

## 9. Trivselsundersøgelsen 2008 i 13 boligområder med boligsociale projekter (2008-91733)

NIRASKonsulenterne har i 2008 udarbejdet en undersøgelse af trivslen i 13 boligområder med boligsociale projekter i Københavns Kommune. Det indstilles nu, at Socialudvalget tager undersøgelsens konklusioner til efterretning.

### INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget tager Trivselsundersøgelsen 2008 til efterretning.

### Problemstilling

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte d. 12. oktober 2005, at en del af de uforbrugte midler på det boligsociale område skulle bruges til at gennemføre en undersøgelse af trivslen i 13 boligområder med boligsociale projekter i 2006 og i 2008 (FAU 492/05).

Formålet med beboerundersøgelsen er at identificere udvikling og effekt af den samlede boligsociale indsats i boligområderne. Målepunkterne er beboernes samlede tilfredshed og trivsel med at bo i boligområderne, de sociale relationer mellem beboerne, oplevelsen af tryghed, kontakten mellem de forskellige etniske grupper og oplevelsen af boligområdets image. Trivselsundersøgelsen 2008 er nu afsluttet. Trivselsundersøgelsen gennemført i 2006 blev forelagt udvalget 7. juni 2006 (SUD 255/06).

### Løsning

Hvad angår den samlede tilfredshed og de fleste aspekter af beboernes trivsel er billedet i dag det samme som i 2006. Man har således formået at fastholde det trivselsniveau, som var i de 13 områder i 2006 på trods af stor beboerudskiftning i perioden og på trods af, at flere af områderne i perioder har været berørt af uroligheder.

Der er endvidere sket en positiv udvikling i de sociale relationer i de 13 boligområder, særligt i forholdet mellem de forskellige etniske grupper. Samtidig er der sket en – om end begrænset – forbedring af beboernes oplevelse af områdernes omdømme. Til gengæld er der sket et fald i beboernes kendskab til beboerrådgiiverne. I det følgende er undersøgelsens hovedkonklusioner uddybet.

#### *Beboernes generelle trivsel*

82 % af beboere er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med at bo i deres boligområde. Dette svarer til situationen i 2006, og der er således en uændret høj tilfredshed med at bo i områderne.

Når beboerne skal pege på det mest positive ved at bo i boligområderne, nævner de typisk områdets beliggenhed og forskellige kvaliteter ved deres bolig og boligområde, som f.eks. grønne områder, boligens kvalitet, gode indkøbsmuligheder, lav husleje m.v.

Når beboerne skal nævne, hvad der kan forbedres, peges især på forhold som vedrører kriminalitet og utryghed, særligt nedbringelse af omfanget af hærværk og en præventiv indsats overfor unge. Der

ud over nævnes en ændring i beboersammensætningen.

44 % af beboerne har planer om på et tidspunkt at flytte fra området. Den hyppigst nævnte overvejelse bag dette ønske er utilfredshed med boligens størrelse (18 %). Yngre beboere og beboere med anden etnisk baggrund end dansk er de, som oftest giver udtryk for ønsket om at flytte fra området.

### *Tryghed*

37 % af beboerne har været udsat for hærværk og 26 % har været udsat for tyveri indenfor det sidste år. Dette er de to former for kriminalitet, som flest beboere har oplevet. Beboerne er dog generelt trygge ved at bo og færdes i deres boliger og boligområder. Den oplevede tryghed såvel som oplevelsen af kriminalitet er uændret siden 2006.

Dette kan bl.a. hænge sammen med, at 74 % oplever at have nogen at henvende sig til i boligområdet, hvis der opstår problemer. Flere ældre beboere er dog utrygge ved at bevæge sig ud om aftenen.

### *Sociale relationer*

De sociale relationer i boligområderne er relativt stærke, og forholdet mellem beboere af forskellige etnisk oprindelse er endda forbedret siden 2006. I 2008 vurderer 48 %, at forholdet er godt mod 41 % i 2006 (se tabel 1).

