



Rikke Lauritzen (Ø)

02-03-2009

Sagsnr.  
2009-19719

Dokumentnr.  
2009-120098

Kære Rikke

Du har den 11. februar 2009 stillet følgende spørgsmål til forvaltningen:

I forbindelse med diskussionerne omkring lærernes pligt til at indberette vold i børnenes hjem (udsprunget af situationen på Rådmandsgade Skole), er der fremkommet udsagn om, at lærerne ikke kan trænge igennem til det sociale system i kommunen. Jeg ønsker at vide, hvor mange gange det forekommer / er forekommet? Og hvad man i den forbindelse har foretaget sig fra forvaltningens side?

**Besvarelse:**

Der foreligger ikke tal for, hvor mange gange lærerne oplever ikke at kunne trænge igennem til det sociale system i kommunen. Men det er en udbredt oplevelse blandt mange lærere, at de får for lidt respons på deres henvendelser.

Siden anbringelsesreformen i 2006 har Socialforvaltningen været forpligtet til at bekræfte modtagelsen af en underretning indenfor 6

**Sekretariatet**

Københavns Rådhus  
1599 København V

Telefon  
3366 2066

Telefax  
3366 7038

E-mail  
mal@buf.kk.dk

EAN nummer  
5798009386199

www.kk.dk

hverdage (Lov om Social Service §155). I bekræftelsen skal der dog ikke stå anført, hvad Socialforvaltningen agter at gøre. Der er udelukkende tale om en bekræftelse på modtagelsen af underretningen.

I den forbindelse er det vigtigt at fremhæve, at skolen, ifølge forvaltningsloven, ikke er part i sagen, og skolen har dermed ikke krav på information. Når underretningen er modtaget i Socialforvaltningen, skal forvaltningslovens bestemmelser om tavshedspligt og hensyn til familien respekteres.

### **Hvad ved vi om problemet på landsplan?**

I 2007 udarbejdede månedsbladet ”Undervisere” en undersøgelse der viste, at en tredjedel af de lærere, der havde foretaget underretning, ikke havde indtryk af at kommunen handlede på underretningen.

Ifølge en rundspørge, som Danmarks Radio foretog i februar 2009, oplever 8 ud af 10 lærere ikke, at der sker noget eller at der sker meget lidt, når de foretager underretning (iflg. Radioavisen 25.02.09).

En undersøgelse fra Ankestyrelsen i 2008 viste, at skolerne var den instans, der foretog flest underretninger til kommunerne. Skolerne tegnede sig for 18 procent af de indberetninger, kommunerne modtog, hvilket var væsentlig højere end andre instanser som fx daginstitutioner, sundhedsplejersker og politiet.

Undersøgelsen viste også, at kommunerne i to ud af tre tilfælde bekræftede modtagelsen af underretningerne.

### **Hvad ved vi om problemet i København?**

Københavns Lærereforening præsenterede i april 2008 en undersøgelse, som foreningen havde fået lavet af lærernes oplevelse af forskellige forhold vedrørende den rummelige skole. Undersøgelsen viste, at

- 19 % af lærerne oplevede, at samarbejdet med socialforvaltningen fungerede godt eller rigtig godt
- 58 % oplevede samarbejdet som mindre eller ikke godt
- 24 % kunne ikke tage stilling
- 35 % af lærerne angav, at der var en socialrådgiver ansat på skolen
- for de lærere, som havde haft kontakt til skolens socialrådgiver, oplevede 73 %, at samarbejdet fungerede godt eller rigtig godt

Ifølge en midtvejsevaluering af ordningen med skolesocialrådgivere, som Socialforvaltningen har foretaget, vurderer 76% af skoleledere, børnefamilieteamchefer og skolesocialrådgivere, at ordningen i nogen eller i høj grad er med til at fremme forståelsen mellem skole og socialforvaltning.

Angående hvor ofte lærerne underretter, viser en opgørelse fra Socialforvaltningens Børnefamilieteam at ud af de 1000 underretninger som Socialforvaltningen modtog i sidste kvartal af 2008, så stod skolerne for 24 % og var dermed klart den institution, der stod for langt den største del af underretningerne.

### **Hvad har vi gjort ved problemet?**

Socialforvaltningen og Børne - og Ungdomsforvaltningen i København har sammen taget flere initiativer til at styrke samarbejdet:

1) De to forvaltninger har i fællesskab udgivet handlevejledning ”Når du er bekymret for et barn – en handlevejledning for tidlig indsats.” Handlevejledningen henvender sig alle ansatte i Københavns Kommune, der dagligt har kontakten og samværet med børn og unge. Handlevejledningen beskriver således, hvordan man som lærer og pædagog skal reagere, når man er bekymret for et barn. I denne handlevejledning er det blandt andet beskrevet, hvilke tegn man skal være opmærksom på og hvordan man tager kontakt til Socialforvaltningens Børnefamilieteam, hvis man er bekymret for et barn og er i tvivl om, hvordan man skal handle. Handlevejledningen beskriver også hvordan man kan lave en underretning. Forvaltningerne er pt. ved at lægge sidste hånd på en revideret udgave af vejledningen. I denne hedder det bl.a. at *”børnefamilieteamet forsøger - hvis det er relevant- at få samtykke fra forældrene eller den unge, der er fyldt 15, til at samarbejde med institution og skole om den iværksatte støtte og opfølgning af denne”*.

Pjecen opfordrer også læreren / pædagogen til at spørge familien om forløbet efter underretningen.

2) Der er oprettet tværfaglige grupper i alle distrikter. Grupperne består af en bred vifte af fagpersoner, herunder 1-2 sagsbehandlere fra Socialforvaltningen. I disse grupper kan lærere eller pædagoger henvende sig for at få sparring og rådgivning, når de er i tvivl om, hvad der er bedst at gøre. I grupperne kan drøftes såvel konkrete som anonymiserede sager.

3) Der er fra 2007 ansat socialrådgivere på de mest udsatte skoler, og pr. 1. januar 2009 er ordningen udvidet, så der nu er socialrådgivere på 29 skoler. Formålet med ordningen er:

- at forebygge at børnenes vanskeligheder udvikler sig
- at fremme kommunikationen mellem familierne og det sociale system
- at fremme den gensidige forståelse og dialog mellem familierne og skolen
- at sikre dialogen mellem socialcenter og skole, når der

foretages underretninger og skoleudtalelser i forhold til skolens børn

- at understøtte skolen i, at socialforvaltningen modtager kvalificerede underretninger om børn med behov for særlig støtte, når barnets problemer ikke kan afhjælpes gennem de støttefunktioner skolen normalt trækker på

Forvaltningen overvejer yderligere aktiviteter, der kan sikre at lærere og pædagoger har de tilstrækkelige redskaber og kompetencer i forhold til arbejdet med underretninger.

Venlig hilsen

Marcello Linkimer