



**Bilag 3. Høring af ældrerådene**

25-10-2010

Københavns Kommune har den 15. oktober 2010 modtaget høringssvar fra de københavnske ældreråd vedr. overflytning af pensionsområdet til Københavns Borgerservice.

Sagsnr.  
2010-148481

Dokumentnr.  
2010-731359

I høringssvaret fra ældrerådene tilslutter ældrerådene sig overflytningen af pensionsområdet til Københavns Borgerservice.

Sagsbehandler  
Birgitte Frimer-Larsen

Ældrerådene har i høringssvaret tilføjet en række kommentarer til indretning af Borgerservice i Københavns Kommune på et mere overordnet niveau.

I høringssvaret fremhæver ældrerådene, at Sundheds- og Omsorgsudvalgets Aktivitetscentre kunne være en mulig satellit for borgerservice. Generelt er Københavns Borgerservice meget optaget af udviklingen af et "mobilborgerservice-koncept", hvor borgerservice er repræsenteret, der hvor folk er og har behov. I den sammenhæng er Københavns Borgerservice meget positiv overfor ideen om at være repræsenteret på lokationer eller sammenhænge, hvor de ældre er repræsenteret.

Et andet forhold som ældrerådene er meget optaget af, og som fremhæves i høringssvaret, er hensynet til offentlige

**Københavns  
Borgerservice**

HNG, 1. sal  
1602 København V

Telefon  
HNG, 1. sal

E-mail  
bfl@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

www.kk.dk

transportforbindelser og tilgængelighed ift centre og satellitter. Københavns Borgerservice har hele tiden været opmærksom på denne problemstilling, men vil i fremtiden skærpe opmærksomheden yderligere på dette spørgsmål.

Helt generelt vil ældrerådenes høringssvar indgå i udviklingen af borgerservicekonceptet, herunder også ønsket om en fremtidig placering af en satellit på Brønshøj Bibliotek.



Den 15. oktober 2010  
Økonomiudvalget  
Københavns Rådhus  
1599 København V  
Att. Center for Borgerservice

Vedr. høring om ”Overflytning af Pension København” samt organisation af Borgerservice.

Ældrerådene er anmodet om en udtalelse om den nævnte overflytning, som direktør Thomas Jacobsen redegjorde for på et møde på Rådhuset den 23. september 2010 i Ældrerådernes Formandsgruppe.

Ældrerådene har hidtil været skeptiske ved strukturforandringerne på pensionsområdet, men har taget til efterretning, at der er taget initiativ til en række forbedringer af bl.a. telefonbetjeningen, og kan derfor i princippet tilslutte sig overflytningen.

Man har endvidere taget til efterretning, at der er foreslået et øget samarbejde på borgerserviceområdet ved at inddrage bibliotekerne i dette, og at der overføres særligt

sagkyndigt personale til denne nye ”biblioteksopgave”. Man har i øvrigt henledt Borgerservice’s opmærksomhed på, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Aktivitetscentre tillige kunne være en satellit-mulighed.

Det er ældrerådernes erfaring, at der i de eksisterende Borgerservicecentre i almindelighed ikke er taget hensyn til borgernes naturlige ønske om diskretion ved en skrankehenvendelse, hvorfor man forventer, at der foretages de nødvendige ombygninger i såvel centre som satellitter.

Man forventer selvsagt, at det er muligt at betale kontant i alle centre og satellitter, da en del ældre ikke har betalingskort.


Man har endvidere en forventning om, at Borgerservice’s hjemmeside bliver opdateret i nødvendigt omfang, således at flytteanmeldelse også kan foretages via denne.

Ældrerådene er uforstående overfor, at et særdeles velfungerende Borgerservicecenter på Toftegårds Plads er foreslået overflyttet til biblioteket i Annexstræde, der ligger væsentligt dårlige i relation til adgang, ikke alene med offentlige transportmidler, men også for dårligt gående, end tilfældet er for Toftegårds Plads. Pladsmæssigt forekommer biblioteket i Annexstræde også alt for u hensigtsmæssigt til denne nye væsentlige opgave, da borgere, der henvender sig, ofte har brug for at kunne henvende sig diskret.

Rådene finder, at der i den fremtidige struktur vil være væsentlige problemer på området p.g.a. afstand til et center/satellit, hvorfor det skal foreslås at etablere en satellit på Brønshøj bibliotek, ligesom betjeningen af Vesterbro, Nørrebro og Kgs. Enghave umiddelbart forekommer meget mangelfuld.

Ældrerådene har ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Med venlig hilsen



På ældrerådernes vegne  
Bent Johansen  
Formand

De Københavnske  
Ældreråd  
Sekretariatet  
Henrik Pontoppidans Vej 2  
2200 København N

Telefon 33 17 19 20  
Fax 33 17 42 98  
Mobil 27 10 22 33  
a027@suf.kk.dk  
www.aeldreraad-kbh.dk