

9. Afbureaukratisering på området for ældre (2010-78676)

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om regeringens afbureaukratiseringsprogram samt Sundheds- og Omsorgsforvaltningens forslag til håndtering heraf.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender,
 - a. implementeringen af forenklede regler for visitation til personlig hjælp og pleje,
 - b. at fastholde udarbejdelsen af plejeplaner,
 - c. bortfald af egenbetaling for midlertidig personlig og praktisk hjælp,
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender at sende i høring,
 - d. at afskaffe de anmeldte årlige tilsyn i plejeboliger og friplejeboliger mv. samt forslag om afskaffelse af anmeldt tilsyn på træningscentre og rehabiliteringsafdelinger pr. 1. januar 2011,
 - e. at hvert plejehjem og plejecenter pr. 31. marts 2011 beslutter rammerne for hverdagsdemokratiet,
3. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager til efterretning orienteringen om
 - f. ændring af den nuværende ordning med to årlige forebyggende hjemmebesøg til 75+ årige, og
 - g. ændringerne i forhold til de københavnske ældreråd.

Problemstilling

På baggrund af regeringens plan for mindre bureaukrati på det kommunale og regionale område "Mere tid til velfærd" har Folketinget den 4. juni 2010 vedtaget en række lovændringer om afbureaukratisering på området for ældre, handicappede m.fl., jf. (lov nr. 629 af 11. juni 2010) (L177). På forvaltningens område drejer det sig om otte regelforenklingstiltag, hvor udvalget i mødet den 17. juni 2010 allerede er orienteret om nedlæggelse af klageråd. Udvalget orienteres om håndtering af de øvrige syv regelforenklingstiltag.

Løsning

Formålet med regeringens afbureaukratiseringsprogram er at komme med konkrete forenklingstiltag i forhold til den statslige regulering for at skabe grundlag for afbureaukratisering i kommunerne. Forvaltningen arbejder løbende med initiativer, der kan være med til at give administrative lettelser, som er både til gavn for borgerne og medarbejderne. Forvaltningen fremlægger derfor følgende tiltag i forhold til de yderligere muligheder, som de ændrede regler åbner op for.

a. Enklere regler for visitation til personlig hjælp og pleje mv.

Lovændringen betyder, at de særlige krav i servicelovens § 89 om skriftlig afgørelse med begrundelse ved fuldt ud medhold i forbindelse med tildeling af personlig hjælp og pleje mv. afskaffes. Det samme gælder kravet om, at afgørelser skal indeholde et særligt skema med oplysninger om hjælpen. Ved mindre justeringer, hvor borgeren skal have mere hjælp og pleje, kan kommunen undlade en ny skriftlig oplysning til borgeren.

Forvaltningen implementerer de forenklede regler. For borgerne vil det betyde, at de ikke vil få tilsendt nye afgørelser med mindre, der er væsentlige ændringer i deres hjælp, eller de får helt eller delvist afslag på deres ansøgning.

b. Plejeplaner gøres frivillige

Med lovændringen er der fortsat krav om dokumentation, men det bliver frivilligt for kommunen at beslutte, om dokumentation af den samlede indsats skal være i form af en plejeplan eller skal tilrettelægges på anden vis.

Forvaltningen har gennem de sidste fire år systematisk arbejdet med at forenkle registrering af oplysninger om borgerne, så dobbelt dokumentation undgås. Dokumentationen af den samlede indsats samles et sted, og plejeplanerne er i den nuværende form en integreret del heraf. Det er forvaltningens vurdering, at de individuelle plejeplaner medvirker til at skabe helhed i indsatsen over for den enkelte borger med særlig fokus på individuelle ressourcer, færdigheder mv., hvorfor plejeplanerne ønskes opretholdt.

c. Frivilligt at opkræve egenbetaling for midlertidig personlig og praktisk hjælp

Med de nye regler er det op til kommunalbestyrelsen at beslutte om, hvornår og for hvilke ydelseskategorier, der skal opkræves betaling for midlertidig hjælp. Midlertidig hjælp gives typisk til borgere, der kommer hjem fra hospitalet, og som i en begrænset periode har brug for hjælp.

I 2009 har der været 1.449 sager, hvor borgerne har fået bevilliget midlertidig hjemmehjælp, hvoraf de 590 sager opfyldte betingelserne. I alt er der opkrævet 88.015 kr., hvilket svarer til en gennemsnitlig opkrævning på 149 kr. pr. opkrævning.

Forvaltningen vurderer, at ressourceanvendelsen i forhold til opkrævning af egenbetaling ikke står mål med de administrative omkostninger forbundet med selve opkrævningen. Forvaltningen anbefaler derfor bortfald af egenbetaling for midlertidig personlig og praktisk hjælp.

Da det følger af lovgivningen, at reglerne om opkrævning af egenbetaling skal være ens for alle kommunens ydelser efter serviceloven, vil Socialforvaltningen forelægge en lignende indstilling til Socialudvalget.

d. Forenkling af tilsynsreglerne

Kommunen har en generel forpligtelse til at føre tilsyn med, hvordan opgaverne på kommunens plejecentre løses. Der udføres årligt mindst ét anmeldt og ét uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre, der føres embedslægetilsyn, Borgerrådgiveren har hidtil foretaget inspektioner på plejecentrene, ligesom der også føres et ledelsesmæssigt tilsyn, hvor ledelsen på de enkelte plejecentre og forvaltningen løbende følger op på om borgerne får de ydelser, de har krav på. Selvom der ikke har været lovkrav om det, har forvaltningen tillige indført anmeldt tilsyn på træningscentre og rehabiliteringsafdelinger.

