

Bilag 4

17-01-2007

Forslag til nedbringelse af overførselsudgifterne

I budgetaftalen for 2007 indgår udarbejdelsen af konkrete forslag til en reduktion af kommunens udgifter til overførselsindkomster.

Sagsnr.
2007-1898

Dokumentnr.
2007-15290

Nærværende notat fremlægger følgende 3 forslag, der medfører en forventet reduktion i overførselsudgifterne på 34,3 mio. kr. fra 2008:

Forslag	Kommunal nettobesparelse (1.000 kr.)				Berørt(e) forvaltning(er)
	2008	2009	2010	2011	
Øget aktiveringsindsats	6.000	30.000	45.000	45.000	BIF
Øget indsats på sygedagpengeområder	27.800	37.800	37.800	37.800	BIF, SOF
Øget indsats mod snyd	500	1.200	1.200	1.200	SOF, BIF, BUF, KFF
I alt	34.300	69.000	84.000	84.000	

De konkrete forslag er vedlagt, jf. bilag 4.1.

Notatet redegøres i det efterfølgende for

- baggrund og proces for udarbejdelsen af forslagene,
- hvordan sparede overførselsudgifter kan indgå i budgetforhandlingerne
- forslagernes indhold og Økonomiforvaltningens bemærkninger

Økonomiforvaltningen anbefaler, at Økonomiforvaltningens bemærkninger indarbejdes i forslagene, før disse indgår i budgetforhandlingerne for 2008.

Baggrund

Der har været nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Økonomiforvaltningen. Arbejdsgruppen har drøftet hvilke forsørgelsesområder, som forventes at have det største potentiale med hensyn til en mulig reduktion i udgifter og antal modtagere. Det er arbejdsgruppens vurdering, at Socialudvalgets overførselsområder kun har et begrænset potentiale, og at arbejdsgruppen derfor primært har fokuseret på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område, herunder særligt kontanthjælp og sygedagpenge.

Forslagene vedr. sygedagpenge og kontanthjælp er udarbejdet af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og drøftet i arbejdsgruppen.

Forslaget vedr. en øget indsats mod snyd er udarbejdet i samarbejde mellem Økonomiforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Hvad kan de sparede overførselsudgifter bruges til?

Som følge af regeringens loft over kommunernes serviceudgifter kan sparede overførselsudgifter ikke bruges til at øge servicen på de rammebelagte områder. Til gengæld kan midlerne indgå i budgetforhandlingerne som finansiering af udgifter, som falder udenfor statens definition af serviceudgifter, f.eks. afdrag på gæld.

Forslag 1 – Forslag vedr. en øget aktiveringsindsats

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen foreslår en styrket aktiveringsindsats overfor kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 1-3 over 25 år. Den øgede indsats medfører en merudgift på 14 mio. kr. årligt. Udgiften foreslås finansieret ved det forventede fald i kontanthjælpsudgifterne, som følge af færre kontanthjælpsmodtagere i 2008 end i 2007.

Besparelsen på netto 6 mio. kr. i 2008, svarende til ca. 0,5 % af kommunens samlede nettoudgift til kontanthjælp, realiseres bl.a. ved en stigning i kommunens refusionsindtægter til kontanthjælp. Baggrunden herfor er, at kommunen modtager 65 pct. refusion af kontanthjælpsudgifterne til aktiverede kontanthjælpsmodtagere, mens refusionssatsen kun er 35 pct. på udgifter til passive kontanthjælpsmodtagere. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens forslag betyder, at der aktiveres relativt flere kontanthjælpsmodtagere, hvilket medfører en stigning i kommunens refusionsindtægter. Hertil kommer en besparelse på kontanthjælpsudgifterne, som følge af at flere aktiverede kontanthjælpsmodtagere betyder, at flere kommer i arbejde.

Økonomiforvaltningens bemærkninger til forslag 1

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens forslag betyder, at der ikke vil kunne hjemtages refusion på udgiften på 14 mio. kr., forbundet med øgningen i antallet af aktiveringsforløb. Dette skyldes, at staten har fastsat et rådighedsloft for beskæftigelsesindsatsen. Forslaget betyder, at Københavns Kommunes rådighedsloft vil blive overskredet.

