



Dato: 14-11-2005

Sagsnr.: 284310

Dok.nr.: 1696839

KL-Kompas rapport 2005 - Første rapport omkring tilfredsheden i dagtilbud i Københavns Kommune november 2005.

Baggrund

Af budgetforliget for 2005 i Københavns Kommune fremgår: "at der i den nye budgetmodel skal indgå fastsættelse af målsætninger for produktivitet samt effektmålinger bl.a. ved brug af brugerundersøgelser, f.eks. de målinger af brugertilfredshed som i øjeblikket gennemføres i 6-by regi."¹

Derfor har Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i samarbejde med Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse indenfor dagpasnings-området i efteråret 2005.

Undersøgelsen er gennemført i 3. kvartal af 2005. Dataindsamlingen er gennemført i september/oktober 2005. En foreløbig talrapport med rådata lå klar medio november 2005, mens den endelig rapport forventes færdig ultimo december 2005.

I denne minirapport kan man læse de første og overordnede resultater. I slutningen af december 2005 lægges den færdige rapport også på Internettet.

Datagrundlag:

Der er udsendt spørgeskema til 2500 forældre med børn i børnehaver, vuggestuer, integrerede institutioner, puljeinstitutioner og dagpleje. Der er indkommet besvarelser på 53% af de udsendte spørgeskemaer.

Dette vurderes at være tilstrækkeligt, og andelen af besvarelser er lidt højere end ved sidste undersøgelse i maj 2004, hvor den lå på 49%.

¹De målinger der henvises til er 6-byernes deltagelse i KL-Kompas undersøgelser som er kombineret med KLs landsundersøgelse. Jf. 6-kommune rapport: "Brugertilfredshedsundersøgelse af dagpasning, folkeskole og hjemmehjælp", Maj 2004.

Type af dagtilbud, hvor barnet går	Totalt antal af alle procent af besvarelser på dette spørgsmål	Udsendte skemaer i alt
Vuggestue	446 / 35%***	552
Børnehave (inklusive pulje)	473 / 37%	660
Integreret institution	318 / 25%	1227
Dagpleje (inklusive flerbørns- dagpleje)	38 / 3%	61
Andet*	2 / 0%	
Total	1277 / 100%	2.500

* Nogle få børn var ved udsendelsen overgået til specialinstitution, det er det, som andet-kategorien dækker over.

** Det er frivilligt, om man vil angive barnets placering, derfor er det ikke alle, der har svaret på dette spørgsmål. Det vil sige, der er en lidt større andel besvarelser end 1277.

***Procenttallene dækker over hvor stor en andel, der har besvaret i denne kategori i forhold til det totale antal besvarelser. Det vil sige, at der er 35% besvarelser i undersøgelsen fra forældre med børn i vuggestue.

Der medvirker flest forældre med børn i børnehave og vuggestue i undersøgelsen. Der er relativt få forældre med børn i integrerede institutioner, der har besvaret spørgeskemaet. Og der skal gøres opmærksom på, at der kun er udsendt et spørgeskema til 61 dagplejeforældre, hvoraf 66% har indsendt besvarelse. Det skyldes, at dagplejen i Københavns Kommune ikke fylder særlig meget i forhold til antallet af dagtilbudspladser generelt.

Generel tilfredshed i daginstitutioner og dagpleje:

Tilfredshed med daginstitutionen i alt	Procent af fordelingen af spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Meget utilfreds	1%	8
Utilfreds	3%	38
Hverken tilfreds eller utilfreds	6%	77
Tilfreds	40%	503
Meget tilfreds	50%	633
Ved ikke	0%	4
I alt	100%	= 1263

Tilfredshed med dagplejen alt i alt	Procentvis fordeling på dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Meget utilfreds	0%	0
Utilfreds	0%	0
Hverken tilfreds eller utilfreds	0%	0
Tilfreds	28%	11
Meget tilfreds	72%	28
Ved ikke	0%	0
I alt	100%	39

Bemærk at det utroligt flotte resultat for dagplejen skal ses i lyset af, at der ikke er ret mange dagplejeforældre med i undersøgelsen. Dog er der indkommet besvarelser fra 66% (40 forældre), af dem der er blevet spurgt, og resultatet ligger godt i tråd med dagplejens egen undersøgelse i august 2004, hvor 98% af forældrene var tilfredse eller meget tilfredse.

