

## **19. Implementering af effektmåling og -styring i Socialforvaltningen (2008-102322)**

Socialforvaltningen har gennemført et pilotprojekt om effektmåling og -styring på området for børnefamilier med særlige behov. I de kommende år ønskes effektmåling og -styring udbredt til alle målgrupper i forvaltningen.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget godkender, at Socialforvaltningen arbejder videre med implementering af effektmåling og -styring i forvaltningen i henhold til den skitserede plan.

### **Problemstilling**

Socialforvaltningen ønsker at udvikle styringen af forvaltningens indsatser i retning af et større fokus på resultater og effekter for borgerne. Opmærksomhed omkring indsatsernes virkninger for borgerne er en forudsætning for at komme nærmere et svar på spørgsmålet om, hvad der virker i socialt arbejde, og dermed for at forbedre indsatserne og skabe positive forandringer for borgerne.

Socialforvaltningen indstiller derfor til Socialudvalget, at forvaltningen i de kommende år udbreder effektmåling og -styring til alle områder i Socialforvaltningen. Samtidig ønsker forvaltningen at orientere Socialudvalget om, hvordan der på nuværende tidspunkt arbejdes med effektmåling og -styring i forvaltningen.

### **Løsning**

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget og Borgerrepræsentationen besluttede i efteråret 2005 at iværksætte et pilotprojekt om effektmåling og -styring på området for børnefamilier med særlige behov (FAU 556/2005 og BR 644/05). Socialudvalget tog d. 17. maj 2006 projektbeskrivelsen for pilotprojektet til efterretning (SUD 232/2006), ligesom status i pilotprojektet ultimo 2006 blev taget til efterretning af Socialudvalget d. 10. januar 2007 (SUD 488/2006). Forvaltningens indstilling om udrulning af pilotprojektet vedrørende effektmåling og -styring på børneområdet blev tiltrådt af Socialudvalget d. 12. september 2007. Indstillingens tidsplan blev senere revideret med indstilling om økonomisk genopretning på børneområdet (SUD 512/2007).

Implementering af effektmåling og -styring i hele Socialforvaltningen har til formål at styrke mulighederne for at levere den bedst mulige indsats for forvaltningens brugere gennem øget viden om, om indsatserne har de effekter, som er hensigten. Implementering af effektmåling og -styring i hele forvaltningen indebærer, at:

- Strategier og sektorplaner formuleres med udgangspunkt i politisk bestemte effektmål for de forandringer, som indsatserne skal skabe for borgerne.
- Effektmålene understøttes af forandringsteorier, der angiver hvilke delmål og aktiviteter, der understøtter målopfyldelsen.
- Det tilstræbes, at forandringsteoriene er evidensbaserede, hvorved arbejdet frem mod effektstyring vil understøtte forvaltningens generelle bevægelse i retning af mere vidensbaserede indsatser.

- Der opstilles indikatorer for, om forandringsteoriene er valide, og for om effekterne opnås, så det vil være muligt for forvaltningen og politikerne at tage stilling til, om der er behov for justeringer i vores arbejde.
- Det tilstræbes, at data indsamles fra eksisterende kilder og fra kilder etableret for at understøtte det socialfaglige arbejde.

Status på *børneområdet* er, at effektmåling og -styring rulles ud på området fra efteråret 2008. I det socialcentrene i det seneste års tid har været under pres, skønnes det nødvendigt at revidere i det fremlagte koncept, så der i begyndelsen måles på færre parametre, og flere data end oprindeligt planlagt indsamles fra døgninstitutionerne.

På *voksenområdet* er der indgået resultataftaler med de socialpsykiatriske bosteder med fokus på resultater og effekter. Der er desuden udarbejdet en plan for socialpsykiatrien, hvori effektstyring er et grundlæggende princip. Planens mål er formuleret med afsæt i, hvad borgeren skal få ud af indsatsen, og der er formuleret en forandringsteori med antagelser om sammenhængen mellem de ønskede mål og den indsats, der ydes.

