

Spørgeskemaundersøgelse om københavnerrinddragelse

Kære københavnner

I Københavns Kommune vil vi gerne blive endnu bedre til at være i dialog med dig om kommunens arbejde med at udvikle byens indretning, services og tilbud.

Vi vil derfor gerne vide, hvad du mener om kommunens københavnnerdialog. Hvad gør vi godt? Og hvordan kan vi blive endnu bedre til at være "sammen om byen" og involvere jer københavnere, når vi udvikler byen?

Besvarelsen tager ca. 5 minutter. Du kan være venlig, konstruktiv eller kritisk. Bare du er ærlig.

Dine svar vil blive brugt til at udvikle nye metoder for kommunens dialog og samarbejde med københavnernes.

Hvem er københavnerne?

Med "københavnner" mener vi alle jer, som har en interesse i Københavns udvikling. Det er både dig, der bor, arbejder, har virksomhed eller studerer i København. Eller det kan være dig, der jævnligt bruger Københavns tilbud.

Hvad mener vi med dialog og samarbejde?

Begrebet dialog og samarbejde skal i undersøgelsen forstås bredt, og dækker fx over informationsudveksling, samtaler og samarbejde.

Invitation til konference

Københavns Kommune afholder en konference om københavnerrinddragelse d. 30. januar 2019 kl. 16:30 – 20:00 på Københavns Rådhus. Hvis du ønsker at modtage en invitation, kan du indtaste din e-mailadresse her: _____ Du er fortsat anonym i udfyldelsen af spørgeskemaet, selvom du angiver din mailadresse i dette felt.

Spørgeskema

1. Hvordan har du været i dialog med Københavns Kommune? (sæt gerne flere krydser)

- Jeg stemmer ved kommunalvalg
- Jeg følger kommunen på hjemmesider eller sociale medier
- Jeg svarer på kommunens høringer
- Jeg deltager i borgermøder
- Jeg indsender uopfordret idéer til kommunen
- Jeg deltager i udviklingen af konkrete kommunale tilbud fx i indretningen af et handicapcenter eller en nærgenbrugsstation
- Jeg er i dialog med kommunen via lokaludvalg, områdefornyelser, foreninger, råd eller lignende
- Jeg er medlem af Borgerrepræsentationen eller et kommunalt råd, udvalg eller nævn
- Jeg er medlem af en brugerbestyrelse fx på en skole, daginstitution, plejehjem
- Jeg deltager på andre måder fx i frivilligt arbejde eller lignende
- Jeg er ikke i dialog med kommunen
- Andet: _____

2. I hvor høj grad vil du gerne involveres i... (sættes op som et batteri)

I meget høj grad / I høj grad / I nogen grad / I mindre grad / Slet ikke

... beslutninger, der vedrører min bydel

... nærlokale forhold, der fx angår min vej, daginstitution, bibliotek mv.

... drøftelser af overordnede problematikker i kommunen, fx om utryghed, boligmangel, ældrepolitik eller luftforurening

Er der andre områder, du kunne tænke dig at blive involveret i?

Ja _____ [uendeligt antal tegn]

Nej

3. Har du haft en dialog eller et samarbejde med kommunen? (sæt ét kryds)

Ja – gå til spm 4

Nej – gå til spm 5

4. Hvis ja til spørgsmål 3: Beskriv hvad der har fungeret godt eller dårligt i dialogen eller samarbejdet med kommunen: _____ [uendeligt antal tegn]

5. Hvad kan styrke dialogen og samarbejdet mellem dig og kommunen? (sæt gerne flere krydser)

Det skal være muligt at få indflydelse på fordelingen af kommunens midler

Det skal være lettere at komme med idéer og forslag til kommunen

Der skal være bedre mulighed for at deltage i enkeltsager og projekter

Det skal være lettere at få information og tilbagemeldinger fra kommunen om de sager, jeg involverer mig i

Det skal være nemmere at finde de informationer fra kommunen, jeg har brug for

Jeg vil gerne modtage information via e-Boks, når der er større sager eller lokale sager, hvor jeg kan involvere mig

Det skal være muligt at involvere sig via sociale medier

Der skal tilbydes nye digitale løsninger, som gør det nemt at deltage i konkrete eller tematiske beslutninger

Det skal være nemmere at forstå kommunens sprog og informationer

Det skal være mindre tidskrævende at deltage i dialogen med kommunen

Samarbejdet og dialogen med kommunen fungerer fint, og der er ikke behov for forbedringer

Ved ikke

Har du andre forslag til at gøre dialogen og samarbejdet mellem dig og kommunen bedre?