Holdninger til frit valg (daginstitutioner og dagpleje er her slået sammen):

Hvor vigtigt er det, at forældrene får kan vælge mellem Daginstitution eller dagpleje?		
	Procentvis fordeling på dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Slet ikke vigtigt	0%	5
Ikke vigtigt	1%	18
Hverken / eller	3%	39
Vigtigt	22%	285
Meget vigtigt	72%	923
Ved ikke	1%	19
I alt	100%	= 1289

Hvor vigtigt er det, at forældrene får kan vælge mellem Offentlig børnepassning og privat børnepassning tilskud?		
	Procentvis fordeling på dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Slet ikke vigtigt	3%	37
Ikke vigtigt	4%	52
Hverken / eller	9%	111
Vigtigt	25%	318
Meget vigtigt	54%	691
Ved ikke	5%	69
I alt	100%	= 1278

Hvor vigtigt er det, at forældrene frit kan vælge mellem forskellige daginstitutioner?		
	Procentvis fordeling i dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Slet ikke vigtigt	0%	5
Ikke vigtigt	1%	9
Hverken / eller	2%	30
Vigtigt	19%	243
Meget vigtigt	76%	982
Ved ikke	1%	15
I alt	100%	= 1284

Resultaterne her viser, at den anvisningspolitik, der er indført i kommunen, og som giver forældrene en udstrakt grad af frit valg, i meget høj grad er i overensstemmelse med forældrenes ønsker.

Tilfredshed med nuværende åbningstider:

Tilfredshed med daginstitutionens åbningstid		
	Procentvis fordeling i dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Meget utilfreds	1%	13
Utilfreds	4%	50
Hverken tilfreds eller utilfreds	6%	77
Tilfreds	38%	478
Meget tilfreds	51%	643
Ved ikke	1%	9
I alt	100%	= 1270

Tilfredshed med dagplejens åbningstid		
	Procentvis fordeling i dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Meget utilfreds	0%	0
Utilfreds	8%	3
Hverken tilfreds eller utilfreds	13%	5
Tilfreds	40%	16
Meget tilfreds	40%	16
Ved ikke	0%	0
I alt	100%	= 40

Det er en meget stor gruppe i både daginstitutionerne og dagplejen, der er tilfredse med de nuværende åbningstider. Dette resultat understøttes af en nylig gennemført analyse af tilbuddet om weekendåbent, hvoraf det fremgår, at det er en ganske lille gruppe af forældre, der anvender tilbuddet om weekendåbent.

Dog er det relevant at bevare et fokus på dette emne, da f.eks. landets nye lukkelov gør, at der kan komme en større gruppe forældre, som ønsker en udvidet åbningstid.

Tilfredshed med ventetiden på en dagtilbudsplads:

Tilfredshed med ventetiden på en plads i dagtilbud	Procentvis fordeling af dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Meget utilfreds	16%	200
Utilfreds	27%	336
Hverken tilfreds eller utilfreds	18%	232
Tilfreds	26%	322
Meget tilfreds	9%	117
Ved ikke	4%	52
I alt	100%	= 1259

Der er en relativt stor gruppe af forældre, som synes, de har måttet vente for længe på en plads i dagtilbud i Københavns Kommune. Det er dog vigtigt at gøre opmærksom på tre forhold i relation til dette:

- For det første var der i sidste undersøgelse 69%, som var utilfredse med ventetiden, mod i dag 43%.
- For det andet dækker utilfredsheden over, at en række forældre, til trods for, at der er pasningsgaranti i 2005 alligevel vælger at vente på en specifik plads i dagtilbud, hvilket kan forlænge deres ventetid.
- For det tredje er der foretaget en analyse af tabellen, som viser, at utilfredsheden er noget større i den gruppe af forældre, som ventede på en plads i Københavns Kommune i årene før, der var pladsgaranti. Således er der færrest utilfredse forældre med børn mellem 0 og 1 år, der er lidt flere utilfredse forældre med børn mellem 1 og 2 år, og der er flest utilfredse forældre med børn mellem 3 og 5 år.

