



**Til SUD**

18-05-2010

Sagsnr.  
2010-40454

Dokumentnr.  
2010-330838

**Orientering om personalets grundlæggende udvikling med hensyn til medicin håndtering i Socialforvaltningens botilbud**

Socialudvalget har den 24. marts 2010 i forbindelse med behandling af årsrapport 2009 fra Revas Aps om socialfagligt tilsyn i Socialforvaltningen anmodet om et notat om personalets grundlæggende udvikling med hensyn til medicin håndtering siden udvalgets seneste drøftelse af problemstillingen.

**Socialforvaltningen kan i den anledning oplyse følgende:**

**Handicap- og psykiatriområdet**

Generelt har der været stor fokus på medicin håndtering på handicap- og psykiatriområdet. Det drejer sig blandt andet om oplæring af personalet på de enkelte botilbud, om forskellige kursusaktiviteter og

om udvikling af nye arbejdsredskaber, der har øget personalet og ledelsens opmærksomhed omkring medicinhandteringen på botilbuddene.

## **1. Oplæring og kursusaktiviteter om medicinhandtering**

### **Oplæring**

Alle, der har udlevering af medicin som ansvarsområde, har modtaget oplæring, inden de har fået overdraget opgaven. Medarbejdere, der er særlig medicinansvarlige, f.eks. i forhold til dosering af medicin, anskaffelse af medicin m.m., skal, inden de får overdraget opgaven, påvise overfor ledelsen, at de i praksis kan udføre opgaven.

I mange tilbud har der været afholdt interne kurser i medicinhandtering samtidig med, at der er foregået sidemandsoplæring og vejledning fra medicinansvarlige kolleger.

### **Kursusaktiviteter**

Forvaltningen har afholdt to introduktionskurser for alle nye medarbejdere på handicapområdet, som er ansat inden for det sidste år. Medicinhandtering indgår i dette kursus. Der har deltaget 45 medarbejdere.

SOF-akademiet har for tiden et undervisningsforløb om medicinhandtering for 25 medarbejdere i Ringbos socialpsykiatriske bocentre.

SOF-akademiet har udbudt 2 kurser i medicinhandtering i AMU-regi. Begge kurser er blevet aflyst på grund af manglende tilmelding. Den manglende tilmelding skyldes den store travlhed, der har været især på handicapområdet, hvor mange tilbud har været igennem en omstillingsproces med ny struktur og øget krav til dokumentation.

## **2. Nye arbejdsredskaber styrker en bedre varetagelse af medicinhandtering**

### **Vejledning øger opmærksomheden på medicinhandtering**

På handicapområdet er der fra forvaltningens side udarbejdet en omfattende vejledning, som er en sammenfatning af sundhedsstyrelsens vejledninger, samt andre væsentlige forhold omkring medicinhandteringen, som f.eks. hvad en medicininstruks skal indeholde og hvordan personalet kan forholde sig pædagogisk til medicingivning m.m.

Forvaltning har bedt centercheferne om at implementere vejledningen i november 2009. Den har øget opmærksomheden på personalets ansvar og det sundhedsfaglige område i det hele taget.

### **Nye dokumentationssystemer øger gennemsigtigheden i arbejdet med medicin håndtering**

Tilbuddene indfører nye dokumentationssystemer til brug for de sygeplejefaglige optegnelser, observationer, plejeplaner, ligesom effekten af den medicinske behandling skal beskrives i det nye system. Det er et stort arbejde, som tilbuddene lige nu er i gang med.

### **Skema til brug for egenkontrol fastholder fokus på kvaliteten**

Forvaltningen har udarbejdet et skema til egenkontrol af medicinproceduren. Skemaet skal bruges jævnligt for at opretholde kvalitet i arbejdet.

### **Utilsigtede hændelser dokumenteres og bruges som læring**

Alle utilsigtede hændelser bliver dokumenteret og drøftet med personalet, så der evt. kan ændres i de arbejdsgange, der har ført til hændelsen. Der er meget få fejl, der handler om egentlig fejlmedicinering.

### **Sygeplejerske med specialviden skal styrke vejledning og undervisning i medicin håndtering**

Forvaltningen har givet vejledning til de tilbud, som har haft særlige vanskeligheder med opgaven. Denne vejledning bliver i fremtiden udvidet, idet forvaltningen fra maj 2010 har ansat en sygeplejerske med speciale i medicin håndtering, der kan undervise og vejlede personale og ledelser i tilbuddene.

### **Pilotprojekt vedr. øget patientsikkerhed i forbindelse med medicinering af borgere i botilbud på handicap- og psykiatriområdet**

Forvaltningen iværksætter i samarbejde med Danske Handicaporganisationer i løbet af sommeren 2010 et pilotprojekt, hvis formål er at øge patientsikkerheden i forbindelse med medicinering af borgere bosat på kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet. Pilotprojektets overordnede sigte er at afdække og afprøve nye arbejdsmetoder og samarbejdsformer samt at skabe mere viden om patientsikkerhedsmæssige problemstillinger i medicine-ringsprocessen på botilbuddene og identificere mulige løsninger herpå. Resultaterne af pilotprojektet foreligger primo 2011, hvorefter forvaltningen vil vurdere, hvorvidt de nye arbejdsmetoder og samarbejdsformer skal implementeres på alle kommunens botilbud for borgere med handicap og sindslidelse eller ej.

### **Udsatteområdet**

Revas Aps konstaterer i deres årsrapport, at medicin håndteringen generelt sker i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens retningslinjer

på misbrugs- og hjemløseområdet. Forvaltningen finder derfor ikke grundlag for at iværksætte særlige tiltag i forhold til selve personalet på misbrugs- og hjemløseområdet som følge af årsrapporten. Det bemærkes, at der løbende er ledelsesmæssigt fokus på medicin håndtering på tilbuddene.

Revas Aps anbefaler, at forvaltningen vurderer, om udluftningen er tilstrækkelig og om der er tilstrækkelig ro på udleveringsstederne til at sikre, at såvel håndtering som udlevering indebærer mindst mulig risiko for fejl.

Forvaltningen har som følge af anbefalingen fra Revas Aps besluttet at følge op på denne problematik i løbet af foråret 2010 i forbindelse med besøg på de relevante institutioner.

### **Børne- og Ungeområdet**

Revas Aps har i årsrapporten givet udtryk for, at der generelt sker medicin håndtering i overensstemmelse med gældende vejledninger. Det gælder både i opbevaringen og omgangen med medicinen. Enkelte steder er der dog konstateret et utilstrækkeligt kendskab til og procedurer for medicin håndtering.

Revas Aps anbefaler, at der nogle steder bør udarbejdes tydelige lokale retningslinjer for medicin håndteringen, herunder procedurer for utilsigtede hændelser. I den sammenhæng bør det samtidig sikres, at der er medarbejdere med de fornødne faglige forudsætninger for løsning af opgaven.

Forvaltningen gennemfører i foråret 2010 en dialog med institutionsledere og centerchefer med henblik på at afklare og implementere anbefalingerne om bl.a. medicin håndtering i de enkelte tilbud.