



Til Socialudvalget

26-10-2009

Sagsnr.
2009-139942

Dokumentnr.
2009-641273

Sagsbehandler
Maria S. Svendsen

Bilag 5: Bedre digital understøttelse af sagsbehandling på området for udsatte børn, unge og deres familier

Bedre myndighedsarbejdet udnævnes i Strategi for udviklingen af arbejdet med udsatte, børn og deres familier som et vigtigt fokusområde. Her slås det fast, at et nyt it-system er en vigtig hjørnesteen på vejen til bedre kvalitet og mere systematisk sagsbehandling.

Som led i implementeringen af strategien anbefaler Socialforvaltningen, at der afsættes midler til anskaffelse og drift af et nyt socialfagligt it-system, der skal understøtte den enkelte sagsbehandlers arbejdsproces, og samtidig sikre data af høj kvalitet til brug for socialfaglig opfølgning og effektmåling.

Den nuværende it-understøttelse af den socialfaglige sagsbehandling er mangelfulde og utidssvarende. En gammeldags og fragmenteret systempakke betyder, at sagsbehandlerne arbejder i mange forskellige it-systemer, som ikke kan tale sammen, og hvor data nødvendigvis ikke kan overføres mellem systemerne. Dette gør det vanskeligt og

Mål- og rammekontor for børnefamilier

Bernstorffsgade 17, 3. sal
1592 København V

Telefon
3317 3626

E-mail
ZD52@sof.kk.dk

www.kk.dk

ressourcekrævende at arbejde med sagerne - både i form af dobbelt indtastninger, og manglende overblik over planlægning og tilrettelæggelsen af arbejdet.

Forventede resultater

Socialforvaltningen vurderer, at et nyt it-system vil give følgende gevinster:

- Lette den administrative byrde for sagsbehandling. Tidligere analyser har vist, at et nyt it-system kan reducere sagsbehandlernes gennemsnitlige registreringsarbejde med 35 minutter per sag. Et foreløbigt estimat viser en samlet effektiviseringsgevinst på omkring 6 årsværk, svarende til ca. 3.600.000 kroner.
- Mere systematik sagsbehandlingen. En digital understøttelse af de socialfaglige hovedprocesser, som eksempelvis § 50 undersøgelser og udarbejdelse af handleplaner vil betyde, at sagsbehandlerne i højere grad kan overholde lovgivningen og dens processuelle krav.
- Forbedret datakvalitet og bedre ledelsesinformation til at planlægge og styre indsatserne.
- Mulighed for indsamling af data til effektmåling. En af forudsætningen for få succes med effektmåling og styring er, at registreringerne og dokumentationen bliver mere struktureret og kvantificerbar. Med et nyt it-system vil dataindsamlingen ske som en integreret del af sagsbehandlernes eksisterende arbejdsgange.
- Øget arbejdsglæde. En udskiftning af de eksisterende DOS skærbilleder vil forøge brugervenligheden, og skabe bedre vilkår for oplæringen af nye medarbejdere.

Den videre proces

Det forslås, at der i år 2010 afsættes 3 millioner kroner til dækning af udgifter i forbindelse med projekt- og anskaffelsesomkostninger, herunder omkostninger til udarbejdelse af udbudsmaterialet. Yderligere anbefales det, at der afsættes 3 millioner kroner i år 2011 til dækning af implementeringsomkostningerne, såsom testforløb, uddannelse af brugere, og tilpasninger i forhold til den eksisterende systempakke.

Det er Socialforvaltningens forventning, at en udbudsproces kan påbegyndes inden årets udgang, og et nyt system kan være implementeret i første halvdel af år 2011. Resultatet af udbudsprocessen vil blive forelagt Socialudvalget til godkendelse.