



Bilag 1

Uddybende beskrivelse af sager om socialpædagogisk bistand og sager på botilbudsområdet

Dette notat beskriver nærmere sagsbehandlingen i sager om socialpædagogisk bistand mv. og sager på botilbudsområdet.

Oplysninger om sagsbehandlingstid og antal sager på områderne baserer sig på data fra fagsystemer. Der er i 2021/2022 sket en overgang mellem fagsystemet CSC Social til DOMUS. Der må derfor tages forbehold for, at datarapportering fra det nye system fortsat er i en etableringsfase, og at data i DOMUS i øjeblikket er ved at blive fejlrettet og kvalitetssikret.

Socialpædagogisk bistand, hjemmevejlederstøtte mv. (servicelovens § 85)

Efter servicelovens § 85 skal kommunen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Sagsbehandlingsfristen i § 85 sager er 6 uger. Sagerne behandles i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap.

Beskrivelse af sagsbehandling i Borgercenter Voksne

Når Borgercenter Voksne modtager en henvendelse/ansøgning, er et af de første sagsbehandlingsskridt at invitere borgeren til et møde for en indledende samtale.

Der har været en udvikling i kompleksitet og omfang af støttebehovet hos borgerne, som har medført en generel stigning i antallet af de komplicerede sager. Et eksempel herpå er sager om spiseforstyrrelser, hvor borgeren sjældent har et isoleret støttebehov. Der er et stort udredningsarbejde forbundet med disse sager, og samtidig er antallet af ansøgninger og behovet for kommunal støtte øget markant kombineret med, at der på området set fra den kommunale vinkel er en vis uklarhed i opgave og rollefordeling, bl.a. fordi regionen har ændret deres praksis på området.

I Psykiatrienheden modtages langt størstedelen af sagerne (ca. 90 procent) fra tredjeparter, og der skal derfor indhentes fuldmagt eller samtykke fra borger, hvis borger ikke er medunderskriver af ansøgningen. I Borgercenter Voksne tager indsatsen altid udgangspunkt i den enkeltes situation, og hvordan den rehabiliterende støtte og indsats bedst muligt tilrettelægges. Afsættet er derfor borgernes ønsker og drømme for fremtiden. Borger- og netværksinddragelse er helt centralt i sagsbehandlingen. Borger skal ofte motiveres til at indgå i samarbejdet, og det er ikke ualmindeligt, at borgere udebliver og skal indkaldes til nyt møde. Der er også borgere, som har vanskeligt ved at være i en længerevarende samtale, hvorfor der er brug for flere

29-11-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 15681

Dokumentnummer i F2
2086966

Sagsnummer i eDoc
2022-0320787

udredningsmøder. Der skal desuden afsættes tid til netværksmøder med regionen som beskrevet i samarbejdsaftalen mellem Region Hovedstadens Psykiatri og kommunerne om voksne borgere med psykisk sygdom. I de sager, hvor der indhentes lægeerklæringer, har Psykiatrienheden i Borgercenter Voksne en gennemsnitlig ventetid på disse på over 6 uger. Der kan være behov for partshøring, afklaring af mangler og ukorrekte oplysninger.

I forbindelse med visitationen af borger afklares det, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, eller om der er behov for yderligere oplysninger. Det skal også afklares, i hvilken enhed støtten skal leveres.

Sagsfristoverholdelse

Data opgjort i Borgercenter Voksne viser, at sagsbehandlingsfristen på 6 uger i sager efter servicelovens § 85 er overholdt i 44 % af sagerne ud fra en samlet sagsmængde på 437 sager i Psykiatrienheden og 44 sager i Hjemløseenheden (både afgjorte og endnu ikke afgjorte sager). Data er trukket fra fagsystemet DOMUS, og dækker for så vidt angår Psykiatrienheden data fra og med den 4. oktober 2021 til 5. oktober 2022 og for så vidt angår Hjemløseenheden data fra den 7. marts 2022 til 5. oktober 2022.

Psykiatrienheden er opnormeret med 3 årsværk pr. 1. august 2022. Der er i Budget 2023 givet midler til både genfinansiering af årsværk med udløb og til yderligere årsværk i Psykiatrienheden. Det er forventningen, at de tilførte ressourcer vil hjælpe med at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Psykiatrienheden, men vil ikke en til en kunne løse udfordringer med at efterleve de nuværende frister.