Der er overlap mellem de forskellige tilsyn, og med lovændringen ophæves den kommunale

forpligtelse til at gennemføre ét årligt anmeldt tilsyn i plejeboliger og friplejeboliger mv. Forvaltningen foreslår derfor, at de anmeldte tilsyn afskaffes på plejeboliger, friplejeboliger mv. samt på træningscentre og rehabiliteringsafdelinger.

Med lovændringen er det muligt at afskaffe tilsynsrapporterne. Forvaltningen anbefaler, at endelig stillingtagen til dette afventer justeringer af det generelle tilsynskoncept for de uanmeldte tilsyn, der afventer den eksterne undersøgelse vedrørende hjemmeplejen. Det indgår i forvaltningens overvejelser, at det er formålstjenligt årligt at fremlægge en samlet tilsynsredegørelse for udvalget, da denne vurderes at være et vigtigt redskab for udvalgets arbejde og mulighed for at have indsigt i, om de visiterede ydelser bliver givet til borgerne, og om kvaliteten og dokumentationen er i overensstemmelse med gældende krav herunder de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

e. Bruger- og pårørenderåd

Den kommunale forpligtelse til at nedsætte bruger- og pårørenderåd i tilknytning til plejehjem mv. ophæves, og fremover er det op til en lokalpolitisk vurdering og prioritering, hvordan bruger- og pårørendeinddragelsen tilrettelægges i kommunen. Erfaringerne har vist, at det har været vanskeligt at finde et tilstrækkeligt antal brugere og pårørende, der ønsker at deltage i rådernes arbejde.

Forvaltningen anbefaler, at hvert plejehjem fremover skal beslutte rammerne for hverdagsdemokratiet i samarbejde med stedets brugere og pårørende, og derved sikrer den fortsatte brugerindflydelse. I fremtiden kan man forestille sig, at brugerindflydelsen opnås f.eks. ved møder på de enkelte afdelinger, bogrupper, pårørendeaftner og lign.

Implementeringen af de nye rammer for hverdagsdemokratier forventes samlet at være udgiftsneutral.

Besparelsen på 500.000 kr. som skønnet af regeringen i forbindelse med lovforslaget om afbureaukratisering foreslås realiseret ved en tilpasning af udmøntningen af budgettet til plejehjemsområdet.

f. Ændrede krav til forebyggende hjemmebesøg til ældre

Kommunalbestyrelsens forpligtelse til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg til 75-årige og derover ændres fra den nuværende ordning med krav om to årlige hjemmebesøg til en forpligtelse til at tilbyde ét årligt hjemmebesøg. Tilbuddet om et forebyggende hjemmebesøg kan fortsat tilrettelægges efter lokale forhold i den enkelte kommune, herunder i forhold til andre målgrupper og i sammenhæng med andre forebyggende indsatser.

I forbindelse med udløbet af budgettet for 2010 udløber samtidig en 3-årig ekstrabevilling til forebyggende hjemmebesøg på 4,6 mio. kr.

Forvaltningen vil senere fremlægge en indstilling om en revision af ordningen med forebyggende hjemmebesøg.

g. Forenkling af reglerne om ældreråd

Lovændringen betyder ændrede og mere fleksible regler om valg og struktur for Ældrerådsarbejdet, og de sager som Ældrerådene skal høres om.

Organiseringen af arbejdet i kommunens ældreråd adskiller sig fra arbejdet i ældrerådene i en række

kommuner, bl.a. ved at der i København er 12 ældreråd, hvor lovgivningen kun forudsætter ét, og at der som følge heraf bruges mange midler til administrationen.

Som led i budgettet for 2011 skal der på ældrerådernes budget opnås en besparelse på 1,6 mio. kr., og dertil kommer besparelsen på 150.000 kr. som følge af reglerne om afbureaukratisering. Sundheds- og Omsorgsudvalget skal budgettet beslutte den konkrete implementering af besparelsen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil forelægge Sundheds- og Omsorgsudvalget en indstilling herom.

Til politiske behandling vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen endvidere udarbejde et oplæg til en ny struktur for De Københavnske Ældreråd gældende fra næste valgperiode 1. januar 2013, hvorefter der er ét samlet Ældreråd i Københavns Kommune. De Københavnske Ældreråd inddrages både i arbejdet vedrørende implementering af besparelsen samt i oplægget om ny struktur.

Økonomi

I budget 2011 er der taget stilling til følgende besparelser som følge af statens afbureaukratiseringsprogram.

Statens afbureaukratiseringstiltag for 2011	Besparelser
a. Enklere regler for visitation til personlig hjælp og pleje mv.	2,600
b. Plejeplaner gøres frivillige	0,000
c. Frivilligt at opkræve egenbetaling for midlertidig hjemmehjælp	0,000
d. Forenkling af tilsynsreglerne	0,836
e. Bruger- og pårørenderåd	0,500
f. Ændrede krav til forebyggende hjemmebesøg til ældre	0,000
g. Forenkling af reglerne om ældreråd	0,150
Samlet frigørelsespotentiale	4,086

Ud over ældreområdet så bliver Sundheds- og Omsorgsudvalget også berørt af en tværgående administrativ besparelse vedr. fjernprint på 103.000 kr., således at de samlede konsekvenser af statens afbureaukratiseringsprogram for Sundheds- og Omsorgsudvalget bliver på 4,189 mio. kr.

Videre proces

Efter udvalgets behandling af sagen i mødet den 14. oktober 2010 sender forvaltningen forenkling af tilsynsreglerne og rammerne for hverdagsdemokratiet i høring hos ældrerådene og bruger- og pårørenderåd mv.

Forvaltningen vil desuden fremlægge separate indstillinger vedrørende midlertidig hjælp, forebyggende hjemmebesøg og organiseringen af ældrerådsarbejdet.

Lene Sillasen

/Jesper Olsen

bilag