På *misbrugs- og boligområdet* er arbejdet med forandringsteorier påbegyndt i forbindelse med alkoholbehandlingen og indsatsen i forhold til hjemløshed.

På *handicapområdet* er det planen, at der i efteråret 2008 vil blive taget initiativ til at udarbejde en handicapplan, der - ligesom psykiatriplanen - vil hvile på et princip om effektmåling og -styring, og som derfor også vil indeholde en forandringsteori.

Udbredelsen af effektmåling og -styring vil ske successivt på målgruppeområderne og med afsæt i erfaringerne fra børneområdet. Det forventes, at effektmåling og -styring først rulles ud på børneområdet, herefter i forbindelse med indsatserne for hjemløse og for psykisk syge, dernæst misbrugsområdet og til sidst handicapområdet.

En af udfordringerne i forbindelse med implementeringen af effektmåling og -styring vil være at få formuleret konkrete effektmål med valide indikatorer. En anden udfordring er at udforme forandringsteorier, der så vidt muligt er evidensbaserede, og som er meningsgivende for alle relevante aktører i forvaltningen, fra leverandør til direktør og politiker, hvilket er en forudsætning for, at effektmåling og -styring sætter sig spor i indsatsen for borgerne. Desuden skal det afklares, hvilke konkrete styringstiltag effektmålingerne kan give anledning til.

For hvert målgruppeområde vil der blive fremlagt en selvstændig indstilling til Socialudvalget. Indstillingerne vil beskrive, hvordan effektstyringen forventes implementeret på det enkelte målgruppeområde. Herunder vil indstillingerne beskrive finansieringen af implementeringen af effektmåling og -styring, herunder eventuelle nødvendige udgifter til konsulentbistand samt IT-systemer og datahåndtering.

I forbindelse med de enkelte indstillinger vil Socialforvaltningen desuden afdække dokumentationskravene på de enkelte områder, såvel lovgivningsmæssige som egne krav. Forvaltningen vil tilstræbe, at effektmålinger så vidt muligt baseres på eksisterende registreringer, og at eventuelle nye dataregistreringer integreres i det almindelige sagsarbejde. Socialforvaltningen vil

desuden forsøge at etablere en dialog med Velfærdsministeriet med henblik på et samarbejde omkring udvikling af effekt-orienterede indikatorer og registreringer på det sociale område, som eventuelt fremadrettet kan erstatte nuværende, processuelle registreringskrav.

Socialforvaltningen forventer, at implementeringen af effektmåling og -styring i den udførende organisation vil indebære et væsentligt ressourcetræk på leder- og medarbejdersiden, da effektmåling og -styring forudsætter løbende dialog om relevante mål og indsatser og nødvendige dataregistreringer. Det vurderes imidlertid, at ressourceforbruget vil modsvares af en mere præcis ledelsesdialog og en højere effekt af forvaltningens aktiviteter.

### **Økonomi**

I 2008 prioriteres midler af socialforvaltningens samlede administrationsbudget på fkt. 6.45.51 Sekretariat og forvaltninger til finansiering af frikøb af nøglemedarbejdere.

Socialforvaltningen har i forbindelse med investeringsønsker for 2009 fremsendt ønske om IT-system til børnefamilieområdet, som både vil understøtte den økonomiske og socialfaglige styring og frembringe data til effektstyringen. Socialforvaltningen forventer tilsvarende forslag til investeringer på andre målgruppeområder i forbindelse med budget 2010.

### **Videre proces**

Ultimo 2008 vil Socialforvaltningen fremlægge en plan for implementering af effektmåling og -styring i Socialforvaltningen for Socialudvalget, herunder tidsplan for udbredelse på de forskellige målgruppeområder.

Anette Laigaard

/

Sven Bjerre

**bilag**