6. Hvis du ønsker at blive inddraget i et udviklingsprojekt i kommunen om fx en ny skole eller en ny busrute, hvordan foretrækker du så at være involveret i projektet? (sættes op som et batteri)

I meget høj grad / I høj grad / I nogen grad / I mindre grad / Slet ikke

Jeg foretrækker at kunne mødes med kommunens medarbejdere og politikere

Jeg foretrækker at deltage i en borgergruppe/arbejdsgruppe, hvor vi arbejder for egne ønsker til udviklingsprojektet

Jeg foretrækker at blive inddraget via online løsninger, fx apps, sociale medier eller hjemmesider
Jeg foretrækker at blive inddraget pr. mail eller via e-Boks
Jeg foretrækker at blive inddraget pr. SMS
Jeg foretrækker at blive inddraget pr. telefon
Jeg ønsker ikke kontakt

Andet: _____

7. Hvis du ønsker at blive inddraget i et udviklingsprojekt i kommunen om fx en ny ældrepolitik eller en ny park, hvornår foretrækker du så at blive involveret i projektet? (sæt gerne flere krydser)

- Jeg foretrækker at blive involveret tidligt i processen, inden der er truffet afgørende beslutninger om projektet
- Jeg foretrækker at give mine synspunkter til kende som led i de politiske behandlinger af projektet
- Jeg foretrækker at kunne give min mening til kende undervejs i projektet via digital inddragelse
- Jeg ønsker at blive involveret i projektet ved ibrugtagningen af det færdige projekt.
- Jeg ønsker ikke at være involveret
- Andet: _____

8. Forestil dig, at du har en idé til en forbedring af kommunens service, fx en nemmere måde at sortere affald, en smartere arbejdsgang i hjemmeplejen, eller en idé til byens udvikling generelt. I hvor høj grad foretrækker du... (stilles op som et batteri)

I meget høj grad / I høj grad / I nogen grad / I mindre grad / Slet ikke

... at kunne mødes med kommunens medarbejdere og politikere om idéen
... at deltage i en borgergruppe/arbejdsgruppe, hvor vi arbejder med idéen
... at formidle idéen til kommunen via online løsninger, fx apps, sociale medier eller hjemmesider
... at formidle idéen til kommunen pr. mail eller via e-Boks
... at formidle idéen til kommunen pr. SMS
... at formidle idéen til kommunen pr. telefon
... ikke at formidle idéen til kommunen

Andet: _____

9. Forestil dig, at du ønsker at klage over kommunen i en sag, fx afslag på en ansøgning om byggetilladelse, for lidt personale på plejehjemmet eller i vuggestuen. Hvordan foretrækker du at formidle klagen? (sæt gerne flere krydser)

- Jeg foretrækker et møde med deltagelse af kommunens medarbejdere
- Jeg foretrækker at formidle klagen via online løsninger, fx apps, sociale medier eller hjemmesider
- Jeg foretrækker at formidle klagen pr. mail eller via e-Boks
- Jeg foretrækker at formidle klagen pr. SMS
- Jeg foretrækker at formidle klagen via online chat
- Jeg foretrækker at formidle klagen pr. telefon
- Jeg ønsker ikke at formidle klagen
- Andet: _____

For at få et indtryk af, om denne undersøgelse repræsenterer københavnere generelt, vil vi nu bede dig svare på et par spørgsmål om din baggrund.

10. Hvad er din alder?

- 0 – 19
- 20 – 29
- 30 – 64
- 65 – 79
- 80 –

11. Hvad er dit køn?

- Kvinde
- Mand
- Andet: _____

12. Hvad er din seneste afsluttede uddannelse?

- Folkeskole eller grunduddannelse
- Erhvervsuddannelse
- Gymnasial uddannelse
- Videregående uddannelse
- Andet: _____

13. Angiv den beskæftigelse, som passer bedst på dig:

- Jeg er under uddannelse som fx lærling eller studerende
- Jeg arbejder som selvstændig
- Jeg arbejder som lønmodtager
- Leder
- Ledig
- Pensioneret
- Andet: _____

14. Hvad er din etniske baggrund?

- Etnisk dansk
- Anden etnisk baggrund end dansk
- Andet: _____

15. Hvilken bydel bor du i? [INDSÆT ET KORT, HVOR MAN KAN SE BYDELENE]

- Bor ikke i København
- Amager Vest
- Amager Øst
- Bispebjerg
- Brønshøj-Husum
- Christianshavn
- Indre By
- Kgs. Enghave
- Nørrebro
- Valby
- Vanløse

- Vesterbro
- Østerbro

16. Angiv din familiesituation (du må gerne vælge flere kategorier)

- Hjemmeboende børn
- Udeboende børn
- Ingen børn

Tak for dine svar. Denne undersøgelse bliver gennemført blandt medlemmer af Københavns Kommunes Borgerpanel og som web-undersøgelse. Borgerpanelet er et redskab til at inddrage københavnere og spørge ind til deres holdninger. Har du lyst til at blive en del af Borgerpanelet og ikke allerede er det, så skriv venligst din e-mailadresse her, så vi kan sende dig en invitation: _____