



## Notat

### Rettidig omhu på tryghedsområdet forud for vinterhalvåret 2024/2025

Forvaltningen ønsker med indeværende notat at orientere om, hvordan forvaltningen forbereder sig på vinterhalvåret 2024/2025 (oktober til og med marts), hvor forventningen er, at der vil ske en stigning i antallet af utryghedsskabende hændelser på flere af KFF's matrikler.

Det skyldes særligt, at migranter og hjemløse/psykisk sårbare borgere søger ind på KFF's institutioner i takt med, at det bliver koldere og mørkere udendørs. Samtidig er forventningen, at der vil være flere episoder med unge i perioden bl.a. grundet de verserende bandekonflikter.

I vinterhalvåret 2023/2024 blev der indmeldt 785 hændelser i MainManager, hvoraf langt størstedelen var registreret som utryghedsskabende adfærd (497 indmeldte hændelser). I 441 af hændelserne var hjemløse/psykisk sårbare borgere omdrejningspunkt for indmeldelsen, mens 137 omhandlede ungegruppen.

Følgende anlæg og biblioteker var særligt udfordret, hvorfor forvaltningen har et skærpet fokus herpå:

#### **Blågården Bibliotek samt Nørrebro Bibliotek/Nørrebrohallen**

Forvaltningen forventer, at der vil opstå problemer med unge som et led i de verserende bandekonflikter. Et stort antal unge opholder sig på og i området omkring Blågårds Plads, hvorfor forvaltningen har en opmærksomhed på, om de trækker ind på biblioteket eller på andre KFF-matrikler i området. Forvaltningen har tæt dialog og samarbejde med SSP omkring ungegruppen.

Medarbejdergruppen på Blågården og Nørrebro Biblioteker samt Nørrebrohallen har løbende haft fælles dialogmøder, hvor der har været oplæg fra hjemløseenheden i SOF, Sociolancen og relationsmedarbejder fra Vesterbro Bibliotek og Kulturhus, der har haft til formål at klæde medarbejdergruppen på til at håndtere tryghedsudfordringer i deres daglige arbejde. Der er arrangeret faste netværksmøder på tværs af SOF (gadeplan og migrantenhed) og KFF i løbet af vinterhalvåret, ligesom SOF-medarbejdere har øget tilstedeværelse på bibliotekerne.

De seneste to vintersæsoner har der været mange udfordringer med hjemløse/migranter og udsatte borgere, hvor det har været nødvendigt med assistance fra Rådhusvagten (nu Vagt og Sikring) i åbningstiden.

1. september 2024

Edoc sagsnummer

F2 sagsnummer

Sagsbehandler  
Kathrine Hytten  
Martin Bannow

Center for Kultur- og  
Fritidsaktiviteter

Nyropsgade 3  
1602 København V

E-mail  
ew9s@kk.dk

EAN-nummer  
5798009780515

Det har ligeledes på enkelte lokationer været nødvendigt med perioder med indskrænkning af åbningstiden i den selvbetjente åbningstid.

### **Hillerødgade Bad og Hal**

Anlægget har i perioder været udfordret af migranter/hjemløse/psykisk sårbare borgere fra Humlehaven, der har en uhensigtsmæssig adfærd på anlægget og har skabt utryghed blandt brugere og hos medarbejdergruppen. Der er løbende en dialog på tværs af Sikker By, SOF, TMF, KFF og politi, der arbejder på at håndtere udfordringerne. Samtidig iværksættes forskellige tiltag for medarbejdergruppen, der skal sikre, at de er klædt på til at håndtere akutte hændelser f.eks. kontakt til og koordinering med Aftenværter, SOF (gadeplan) og erfaring- og vidensudveksling med relationsmedarbejder på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus.

Der er etableret låsesystem (ADK), der skal begrænse adgangen til anlægget i foreningstiden, hvor der ikke er fuld bemanning på anlægget. Der er ligeledes bevilliget midler fra Sikker By Akutpuljen til en midlertidig toiletløsning ved Humlehaven (maj til og med september 2024) for at imødekomme udfordringer med utryghed i området, særligt med de udsatte borgere, der søger ind i Hillerødgade Bad og Hal for at benytte toilettet, sove mv. Initiativerne har medført et væsentligt mindre antal indmeldinger om utryghedsskabende hændelser.

### **Vesterbro Bibliotek og Kulturhus**

Der er ansat en relationsmedarbejder, som en del af et pilotprojekt i 2023 og 2024, der har til formål at udvikle metoder, samarbejdsformer og tiltag, hvor hjemløse og psykisk sårbare borgeres behov kan imødekommes. Samtidig skal pilotprojektet sikre trygge rammer for andre brugere og ansatte på biblioteket og kulturhuset.

### **Begrænset antal pladser på herberger**

Forvaltningen er opmærksom på, at flere herbergstilbud er presset af mange brugere og knappe ressourcer. En del væresteder holder lukket i dagtimerne, hvilket bevirker, at borgerne søger steder, der er åbne og tilgængelige såsom biblioteker og kulturhuse. Særligt Biblioteket Rentemestervej, Blågårdens Bibliotek, Nørrebro Bibliotek, Sundby Bibliotek/Kvarterhuset og Kulturhuset Indre By er udfordret med brugere, der søger ly for det ustadige vejr og benytter husene som opholds- og væresteder.

### **Ungegruppen**

Når det bliver koldere og mørkere udenfor, er der større pres på KFFs institutioner (ofte idrætsanlæg), som unge ofte bruger som opholds- og væresteder. Forvaltningen har tæt dialog med SSP, således der hurtigt kan koordineres og iværksættes indsatser med relevante aktører.

### **Den koordinerende tryghedsenhed i forvaltningen**

Den koordinerende tryghedsenhed i forvaltningen har udviklet en række metodepapirer, der fungerer som procedurebeskrivelser til frontmedarbejdere i arbejdet med at håndtere hjemløse/psykisk

sårbare borgere, migranter og andre borgergrupper, der kan udvise utryghedsskabende adfærd. Det kan tilgås på Intra.

Frontmedarbejdere har været gennem et uddannelsesforløb med fokus på konflikthåndtering, førstehjælp og beredskab, som et led i at gøre medarbejderne mere trygge og robuste i mødet med udfordrende, uforudsigelige og/eller aggressive voksne borgere.

Der er et tæt samarbejde med andre forvaltninger og samarbejdspartnere (fx politiet og NGO'ere) omkring forebyggelse og konkrete tiltag på tryghedsudfordringer.

### **Natteværterne**

Kultur- og Fritidsforvaltningen er engageret i tryghedsarbejdet i Indre By samt ved sæsonbestemte 'hot-spots', hvor Natteværterne i udgangspunkt er til stede torsdag, fredag og lørdag for at skabe et mere balanceret og hensynsfuldt natteliv. Natteværterne indsamler systematisk data året rundt, som giver værdifuld viden om nattelivets aktuelle tilstand, udfordringer og tendenser og samarbejder tæt med en række aktører i nattelivet (herunder bl.a. politiet og Hovedstadens beredskab).

### **Aftenværterne**

Aftenværterne arbejder med det mobile værtskab på tværs af alle Kultur- og Fritidsforvaltningens lokationer. Aftenværterne justerer løbende deres tilstedeværelse i forhold til behov på baggrund af indmeldinger om utryghed og hærværk i MainManager. Aftenværterne er forberedte på, at utryghedsbilledet ændrer sig, når årstiderne skifter.