

## Bilag 3

### **Borgerinddragelse gennem brugerundersøgelser: Brugerundersøgelse i forbindelse med fornyelse af området Købmagergade, Hauser Plads og Kultorvet**

Ved Københavns Kommunes budgetforlig i 2007 blev der afsat 40 mio. kr. til udvikling, renovering og forskønnelse af området Købmagergade, Hauser Plads og Kultorvet. Det er et af områdets kendetegn, at det bliver brugt af en lang række forskellige brugergrupper. Derfor var der fra Teknik- og Miljøforvaltningens side stor interesse for at indhente forslag og kommentarer til den forestående renoveringsproces fra alle disse grupper allerede inden arbejdet blev sat i gang. Da størstedelen af brugerne hverken bor eller arbejder i området, var det vigtigt at lave en bredere borgerinddragelse og borgerdialog end TMF normalt opnår ved borgermøder og lignende. Derfor blev det besluttet at udarbejde en *cross paradigm*-undersøgelse, der omfatter disse interessentgrupper:

- Beboere i området (postal totalundersøgelse blandt alle beboere)
- Besøgende i området (Hall test: 392 miniinterviews, udført forskellige steder i området)
- Detailhandelen i området (telefoninterviews blandt et udsnit af de handlende)
- Liberale erhverv i området (telefoninterviews blandt et udsnit af de næringsdrivende)
- Institutioner m.v. (telefoninterviews, totalundersøgelse blandt skoler og institutioner)

Undersøgelsen blev suppleret med tre afsluttende fokusgrupper, der gik i dybden med de problemområder, som interviews og totalundersøgelserne havde fået frem i lyset. Dette kvalificerede resultaterne yderligere, ved at bidrage med en dybdegående vinkel.

Med kombinationen af kvantitative og kvalitative metoder (interviews og fokusgrupper, cross paradigm) får analysen *udsagnskraft* (????) med repræsentativitet (+/- 5 % usikkerhed i målgruppen ved grundsample) samtidig med, at det lykkes at komme bagom problemstillingerne, gennem de gruppodynamiske processer, der er resultatet af fokusgruppens arbejde.

Undersøgelsen er et eksempel på, at borgere og brugere, der i udgangspositionen var skeptiske over for om forvaltningen var indstillet på at lytte, gennem borgerinddragelsen har fået fornyet engagement i udviklingen af deres lokalområde og tiltro til, at forvaltningen ønsker og magter at være lydhøre over for brugeres og borgeres krav.

Den samlede analyse kan ses her:

[http://www.vejpark.kk.dk/upload/vejpark/projekter\\_planer/anlaegsprojekter/koebmagergade/sammenfatning.pdf](http://www.vejpark.kk.dk/upload/vejpark/projekter_planer/anlaegsprojekter/koebmagergade/sammenfatning.pdf)