

# Halvårlig status på tryghedsområdet og halværtsordningen 2024

Bilag 1

KFU-møde d. 26. september 2024



## **Indholdsfortegnelse vedrørende halvårlig status på tryghedsområdet og halvårsordningen 2024**

Side 3-4: Kategorier i indberetningssystemerne

Side 5: Bydelsoversigt over indberettede hændelser

Side 6-8: Oversigt over indberettede hændelser i januar – august 2024

Side 9: Oversigt over institutioner med flest indmeldte på grupper og kategorier

Side 10-11: Demografi, indberettede hændelser vedr. hjemløse/psykisk sårbare

Side 12-13: Demografi, indberettede hændelser vedr. unge under 25 år

Side 14: Tryghedsbarometer for 2023 og 2024

Side 15-16: Indberettede hændelser vedr. trusler

Side 17-18: Indberettede hændelser vedr. fysisk vold

Side 19: Eksempler på håndtering af udfordringer med unge

Side 20: Eksempler på håndtering af udfordringer med voksne

Side 21: Tilbagemeldinger på halvårsordningen

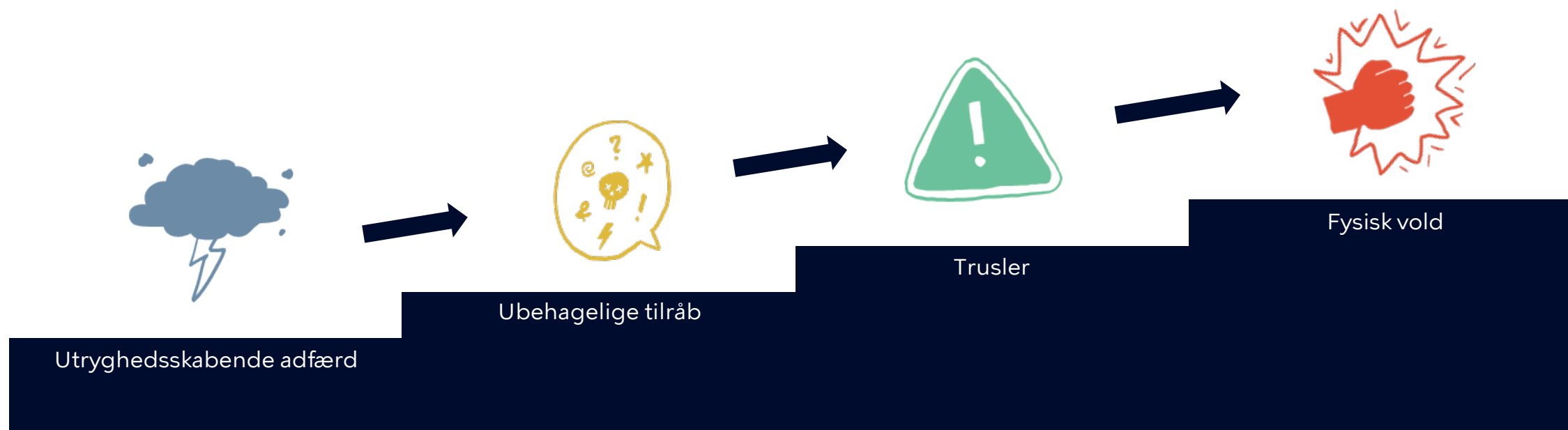
Side 22: Oversigt over indmeldte hændelser på idrætsanlæg under halvårsordningen

Side 23: Status på Natteværterne

# Kategorier i MainManager

## Uddybning af kategorierne i MainManager

- Der er seks kategorier i uro- og hærværkskemaer: Utryghedsskabende adfærd, Ubehagelige tilråb, Trusler, Fysisk vold, Hærværk, og Andet
- Kategorierne i uroskemaet er inddelt i en konflikttrappe, hvor nederste trin er laveste konfliktniveau
- Den sidste kategori; 'Andet', kan vælges for, at data kan dække over uforudsete hændelser.



# Kategorier i MainManager



## Utryghedsskabende adfærd

Der er en borger til stede på lokationen, der gør andre borgere og/eller personale utrygge ved sin tilstedeværelse. Borgeren råber ikke, truer ikke og udøver ikke vold.

Fx hvis der bliver indtaget rusmidler eller borgere har en attitude, der er utryghedsskabende.



## Ubehagelige tilråb

Der er en borger til stede på lokationen, der råber ad andre borgere og/eller personale. Borgeren bruger ikke nødvendigvis ukvemsord eller taler et forståeligt sprog.

Fx hvis en borger er utilfreds med serviceniveauet og skælder personalet ud.

Denne kategori



## Trusler

adskiller sig fra forrige ved, at det borgeren siger, er rettet mod en person og giver indtrykket af at borgeren på sigt har tænkt sig at eskalere situationen.

Fx hvis en borger fortæller personalet på en lokation, at de har tænkt sig at komme igen dagen efter og gøre noget ubehageligt.



## Fysisk vold

Der er en borger til stede på lokationen, der gør fysisk skade på en anden borger og/eller personale. Denne kategori dækker over alt fra spyt til grov vold. Det er højeste trusselsniveau og politiet skal tilkaldes.

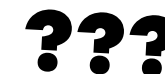
Fx hvis en borger slår, sparker, skubber, eller spytter på en ansat.



## Hærværk

Der er noget materiel på lokationen, som en eller flere personer bevidst har beskadiget ved brug af vold eller lignende destruktiv adfærd.

Fx hvis et vindue på en lokation er baldret.



## Andet

Denne kategori skal kun vælges, hvis man ikke kan definere hændelsen ud fra en af de ovenstående kategorier.

Fx hvis der ligger jointpapir, lattergaspatroner eller lignende på gulvet, der indikerer ophold med uhensigtsmæssig og utryghedsskabende adfærd

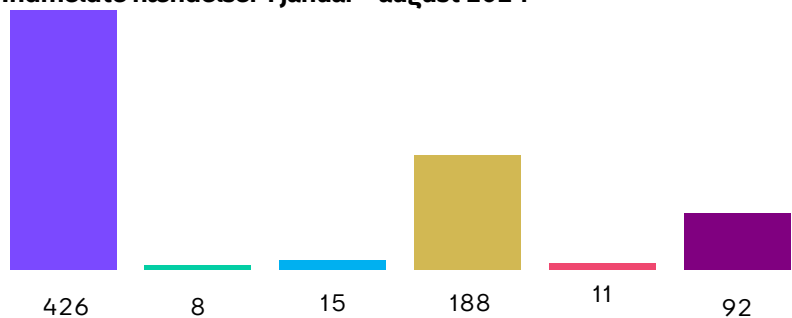
## Tryghedsbarometer Bydelsoversigt

Det er særligt bydelene Nørrebro (Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen, Hillerødgade Bad og Hal samt Blågårdens Bibliotek), Bispebjerg (Biblioteket Rentemestervej og Kampsportens Hus) og Vesterbro & Kongens Enghave (Vesterbro Bibliotek og Kulturhus), der har haft mange indmeldte hændelser, og "hjemløse og migranter" er fortrinsvis repræsenteret. Der registreres ikke selvstændigt på migranter, men de indgår i kategorien af hjemløse/psykisk sårbare.

