



## Bilag 3. Spørgsmål/svar-notat

### Spørgsmål/svar-notat til Socialudvalget

Socialudvalget har afgivet en række spørgsmål og bestillinger til budgetmateriale. Bestillingerne og besvarelse fremgår af tabeloversigten nedenfor.

11. februar 2021

Sagsnummer  
2020-0075445

**Tabel 1. Oversigt over bestillinger og besvarelser**

Dokumentnummer  
2020-0075445-2

Nr.	Emne	Bestilling	Besvarelse
1	Generelt	Der blev bestilt en liste over effektiviseringsforslag med de stigende profiler som kan rulles tilbage	Svaret fremgår nedenfor efter tabellen.
2	SI01: Styrket rehabiliterende indsats på botilbudsområdet	Forvaltningen skal vende tilbage med antallet af hvor mange, der er blevet motiveret til udflytning inden for de seneste to år.	Svaret fremgår nedenfor efter tabellen.
3	UD03: Flere uden-dørsaktiviteter på Aktivitetscenteret Sundholm vedr. vedligeholdelse af grønne områder og daglig oprydning med øget indtægt fra KEID	Udvalget ønsker afklaring på om forvaltningen overholder CSR ifm. forslaget og om det sikres at beskæftigelsen i forslaget ikke bliver til nyttejobs, samt om det er muligt at bruge forslaget ift. socialefrikort.  Desuden om vil udvalget gerne betrykkes i, at denne aktivitet er tilstrækkelig for den pågældende målgruppe.	Svaret fremgår nedenfor efter tabellen.
4	SI/UD09: Nedskalering af rådhusbetjente som følge af reduceret behov	HovedMED gav udtryk for, at de anså det for en mulig sikkerhedsmæssig risiko at fjerne rådhusbetjentene, når der stadig afholdes fysiske møder med borgerne i målgruppen de pågældende steder. SUD spurgte om der var tale om en generel bekymring eller om den kom direkte fra de berørte medarbejdere, og det kunne medarbejdersiden ikke svare på.	Svaret fremgår nedenfor efter tabellen.

Økonomi og Byggeri  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009682895

5	HA01: Livet er ikke snorlige - Omstilling af handicapområdets tilbudsvifte	Der blev bestilt et overblik over antallet af borgere, der forventes at kunne motiveres til at flytte.	Svaret fremgår nedenfor efter tabellen.
6	HA03: Styrket servicekultur og bedre borgerdialog	HovedMED var bekymrede for om de digitale samtaler kunne afvikles forsvarligt ift. GDPR og tavshedspligt, hvis samtalerne skulle afvikles i storrumskontorer eller et digitalt callcenter.	Svaret fremgår nedenfor efter tabellen.
7	Bevillingsudløb: Skolesocialrådgivere til de socialt mest belastede fri- og privatskoler	Der blev bestilt en liste over de 14 fri- og privatskoler, hvor der er skole- og socialrådgivere	Besvarelsen vil fremgå i spørgsmål/svar-notatet til 2. behandling
8	Bevillingsudløb: Driftstilskud til Metodistkirkens Hjemløsekollektiv	Der blev bestilt en uddybning vedr. Metodistkirkens hjemløsekollektivs religiøse forankring'	Besvarelsen vil fremgå i spørgsmål/svar-notatet til 2. behandling
9	Bevillingsudløb Generelt	Der blev bestilt en temadrøftelse om religiøse organisationers sociale arbejde - og adskillelse af missionere og socialt arbejde på tværs af målgrupper.	Der indlægges en temadrøftelse herom på et kommende SUD-møde.

**Spørgsmål 1: Der blev bestilt en liste over spareforslag med de stigende profiler som kan rulles tilbage.**

**Svar:** Forvaltningen har undersøgt og fundet frem til to forslag, der er effektiviseringsforslag med stigende profiler, som kan rulles tilbage. Det drejer sig om følgende forslag:

- *TV05: Reduktion i tilskud til private tilbud*
  - o Der er en budgetbesparelse på tilskud til private tilbud, som Socialforvaltningen yder tilskud til. Med forslaget blev der besluttet en overordnet årlig reduktion på 1,61 pct. i tilskuddet til private tilbud.
- *HJ03: Afskaffelse af biler på hjemmeplejeområdet*
  - o Socialforvaltningen har leaset 29 biler til brug på hjemmeplejeområdet. Der lægges i forslaget op til at afskaffe hovedparten af bilerne over tid frem mod 2022.

