

### 3. Forbedring af indkøbssystemets brugervenlighed (2010-18856)

For at forbedre brugervenligheden af kommunens indkøbssystem, ønskes 1,5 mio. kr. frigivet. Formålet er, at flere af kommunens indkøb bliver foretaget gennem kommunens fælles indkøbssystem, for at lette de administrative byrder, sikre opfølgning og overholdelse af kommunens politiske beslutninger.

#### INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget overfor Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at der gives en anlægsbevilling på 1,5 mio. kr. (2010-pl) i 2010 til Økonomiudvalget til forbedring af brugervenligheden af kommunens indkøbssystem. Der anvises kasse-mæssig dækning på Økonomiudvalgets bevilling, Fælles anlægspuljer, funktion 6.45.51.3 (sekretariat og forvaltning).

#### Problemstilling

BR besluttede i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2010, at kommunens varekøb fremadrettet bør ske via kommunens fælles indkøbssystem. BR afsatte samtidig 1,5 mio. kr. i 2010 med henblik på at øge indkøbssystemets brugervenlighed.

Mindre end 2 pct. af de af kommunens indkøb, der kan købes via kommunens fælles indkøbsaftaler i dag, er anskaffet ved brug af kommunens indkøbssystem. De resterende køb sker i dag pr telefon, eller alternativt pr. mail og ved fysisk at handle lokalt. ØU har d. 24. november 2009 vedtaget en målsætning om at 20 pct. af kommunens fælles indkøb skal foretages gennem indkøbssystemet inden udgangen af 2011.

Konsekvenserne ved at kommunens indkøbssystem ikke anvendes er:

- At omkostningerne forbundet med processen ved den efterfølgende håndtering af betaling for indkøb er relativt højere end ved brug af indkøbssystemet.
- At kommunen mangler basal viden om indkøb, da indkøbet ikke er registreret elektronisk, men kun betalingen er – viden der er afgørende for forhandling af rabatter, kontrakter mv. med leverandører samt opfølgning og controlling.
- At der ikke er sikkerhed for, at indkøb sker indenfor rammerne af BRs beslutninger om socialt ansvar, børnearbejde, miljø, fairtrade, etik, betalingsbetingelser mv.

En af grundene til, at kommunens indkøbssystem ikke bruges oftere, er, at systemet ikke er tilstrækkeligt brugervenligt. I Intern Revisions rapport om indkøbsordningen fra september 2010 fremgår det, at flere institutionsledere mener at søgefunktionen i indkøbssystemet er besværlig. Det er besværligt at foretage et køb, og derfor ofte lettere at kontakte leverandøren telefonisk. Det foreslås i rapporten, at indkøbsportalen i højere grad bør minde om en almindelig netbutik, som de

kendes fra det private marked.

## Løsning

For at opnå en øget anvendelse af indkøbssystemet foreslås det, at de 1,5 mio. kr., der blev afsat i budget 2010 i forbindelse med 'Styr på økonomien ver. 2.0', anvendes til at forbedre brugervenligheden på følgende områder:

### Nemmere at foretage et køb

I dag skal man først finde en vare i kommunens indkøbskatalog RAKAT og herefter bestille varen igennem indkøbssystemet i KØR. I stedet oprettes der et antal netbutikker målrettet de enkelte institutionstyper som f.eks. børnehaven, plejehjemmet, skolen, administrationen etc. Netbutikkerne vil indeholde de ca. 500 mest anvendte produkter, kategoriseret på en overskuelig måde, og man vil med få klik kunne finde sin vare få oplysning om priser og kvalitet og foretage et køb.

### Indkøbssystemet gøres mere tilgængelig.

Ved at indarbejde indkøbssystemet i den nye portal 'Min Administration', som er målrettet institutionslederne i kommunen, bliver det mere tilgængeligt. Netbutikkerne bliver tilgængelige direkte på Min Administration portalen, og med få klik vil brugerne kunne finde den rigtige vare og foretage en bestilling.

Med ovenstående forbedringer af indkøbssystemets brugervenlighed og tilgængelighed er institutionsledernes ønsker forsøgt imødekommet. Det er forventningen, at flere vil bruge indkøbssystemet, hvilket vil sænke omkostningerne ved håndtering af betalinger, gøre det muligt at opsamle data om kommunens indkøb samt sikre at flere indkøb sker i overensstemmelse med Borgerrepræsentationens beslutninger vedr. etisk indkøb.

For at sikre den mest optimale løsning inddrages de fremtidige brugere. Herunder inddrages også indkøbscheferne i forvaltningerne, da det er vigtigt, at løsningen bliver brugbar i forhold til at øge anvendelsen af indkøbssystemet.

## Økonomi

I budget 2010 blev der afsat 1,5 mio. kr. til forbedring af indkøbssystemets brugervenlighed. Det er disse midler, der ønskes frigivet i denne indstilling.

I tabel 1 ses hvordan budgettet fordeles. Udgifterne til indkøb af software er 0,7 mio. kr., udgifterne til IT-udvikling 0,4 mio. kr., og udgifterne til intern aflønning i Koncernservice er 0,4 mio. kr. – i alt 1,5 mio. kr.

Det software, der indkøbes, kan ikke forventes at være foreneligt med kommunens nuværende regnskabs- og indkøbssystem. Derfor bruges der midler på IT-udvikling og interne medarbejderressourcer til at tilpasse det indkøbte software til kommunens eksisterende systemer. Dette sker blandt andet for at kunne sikre, at E-fakturering og lignende funktioner også kan bruges med det nye system.

**Tabel 1. Fordeling af udgifter til forbedring af indkøbssystemet**

Udgiftskategori	Kr.
-----------------	-----

Indkøb af teknisk software	700.000
IT-udvikling	400.000
Medarbejderressourcer i Koncernservice	400.000
<b>I alt</b>	<b>1.500.000</b>

Der er tale om en engangsbevilling til udvikling, og der er ikke afsat midler til efterfølgende drift.

### **Videre proces**

Forbedringen af indkøbssystemet, der foreslås i denne indstilling, er en fleksibel løsning, der kan udvides og bygges videre på i takt med et stigende antal varer eller andre ønsker.

Dette skal ses som bidrag til at realisere øget anvendelse af indkøbssystemet fra de nuværende 2 pct. til 20 pct inden udgangen af 2011. Det forbedrede indkøbssystem gør det nemmere at foretage indkøb, men det er forvaltningernes ansvar, at sørge for, at det også bliver brugt. Indkøbsschefkredsen følger op på denne indsats.

I den handleplan for indkøbsområdet, der også behandles på dette møde, foreslås fokus på, at indkøbsordningen administreres effektivt og målrettet. En øget brugervenlighed af indkøbssystemet skal ses som en del af denne indsats.

Det forventes, at kommunens institutioner kan bruge den nye IT-løsning d. 1. april 2011

Claus Juhl

Bjarne Winge

**bilag**

