

Produktionsplan for BIFs Ledelsestilsyn 2008

| Emne | Stik prøve størrelse | Frekvens | Hvad undersøges | Ansvarlig enhed | Afrappor- tering til direktion |
|--|---|----------|--|---------------------|--------------------------------------|
| Udbetaling: Kontant- hjælp og sygedag- penge | 45 Sager 60 Sager 20 sager | Månedlig | <p>Almindeligt tilsyn</p> <p>Der er fokus på hvorvidt der i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontanthjælpssager er en ansøgning, at der er foretaget notat og at udbetalingen er rettidig. • Sygedagpengesager er en ansøgning, at der er foretaget notat og at oversendelsen af sagen til opfølgning er rettidig. • Barselsdagpenge er en ansøgning, at der er foretaget notat i sagen og af udbetalingen er rettidig. • En total gennemgang af ydelser til alternative modtagere. <p>Særligt tilsyn – total gennemgang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonservice - svarprocent • Oversendelse af sager til jobcenter Sygedagpenge • Produktion i behandling af dagpengesager | Ydelsesser- vice | Kvartalsvis |

| | | | | | |
|----------------|------------------------------------|----------|--|---------------------------|-------------|
| Sagsbehandling | 30 sager pr. enhed 50 sager | Månedlig | <p>Almindeligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kategorisering i sagen ved 1. samtale. • Om der i sager ældre end 16 uger er lavet opfølgingsplan. • Om der i sager ældre end 52 uger er lavet ressourceprofil. <p>Særligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 56 – lægelig dokumentation Ressourceprofil • Revalideringsplaner • Anvendelse af eksterne leverandører | Jobcenter Sygedagpenge | Kvartalsvis |
| Sagsbehandling | 40 sager pr. enhed 50 sager | Månedlig | <p>Almindeligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begrundelser i sager med aktivering under 25 timer i ugen. • Udarbejdelse af jobplaner • Rådighedsvurdering • Opfølgning i revalideringssager <p>Særligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed i registrering i DRV og KOMMA | Jobcenter Skelbækgade | Kvartalsvis |

| | | | | | |
|----------------|------------------------------------|----------|--|----------------------|-------------|
| Sagsbehandling | 40 sager pr. enhed 50 sager | Månedlig | <p>Almindeligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begrundelser i sager med aktivering under 25 timer i ugen. • Udarbejdelse af jobplaner • Rådighedsvurdering • Opfølgning i revalideringssager <p>Særligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed i besvarelse af klager | Jobcenter Nyropsgade | Kvartalsvis |
| Sagsbehandling | 40 sager pr. enhed 50 sager | Månedlig | <p>Almindeligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begrundelser i sager med aktivering under 25 timer i ugen. • Udarbejdelse af jobplaner • Rådighedsvurdering • Opfølgning i revalideringssager <p>Særligt tilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er der borgerkommentarer og helbreds-vurderinger i ressourceprofilerne • Begrundelser for manglende aktivering | Jobcenter Musvågevej | Kvartalsvis |

| | | | | | |
|----------------|---|----------|---|--|-------------|
| Sagsbehandling | Variabelt – de indkomne sager 20 sager | Månedlig | Almindeligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Registrering af oversendelsestider og kvalitet i afgørelser for fleksjobsager Særligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet i journalnotaterne | Center for Job på Særlige Vilkår | Kvartalsvis |
| Opfølgning | 40 sager 40 sager | Månedlig | Almindeligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidig indberetning i DRV Særligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed i opfølgningssamtaler | Center for Job og Formidling | Kvartalsvis |
| Opfølgning | 40 sager 40 sager | Månedlig | Almindeligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidig indberetning i DRV Særligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed i opfølgningssamtaler | Center for Kompetence og Beskæftigelse | Kvartalsvis |
| Opfølgning | 40 sager 40 sager | Månedlig | Almindeligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidig indberetning i DRV Særligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed i opfølgningssamtaler | Center for Arbejde og Beskæftigelse | Kvartalsvis |

| | | | | | |
|------------|--------------------------|----------|---|--|-------------|
| Opfølgning | 40 sager 40 sager | Månedlig | Almindeligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidig indberetning i DRV Særligt tilsyn <ul style="list-style-type: none"> • Rettidighed i opfølgningssamtaler | Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration | Kvartalsvis |
|------------|--------------------------|----------|---|--|-------------|