De fremadrettede stigende profiler for forslagene ses i tabellen:

Stigende profil i 1.000 kr. (2022 p/l)	Stigning til 2022	Stigning til 2023	Stigning til 2024
TV05: Reduktion i tilskud til private tilbud	414	394	394
HJ03: Afskaffelse af biler på hjem-meplejeområdet	363	0	0

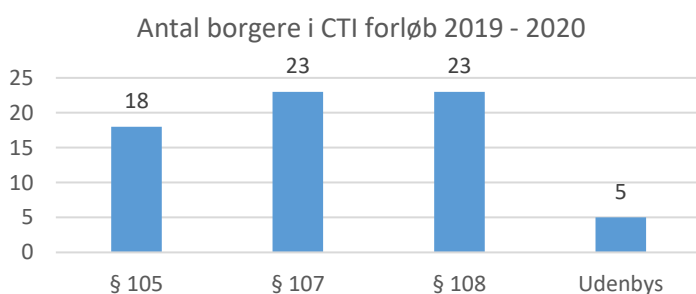
Listen er udarbejdet ved udelukke investeringsforslag og forslag, som er vedtaget på tværs af forvaltninger.

### Spørgsmål 2: Forvaltningen skal vende tilbage med antallet af hvor mange, der er blevet motiveret til udflytning inden for de seneste to år.

**Svar:** Et CTI-forløb (Critical Time Intervention) er en særlig støtte til borgere i overgangen fra botilbud til egen bolig. I perioden 2019-2020 har der været 69 CTI-forløb, hvor borgeren har deltaget aktivt (aktive forløb). Ud af de 69 forløb er 40 forløb afsluttet, og borgeren er flyttet i egen bolig, mens de sidste 29 forløb stadig er i gang og afsluttes fortløbende. Der er et løbende indtag og afslutning af forløb hen over et år.

Erfaringer fra CTI-forløbene viser, at flertallet ender med at klare sig selv uden yderligere støtteforanstaltninger i eget hjem. Når der er behov for yderligere støtte, iværksættes den, inden CTI-forløbet stopper. Af tabellen nedenfor fremgår en oversigt over, hvordan CTI-forløbene fordeler sig på typer af botilbud.

**Tabel 1: CTI-forløb fordelt på botilbud**



*Særligt vedr. CTI-forløb på længerevarende botilbud efter ABL § 105:*

18 af CTI-forløbene i 2019-2020 vedrørte borgere, der boede/bor på længerevarende botilbud efter almenboliglovens § 105. Der kræves typisk en motiverende indsats af både sagsbehandlere og kontaktpersoner på botilbuddene for at lykkes med at motivere borgeren til en flytning. I perioden er der sket nedlukning af tilbud, hvilket har været en medvirkende faktor for at motivere til at flytte i egen bolig.

I takt med, at sagsbehandlere arbejder fremskudt ude på botilbuddene (fra 2020), har der været et øget indtag af forløb med borgere fra § 105-tilbud.

**Spørgsmål 3: Udvalget ønsker afklaring på om forvaltningen overholder CSR ifm. forslaget og om det sikres at beskæftigelsen i forslaget ikke bliver til nyttejobs, samt om det er muligt at bruge forslaget ift. socialefrikort. Desuden om vil udvalget gerne betrykkes i at denne aktivitet er tilstrækkelig for den pågældende målgruppe.**

**Svar:**

*Overholder forvaltningen CSR ift. forslaget?*

Københavns Kommune har i sin "Indkøbspolitik 2019-2022" forpligtet sig selv til at stille en række sociale og etiske krav i forbindelse med indkøb af tjenesteydelser og bygge-/anlægsydelser, jf. <https://www.kk.dk/artikel/koebenhavns-kommunes-indkoebspolitik-2019-2022>

Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen vurderer, at dette forslag ikke vil være i strid med den vedtagne CSR-politik for Københavns Kommune. Det skyldes, at indsatsen med vedligehold af de anførte områder overgår til at blive anvendt som et element i en socialfaglige indsats i forhold til at arbejde med rehabilitering og recovery strategier for målgruppen, som benytter Sundholm.