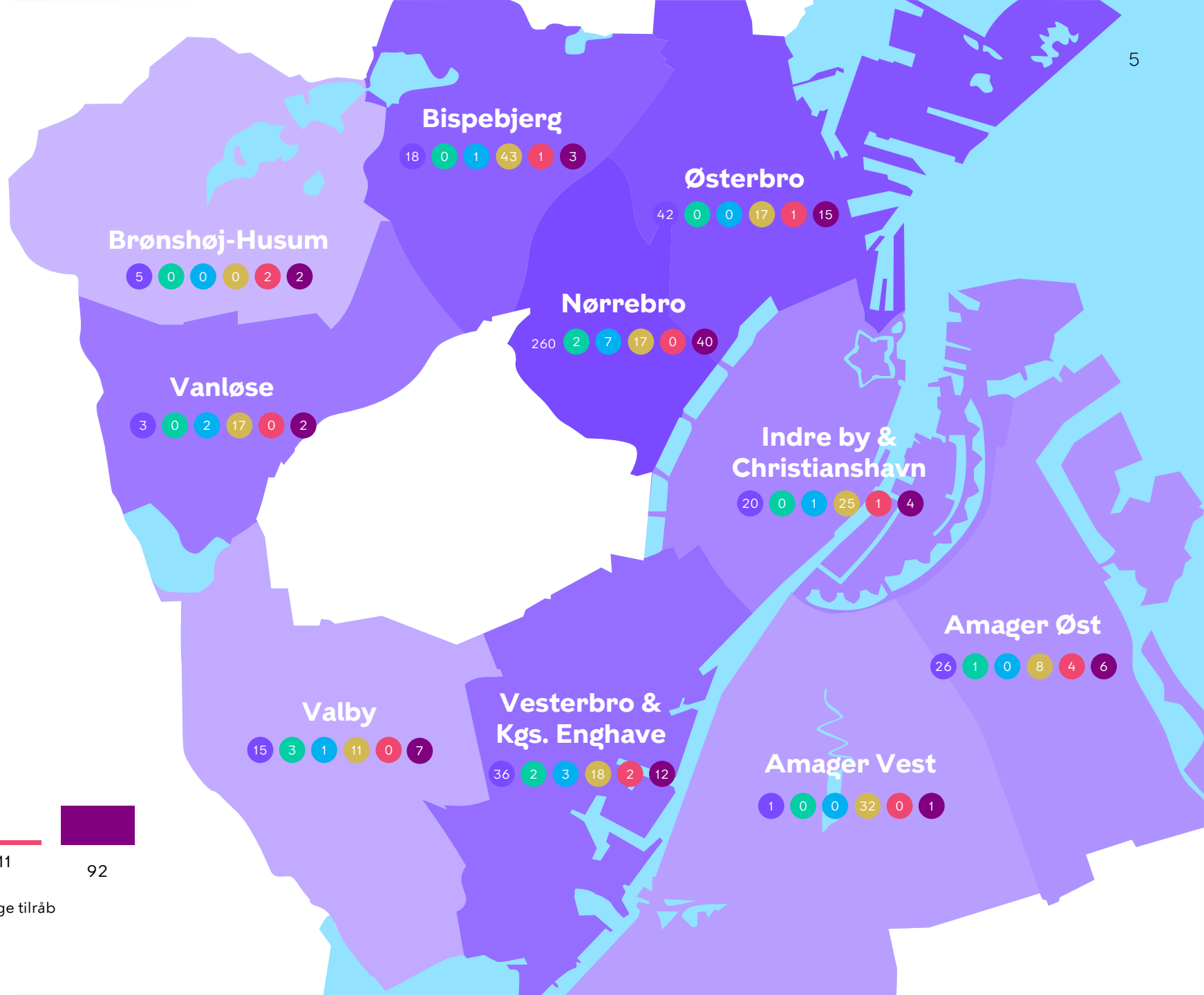
På Østerbro (Svanemøllehallen, Idrætshuset, Østerbrohuset og Øbro Jagtvej Bibliotek) er indmeldelserne repræsenteret af gruppen "unge".

Tryghedsbarometeret benyttes til at prioritere tilstedeværelse i den selvbetjente åbningstid samt til forebyggende indsatser i samarbejde med andre aktører - fx SSP, Københavnerteamet, Gadeplan, Hjemløse- og migrantenheden og politiet.

Indmeldte hændelser i januar - august 2024



- Utryghedsskabende adfærd
- Ubehagelige tilråb
- Trusler
- Hærværk
- Fysisk vold
- Andet



# Indberettede hændelser i KFF i 2024 (januar - august)

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
OVERSIGT
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

01-01-2024

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	366	326
Østerbro	97	75
Bispebjerg	113	65
Vesterbro & Kongens Enghave	94	65
Indre By & Christianshavn	76	47
Amager Øst	73	44
Valby	53	36
Amager Vest	66	34
Vanløse	45	22
Brønshøj-Husum	18	8
Kunst og Historie	8	4

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	151	146
Blågården Bibliotek	88	73
Nørrebrohallen	76	68
Idrætshuset	38	36
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	42	31
Hovedbiblioteket (HB)	44	22
Sundby Bibliotek	37	22
Biblioteket Rentemestervej	38	21
Kulturhuset Indre By (KIBY)	28	21
Kampsportens Hus	33	20
Ørestad Streethal	40	20
Valby Kulturhus	24	18
Øbro Jagtvej Bibliotek	30	17
Union	16	14
Bavnehøjhallen	16	11
Grøndal Multicenter	22	10
Sydhavnens Bibliotek (SB)	12	10
Østerbrohuset	15	10
Emdruphallen	11	9
Hillerødgade Bad og Hal	9	9
Bibliotekshuset Rodosvej	10	8
Borgerservice Vesterbro	18	8
Bavnehøj Idrætsanlæg	11	7

Utrygheds. adfærd

## 426

Ubehagelige tiltråb

## 8

Hærværk

## 188

Trusler

## 15

Fysisk vold

## 11

Andet

## 92

Indmeldinger over tid

Samlet

# 740

Tidspunkt på dagen

Facilitet	Antal
Bibliotek	379
Idrætsanlæg	241
Kulturhus	86
Borgerservice	14

Forurettede	Antal
Medarbejder Faciliteter	276
Lokationen	266
Bruger	114
Medarbejder Kulturen	71
Intern konflikt (mellem personer)	13

Har du tilkaldt hjælp?

