

## 11. Opfølgning på embedslægens sundhedsfaglige tilsyn (2010-48410)

Socialudvalget skal godkende Socialforvaltningens plan for opfølgning på Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn for 2009 på botilbud for borgere med handicap og borgere med sindslidelse.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget godkender forvaltningens plan for opfølgning på Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn fra 2009,
2. at Socialudvalget godkender, at forvaltningen indfører en kvartalsvis afrapportering til Socialudvalget om forvaltningens opfølgning på Embedslægens tilsynsanbefalinger
3. at Socialudvalget godkender, at forvaltningen omfordeler midler fra Plan for Københavns Kommunes socialpsykiatri 2009-2012 til finansiering af en udgående sundhedsfaglig medarbejder fra 1. august til 31. december 2010 samt
4. at Socialudvalget godkender, at forvaltningens forslag om ansættelse af tre udgående sundhedsfaglige medarbejdere fra 1. januar 2011 til 31. december 2012, der kan indgå i en taskforce vedrørende sundhedsfaglig indsats på botilbud for borgere med handicap og sindslidelse, indgår i budget-forhandlingerne for 2011,

### Problemstilling

Socialudvalget godkendte den 21. april 2010 indstilling vedr. årsrapport for Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn på botilbud for borgere med handicap og botilbud for borgere med sindslidelse for 2009. Embedslægens årsrapporter viser, at de sundhedsfaglige forhold på botilbuddene for borgere med handicap og sindslidelse generelt har været under faglig standard i 2009, hvorfor beboernes sundhedsmæssige sikkerhed ikke har været i orden.

Socialforvaltningen kan ikke acceptere en sådan faglig standard, og har derfor udarbejdet nærværende plan for opfølgning på Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn med henblik på at imødekomme Embedslægens kritik samt dæmme op for, at der fremover begås fejl med hensyn til den sundhedsfaglige indsats på kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet.

### Løsning

#### *Kvartalsvis afrapportering til Socialudvalget*

Med henblik på fremadrettet at sikre en tæt og systematisk opfølgning på Embedslægens tilsynsanbefalinger ønsker forvaltningen at indføre en kvartalsvis afrapportering til Socialudvalget, der dels skal anskueliggøre tilsynsanbefalingerenes alvorlighedsniveau, dels skal anskueliggøre, hvorledes forvaltningen følger op derpå.

Forvaltningen vil i afrapporteringen angive farvekoder, der baserer sig på tilsynsrapporternes samlede konklusion. Farvekoderne indikerer, om de sundhedsfaglige forhold på et givent botilbud er henholdsvis i orden (grøn), i risikozonen (gul) eller faretruende (rød). Med farvekoderne vil forvaltningen således kvartalsvist overfor Socialudvalget kunne illustrere, hvor mange

tilsynsrapporter forvaltningen det forgangne kvartal har modtaget inden for hver af de tre farvekoder, hvilket giver Socialudvalget større indblik i karakteren af de enkelte anbefalinger.

#### *Taskforce vedr. den sundhedsfaglige indsats på botilbud for borgere med handicap og sindslidelse*

Forvaltningen ansatte den 1. maj 2010 en udgående sygeplejerske med ekspertise i medicin håndtering, hvis opgave er at sikre, at der følges op på Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn på kommunens botilbud for borgere med handicap og sindslidelse, herunder specifikt Embedslægens anbefaling med hensyn til medicin håndtering.

Forvaltningen ønsker i en toårig genopretningsperiode at styrke sygeplejerskens indsats ved at nedsætte en taskforce på området. Taskforcen skal foruden den allerede ansatte medarbejder bestå af tre sundhedsfaglige medarbejdere, der efter behov skal rejse rundt til de forskellige botilbud med henblik på at sikre, at botilbuddene følger op på Embedslægens tilsynsanbefalinger, herunder specifikt botilbuddenes medicin håndtering.

#### *Pilotprojekt – øget patientsikkerhed i medicin håndteringen*

Forvaltningen igangsætter i løbet af sommeren 2010 et pilotprojekt i samarbejde med Danske Handicaporganisationer, Danmarks Apotekerforening samt Dansk Selskab for Patientsikkerhed, hvis formål er at øge patientsikkerheden i forbindelse med medicinering af borgere bosat på botilbud for borgere med handicap og sindslidelse. Pilotprojektets overordnede formål er:

- At afprøve, om dialog mellem apotekspersonale og botilbuddets borgere og personale om procedurer og retningslinjer for medicinering kan forbedre vilkårene for sikker medicinering.
- At afprøve, om en individuel medicingennemgang/tværfaglig medicinsamtale kan højne patientsikkerheden for borgere bosat i et botilbud.
- At skabe mere viden om patientsikkerhedsmæssige problemstillinger i medicineringsprocessen på botilbud samt at identificere mulige løsninger herpå.