Rådighedsloftet svarer til den maksimale bruttoudgift kommunen kan have til aktivering, for at staten skal yde 50 pct. refusion til aktivering. Når antallet af kontanthjælpsmodtagere falder, falder kommunens rådighedsloft. Kommunen finansierer fuldt ud de udgifter til aktivering, som ligger over rådighedsloftet.

Det betyder konkret, at et aktiveringsforløb, som brutto koster f.eks. 40.000 kr. vil koste kommunen 20.000 kr. såfremt det kan afholdes indenfor rådighedsloftet. Hvis rådighedsloftet er overskredet, vil kommunen skulle betale den fulde udgift på 40.000 kr. for et ekstra forløb. Det betyder med andre ord, at der for et givet beløb kan aktiveres dobbelt så mange kontanthjælpsmodtagere under rådighedsloftet, som hvis udgiften afholdes over rådighedsloftet.

Økonomiforvaltningen er positiv overfor at øge antallet af aktiverede i kommunen, men mener, at aktiveringsindsatsen bør holdes indenfor rådighedsloftet. En sådan model kræver en reduktion i kommunens gennemsnitlige udgift pr. aktiveret, hvilket f.eks. kan opnås ved et øget udbud af aktiveringsindsatsen.

Økonomiforvaltningen skal bemærke, at et fald i den gennemsnitlige nettoudgift pr. aktiveret kontanthjælpsmodtager med 1.000 kr. (fra ca. 26.000 til 25.000), alene som følge af stigende refusionsindtægter til kontanthjælp, vil medføre en besparelse på ca. 10 mio. kr. netto. Hertil kommer en besparelse på kontanthjælp som følge af at den øgede aktiveringsindsats får flere i arbejde.

Økonomiforvaltningen foreslår endvidere, at udviklingen i indtægterne fra budgetgarantien ikke indgår i beregningen, da de er forbundet med stor usikkerhed.

Forslag 2 – Forslag vedr. en øget indsats på sygedagpengeområdet
Forslaget indeholder to trin:

1. Nedbringelse af antallet af sygedagpengemodtagere med forløb på over 52 uger med 400 sager – dvs. fra ca. 1.600 til 1.200 inden 1. januar 2008
2. Yderligere nedbringelse af sagsvarigheden gennem LEAN på sygedagpengecentret og øget uddannelse af personale.

Økonomiforvaltningens bemærkninger til forslag 2

Økonomiforvaltningen bemærker, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen gennemfører forslagets trin 1 i løbet af 2007. Besparelser som følge af trin 1 kan derfor ikke indgå som en valgmulighed i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2008, hvorfor den økonomiske effekt af trin 1 bør udgå af forslaget såfremt forslaget skal indgå i budgetforhandlingerne. Økonomiforvaltningen forudsætter, at besparelser på overførselsområdet vedrørende trin 1 i forslaget er indarbejdet i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets budgetbidrag.

Endelig skal der bemærkes, at de forventede besparelser på budgetgarantien ikke bør indregnes i den samlede besparelse.

Forslag 3 – Forslag vedr. en øget indsats mod snyd med sociale ydelser

Forslaget vedrører en styrkelse af kontrolgruppen mod snyd med sociale ydelser under Kultur- og Fritidsforvaltningen, Folkeregistret, med 2,5 årsværk, hvilket forventes at give lavere udgifter på en række overførselsudgifter.

Økonomiforvaltningens bemærkninger til forslag 3

Økonomiforvaltningen har ingen bemærkninger til forslaget.