Borgercenter Handicap oplever ikke tilsvarende udfordringer med at overholde sagsbehandlingsfristen i sager efter § 85 for deres målgruppe, hvor borgere (eller borgers værge) typisk er mere aktive i egen sag. Data for 1. halvår 2022 viser, at der i perioden var 342 sager efter servicelovens § 85 i Borgercenter Handicap. Det er ikke muligt at trække valide data for sagsfristoverholdelsesprocenten i sagerne.

Botilbud (servicelovens §§ 107 og 108)

Efter servicelovens § 107, stk. 1, kan kommunen tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Efter servicelovens § 107, stk. 2, skal kommunen tilbyde midlertidigt ophold 1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og 2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

Efter servicelovens § 108 skal kommunen tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Sagsbehandlingsfristen i §§ 107 og 108 sager er 6 uger. Sagerne behandles i Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap.

Beskrivelse af sagsbehandling

I sager om botilbud skal det afklares, om borgeren har behov herfor, herunder om borgerens behov kan dækkes på anden vis, f.eks. i form af socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 85 i eget hjem. Hvis borgeren ikke er i målgruppe for botilbud, skal der omvendt tages stilling til, hvilken støtte borgeren så har ret til. Hvis der gives afslag på ophold i botilbud, skal der derfor konkret redegøres for, hvilken støtte borgeren så har ret til i eget hjem (f.eks. socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og/eller personlig og praktisk hjælp efter § 83). Denne støtte skal konkret bevilges til borgeren, så den nødvendige støtte er tilbudt, før der kan gives afslag på et midlertidigt botilbud. Hvis støtten ikke konkretiseres, hjemviser Ankestyrelsen sagen.

I sager om længerevarende botilbud (servicelovens § 108) har borger (oftest repræsenteret ved en værge) ret til frit valg af botilbuddet. Det betyder, at borgeren/værge skal vejledes herom og have tid til at afsøge relevante botilbud og evt. pege på tilbud, hvor det skal afklares, om det er et egnet tilbud til borgeren.

Samlet for botilbuddene kræver den nødvendige oplysning af sagen en tilstrækkelig generel og konkret egnethedsvurdering, kontakt med relevante botilbud, borgeren skal besøge botilbuddene og forvaltningen skal have tilbagemeldinger fra tilbuddene.

Derudover skal borgerens egenbetaling for botilbuddet udregnes og indgå i vurderingen, og borgeren skal have en afgørelse om denne del også. Det er en del af egnethedsvurderingen, om borgeren har råd til at bo i botilbuddet.

Sagsfristoverholdelse

Data opgjort i Borgercenter Voksne viser, at sagsbehandlingsfristen på 6 uger i sager efter servicelovens § 107 er overholdt i 38 % af sagerne ud fra en samlet sagsmængde på 123 sager i Psykiatrienheden og 29 sager i Hjemløseenheden (både afgjorte og endnu ikke afgjorte sager). I sager efter servicelovens § 108 viser data, at sagsbehandlingsfristen på 6 uger er overholdt i 38 % af sagerne ud fra en samlet sagsmængde på 76 sager i Psykiatrienheden og 20 sager i Hjemløseenheden (både afgjorte og endnu ikke afgjorte sager). Data er trukket fra fagsystemet DOMUS og dækker for så vidt angår Psykiatrienheden data fra og med den 4. oktober 2021 til 5. oktober 2022 og for så vidt angår Hjemløseenheden data fra den 7. marts 2022 til 5. oktober 2022.

Der er tilført yderligere ressourcer til sagsbehandlingsprocessen, jf. ovenfor om servicelovens § 85. Det er forventningen, at de tilførte ressourcer vil hjælpe med at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i §§ 107 og 108 sager, men vil ikke en til en kunne løse udfordringer med at efterleve de nuværende frister.

Data for 1. halvår 2022 opgjort i Borgercenter Handicap viser, at der i perioden var 74 sager efter servicelovens § 107 og 61 sager efter servicelovens § 108. Borgercenter Handicap oplever også udfordringer med at overholde sagsbehandlingsfristen på 6 uger. Det er ikke muligt at trække valide data for sagsfristoverholdelsesprocenten i sagerne.