● Nej ● Ja

Tilkaldt hjælp	Antal	Ankommet
Politiet	55	49
Kollega (KK-medarbejder)	15	14
Ambulance	8	6
SSP	3	3
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>72</b>

Demografi

Antal	
Hjemløse/psykisk sårbare	367
Ved ikke	216
Unge (18-25 år)	61
Unge (under 18 år)	55
Voksne (25+)	38

Kender vi dem?

● Nej ● Ved ikke ● Ja

# Indberettede hændelser i KFF i 2024 (januar - august)

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
UDVIKLING Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	366	326
Østerbro	97	75
Bispebjerg	113	65
Vesterbro & Kongens Enghave	94	65
Indre By & Christianshavn	76	47
Amager Øst	73	44
Valby	53	36
Amager Vest	66	34
Vanløse	45	22
Brønshøj-Husum	18	8
Kunst og Historie	8	4

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	151	146
Blågården Bibliotek	88	73
Nørrebrohallen	76	68
Idrætshuset	38	36
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	42	31
Hovedbiblioteket (HB)	44	22
Sundby Bibliotek	37	22
Biblioteket Rentemestervej	38	21
Kulturhuset Indre By (KIBY)	28	21
Kampsportens Hus	33	20
Ørestad Streethal	40	20
Valby Kulturhus	24	18
Øbro Jagtvej Bibliotek	30	17
Union	16	14
Bavnehøjhallen	16	11
Grøndal Multicenter	22	10
Sydhavnens Bibliotek (SB)	12	10
Østerbrohuset	15	10
Emdruphallen	11	9
Hillerødgade Bad og Hal	9	9
Bibliotekshuset Rodosvej	10	8
Borgerservice Vesterbro	18	8
Bavnehøj Idrætshal	11	7

Facilitet: 
Forurettede: 
Periode ud fra segmentering:

Utrygheds. adfærd

## 426

Ubehagelige tilråb

## 8

Hærværk

## 188

Truster

## 15

Fysisk vold

## 11

Andet

## 92

Indmeldinger over tid

Samlet  
740

Indmeldinger pr. måned

Tidspunkt på dagen

# Indberettede hændelser i KFF i 2024 (januar - august)

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
01-01-2024
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	366	326
Østerbro	97	75
Bispebjerg	113	65
Vesterbro & Kongens Enghave	94	65
Indre By & Christianshavn	76	47
Amager Øst	73	44
Valby	53	36
Amager Vest	66	34
Vanløse	45	22
Brønshøj-Husum	18	8
Kunst og Historie	8	4

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	151	146
Blågården Bibliotek	88	73
Nørrebrohallen	76	68
Idrætshuset	38	36
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	42	31
Hovedbiblioteket (HB)	44	22
Sundby Bibliotek	37	22
Biblioteket Rentemestervej	38	21
Kulturhuset Indre By (KIBY)	28	21
Kampsportens Hus	33	20
Ørestad Streethal	40	20
Valby Kulturhus	24	18
Øbro Jagtvej Bibliotek	30	17
Union	16	14
Bavnehøjhallen	16	11
Grøndal Multicenter	22	10
Sydhavnens Bibliotek (SB)	12	10
Østerbrohuset	15	10
Emdruphallen	11	9
Hillerødgade Bad og Hal	9	9
Bibliotekshuset Rodosvej	10	8
Borgerservice Vesterbro	18	8
Bavnehøj Idrætshal	11	7

Facilitet  
Alle

Forurettede  
Alle

Demografi  
Alle

Uro type  
Alle

Hjemløse o.a.  
**367**

Unge (under 18 år)  
**55**

Unge (18-25 år)  
**61**

Voksne (25+)  
**38**

Kriminelle  
**3**

Ukendt  
**216**

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet  
**740**

Kender vi dem?

● Nej ● Ved ikke ● Ja

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi



## "Top 5" institutioner med flest indmeldte hændelser i januar – august 2024

### Tryghedsbarometer Ungegruppen

Lokation	Antal
Idrætshuset	33
Nørrebrohallen	14
Nørrebro Bibliotek	6
Sydhavnens Bibliotek	6
Valby Kulturhus	6



19:00-21:00



Idrætsanlæg [61%]

Samlet antal indmeldinger pr. type

81 2 0 3 30

### Tryghedsbarometer Hjemløse og psykisk sårbare

Lokation	Antal
Nørrebro Bibliotek	133
Blågårdens Bibliotek	64
Nørrebrohallen	50
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus	23
Kulturhuset Indre By	14



14:00-18:00



Biblioteker [72%]

Samlet antal indmeldinger pr. type

305 6 9 5 42

### Tryghedsbarometer Hærværk

Lokation	Antal
Ørestad Streethal	20
Biblioteket Rentemestervej	17
Hovedbiblioteket	14
Kampsportens Hus	13
Øbro Jagtvej Bibliotek	8



09:00-10:00 (tidspunkt for indmelding)



Idrætsanlæg [51%]

Samlet antal indmeldinger for Hærværk

188

Kategorien "hærværk" er det ikke muligt at specificere ud på "gerningspersoner" samt tidspunkter, da disse hændelser oftest er uden "vidner" og registreres, når personalet møder ind og konstaterer ødelæggelser

Ungegruppen er en samlet betegnelse for grupperingerne "Unge (under 18 år)" og "Unge (18-25 år)"

# Indberettede hændelser vedrørende "hjemløse/psykisk sårbare"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
OVERSIGT
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

01-01-2024

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	286	269
Vesterbro & Kongens Enghave	33	25
Amager Øst	37	21
Indre By & Christianshavn	20	20
Bispebjerg	14	9
Østerbro	9	9
Valby	7	6
Brønshøj-Husum	2	2
Amager Vest	1	1
Vanløse	4	1
Kunst og Historie	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	136	133
Blågården Bibliotek	71	64
Nørrebrohallen	56	50
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	30	23
Kulturhuset Indre By (KIBY)	14	14
Sundby Bibliotek	28	13
Union	14	13
Hillerødgade Bad og Hal	9	9
Bibliotekshuset Rodosvej	7	6
Kampsportens Hus	6	6
Øbro Jagtvej Bibliotek	6	6
Christianshavns Bibliotek	3	3
Hovedbiblioteket (HB)	3	3
Valby Bibliotek	4	3
Valby Kulturhus	3	3
Østerbro Bibliotek	3	3
Biblioteket Rentemestervej	2	2
Borgerservice Vesterbro	7	2
Brønshøj Bibliotek	2	2
Bavnehøj Idrætsanlæg	1	1
Borgerservice Nordvest	4	1
Borgerservice Valby	1	1
Grøndal Multicenter	4	1