*Sikrer forvaltningen, at det ikke bliver til nyttejobs?*

Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering beskriver nyttejobs som følgende "Nytteindsats består af udførelse af samfundsnyttige opgaver hos offentlige arbejdsgivere. Indholdet af opgaverne skal ligge ud over det normerede niveau for opgaveløsningen hos de pågældende offentlige arbejdsgivere.", jf. <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/virksomhedsrettede-redskaber/nytteindsats/>. Indsatsen omkring områdevedligeholdelse på Sundholm kan således ikke gennemføres som en nytteindsats/et nyttejob, idet der er tale om en funktion, der allerede udføres.

*Kan det bruges ift. socialt frikort?*

Et socialt frikort giver de mest udsatte borgere mulighed for at tjene op til 20.000 kr. om året uden at blive trukket i fx kontanthjælp eller anden offentlig ydelse, jf. <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/sagsbehandling/socialt-frikort>. Det vil være muligt for Aktivitetscenteret Sundholm at kombinere områdevedligeholdelsen som et socialfaglige redskab med det sociale frikort. Men dette aspekt indgår ikke i det konkrete investeringsforslag, hvor der ikke er allokert midler til en sådan honorering. Det vil sige, at borgerne ikke vil få betaling, da det er en pædagogisk velegnet aktivitet.

Forvaltningen mener, at der er tale om en velegnet aktivitet, som er god for målgruppen, og som vil ske med pædagogisk understøttelse. En positiv afledt effekt af dette er, at der kan spares udgifter til vedligehold.

**Spørgsmål 4: HovedMED gav udtryk for, at de anså det for en mulig sikkerhedsmæssig risiko at fjerne rådhusbetjentene, når der stadig afholdes fysiske møder med borgerne i målgruppen de pågældende steder. SUD spurgte om der var tale om en generel bekymring eller om den kom direkte fra de berørte medarbejdere.**

**Svar:** Forslaget var tidligere i processen på BorgercenterMED, hvor bekymringen ikke optrådte. Yderligere har Forvaltningen ifm. dette notat kontaktet de pågældende steder, hvor der skal fjernes rådhusbetjente, og de udtrykker ligeledes ikke en bekymring.

Hos Bolig- og Beskæftigelsesenheden udtrykker enhedslederen, at det relativt lave fremmøde af borgere og målgruppens karakteristika gør, at der ikke behøves nogle yderligere tryghedsskabende indsatser. Dog kan det ikke garanteres, at der ikke opstår bekymring hos medarbejderne. Det vurderes dog, at man i enheden ville kunne imødegå og arbejde med bekymringen, hvis den skulle opstå.

Hos Hjemløseenheden vurderes det, at der ikke er brug for en fuldtidsbetjent, men derimod en deltids. Derfor vil man samarbejde med Psykiatrienheden om at "deles" om deres betjent. Så medarbejderne vil stadig have en rådhusbetjent til rådighed noget af tiden.

**Spørgsmål 5: Der blev bestilt et overblik over antallet af borgere, der forventes at kunne motiveres til at flytte.**

**Svar:** Forslaget omhandler ikke direkte, at der er flere borgere, der forventes at kunne motiveres til at flytte, men derimod en reducere på længden af opholdet på botræningstilbuddet.

Effekten i forslaget opnås ved, at borgere på botræningstilbuddet Rymarksvej vil få et mere specialiseret botræningsforløb. Det betyder at de fremover kun vil have behov for et botræningsforløb i 3,5 år frem for 4,9 år. Rymarksvej har 29 pladser. Med en gennemsnitlig opholdslængde på 4,9 år flytter ca. 6 borgere ud årligt. Med en gennemsnitlig opholdslængde på 3,5 år flytter ca. 9 borgere ud årligt.

Der vil også være en lille afledt effekt på andre tilbud, da de kan trække på de psykologiske ressourcer fra Rymarksvej, men der er ikke indregnet en besparelse herved.

**Spørgsmål 6: HovedMED var bekymrede for om de digitale samtaler kunne afvikles forsvarligt ift. GDPR og tavshedspligt, hvis samtalerne skulle afvikles i storrumskontorer eller et digitalt callcenter.**

**Svar:**

Forvaltningen er opmærksomme på, at de fysiske rammer lever op til, at de digitale samtaler kan afholdes på forsvarlig vis, herunder ift. lovgivningens krav. De digitale samtaler vil fx blive afholdt fra eksisterende mødelokaler. Der er afsat implementeringsomkostninger, som vil sikre at møderum indrettes, så der sikres ordentlige og forsvarlige forhold for samtalerne.