

KØBENHAVNS KOMMUNE



SAMTALEKONCEPTER





Obligatorisk ved alle samtaler:

1. Borgeren skal have forberedt sig på KBHiJOB.dk
2. Jobnet CV skal indeholde mindst 1, helst flere, beskæftigelsesmål med gode jobmuligheder samt opdateret erhvervs erfaring og uddannelse
3. Der skal altid laves aftaler om, hvilke konkrete job, borgeren skal søge til næste gang
4. Joblog skal tjekkes, og a-kassen underrettes ved manglende jobsøgning
5. Ved tvivl om borgerens motivation, eksempelvis ved manglende opfølgning på aftaler, skal det vurderes, om borgeren skal have et motivationsforløb.

1. Samtale:

Profilafklaring med fokus på Jobnet CV

Resultat af samtalen:

- ✓Borgerens CV er gennemgået og tjekket (beskæftigelsesmål, sprog og søgbarhed)
- ✓Borgeren er opfordret til at finde et virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren kender værktøjer til at finde virksomheder og tage kontakt (konkrete jobordrer, Jobnet, arbejdsmarkedsbalancen, KBHiJob.dk)
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst tre konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

2. Samtale:

Realitetstjek af jobsøgningsstrategi

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren er udfordret på sin jobstrategi
- ✓Borgeren er opfordret til at finde et virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren kender værktøjer til at finde virksomheder og tage kontakt
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fire konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

3. Samtale:

Gearskifte

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren er klar over, at jobsøgningen skal op i gear
- ✓Borgeren har fået repeteret krav til faglig og geografisk mobilitet
- ✓Borgeren kender værktøjer til at finde virksomheder og tage kontakt
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, som skal være søgt til næste samtale.

4. samtale:

Planlægning af aktivering

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren skal snart aktiveres og det er aftalt helt konkret, hvad borgeren skal gøre for at finde et virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, som skal være søgt til næste samtale.

5. samtale:

Fælles retning og plan. Fællessamtale med jobcenter og a-kasse

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren skal have et konkret virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, der skal være søgt til næste samtale.

6. samtale:

Status – muligvis fællessamtale med a-kassen

Resultat af samtalen:

- ✓Der skal være fulgt op på aftaler om jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Der skal være lagt en plan for den fremadrettede jobsøgningsstrategi
- ✓Borgeren er i virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, som skal være søgt til næste samtale.

Eksempler på konkrete aftaler:

1. Lav en liste over relevante virksomheder og send uopfordrede ansøgninger
2. Kontakt forskellige virksomheder for at høre om muligheden for job, praktik eller løntilskud
3. Deltag i arrangement XX i Erhvervs huset, a-kassen el.lign.
4. Følg op på de stillinger, du har søgt
5. Lav elevatortale for at styrke dine budskaber, når du ringer til virksomheder, og præsenter den næste gang for mig
6. Brug dit netværk til at afsøge jobmuligheder og mulighed for virksomhedsplacering



Obligatorisk ved alle samtaler:

1. Borgeren skal have forberedt sig på KBHiJOB.dk
2. Jobnet CV skal indeholde mindst 1, helst flere, beskæftigelsesmål med gode jobmuligheder samt opdateret erhvervs erfaring og uddannelse
3. Der skal altid laves aftaler om, hvilke konkrete job, borgeren skal søge til næste gang
4. Joblog skal tjekkes, og a-kassen underrettes ved manglende jobsøgning
5. Ved tvivl om borgerens motivation, eksempelvis ved manglende opfølgning på aftaler, skal det vurderes, om borgeren skal have et motivationsforløb.

1. Samtale:

Profilafklaring med fokus på Jobnet CV

Resultat af samtalen:

- ✓Borgerens CV er gennemgået og tjekket (beskæftigelsesmål, sprog og søgbarhed)
- ✓Borgeren er opfordret til at finde et virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren kender værktøjer til virksomhedskontakt (konkrete jobordrer, Jobnet, arbejds-markedsbalancen, KBHiJob.dk)
- ✓Borgeren kender sine uddannelsesmuligheder (lærlingeliste, positivlisten, 6-ugers jobrettet, uddannelsesløft, IKV)
- ✓Borgeren kender værktøjer til at finde relevante uddannelsesinstitutioner og opfordres til at tage kontakt
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst tre konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

2. Samtale:

Realitetstjek af uddannelsesstrategi

Resultat af samtalen:

- ✓Borgeren er udfordret på sin jobstrategi (netværk, uopfordret ansøgning mv.)
- ✓Der skal være fulgt op på uddannelsesvalg og jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren er opfordret til at finde et virksomhedsrettet forløb
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fire konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

3. Samtale:

Gearskifte

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på aftaler om uddannelsesvalg og jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren er klar over, at jobsøgningen skal op i gear
- ✓Borgeren kender værktøjer til at arbejde med ny strategi (Jobnet, Arbejdsmarkedsbalancen mv.)
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, der skal være søgt til næste samtale

4. samtale:

Planlægning af aktivering

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på aftaler om jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Borgeren skal snart aktiveres i uddannelse eller i et virksomhedsrettet forløb og opfordres til selv at finde virksomheden
- ✓Borgeren kender værktøjer til at finde og opsøge relevante virksomheder
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

5. samtale:

Fælles retning og plan. Fællessamtale med jobcenter og a-kasse

Resultat af samtalen:

- ✓Der er fulgt op på aftaler om jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Hvis borgeren ikke har fundet et virksomhedsrettet forløb, får borgeren en konkret uddannelse som aktivering
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

6. samtale:

Status – muligvis fællessamtale med a-kassen

Resultat af samtalen:

- ✓ Der er fulgt op på aftaler om jobsøgning og talt om resultater samt erfaringer
- ✓Der er lagt en plan for den fremadrettede jobsøgningsstrategi
- ✓Borgeren er i et virksomhedsrettet forløb eller uddannelse
- ✓Borgeren har fået udleveret mindst fem konkrete job, som skal være søgt til næste samtale

Eksempler på konkrete aftaler:

1. Lav en liste over relevante virksomheder og send uopfordrede ansøgninger
2. Kontakt forskellige virksomheder for at høre om muligheden for job, praktik eller løntilskud
3. Brug dit netværk til at afsøge jobmuligheder og virksomhedsrettede forløb
4. Lav en liste over relevante uddannelser og kontakt uddannelsesstederne
5. Undersøg positivlisterne for relevante uddannelser
6. Undersøg adgangskrav, økonomi og andet af betydning for uddannelsesvalg