Utrygheds. adfærd	Ubehagelige tilråb	Hærværk	Trusler	Fysisk vold	Andet
305	6	0	9	5	42

Indmeldinger over tid

Samlet

## 367

Tidspunkt på dagen

Facilitet	Antal
Bibliotek	263
Idrætsanlæg	60
Kulturhus	31
Svømmehal	9

Forurettede	Antal
Medarbejder Faciliteter	226
Bruger	53
Lokationen	44
Medarbejder Kulturen	40
Intern konflikt (mellem personer)	4

Tilkaldt hjælp	Antal	Ankommet
Politiet	40	34
Kollega (KK-medarbejder)	12	11
Ambulance	6	4
Sociolancen	1	
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>50</b>

Demografi	Antal
Hjemløse/psykisk sårbare	367
Ved ikke	216
Unge (18-25 år)	61
Unge (under 18 år)	55
Voksne (25+)	38

Har du tilkaldt hjælp?

Kender vi dem?

# Indberettede hændelser vedrørende "hjemløse/psykisk sårbare"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

01-01-2024

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	286	269
Vesterbro & Kongens Enghave	33	25
Amager Øst	37	21
Indre By & Christianshavn	20	20
Bispebjerg	14	9
Østerbro	9	9
Valby	7	6
Brønshøj-Husum	2	2
Amager Vest	1	1
Vanløse	4	1
Kunst og Historie	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Nørrebro Bibliotek	136	133
Blågården Bibliotek	71	64
Nørrebrohallen	56	50
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	30	23
Kulturhuset Indre By (KIBY)	14	14
Sundby Bibliotek	28	13
Union	14	13
Hillerødgade Bad og Hal	9	9
Bibliotekshuset Rodosvej	7	6
Kampsportens Hus	6	6
Øbro Jagtvej Bibliotek	6	6
Christianshavns Bibliotek	3	3
Hovedbiblioteket (HB)	3	3
Valby Bibliotek	4	3
Valby Kulturhus	3	3
Østerbro Bibliotek	3	3
Biblioteket Rentemestervej	2	2
Borgerservice Vesterbro	7	2
Brønshøj Bibliotek	2	2
Bavnehøj Idrætsanlæg	1	1
Borgerservice Nordvest	4	1
Borgerservice Valby	1	1
Grøndal Multicenter	4	1

Facilitet
Forurettede
Demografi
Uro type

Alle
Alle
Hjemløse/psykisk sårbare
Flere markeringer

Hjemløse o.a.  
367

Unge (under 18 år)  
0

Unge (18-25 år)  
0

Voksne (25+)  
0

Kriminelle  
0

Ukendt  
0

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet  
367

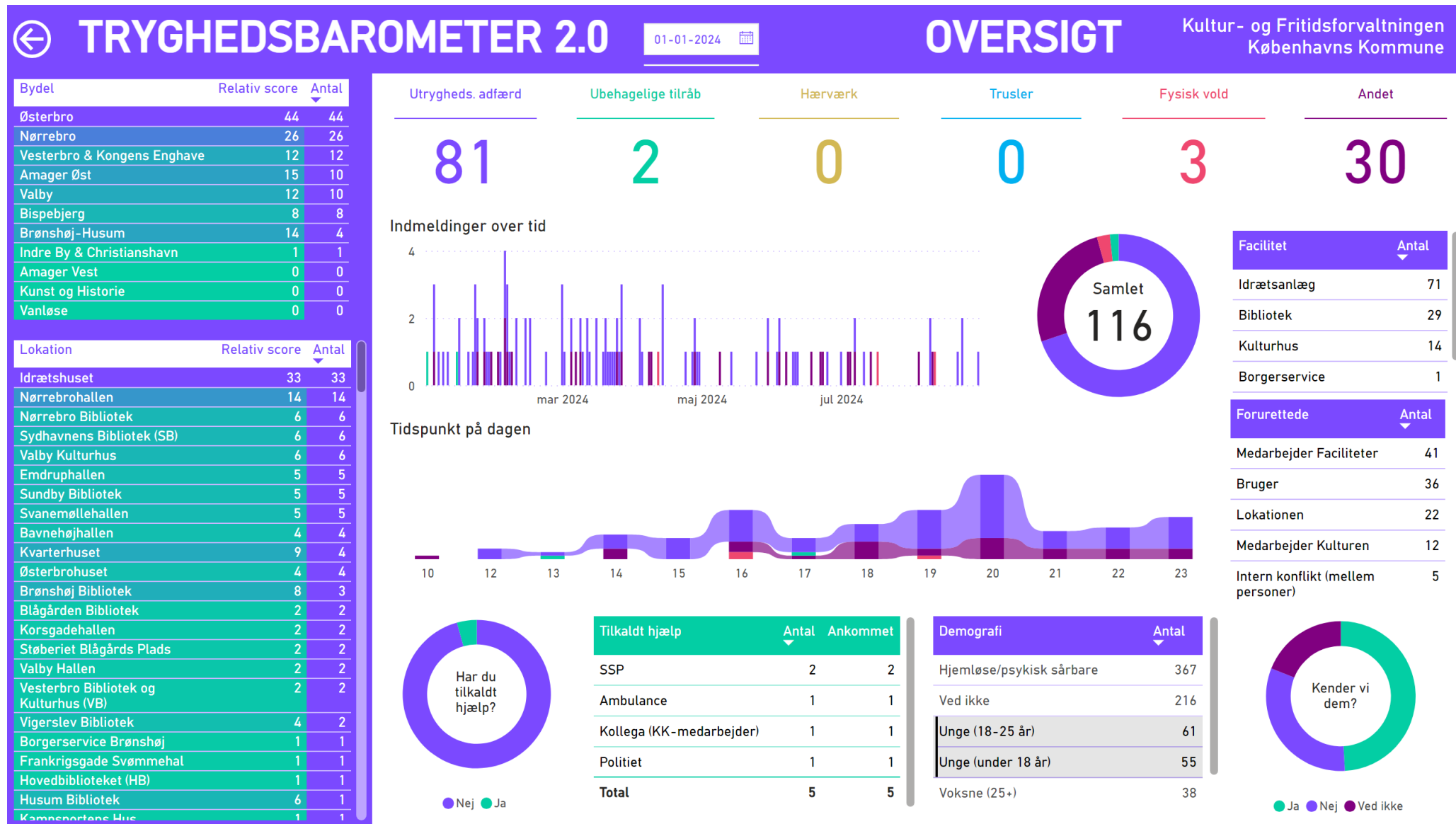
Kender vi dem?