Forslag til
Reduktion af kommunens udgifter til
overførselsindkomster
(Område 5)

Indholdsfortegnelse

Forslag 1 – Forslag vedr. øget aktiveringsindsats	s. 7
Forslag 2 – Forslag vedr. styrket indsats på sygedagpengeområdet	s. 9
Forslag 3 – Forslag vedr. en styrkelse af snydenheden	s. 11

Forslag		Øget aktiveringsindsats med faldende forsørgelsesudgifter til følge. (nyt forslag)				
Økonomiske konsekvenser						
Mill. kr.. – 2007 PL						
Forslag	Funktion	2007	2008	2009	2010	2011
Øge aktiveringindsatsen			-6	-30	-45	-45
Flere aktiveringsmidler	5.58.98		14	14	14	14
Ændring i refusion vedr. forsørgelse	5.58.73. og 5.58.75		-13	-13	-13	-13
Effekt af aktivering på forsørgelse	5.58.73. og 5.58.75		-8	-34	-51	-51
Budgetgarantiændring ØU			1	3	5	5
Personalemæssige konsekvenser uden godkendelse af forslag			-30	-30	-30	-30
Personalemæssige konsekvenser af forslag			50	50	50	50
Personalemæssige konsekvenser samlet			20	20	20	20
Beskrivelse af forslaget						
Generel udvikling						
<p>Antallet af kontanthjælpsmodtagere er i gennem de seneste år faldet i Københavns Kommune, jf tabellen nedenfor. Denne udvikling forventes at fortsætte ind i 2008 bl.a. på baggrund af den generelle forventning til konjunktursituationen og effekten af de initiativer der er iværksat i 2007 i forlængelse af beskæftigelses-aftalen.</p> <p>Et foreløbigt skøn er, at der i 2008 vil være 1.000 færre helårspersoner på kontanthjælp ift. 2007. Dette giver for kommunen et større råderum, da forsørgelsesudgifterne herved falder med ca. 65 mill. kr. For Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen giver det dog samtidigt 9 mill. kr. mindre i statsrefusion vedrørende beskæftigelsesordninger og dermed skal beskæftigelsesindsatsen reduceres.</p> <p>Dette forslag sigter på at reinvestere 14 mill. kr af de sparede kontanthjælpsudgifter i yderligere aktiveringsindsats med henblik på at skabe endnu større besparelser på kontanthjælp.</p> <p>Forslaget om en øget beskæftigelsesindsats er målrettet kontanthjælpsmodtagere over 25 år uden andre problemer end ledighed. Argumentationen for en styrket indsats for netop denne målgruppe bunder i tre forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personer over 25 år får den højeste kontanthjælp. Ved aktivering dækkes 65 pct. af forsørgelsesydelsen af staten. Hvis disse personer ikke er i beskæftigelsestilbud, ydes der kun 35% statsrefusion på forsørgelsesydelsen. Dvs. kommunens udgifter til forsørgelsesudgifter gøres mindre. (13 mill. kr. hvert år) • Indsatsen for målgruppen kræver typisk mindre ressourcekrævende aktiveringsredskaber ift. andre målgrupper. Aktiveringsprisen er lavere og varigheden forventes i gnst. kun at være 4 måneder. • Beskæftigelseseffekten at aktiveringen er høj for denne målgruppe, hvilket betyder, at 						

der også kan forventes sparede udgifter til forsørgelse som følge af, at flere kommer i arbejde. (forøgelsen af selvforsørgelsesgraden efter aktivering er 30 pct. for denne målgruppe). Besparelsen vil udgøre 51 mill. kr. i 2011.

Disse tre forhold gør, at en øget indsats medfører et positivt økonomisk afkast.

Forslaget vil medføre at aktiveringsprocenten øges med 1,5 pct. (321 helårspersoner), og der skabes en mereeffekt på nedbringelsen af antallet af kontanthjælpsmodtagere i 2008 med 96 helårspersoner. I 2010 vil dette tal være steget til 578 færre kontanthjælpsmodtagere, svarende til ca. 2,5 pct. færre kontanthjælpsmodtagere.

Hvilke konsekvenser indebærer forslaget for medarbejdertilfredsheden, brugertilfredsheden og kvaliteten

Målet er en hurtigere udslusning til beskæftigelse eller uddannelse.

