode

Måleparametre, dvs. hvad det enkelte tema måles på, er fastlagt med afsæt i *Kvalitetshåndbogens* metodik for renholdelse. På fagområderne grønne arealer, kirkegårde og vejarealer måles på følgende parametre: Fjernelse af affald og snavs, ukrudtsbekæmpelse på belægninger samt tømning af affaldskurve. På fagområdet toiletter måles der på rengøringsniveau.

Kvaliteten/serviceniveauet måles med afsæt i *Kvalitetshåndbogen* på en skala fra 1-5, hvor 1 er den laveste og 5 den bedste karakter.

Når der for de enkelte temaer måles på flere måleparametre, er der foretaget en fagligt funderet vægtning af de enkelte måleparametre. Fx er der for temaet fortov to måleparametre; 1. fjernelse af affald og snavs og 2. ukrudtsbekæmpelse. Der beregnes én samlet karakter for renholdelse ud fra en vægtning af de to måleparametre i forholdet 80:20.

På de tre fagområder grønne arealer, kirkegårde og vejarealer er der desuden foretaget en overordnet vægtning af de enkelte temaer ud fra den faglige vurdering, at nogle temaer er vigtigere end andre - både ift. økonomi og ud fra borgerperspektiv og fagligt perspektiv. Hvert tema vægtes på en skala fra 1-3. På fagområdet grønne arealer vægtes fx elementet brugsplæne med 3 og elementet parkbevoksning med 1, hvorved renholdelse af brugsplæne i den samlede beregning tæller tre gange så meget som renholdelse af parkbevoksning.

### **Fastlæggelse af måleområder og målepunkter**

Måleområder og målepunkter er det konkrete sted, hvor der måles. I et første trin er etableret bruttomængder af måleområder eller målepunkter for hvert af de fire fagområder.

For fagområderne grønne arealer og vejarealer er der etableret måleområder ved at lægge et net af 100x100 m-kvadrater i kommunens GIS-system. For fagområdet grønne arealer er for hvert kvadrat opgjort arealet af byrumstyperne natur, parker, haver, gader og pladser samt småarealer. For fagområdet vejarealer er der for hvert kvadrat opgjort arealet af vejarealtypene meget befærdede veje, mindre befærdede veje samt pladser og gågader. Med ovenstående inddelinger er der lavet en bruttomængde af egnede måleområder med information om, hvilke bydele, byrumstyper hhv. vejarealtyper og temaer disse indeholder.

For fagområdet kirkegårde (kun grønne arealer) er der etableret måleområder ved at lægge et net af 50x50 m-kvadrater over byens fem kirkegårde i kommunens GIS-system. For hvert kvadrat er angivet kirkegårdens navn og indholdet af elementer. Der er efterfølgende udvalgt en bruttomængde af egnede måleområder. Data over gravsteder stammer fra databasen Brandsoft over samtlige kommunens gravsteder.

For fagområdet toiletter udgøres bruttomængden af målepunkter af alle helårsåbne toiletter fordelt på bydelene.

Antallet af målinger for den årlige kvalitetsmåling er fastlagt med henblik på at sikre tilstrækkelig validitet, dvs. så mange målinger som nødvendigt for at få et retvisende billede af renholdelse både for byen som helhed og for hver bydel, byrums- og vejarealtypen samt for hvert af de udvalgte temaer:

Antallet af måleområder/målepunkter (herefter blot "måleområder") er fastlagt som en andel af ovennævnte bruttomåleområder/bruttomålepunkter per bydel og per byrumstype/vejarealtypen. Andelen af måleområder er mindre ved mange måleområder og større ved få måleområder. Fx behøver man ved 500 græsplæner i en bydel ikke måle 10%, dvs. 50 græsplæner, men kan nøjes med færre for at få et retvisende billede af renholdelsesniveauet. Har man derimod fx kun 10 toiletter i en bydel, er det ikke nok at måle 10%, dvs. 1 toilet. Antallet af måleområder er desuden blevet justeret således, at der altid er et minimumsantal af temaer eller elementer repræsenteret.

Ved tilfældig udtrækning med Excels funktioner for tilfældige tal er der ud fra bruttomængden udvalgt det fastlagte antal måleområder.

Samlet set er der på alle fire fagområder valgt 715 måleområder med 3.100 temaer og i alt 5.345 kvalitetsmålinger af de enkelte måleparametre.

### **Kvalitetsmålinger 2021**

Kvalitetsmålingerne er gennemført over to uger i slut september/start oktober 2021 på hverdage mellem kl. 8 og 16. Måletidspunktet er valgt, fordi mange borgere bruger og oplever byen i dagtimerne. Måleperioden er valgt, fordi den ligger mellem høj- og lavsæson i forhold til brugen af byen. Både måleperiode og måletidspunkt forventes at blive fastholdt for de fremtidige kvalitetsmålinger, der udføres en gang om året for at kunne sammenligne udviklingen over tid.

Selve kvalitetsmålingerne og registrering af resultater er foretaget af 28 medarbejdere fra PKR, Teknik- og Miljøforvaltningen og har omfattet tilsynsmedarbejdere, byrumsforvaltere, grønne fagmedarbejdere, driftscoordinatorer samt kirkegårdsmedarbejdere. Hver medarbejder har brugt 1-2 arbejdsdage på at gennemføre kvalitetsmålinger på mellem 9 og 25 måleområder i enten en bydel eller på en kirkegård, som ikke ligger i den bydel/på den kirkegård, vedkommende dagligt har ansvar for.