● Nej
● Ja
● Ved ikke

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

# Indberettede hændelser vedrørende "unge"



# Indberettede hændelser vedrørende "unge"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Østerbro	44	44
Nørrebro	26	26
Vesterbro & Kongens Enghave	12	12
Amager Øst	15	10
Valby	12	10
Bispebjerg	8	8
Brønshøj-Husum	14	4
Indre By & Christianshavn	1	1
Amager Vest	0	0
Kunst og Historie	0	0
Vanløse	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Idrætshuset	33	33
Nørrebrohallen	14	14
Nørrebro Bibliotek	6	6
Sydhavns Bibliotek (SB)	6	6
Valby Kulturhus	6	6
Emdruphallen	5	5
Sundby Bibliotek	5	5
Svanemøllehallen	5	5
Bavnehøjhallen	4	4
Kvarterhuset	9	4
Østerbrohuset	4	4
Brønshøj Bibliotek	8	3
Blågården Bibliotek	2	2
Korsgadehallen	2	2
Støberiet Blågårds Plads	2	2
Valby Hallen	2	2
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	2	2
Vigerslev Bibliotek	4	2
Borgerservice Brønshøj	1	1
Frankrigsgade Svømmehal	1	1
Hovedbiblioteket (HB)	1	1
Husum Bibliotek	6	1
Kampportens Hus	1	1

Facilitet: 
Forurettede: 
Demografi: 
Uro type:

Hjemløse o.a.

0

Unge (under 18 år)

55

Unge (18-25 år)

61

Voksne (25+)

0

Kriminelle

0

Ukendt

0

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet

116

Kender vi dem?

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

## Tryghedsbarometer

### Januar – august 2023 og 2024

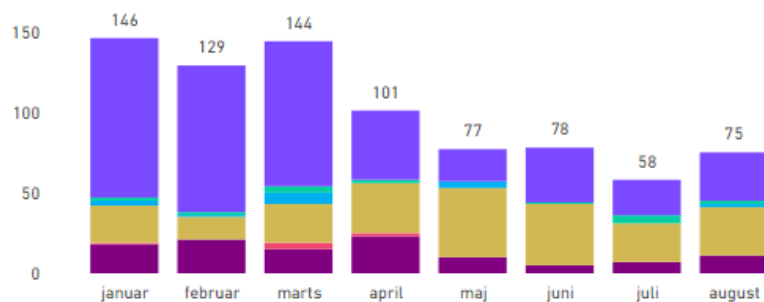
Der sker generelt en stigning i antallet af indberettede hændelser, når årstiden skifter til koldere vejr, da nogle brugere med en utryghedsskabende adfærd flytter sig fra ophold i det offentlige rum (udendørs) til indendørs lokationer som fx biblioteker, kulturhuse og indendørs idrætsanlæg. I vinteren 2022/23 var der mange indberetninger med gruppen "hjemløse/migranter" fra bl.a. Nørrebro Bibliotek og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus. På Vesterbro Bibliotek og Kulturhus er der i samarbejde med SOF ansat en relationsmedarbejder (2-årigt projekt i 2023 og 2024), ligesom der på Nørrebro Bibliotek og Blågårdens Bibliotek bl.a. er etableret et tæt samarbejde med SOF (Hjemløseenheden og Migrantteamet) samt tilkøbt assistance fra Rådhusvægten. Dette har medført et fald i indberetninger.

Der har siden overgangen til MainManager været en stigning i antallet af indmeldinger om hærværk, hvilket formentlig skyldes, at det opleves som nemmere at melde hændelser ind end tidligere, samt at der lokalt ikke er en knivskarp definition af, hvad der kategoriseres som hærværk (bevidst handling) eller hvad der er ødelæggelser på baggrund af slidtage eller ubevidst handling.

#### Sammenligning af antal og type indmeldinger for perioden januar – august i 2023 og 2024

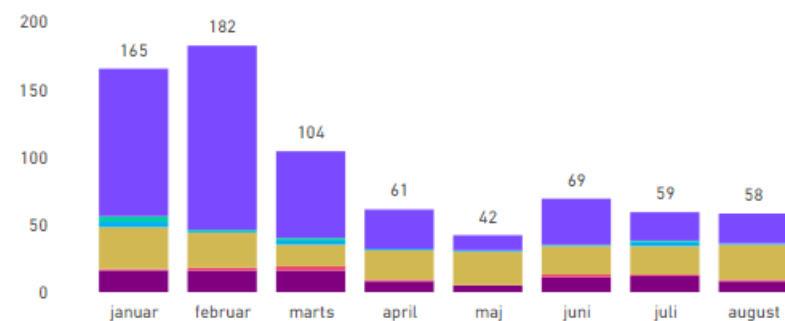
##### Januar – august 2023 (808 indmeldte hændelser)

Indmeldinger pr. måned



##### Januar – august 2024 (740 indmeldte hændelser)

Indmeldinger pr. måned



# Indberettede hændelser vedrørende "trusler"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

Bydel	Relativ score	Antal
Nørrebro	28	7
Vesterbro & Kongens Enghave	12	3
Vanløse	8	2
Indre By & Christianshavn	4	1
Valby	4	1
Amager Vest	0	0
Amager Øst	0	0
Bispebjerg	0	0
Brønshøj-Husum	0	0
Kunst og Historie	0	0
Østerbro	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Blågården Bibliotek	12	3
Grøndal Multicenter	8	2
Nørrebrohallen	8	2
Vesterbro Bibliotek og Kulturhus (VB)	8	2
Bavnehøj Friluftsbad	4	1
Borgerservice Nordvest	4	1
Hovedbiblioteket (HB)	4	1
Korsgadehallen	4	1
Nørrebro Bibliotek	4	1
Valby Bibliotek	4	1
Amager Bio	0	0
Amager Fælled Boldbaner	0	0
Amager Kulturpunkt	0	0
Amager Strandpark	0	0
Badezone Halfdangsgade	0	0
Badezone Havnegade	0	0
Badezone Havneviggen	0	0
Badezone Kalvebod Bølge	0	0
Badezone La Banchina	0	0
Badezone Sandkaj	0	0
Badezone Søndre Refshalebassin	0	0
Badezone Tealholm Brygge	0	0

Facilitet: 
Forurettede: 
Demografi: 
Uro type:

Hjemløse o.a.

