

Bilag 8

Bedre Breve i TMF

Projektet Bedre Breve i TMF har til formål hæve kvaliteten i vores brevkommunikation. Målet er, at vi skal leve op til kravene i Københavns Kommunes kommunikationspolitik. Kravet i kommunikationspolitikken er, at den skriftlige kommunikation skal være

- klar
- målrettet - med udgangspunkt i den konkrete situation og person
- letforståelig
- venlig og imødekommende.

Projektet omfatter hele TMF.

Mål for TMF's brevkommunikation

I juni 2006 vedtog chefgruppen i TMF to sæt mål for brevkommunikationen.

Mål for TMF's breve:

- Alle enheder skal løftes 5 % pr. år på målepunkterne
- Alle standardbreve/skabeloner skal revideres efter TMF's principper for god brevkommunikation inden 1. juli 2007.

Mål for implementeringen i de enkelte enheder:

- Alle skrivende medarbejdere skal gennem et "skriveforløb" inden udgangen af 2007 (kursus i bedre breve)
- Alle enheder skal have udarbejdet en implementeringsplan inden november 2006, som indarbejdes i virksomhedsplanerne
- Implementeringsplanen skal indeholde mål for:
 - Hvor meget enheden skal løfte sig på målepunkterne
 - Klare mål og aktiviteter for 2007 med udgangspunkt i handlingskataloget
 - Procedure for uddannelse af nye medarbejdere
 - Plan for at vedligeholde den gode brevkommunikation.

Ca. 380 af TMF's skrivende medarbejdere har gennemført kurset i bedre breve (medio september).