



09-02-2016

Til

Økonomiudvalget  
Kultur- og Fritidsudvalget  
Børne- og Ungdomsudvalget  
Sundheds- og Omsorgsudvalget  
Socialudvalget  
Teknik- og Miljøudvalget  
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Sagsnr.  
2016-0013573

Dokumentnr.  
2016-0013573-3

### **FOKUS – Borgerråd giverens løbende evaluering af indsatser for bedre sagsbehandling i Københavns Kommune**

Borgerråd giverudvalget sender hermed Borgerråd giverens rapport med resultatet af evalueringen i 2015 af forvaltningens indsats for bedre sagsbehandling.

Rapporten sendes til videre behandling i udvalget.

Fremsendelsen af rapporten sker som opfølgning på Borgerrepræsentationens beslutning om, at fagudvalgene skal drøfte resultatet af Borgerråd giverens løbende evaluering, eventuelt i dialog med Borgerråd giveren (Borgerrepræsentationens beslutning af 22. januar 2015). Resultatet af evalueringen skal ikke forelægges for Borgerrepræsentationen efterfølgende.

Rapporterne vedrørende alle syv forvaltninger har været drøftet på møde i Borgerråd giverudvalget den 5. februar 2016. Referatet vedlægges til orientering.

Borgerråd giveren står til rådighed for en nærmere dialog med udvalget i forbindelse med udvalgets behandling af rapporten.

Ligeledes står Borgerråd giveren naturligvis til rådighed for besvarelse af eventuelle spørgsmål, som forvaltningen måtte have forud for behandlingen i udvalget.

Rapporterne vedrørende alle syv forvaltninger vil snarest blive offentliggjort på Borgerråd giverens del af kommunens hjemmeside, hvor udvalget således vil kunne finde resultaterne af evalueringen vedrørende de øvrige seks forvaltninger:

<http://www.kk.dk/artikel/%C3%A5rsberetning-og-status>

Med venlig hilsen

Susan Hedlund  
Formand for Borgerråd giverudvalget

#### **Borgerråd giveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

E-mail  
[borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

EAN nummer  
5798009800053

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)