



## Bilag 5

# Procesplan med hovedaktiviteter i 2010 vedr. overflytning af nye områder til Københavns Borgerservice

### Bilag 3 til principindstilling vedr. Det nye Københavns Borgerservice

<b>Aktivitet</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Tid</b>
Principindstilling vedr. Det nye Københavns Borgerservice	Principgodkendelse af: <ul style="list-style-type: none"><li>- Vision og målsætninger for Det nye Københavns Borgerservice</li><li>- Fremtidige opgaveområder i den nye organisation</li></ul>	Udvalgshøring 14. april – 26. maj ØU 8. juni BR 16. juni
Fælles indstillinger mellem berørte udvalg vedr. overflytning af områder til Københavns Borgerservice	Fælles indstilling mellem ØKF og SUF vedr. Pension København Fælles indstilling mellem ØKF og TMF vedr. telefonbetjening Center for Parkering	Forår / sommer 2010
Det fælles projektråd for borgerbetjeningen. Deltagelse fra alle forvaltninger på direktørniveau	Fælles drøftelse og håndtering af rammerne for overførsel af områder til Københavns Borgerservice.	Kvartalsvise møder i 2010
Budgetnotater vedr. overflytning af nye områder til Københavns Borgerservice	Beskrivelse af investeringsbehov og besparelspotentiale ifm. overførsel af områder til Københavns Borgerservice i 2011–2012. Forslagene fremlægges som en samlet budgetpakke i forbindelse med budgetforhandlingerne for budget 2011	Juni - september
Etablering af bilaterale projekter	Der etableres samarbejdsprojekter til håndtering af overførsel af de forskellige områder.	2010 - 2011