Tilfredshed med forældrebetalingen:

Tilfredshed med størrelsen af forældrebetalingen for dagtilbud	Procentvis fordeling af dette spørgsmål	Antal besvarelser på dette spørgsmål
Meget utilfreds	12%	147
Utilfreds	24%	302
Hverken tilfreds eller utilfreds	31%	386
Tilfreds	26%	322
Meget tilfreds	5%	67
Ved ikke	3%	35
I alt	100%	= 1259

Tilfredsheden med forældrebetalingen fordeler sig med cirka 1/3 utilfredse, cirka 1/3 neutrale og cirka en 1/3 tilfredse. Dette resultat skal dog ses i forbindelse med andre undersøgelser, hvor forældrene, når adspurgt, fortæller, at det er vigtigere for dem at se på indholdet i dagpasningstilbuddet, end det er at tage stilling til forældrebetalingen.



KØBENHAVNS KOMMUNE

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen
Børnepasning og sundhed

PRESSEMEDDELELSE

DATO

STOR TILFREDSHED MED KØBENHAVNS DAGTILBUD

De københavnske forældre er meget tilfredse med kommunens dagtilbud. Både når det gælder dagpleje, vuggestue og børnehave er forældrene yderst tilfredse med pasningstilbuddet.

Københavns Kommune har gennemført en undersøgelse af brugernes tilfredshed med børnepasningsområdet. Undersøgelsen viser, at der er stor tilfredshed med dagtilbuddene. Hele 90 % af forældrene til børn i daginstitution er tilfredse eller meget tilfredse med institutionen. For dagplejen er tallet endnu højere: 100 % af dem, som har deltaget i undersøgelsen, er tilfredse eller meget tilfredse med deres dagpleje.

Frit valg

Det har længe været en mærkesag for kommunen at have et mangfoldigt udbud af pasningstilbud, så forældrene kan vælge netop den type, som passer bedst til deres og deres barns behov. Og det viser sig, at det også er et vigtigt emne for forældrene. 94 % mener, at det er vigtigt, at forældrene frit kan vælge mellem daginstitution og dagpleje. 79 % mener, at det er vigtigt, at forældrene frit kan vælge mellem offentlig børnepasning og privat børnepasning med tilskud. Hele 95 % mener, at det er vigtigt, at forældrene frit kan vælge forskellige daginstitutioner.

Åbningstider

Også åbningstider er der stor tilfredshed med. 89 % af forældrene i daginstitutionerne tilfredse med åbningstiderne i deres barns institution. For dagplejen gælder det 80 % af besvarelserne.

Utilfredshed

Der er dog også områder, hvor forældrene er knapt så tilfredse. Til trods for, at der med Børneplanen er skabt 2.500 nye institutionspladser, er der 43 % af forældrene som angiver, at de er utilfredse med ventetiden på en plads i kommunen. Utilfredsheden er dog reduceret med 26 % i forhold til 2004. Derudover kan man se, at de forældre, der har de yngste børn er mere tilfredse end de forældre, der har oplevet de lange ventelister i København i tiden før Børneplanen og pasningsgarantien. Således er 43 % af forældrene til børn under 1 år tilfredse, mens det kun er 30 % af forældrene til børn der er fyldt 5 år der er tilfredse.

Når det kommer til størrelsen af forældrebetalingen for dagpasning, er 31 % af forældrene tilfredse, mens 36 % er utilfredse.

Undersøgelsen

Undersøgelsen er baseret på et spørgeskema, der er udsendt til 2.500 forældre, der er lidt over halvdelen nemlig 53 %, der har indsendt besvarelser.

For yderligere spørgsmål kontakt:

Kontorchef Jan Dehn, Kontoret for Børnepasning og Sundhed.

Tlf. 33 17 32 66

Se undersøgelsens hovedkonklusioner på www.kk.dk/borneplanen