9

Unge (under 18 år)

0

Unge (18-25 år)

0

Voksne (25+)

5

Kriminelle

0

Ukendt

1

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet

15

Kender vi dem?

● Ja ● Nej ● Ved ikke

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

# Uddybning af indberetninger om trusler

Der vil i hver situation blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke og om der er behov for krisehjælp.

De 15 indberettede hændelser om "trusler" handler om episoder, hvor:

- Medarbejdere i forvaltningen har været udsat for trusler fremsat af hjemløse/borgere påvirkede af rusmidler. Dette er tilfældet i 9 ud af de 15 indberetninger
- Borgere/brugere på biblioteker/kulturhuse er blevet truet af andre borgere
- Borgere har været utilfreds efter kontakt til personale på Borgerservice og biblioteker og har fremsat trusler mod personalet



# Indberettede hændelser vedrørende "fysisk vold"

← TRYGHEDSBAROMETER 2.0
DEMOGRAFI
Kultur- og Fritidsforvaltningen  
Københavns Kommune

01-01-2024

Bydel	Relativ score	Antal
Amager Øst	24	4
Brønshøj-Husum	12	2
Bispebjerg	6	1
Indre By & Christianshavn	6	1
Østerbro	6	1
Amager Vest	0	0
Kunst og Historie	0	0
Nørrebro	0	0
Valby	0	0
Vanløse	0	0
Vesterbro & Kongens Enghave	0	0

Lokation	Relativ score	Antal
Sundby Bibliotek	18	3
Borgerservice Vesterbro	12	2
Brønshøj Bibliotek	6	1
Hovedbiblioteket (HB)	6	1
Husum Bibliotek	6	1
Kvarterhuset	6	1
Ryparkens Idrætsanlæg	6	1
Øbro Jagtvej Bibliotek	6	1
Amager Bio	0	0
Amager Fælled Boldbaner	0	0
Amager Kulturpunkt	0	0
Amager Strandpark	0	0
Badezone Halldansgade	0	0
Badezone Havnegade	0	0
Badezone Havnevigen	0	0
Badezone Kalvebod Bølge	0	0
Badezone La Banchina	0	0
Badezone Sandkaj	0	0
Badezone Søndre Refshalebassin	0	0
Badezone Teglholt Brygge	0	0
Bagsværd Rostadion	0	0
Basement	0	0
Bayøghøj Erikløkke	0	0

Facilitet:

Forurettede:

Demografi:

Uro type:

Hjemløse o.a.  
**5**

Unge (under 18 år)  
**2**

Unge (18-25 år)  
**1**

Voksne (25+)  
**3**

Kriminelle  
**0**

Ukendt  
**0**

Indmeldinger over tid ud fra demografi

Samlet **11**

Kender vi dem?

Indmeldinger pr. måned ud fra demografi

Tidspunkt på dagen ud fra demografi

# Uddybning af indberetninger om fysisk vold

Der vil i hver situation blive foretaget en ledelsesmæssig vurdering af, hvorvidt politiet skal tilkaldes, eller om hændelsen kan håndteres på stedet, og om sagen efterfølgende kræver en anmeldelse til politiet.

Ved indberetninger i kategorierne "fysisk vold" samt "trusler" foretages en vurdering af, om der er behov for arbejdsmiljømæssige tiltag, herunder om hændelsen skal indberettes som en arbejdsulykke og om der er behov for krisehjælp.

## De 11 indberettede hændelser om "fysisk vold" handler om episoder, hvor:

- Tilfældige borgere blev udsat for spark eller skubben af psykisk sårbare personer
- Der har været internt opgør i en ungegruppering
- Medarbejdere blev udsat for skubben af borgere. Én af hændelserne omhandlede en logistikmedarbejder, der afleverede bøger til et bibliotek. Han blev overfaldet verbalt og fysisk med trusler og skubben, da han ikke flyttede sin lastbil omgående, som en borger ønskede. Et andet tilfælde omhandlede en medarbejder, der blev skubbet af en borger efter anvisning om at forlade stedet
- En borger blev overfuset og fik kastet sten efter sig, efter hun konfronterede en gruppe unge med, at de ikke måtte kaste med bøger og planter. Hændelsen skete i den ubemandede åbningstid

# Eksempler på hændelser i KFF

## Håndtering af udfordringer med unge

Ved hændelser med børn og unge, der ikke kan løses af egne medarbejdere, rækkes der ud til SSP-netværket. Der er ofte kort fra ord til handling, da aktørerne i SSP-samarbejdet kender hinanden fra netværket, har lokalt kendskab og har relationer til børn og unge i området fra deres virke på skoler, i fritidstilbud- og klubber, på gadeplan, familiesager eller politiet.

### Svanemøllehallen

Der har over en længere periode været udfordringer med grupper af unge, der har brugt Svanemøllehallen og området omkring som opholds- og værested (bl.a. røget og formentlig forhandlet hash).

Der har været afholdt koordineringsmøder med SSP, SOF, BUF, lokalpolitiet og KFF, hvor gruppen er identificeret og mulige tiltag er drøftet.

Gruppen er 18+ og har ikke ønsket at modtage hjælp/tilbud fra SOF, BIF eller samarbejde med KFF om realistiske tilbud, hvorfor de i samråd med politiet er bortvist fra Svanemøllehallen.

Som en del af SSP-Årsplansindsatserne er "Ung med omtanke", hvor der i samarbejde med BUF, KFF og politiet forsøges at brobygge unge med grænsesøgende adfærd til konstruktive tilbud i BUF og KFF.

### Idrætshuset

Idrætshuset (selvbetjent anlæg) har over længere tid været udfordret med grupper af unge, der hænger ud på stedet - nogle bruger Idrætshuset som opholds- og værested, hvor de ryger hash og skaber utryghed for øvrige brugere. Andre unge bruger stedet uden bookninger til gene for øvrige brugere samt udenfor åbningstiden (sene aftentimer).

KFF, Københavnerteamet og nærpolitiet har løbende intensiveret tilstedeværelsen og dialogen med grupperne, hvilket ikke har haft den ønskede effekt, hvorfor Aftenværterne oftere runderer og "smider" grupperne ud, så de ikke er til gene for øvrige brugere.

### Bandekonflikt

Den verserende bandekonflikt har medført flere episoder omkring Blågårds Plads, hvor der har været utryghedsskabende hændelser.