Resultaterne af pilotprojektet foreligger primo 2011, hvorefter forvaltningen vil forelægge Socialudvalget en indstilling om, hvorvidt de nye arbejdsmetoder og samarbejdsformer bør implementeres på kommunens botilbud for borgere med handicap og sindslidelse eller ej. Indstillingen vil samtidig indeholde en anbefaling til, hvorvidt forvaltningen bør indføre dosisdispenseret medicin samt akkreditering af medicinområdet på kommunens botilbud for borgere med handicap og sindslidelse.

#### *Obligatorisk introduktionskursus i medicin håndtering*

Forvaltningen har truffet beslutning om at udbyde et obligatorisk introduktionskursus i medicin håndtering for alle relevante medarbejdere på kommunens botilbud for borgere med handicap og sindslidelse med start i sensommeren 2010. Kurset vil indeholde information om medicin håndtering, lægemiddelslære, patienters rettigheder samt utilsigtede hændelser.

Forvaltningen har derudover overfor botilbuddene indskærpet vigtigheden af, at forvaltningens retningslinjer med hensyn til medicin håndtering samt egenkontrol af medicin håndtering håndhæves.

#### *Vidensdeling*

Forvaltningen vil derudover forsøge at danne et vidensdelingsnetværk med regioner og andre

kommuner med henblik på at blive inspireret af, hvordan problemstillingen vedrørende medicin håndtering på botilbud for borgere med handicap og sindslidelse håndteres andre steder.

#### *IT-understøttet løsning*

Forvaltningen har truffet beslutning om at indføre en IT-understøttet løsning på alle botilbud, som med tiden vil komme til at indeholde informationer til botilbuddene om borgerens medicinordination samt botilbuddets medicinlager. IT-løsningen udbredes indenfor de næste år.

#### *Ringbo-projektet*

Forvaltningen gennemfører i samarbejde med Region Hovedstaden de næste tre år et interventionsprojekt på botilbuddet Ringbo, som er et af kommunens botilbud for borgere med sindslidelse. Projektets formål er at optimere det psykiatriske behandlingstilbud til beboerne på Ringbo, hvilket blandt andet søges opnået via følgende delmål:

- At optimere den farmakologiske behandling.
- At opnå en fælles medicinkultur.
- At optimere af medicin håndteringen.
- At øge muligheden for selvforvaltning i relation til medicin v. indførelse af Shared Decision Making.

Forvaltningen har store forventninger til projektet, og ser frem til at kunne implementere projektsresultaterne på kommunens øvrige botilbud på området.

#### **Økonomi**

Alle initiativer i planen er finansierede med undtagelse af Taskforce vedrørende sundhedsfaglig indsats på botilbud for borgere med handicap og sindslidelse. Det foreslås derfor, at forvaltningen via en omfordeling af midler fra Plan for Københavns Kommunes socialpsykiatri 2009-2012 afsætter et engangsbeløb til finansiering af en sundhedsfaglig medarbejder, der fra 1. august til 31. december 2010 kan indgå i taskercen. Derudover har forvaltningen derudover udarbejdet et ønskeforslag til budgetforhandlingerne for 2010 med henblik på at opnå finansiering til taskercens arbejde i 2011 og 2012 (jf. bilag 1).

#### **Videre proces**

Godkendes indstillingen vil forvaltningen igangsætte planen for opfølgning på Embedslægens sundhedsfaglige tilsyn i 2009.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

#### **Bilag**

Bilag 1: Ønskeforslag om Taskforce vedrørende sundhedsfaglig indsats på botilbud for borgere med

handicap og sindslidelse

Bilag 2: Orientering om personalets grundlæggende udvikling med hensyn til medicin håndtering i Socialforvaltningens botilbud.

**bilag**

[Orientering om personalets grundlæggende udvikling med hensyn til medicin håndtering](#)  
[Ønskeforslag vedr. ændringsforslag](#)

**Socialudvalgets beslutning den 09.06.2010**

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren samt projektansvarlig Mette Faber overværede punktets behandling.

Finn Rudaizky (O) stillede følgende ændringsforslag:

"at der til 2. at tilføjes: (det af Embedslægens udførte ekstraordinære tilsyn i henhold til Sundhedsstyrelsens retningslinjer)."

Ændringsforslaget blev tiltrådt uden afstemning.

Den således ændrede indstilling blev godkendt.