Tabel 1: Hvordan synes du, at forholdet er mellem de etniske grupper i boligområdet, fx danskere, tyrkere, somaliere mv.? ( $n=1970$ )

	<b>Dårligt</b>	<b>Hverken godt eller dårligt</b>	<b>Godt</b>
<b>2006</b>	25 %	34 %	41 %
<b>2008</b>	19 %	34 %	48 %

Hovedparten af de adspurgte beboere oplever, at man hilser på og taler med hinanden i boligområdet. Dette tyder på, at der er en relativt stærk områdeidentitet i boligområderne. Der er en tendens til, at de flygtige relationer styrkes med alderen, mens de nære sociale relationer er særligt udbredte blandt børnefamilier.

### *Image*

69 % af beboerne oplever, at deres boligområde har et dårligt image udadtil, og dette påvirker deres trivsel i en negativ retning.

Tabel 2: Vil du sige, at boligområdet har et meget dårligt, dårligt, godt eller meget godt omdømme blandt folk, som ikke bor i området?? ( $n=2062$ )

	<b>Meget dårligt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Godt</b>	<b>Meget godt</b>
<b>2006</b>	22 %	51 %	23 %	4 %
<b>2008</b>	22 %	47 %	26 %	5 %

Det er særligt beboere med anden etnisk baggrund end dansk, som giver udtryk for, at det er vigtigt for dem, at deres boligområde har et godt omdømme udadtil. Det er således blandt disse beboere, at følelsen af ”stigmatisering” er størst, som følge af områdets omdømme.

Spørger man beboerne, hvad der kan forklare deres boligområdes omdømme nævner mange, at

rygter og fordomme, omfanget af hærværk, beboersammensætningen og mediernes beskrivelse af områderne er vigtige årsager til, at områdernes har det image de har.

#### *Den boligsociale indsats*

Andelen af beboere, som har kendskab til beboerrådgiverne er siden undersøgelsen i 2006 faldet med 10 %. Dette kan skyldes beboerudskiftning eller det, at beboerrådgivernes koordinerende funktion betyder, at de overlader mere udførende arbejde til frivillige, og derfor ikke er så synlige for beboerne.

Tabel 6: Ved du, om der er en beboerrådgiver i dit boligområde? Andel ”ja” (n=2103/1364)

	<b>Ja, hjulpet*</b>	<b>Ja, uhjulpet</b>	<b>Intet kendskab</b>
<b>2006</b>	46 %	8 %	46 %
<b>2008</b>	35 %	9 %	56 %

\* Respondenten har fået oplyst beboerrådgiverens navn

22 % af beboere har deltaget i aktiviteter indenfor de sidste tre måneder, hvilket svarer nogenlunde til deltagelsen i 2006.

#### *Undersøgelsens anbefalinger*

NIRAS konsulenterne anbefaler på baggrund af undersøgelsen:

- at der i det boligsociale arbejde skabes en øget fokus på en skærpelse af målsætninger, succeskriterier samt på hvilke redskaber og metoder, der kan tiltrække og motivere hvilke målgrupper.
- at der fortsat er fokus på de yngre beboere samt beboere med anden etnisk baggrund end dansk, som er dem, der på forskellige områder udtrykker en lavere trivsel end andre beboergrupper.
- at der fortsat gøres en indsats for at mindske de ældre beboergruppers oplevelse af utryghed, som ikke bunder i, at de oftere oplever at være udsat for kriminalitet af nogen art.
- at de gode sociale relationer i områderne og den relativt stærke områdeidentitet bruges til at opbygge et positivt image for boligområderne samt til at skabe et større engagement blandt beboerne selv.

#### **Økonomi**

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser,

#### **Videre proces**

Trivselsundersøgelsens hovedrapport samt delrapporterne fra hvert enkelt område sendes til de implicerede samarbejdspartnere.

#### **bilag**

1. Rapport: Trivselsundersøgelse blandt beboere i 13 boligområder, maj 2008

**bilag**

[Endelig udgave af: Trivselsundersøgelsen, Hovedrapport](#)

