



**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Sundheds- og Omsorgsudvalget  
Borgmesteren

Økonomiudvalget  
Københavns Rådhus  
1599 København V

**Bilag 1.**

20-05-2010

**Sundheds- og Omsorgsudvalgets høringssvar på  
"Principindstilling vedrørende det ny Københavns Borgerservice"**

Økonomiudvalget har i mødet den 13. april 2010 fremsendt "Principindstilling vedrørende det ny Københavns Borgerservice" i høring hos alle fagudvalg. Sundheds- og Omsorgsudvalget har afgivet høringssvar på udvalgets møde den 20. maj 2010.

Udvalget ser frem til, at planerne for det ny Borgerservice København udmøntes indenfor rammerne af Citizen.2012. Sammen med "Vision 2020. Borgerservice" får kommunen hermed et godt og ambitiøst grundlag for udviklingen af borgerservice til københavnere. Visionen giver et godt grundlag for at konkretisere og udvikle service og borgerbetjening med udgangspunkt i borgernes behov og med et samlet fokus på digitalisering, organisering og innovation både i det ny Københavns Borgerservice og i forvaltningerne. Udvalget har særligt fokus på, at udviklingen af borgerservice sikrer en nemmere adgang og bedre betjening af de ældre borgere ved, at de får færre indgange til kommunen samt at digitale løsninger udvikles under hensyntagen til de

**Sundheds- og  
Omsorgsborgmesteren**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 3366

Direkte telefon  
3366 2380

E-mail  
borgmesteren@suf.kk.dk.

EAN nummer  
5798009290304  
www.kk.dk

ældres behov, særligt da andelen af ældre, der vil benytte sig af digitale løsninger, kan forventes at stige relativt meget de kommende år.

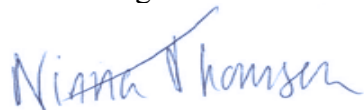
Udvalget giver derfor sin opbakning til udviklingen af en bedre service til borgerne, herunder at sammenlægge funktioner, opgaver og borgerindgange og digitalisere borgerbetjeningen, hvor det bidrager til en mere tilgængelig og effektiv service.

Udvalget vil desuden fremhæve vigtigheden af, at der udvikles et godt og tæt samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Københavns Borgerservice, herunder særligt Pension København. Udvalget bidrager gerne til nye analyser af potentialet for effektivisering og bedre borgerbetjening ved sammenlægninger, opgaveflytninger, driftsoptimering og digitalisering på sundheds- og ældreområdet.

Udvalget ser frem til oprettelsen af det ny Københavns Borgerservice. Med principindstillingen er der givet et godt grundlag herfor.

På vegne af Sundheds- og Omsorgsudvalget

Med venlig hilsen



Ninna Thomsen  
Sundheds- og Omsorgsborgmester