Nøgletal, herunder sammenligning med 6-byerne

Tabel 3. offentlig forsørgelsesgrad i aldersgruppen 18-64 år Kontanthjælp mm.		1996	2001	2004	2005
ydelsetype					
København	Kontanthjælp	6,15%	4,96%	4,31%	4,13%
5-byer	Kontanthjælp	4,19%	3,65%	4,13%	4,02%
hele landet	Kontanthjælp	2,91%	2,67%	3,01%	2,84%
København	Kommunal aktivering	1,55%	1,94%	2,06%	1,91%
5-byer	Kommunal aktivering	1,44%	1,64%	1,09%	0,96%
hele landet	Kommunal aktivering	1,21%	1,40%	0,96%	0,89%
København	Revalidering	1,01%	1,00%	0,92%	0,79%
5-byer	Revalidering	0,66%	1,17%	0,91%	0,76%
hele landet	Revalidering	0,53%	0,78%	0,68%	0,63%
København	Ledighedsydelse	0,00%	0,01%	0,13%	0,19%
5-byer	Ledighedsydelse	0,00%	0,04%	0,27%	0,28%
hele landet	Ledighedsydelse	0,00%	0,03%	0,24%	0,30%

Øvrige bemærkninger

Forslag 2	Nedsættelse af sygedagpengeudgifterne. Igennem en trinvis indsats Trin 1. Begynder i 2007. Fjernelse af 400 lange sager Trin 2. Begynder i 2008 Bedre arbejdsgange igennem LEAN					
Økonomiske konsekvenser 1.000 kr. - 2007 PL						
Forslag	Funktion	2007	2008	2009	2010	2011
Trin 1.						
Administrativ merudgift	6.45.51	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Færre sygedagpengeudgifter	5.58.71	0,0	-30,0	-30,0	-30,0	-30,0
Flere andre forsørgelsesudgifter i BIU	5.58.73 og 5.58.81	0,0	6,4.	6,4.	6,4	6,4
Flere førtidspensionister i SOU	5.58.68	0,0	3,5	3,5	3,5	3,5
Trin 2.						
Administrativ merudgift	6.45.51	0,0	2,0	1,0	1,0	1,0
Færre sygedagpengeudgifter	5.58.71	0,0	-12,6	-25,6	-25,6	-25,6
Flere andre forsørgelsesudgifter i BIU	5.58.73 og 5.58.81	0,0	3,0.	6,1	6,1	6,1
Flere førtidspensionister i SOU	5.58.68	0,0	1,3	2,6	2,6	2,6
Budgetgarantiændring ØU	??		-1,4	-1,8	-1,8	-1,8
Samlet nettoændring		1,0	-27,8	-37,8	-37,8	-37,8
Personalemæssige konsekvenser		0	+2	0	0	0
Beskrivelse af forslaget						
<p>Københavns Kommunes udgifter til sygedagpenge er i budget 2007 på i alt 543 mill. kr. Ved en målrettet indsats vurderes det, at denne udgift kan nedsættes med 27,8 mill. kr. i 2008 og ca. 37,8 mill. kr de efterfølgende år.</p> <p>Forløbet omkring nedbringelse af sagsvarigheden kan skitseres i to trin:</p> <p>3. Nedbringelse af sagsvarigheden gennem en målrettet indsats for at nedbringe antallet af sygedagpengemodtagere med forløb på over 52 uger. De langvarige sygedagpengemodtagere nedbringes med 400 løbende sager – dvs. fra ca. 1.600 til 1.200 inden 1. januar 2008, svarende til niveauet i uge 47 2005. Nedbringelse kan ske ved, at eksterne aktører aflaster jobcenteret omkring opfølgingsindsatsen i en periode, så der er mulighed for dels hyppigere opfølgning og dels større kvalitet i opfølgningen.</p> <p>Besparelsen ved 400 færre lange sager er betydeligt højere end det estimerede, men den nuværende udgift er højere, end der reelt er midler til i budget 2007. Der er ikke statsrefusion på ydelsen, når varigheden af sygedagpengeforløbet</p>						

overstiger 52 uger.

4. Når "sagsbunkerne" er nedbragt, skal der arbejdes med at øge effektiviteten igennem LEAN-principper og øget uddannelse af personale. Gennem optimering af sagsgange – også imellem sygedagpenge ydelsesservice og sygedagpenge opfølgingsenheden – skal opfølgingsfrekvensen og kvaliteten øges, så sagsvarigheden nedbringes yderligere. Det forudsættes at sagsvarigheden kan bringes ned omkring landsgennemsnittet. Københavns Kommune har tidligere i 2004 været på niveau med landsgennemsnittet.