For at skabe bedst mulige rammer og tryghed for personale og brugere har Rådhusvagten i perioder assisteret på biblioteket ligesom åbningstiden i de sene timer på Blågårdens Bibliotek og i Korsgadehallen har været midlertidig indskrænket.

Der afholdes løbende akutmøder i SSP-regi om problematikken, hvor KFF sammen med øvrige forvaltninger, politiet og andre samarbejdspartnere deltager og bidrager til en Bydækkende handleplan.

# Eksempler på hændelser i KFF

## Håndtering af udfordringer med voksne

Ved hændelser med udsatte voksne, der ikke umiddelbart kan løses af egne medarbejdere, rækkes der ud til politi og SOF. Der er blandt andet etableret aftaler med relevante teams i SOF såsom migrantteamet og gadeplansmedarbejdere.

### Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen og Blågårdens Bibliotek

Nørrebro Bibliotek, Nørrebrohallen og Blågårdens Bibliotek var særligt i vinterhalvåret udfordret af grupper af hjemløse migranter og velkendte enkeltpersoner, som tog ophold i biblioteksrummet, hvor de indtog alkohol, sov og skabte utryghed for borgere og medarbejdere.

Som en del af løsningen var Rådhusvagten midlertidigt hyret ind til at assistere og skabe ro og tryghed, ligesom Aftenværterne supplerer indsatsen ved jævnlige besøg på lokationerne.

Der har løbende været afholdt møder med ledelse og personalegruppe, hvor bl.a. Sociolancen, SOF og Vesterbro projektet har bidraget med erfaringer og input. Der er indgået et tæt samarbejde med SOF (Gadeplan og Migrantteam), der ofte er til stede på bibliotekerne for at arbejde med målgruppen.

### Vesterbro Bibliotek og Kulturhus

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus har over en længere periode været udfordret af grupper af hjemløse migranter og velkendte enkeltpersoner (bl.a. Café Klare), som tager ophold i biblioteksrummet, hvor de indtager alkohol, sover og skaber utryghed for øvrige brugere og medarbejdere.

Med budget 2023 blev der afsat midler til ansættelse af relationsmedarbejder fra SOF med arbejdsstation på Vesterbro Bibliotek og Kulturhus. Formålet med ansættelsen er at rykke socialfaglige kompetencer ind i biblioteks- og kulturrummet og herigennem understøtte, at alle brugere og ansatte får en god og tryk oplevelse.

Projektet har vist positive resultater og har bl.a. medført, at mange hændelser tages i opløbet, hvilket ofte bidrager til en deeskalering af utryghedsskabende situationer.

### Hillerødgade Bad & Hal

I Hillerødgade Bad og Hal har der været tilbagevendende tryghedsudfordringer med personer fra "Humblehaven" (drikkefællesskab), der har et stort misbrug og/eller psykisk sårbarhed.

Der er etableret et tæt samarbejde med bl.a. Sikker By, SOF, TMF, politiet og flere enheder i KFF. Der er ligeledes etableret låsesystem, der aktiveres i foreningstiden (udenfor offentlig svømning) for at begrænse adgangen til anlægget, hvor der ikke er fuld bemanning.

Derudover er der efter drøftelser mellem KFF, SOF, TMF og Sikker By med midler fra Akutpuljen opsat et midlertidigt toilet til brugerne.

Der ses et fald i hændelser sammenlignet med sidste år. Dette kan indikere, at tiltagene har en ønsket effekt.

# Tilbagemelding på halværtsordningen

## Brugerbestyrelser

Brugerbestyrelserne på de seks idrætsanlæg siger samstemmende, at de oplever en **væsentlig forøgelse af trygheden** ved brug af idrætsfaciliteterne, **et højt serviceniveau og et godt samarbejde**.

## SSP København

SSP København oplyser, at der på matrikler med halværter overordnet har været **roligt uden de store udfordringer** med unge eller grupper af unge. Dog har der været enkeltstående episoder, som er håndteret i det eksisterende lokale SSP samarbejde. Der er alle steder **et tæt samarbejde mellem halværter, gadeplan og nærpolitiet**.

## Bydelsenhederne

Bydelsenhederne er meget tilfredse med halværtsordningen. Der er **betydeligt færre hændelser og problemer med utryghedsskabende adfærd og hærværk**, de får markant færre klager, ligesom de oplever, at samarbejdet med brugerne kører bedre end tidligere.

Det er blevet lettere at følge op på tilbagemeldinger fra brugerne, og halværterne sørger desuden for løbende orden samt at faciliteterne fremstår præsentable, hvilket har en præventiv effekt. Vurderingen er, at man med halværtsordningen ikke nødvendigvis fjerner utryghedsskabende episoder, men at man kan undgå, at situationer eskaleres, ligesom **brugerne føler sig trygge på anlæggene**.

Halværterne har i mindre omfang **opsyn og tilstedeværelse på nærliggende KFF-lokationer**, når det er muligt og vurderes hensigtsmæssigt i forhold til tryghedsudfordringer og service for brugere. En større fleksibilitet i ordningen har medført, at Aftenværterne er købt ind til opsyn og aflukning på udsatte lokationer.

**Brugerbestyrelser:** Består af repræsentanter fra foreninger og brugere af idrætsanlægget

**SSP København:** Samarbejde mellem Skoleområdet, Socialområdet, Politiet og andre aktører om forebyggelse af risikoadfærd

