

12. Fællesindstilling om overflytning af Pension København til Københavns Borgerservice (2010-69644)

Som en del af en ny tværgående borgerserviceenhed i Københavns Kommune foreslås, at Pension København, som i dag hører under Sundheds- og Omsorgsudvalget, overflyttes til Københavns Borgerservice, Økonomiudvalget.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Økonomiforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget og Økonomiudvalget overfor Borgerrepræsentationen anbefaler

1. at principgodkende at den umiddelbare forvaltning af Pension København overflyttes fra Sundheds- og Omsorgsudvalget til Københavns Borgerservice under Økonomiudvalget pr. 1. januar 2011,
2. at den overordnede proces- og organisationsplan for overflytning af pensionsområdet godkendes jf. bilag 1,
3. at der gives en anlægsbevilling til forberedelse og gennemførelse af overflytning af Pension København på 2,3 mio. kr. i 2010 (2010 p/l) og 2,3 mio. kr. i 2011 (2010 p/l) til Økonomiudvalgets bevilling, Københavns Borgerservice, anlæg, funktion 6.45.51.3.,
4. at rådighedsbevilling i 2010 og 2011 i tredje at-punkt finansieres med et internt lån på 2,3 mio. kr. i begge år, som tilbagebetales fra 2011 til 2016 med en rammereduktion på 921 t. kr. til Økonomiforvaltningens bevilling, Økonomisk forvaltning, drift, funktion 6.45.41.1,
5. at der gives en anlægsbevilling til gennemførelse af Citizen 2012 projektet, Digital Pension på 525.000 kr. i 2010 og 4.075.000 kr. i 2011 (2010 p/l) til Økonomiudvalgets bevilling, Københavns Borgerservice, anlæg funktion 6.45.51.3. og
6. at der til finansiering af Citizen 2012-projektet overføres 525.000 kr. i 2010 og 4.075.000 kr. i 2011 (2010 p/l) fra Sundheds- og Omsorgsudvalgets bevilling Pleje, service og boliger for ældre, Anlæg Funktion 6.45.51.3 til Økonomiudvalgets bevilling Københavns Borgerservice, anlæg, funktion 6.45.51.3.

Problemstilling

I forbindelse med vedtagelsen af Citizen 2012 er det besluttet at skabe en ny tværgående borgerserviceenhed, som skal realisere potentialet for en mere tilgængelig og effektiv borgerservice i Københavns Kommune. Udgangspunktet for den nye enhed er sammenlægning af Borgerservice i Økonomiforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen. Med henblik på at udnytte potentialet optimalt arbejdes på, at yderligere borgerserviceopgaver overflyttes til Københavns Borgerservice. I denne indstilling anbefaler Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, at Pension København overflyttes til Københavns Borgerservice, Økonomiforvaltningen.

Løsning

Det vurderes, at Pension København egner sig til at indgå i en ny Københavns Borgerservice enhed. Pension København varetager kerneopgaver vedrørende pensionsområdet som bevilling af folkepension og boligydelse, bevilling af helbredstillæg og personlige tillæg. Desuden løses rådgivning og vejledningsopgaver samt sociale opgaver for ældre borgere. Rent organisatorisk er Pension København en central enhed med en pensionschef, hvorunder hører 5 decentrale enheder med hver en teamleder.

Der kan peges på følgende fordele ved en overflytning af Pension København til Københavns Borgerservice:

- Borgeren vil kunne opleve at servicen i forhold til de mere enkle pensionsager bliver mere fleksibel i forhold til valg af kanal (digital-, telefonisk- eller personlig betjening). Ved personlig henvendelse vil borgeren kunne opleve en fleksibilitet i forhold til valg af lokalitet og længere åbningstid.
- Borgeren vil i forhold til de mere komplekse pensionsager opleve en højere kvalitet i sagsbehandlingen på grund af en højere specialiseringsgrad hos pensionsmedarbejderne.
- Pensionsmedarbejderne vil i Københavns Borgerservice få styrket mulighederne for kompetenceudvikling. Volumen i Københavns Borgerservice vil betyde, at medarbejderne vil have mulighed for at udvikle sig i bredden (generalist) eller i dybden (specialist).
- Ressourcerne vil kunne udnyttes mere optimalt i én samlet enhed på grund af stordrift. Dels vil udviklingsressourcerne f.eks. i forhold til udvikling af digitale løsninger kunne anvendes på tværs af opgaveområder. Dels vil ressourcerne til den daglige drift kunne udnyttes mere effektivt.

Med afsæt i ovenstående betragtninger anbefaler Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i fællesskab, at opgaveansvaret for Pension København flyttes fra Sundheds- og Omsorgsudvalget til Økonomiudvalget pr. 1. januar 2011. Det anbefales, at hele opgaven flyttes af hensyn til at undgå unødvendige snitflader mellem forvaltningerne.

Flytningen af opgaveansvaret har som konsekvens, at styrelsesvedtægten skal ændres. Det betyder, at Økonomiudvalget skal overtage den umiddelbare forvaltning og dermed det faglige udvalgsansvar for opgaverne i Pension København fra Sundheds- og Omsorgsudvalget. En ændring af styrelsesvedtægten skal forelægges Borgerrepræsentationen til behandling af to omgange.

Med henblik på at forberede implementeringen af beslutningen om overflytning af Pension København til Københavns Borgerservice er der udarbejdet en overordnet procesplan samt organisationsplan, jf. bilag 1.

Høring

I forbindelse med arbejdet med den fysiske placering af Pension København samt nye snitflader til Københavns Borgerservice vil ældrerådene blive orienteret og inddraget.

Økonomi

De forventede anlægsudgifter til forberedelse og gennemførelse af overflytningen foreslås

lånefinansieret over en tilbagebetaling på 6 år. Tilbagebetalingen sker ved besparelser på støttefunktioner og nye snitflader til fronten. Budget for anlægsudgifter og tilbagebetaling (til 2013) fremgår af tabellen nedenfor:

2010 P/L	2010	2011	2012	2013
Projektledelse og projektorganisation	600	1.000	0	0
Organisatorisk udvikling	250	1.300	0	0
IT investeringer	1.450	0	0	0
Samlede investeringer	2.300	2.300	0	0
Driftsbesparelser	0	800	800	800
Samlet effekt	-2.300	-1.500	800	800

Som følge af overflytning indstiller Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i fællesskab, at midlerne givet til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ifm. budget 2010 til gennemførelse af Citizen 2012 projektet, *Digital Pension* overflyttes til Økonomiforvaltningen, som vil gennemføre projektet i tæt samarbejde med Pension København.

Videre proces

Tidsplan for den politiske proces i forhold til overflytning af Pension København ser i hele 2010 ud som følger:

Indstilling	Tid
Principindstilling om overflytning	SOU: 20. maj 2010; ØU: 8. juni 2010; BR: 16.-17. 2010
Indstilling vedr. ændring af styrelsesvedtægt	August-september 2010
Fællesindstilling vedr. den konkrete plan for overflytning, herunder økonomi, antal medarbejdere, fysisk placering m.v. Indstillingen sendes i høring hos ældrerådene.	Oktober-november 2010.

Claus Juhl

Lene Sillasen

bilag

[Bilag 1. Proces og organisationsplan](#)