Implementeringen af LEAN-principper iværksættes i 2007/2008, således at sagsvarigheden nedsættes yderligere igennem 2008. Den fulde helårseffekt kan dog først ses i 2009. For at opnå den fulde optimering af sagsgange er der forudsat en investering på 1 mill. kr. i 2008 omkring implementering af LEAN-principper. Endvidere er der forudsat en årlig udgift til uddannelse på 1 mill. kr.

Effekten af trin 2 er afhængig af gennemførelsen af trin 1.

I beregningen af besparelespotentialet er indlagt en beregning af en besparelse vedrørende budgetgaranti. For nogle forsørgelsesydelse som kontanthjælp og førtidspension er der budgetgaranti, hvilket betyder, at såfremt kommunerne som hele har merudgifter til disse ydelser dækkes det via bloktilskuddet af Staten. Besparelsen består i, at der flyttes personer fra sygedagpenge, der ikke er dækket af budgetgaranti, til ydelser der er omfattet af budgetgaranti.

Hvilke konsekvenser indebærer forslaget for medarbejdertilfredsheden, brugertilfredsheden og kvaliteten

Både borgere, virksomheder og kommune har interesse i at sygedagpengeforløbene afsluttes hurtigst muligt.

Trin 2 sigter på at øge medarbejderinvolveringen og –ansvaret for tilrettelæggelse og idéudvikling omkring arbejdsprocesser. Målet med dette er bl.a. at øge medarbejdertilfredsheden og derved medvirke til at fastholde medarbejderne. Det er ligeledes målet at fastholde fokus på at få en ensartet og korrekt borgerbetjening.

Nøgletal, herunder sammenligning med 6-byerne

Tabel 1. Sammenligning af sagsvarighed for igangværende forløb i den nævnte periode

	Jan-okt. 2005	Jan-okt. 2006
København	11,0 uge	12,8 uge
5-byer	9,8 uge	9,7 uge
Hele landet	9,4 uge	9,3 uge

* opgørelsesmetoden er fra jobindsats.dk og svarer derfor ikke til den alm. i Kbh

Øvrige bemærkninger

Forslaget har relationer til forslaget om forbedrede arbejdsprocesser på sygedagpengeområdet (område 2).

Forslag 3	Øget indsats mod snyd med sociale udgifter														
Økonomiske konsekvenser 1.000 kr. - 2007 PL															
Forslag	Funktion	2008	2009	2010	2011										
Reduktion i overførselsudgifterne	Diverse overførsler	-1.500	-2.200	-2.200	-2.200										
Øget kontrolvirksomhed i Folkeregisteret	6.45.51.1	1.000	1.000	1.000	1.000										
Samlet nettoændring		-500	-1.200	-1.200	-1.200										
Personalemæssige konsekvenser (ca.)		+2,5	+2,5	+2,5	+2,5										
Beskrivelse af forslaget															
<p>Kultur- og Fritidsforvaltningen ønsker at styrke indsatsen mod snyd med sociale ydelser, som foregår via af urigtig adresseregistrering i Folkeregisteret. En styrket indsats giver lavere udgifter primært på en række overførselsudgifter.</p> <p>Opgaven løses i dag af en fælles kontrolgruppe under Folkeregisteret og Kultur- og Fritidsforvaltningen vurderer, at der er yderligere besparelser at hente, hvis kontrolindsatsen øges.</p> <p>Det foreslås derfor at øge bevillingen til den fælles kontrolgruppe i en fireårig periode med yderligere 1.000 t. kr. årligt. Til gengæld er det vurderingen, at kontrolgruppen kan levere en yderligere besparelse på udgifterne til overførselsydelse på 1.500 t. kr. i 2008 og 2.200 t. kr. årligt i 2009 – 2011. Det giver en samlet nettobesparelse på 4.100 t. kr. over en 4årig periode.</p> <p>Med tilførsel af 1.000 t. kr. årligt er den samlede besparelse kontrolgruppen tjener ind på overførselsydelse i perioden 2008 – 2011 fastsat til:</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Samlet kommunal nettobesparelse på udgifter til overførselsydelse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2008</td> <td>6.800.000 kr.</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>7.500.000 kr.</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>7.500.000 kr.</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>7.500.000 kr.</td> </tr> </tbody> </table>						År	Samlet kommunal nettobesparelse på udgifter til overførselsydelse	2008	6.800.000 kr.	2009	7.500.000 kr.	2010	7.500.000 kr.	2011	7.500.000 kr.
År	Samlet kommunal nettobesparelse på udgifter til overførselsydelse														
2008	6.800.000 kr.														
2009	7.500.000 kr.														
2010	7.500.000 kr.														
2011	7.500.000 kr.														
<p>Måltallene er beregnet med udgangspunkt i denne gennemsnitlige indtjening i perioden 2004 – 2006</p>															
<p><u>Samlet ledelseskompetence</u> Kontrolgruppen består af 6 medarbejdere ansat i forskellige forvaltninger. Frem til 2006 var 2 af medarbejderne ansat i Skat, 2 ansat i KFF og 2 ansat i SOF. Fra 2006 blev de to medarbejdere fra Skat overført til KFF, således at gruppen i dag består af 4 medarbejdere ansat i KFF og 2 medarbejdere ansat i SOF.</p> <p>For at øge effektiviteten i kontrolgruppen er der behov for, at alle medarbejderne er ansat i KFF fremover, så ledelseskompetencen er klar. Forslaget indebærer derfor, at to medarbejdere overføres fra SOF til KFF.</p>															
<p><u>Tidligere besparelser</u> Kontrolgruppens arbejde i perioden 2004 - nov. 2006 har resulteret i følgende besparelser.</p>															