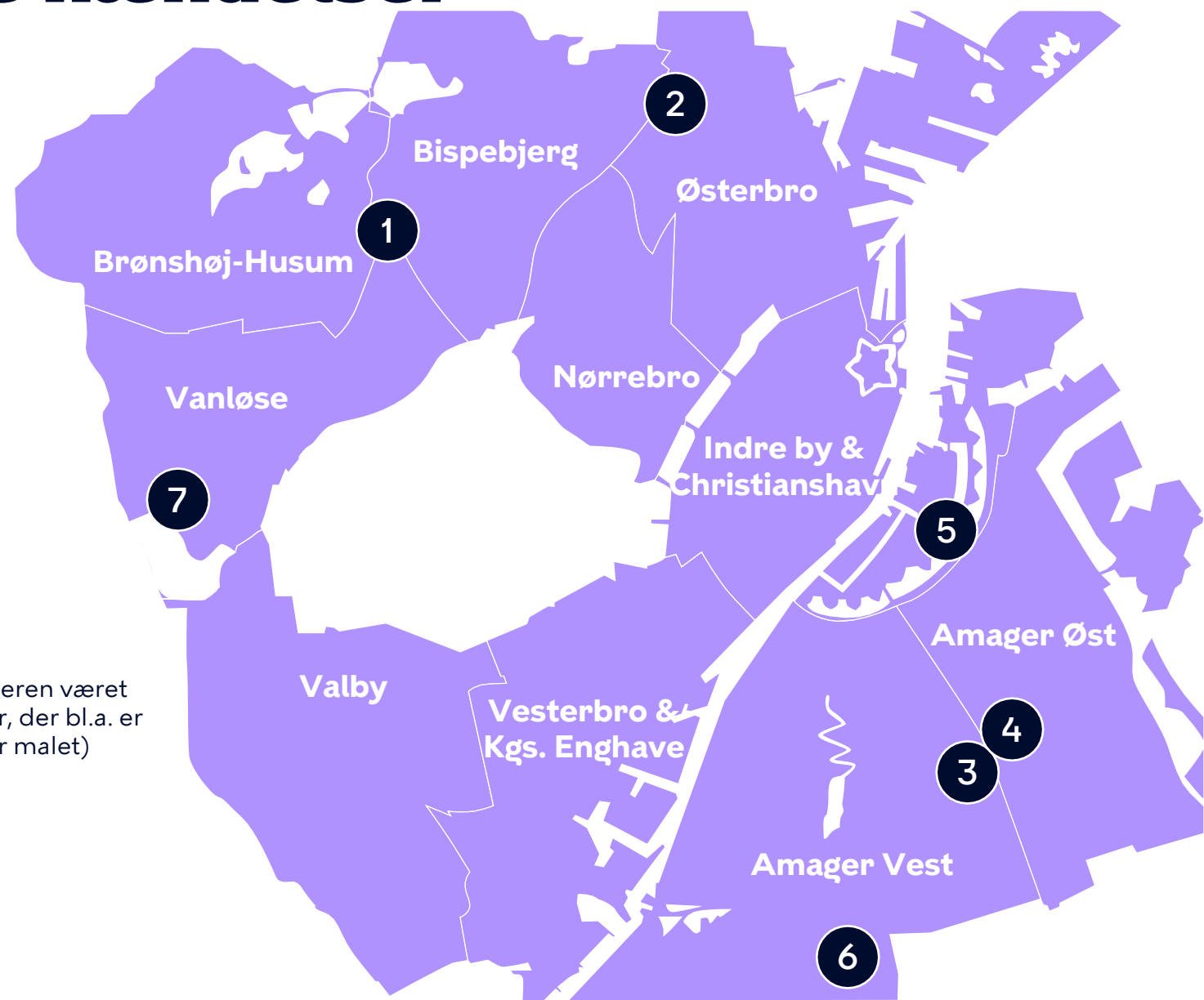
**Bydelsenheder:** Forvaltningens egne ledere og medarbejdere, der arbejder med og på idrætsanlæggene i den enkelte bydel

# Utryghedsskabende hændelser

Perioden 01.01.2024 - 31.08.2024.

(Tallene i parentes er samme periode i 2023)

- 1. Bellahøj Hallerne - 3 hændelser (3 hændelser)**
  - 3 tilfælde med hærværk
- 2. Ryparkens Idrætsanlæg - 7 hændelser (21 hændelser)**
  - 1 episoder med fysisk vold
  - 6 tilfælde med hærværk
- 3. Sundby Idrætspark - 7 hændelser (2 hændelser)**
  - 7 tilfælde med hærværk
- 4. Sundbyøsterhallerne - 1 hændelse (0 hændelser)**
  - 1 tilfælde med hærværk
- 5. Hal C - 3 hændelser (5 hændelser)**
  - 3 tilfælde med hærværk
- 6. Ørestad Streethal - 20 hændelser (7 hændelser)**
  - 20 tilfælde med hærværk (Ørestad Streethal har i forsommeren været plaget af mange tilfælde, hvor der er malet tags på områder, der bl.a. er udsmykket med Streetart - ofte hurtigt efter kunstneren har malet)
- 7. Vanløsehallerne - 0 hændelser (1 hændelse)**



# Natteværterne

## Stærkt værtskab og samarbejde i natten

Byen lever også om natten og med **Natteværterne** tager Københavns Kommune et aktivt ansvar for balancen i nattelivet. Gennem synlighed, dialog, dataindsamling og samarbejde skaber værterne tryghed og mere ro i nattelivet.

Siden genåbningen i januar 2022, har Natteværterne været en fast del af Indre Bys natteliv samt ved sæsonbestemte 'hot-spots'. De er i udgangspunktet til stede torsdag, fredag og lørdag aften og nat med otte værter. Antallet af værter pr. nat justeres dog i forhold til nattelivets varierende intensitet således, at der er flere værter til stede eksempelvis under CPH Pride, studenterugen og i julefrokostsæsonen mm.

### Tilstedeværelse og dialog

De uniformerede Natteværter er en tydelig, myndig og trygheds-skabende del af gadebilledet. Som værter byder de gæsterne velkommen og sætter en klar ramme for gæsternes adfærd. Natteværterne kan nedtrappe en konflikt, give en hjælpende hånd og sørge for, at der bliver skruet ned, når stemningen er lidt for høj.

### Data

Gennem værternes systematiske indsamling af data året rundt, får byen værdifuld viden om nattelivets aktuelle tilstand, om akutte udfordringer

### Natteværterne i tal - januar - juni 2024

I 2024 har Natteværterne foreløbigt foretaget **+6.000** registreringer af deres forskellige arbejdsopgaver. De har i **+700** tilfælde ydet omsorg for natte-livsgæster i nød og har ligeledes i **+700** tilfælde bedt gæster om at korrigere deres adfærd eller dæmpe gemytterne og været med til at øge trygheden i nattelivet. I løbet af årets første halve år har Alarm- og Vagtcentralen taget kontakt med Natteværterne i **381** tilfælde og henvist opgaver til dem.

og om tendenser i nattelivet, der kan danne grundlag for udvikling af nye politiske initiativer.

### Samarbejde og koordination

Natteværterne holder faste møder og har klare kommunikationslinjer med bl.a. Politiet, Støjtugten, dørmænd, gadeplansmedarbejdere og Beredskabet om at håndtere konkrete situationer i nattelivet. I løbet af ugen koordineres værternes indsats og fokus gennem et operationelt og strategisk samarbejde med nattelivsbranchen, Sikker By, Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen, SSP, Region Hovedstaden og Politiet.

Natteværterne har derudover et direkte operationelt samarbejde med Alarm- og Vagtcentralen, hvor de kan kontakte Natteværterne direkte, hvis der er opgaver, som det vil være hensigtsmæssigt, at håndtere med Natteværternes kompetencer.