

LEDELSESTILSYN

3. KVARTAL 2008

Kvalitetskontrollenheden

Indholdsfortegnelse

	side
Ydelsesservice	3
Jobcenter Sygedagpenge	4
Jobcentrene Nyropsgade, Skelbækgade og Musvågevej	5
Beskæftigelsescentrene	6
Center for Job på Særlige Vilkår	7
Klagestatistik	8

Denne statusrapport viser den kvalitetsmæssige udviklingen på en række fokusområder i de ovennævnte decentrale enheder i BIF

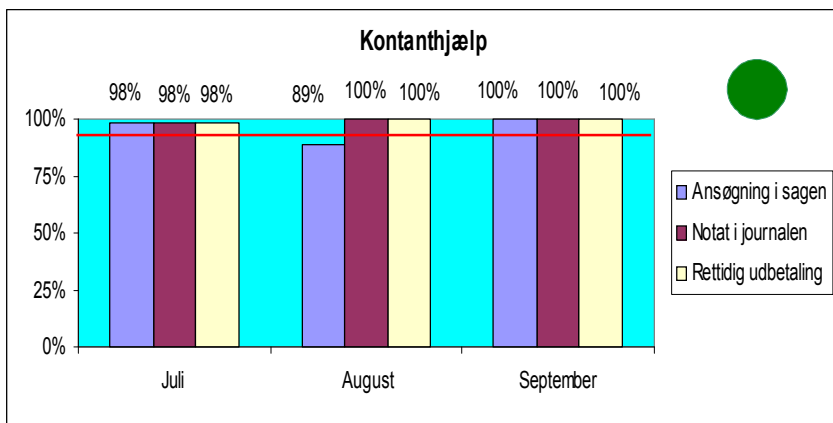
Hvert fokusområde er ledsaget af en farveboks der indikerer med hvilken sikkerhed, den af direktionen udmeldte 95 % målopfyldelse, kan overholdes.

- Grøn** Peger på overholdelse
- Gul** Peger på en vis risiko for manglende overholdelse
- Rød** Peger på en stor risiko for manglende overholdelse

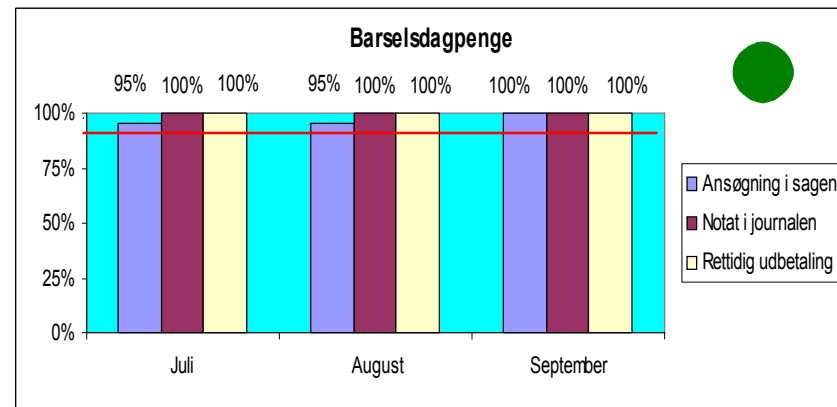
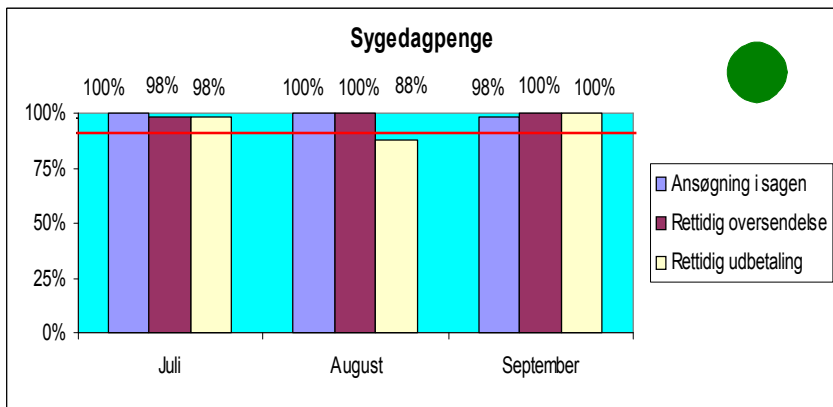
Opgørelserne i Ledelsestilsynet bygger på de indberetninger de decentrale enheder hver måned indsender til Kvalitetskontrolenheden.

Fokuspunkterne i Ledelsestilsynet er fastsat af Kvalitetskontrolenheden.