År	Kommunal besparelse
2004	5.255.234 kr.
2005	6.174.175 kr.
2006 (ultimo november)	4.661.297 kr.

Besparelsen er fordelt indenfor SOF, BUF, BIF og BUF's områder.

Indtægtsfordelingen 2006	SOF	BIF	BUF	I alt
Indtjening (fremadrettet og tilbagebetalte krav) (kr.)	1.218.991	2.746.133	696.173	4.661.297
Procentvis fordeling	26 %	59 %	15 %	100,00 %
Overførselstyper	Boligsikring og Førtidspension	Kontanthjælp og sygedagpenge	Økonomiske fripladser	

Indtjening pr. medarbejder

Med en ressource tilførsel på 1.000 t. kr. øger KFF kontrolgruppen med ca. 2,5 fuldtidsstillinger og indfører samtidig resultatløn. Personalet i Kontrolgruppen har i gennemsnit fra 2004 – 2006 indtjent 900.000 kr. pr. år. En tilførsel på 2,5 fuldtidsstillinger kan alt andet lige forventes at give en ekstra besparelse på 2.250 t. kr.

Kontrolgruppen har dog tidligere fået information fra Skat, men Skat har oplyst, at de ikke længere har ressourcer til at videregive information, efter de er overgået til staten. Derfor forventer Folkeregisteret, at besparelserne pr. medarbejder vil falde lidt fremover.

Derudover skal Folkeregisteret i 2008 bruge ressourcer på at indkøre medarbejdere og på at udbygge samarbejdet med de andre forvaltninger og eksterne samarbejdspartner.

KFF anslår derfor, at besparelserne vil være 1.500 i 2008 og 2.200 t. kr. i 2009 – 2011.

Forudsætninger

En forudsætning for besparelserne er, at medarbejderne i Kontrolgruppen kan få den nødvendige systemadgang til andre forvaltningers systemer. Derudover er det nødvendigt, at de andre fagforvaltninger er forpligtet til at give hurtige tilbagemeldinger på sager og øge indsatsen for at indsamle og viderebringe information til Kontrolgruppen.

Afreportering

Kontrolgruppen afreporterer besparelserne én gang årligt ved årets afslutning. Afreporteringen sker til Økonomiforvaltningen i forbindelse med regnskabsaflæggelsen.

Hvilke konsekvenser indebærer forslaget for medarbejdertilfredsheden, brugertilfredsheden og kvaliteten

Forslaget betyder en større kontrolvirksomhed af snyd med offentlige midler

Nøgletal, herunder sammenligning med 6-byern

Der foreligger ingen nøgletal på området

Øvrige bemærkninger