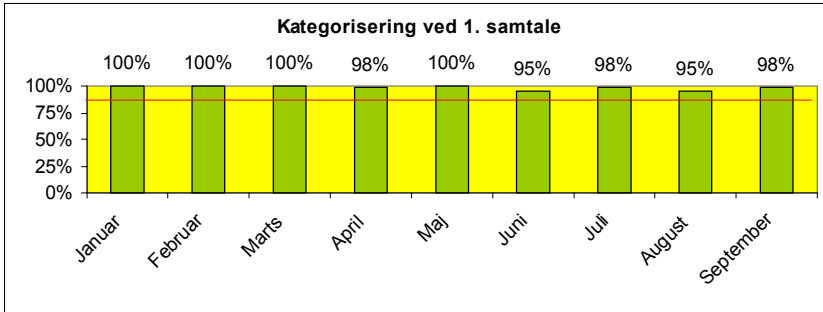
Ydelsesservice



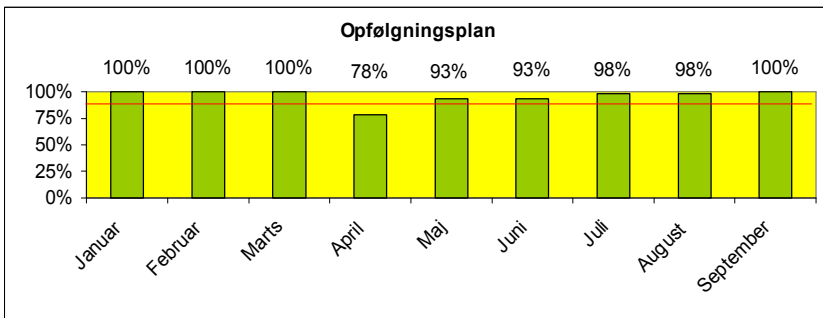
- I Ydelsesservice undersøges der på områderne Kontanthjælp, Sygedagpenge og Barseldagpenge hvorvidt der er en egentlig ansøgning i sagen og et journalnotat.
- Der undersøges endvidere om der er foretaget rettidig udbetaling / oversendelse af sag til sygedagpengeopfølgning.



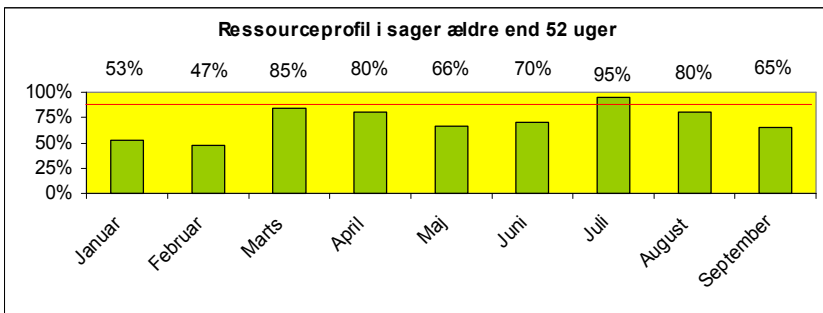
Jobcenter Sygedagpenge



- Det er et lovkrav, at der foretages kategorisering ved 1. samtale.
- Kategorierne er:
 - kortvarig sygdom
- risiko for tab af erhvervsevne
- langvarig sygdom

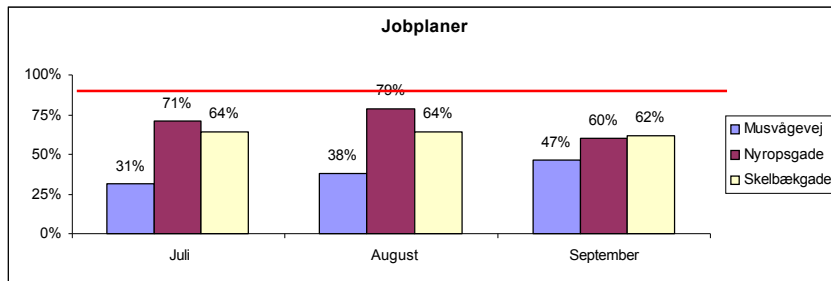


Der undersøges hvorvidt der er lavet opfølgingsplan i sager ældre end 26 uger, men under 52 uger.

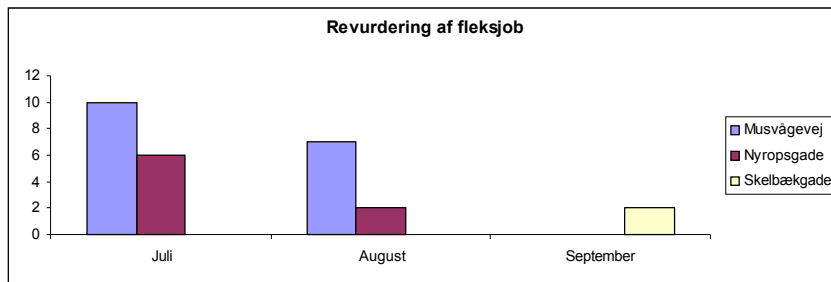


Det er jobcentrets ambition, at der påbegyndes en ressourceprofil ved 32. uge. Jobcentret har fokus på ressourceprofilerne.

Jobcentrene Musvågevej – Nyropsgade - Skelbækgade



Der undersøges hvorvidt der er lavet jobplan i sagen inden borgeren bliver tilbudt aktivering. Undersøgelsen omfatter alene de borgere der skal have udarbejdet en jobplan. Jobcentrene har stor fokus på området.



Undersøgelsen angiver hvor mange revurderinger der er gennemført på de enkelte centre hver måned

Antal dage fra bevilling af fleksjob til modtagelse af sag i Center for Job på Særlige Vilkår

